

**IKSZ végzős diák  
online kérdőív  
EKE OFI 2018  
REFORMÁTUS  
adatainak elemzése**

Készítette: Bánné Mészáros Anikó, RPI  
2018. október

---

## Tartalom

Bevezetés.....	1
A kérdőív adatainak elemzése.....	2
A kitöltők köre .....	2
IKSZ előzmények, teljesítés körülményei, koordinátor megítélése .....	11
IKSZ-hez kapcsolódó felkészítés .....	35
Fogadóintézmény .....	42
Segítség az IKSZ teljesítése során .....	46
Az IKSZ koordinátorra vonatkozó kérdések.....	52
Nehézségek, problémák .....	55
Készségek és az IKSZ.....	57
IKSZ-hez kapcsolódó lezárás.....	66
Hogyan nevezitek egymás között a közösségi szolgálatot? .....	79
Tervek.....	82
Mi segítené szerinted, hogy jól/jobban érezd magad a közösségi szolgálatban?.....	86
Összegzés.....	89
1. SZÁMÚ MELLÉKLET.....	93

## Bevezetés

Az Egri Eszterházy Egyetem és az Oktatáskutató és Fejlesztő Intézet 2018 tavaszán felmérést végzett az Iskolai Közösségi Szolgálat témakörben. Az iskolai koordinátorokat (pedagógusokat) és a végzős diákokat kérték, hogy töltsék ki az online kérdőíveket. A kitöltők között szép számmal voltak református intézmények pedagógusai és tanulói is, akiknek a válaszait az országos elemzésben való megjelenésén túl külön is elemeztük. (A pedagógusok válaszainak feldolgozásával ez a tanulmány nem foglalkozik, az egy másik tanulmánynak a témája.)

A református adatokat tartalmazó adatbázist a felmérés végző intézettől kaptuk meg további elemzés céljára, vagyis jelen elemzésünk adatai az „IKSZ koordinátori és végzős diák online kérdőív, EKE OFI, 2018” kutatási adatai.

(Az intézményi koordinátorok által kitöltött kérdőív adatait is elemeztük. Ez is megtalálható a Református Pedagógiai Intézet honlapján, IKSZ\_Ref\_Koordinátori\_elemezése\_2018\_nov\_BMA.pdf néven).

A diákok számára készült kérdőív a

<http://felmeres.ofi.hu/v2/index.php/814331?lang=hu> linken volt megtalálható.

Noha a kérdőív elnevezésében szerepel a „végzős diák” megjelölés, a kérdőívet 9.-13. évfolyamos diákok tölthették/töltötték ki.

A diákoknak szóló kérdőív 69 kérdésből állt.<sup>1</sup> Ezek közül 14 kérdés volt, amelyet kötelező volt kitölteni, a többi kihagyható, átugorható volt. A kitöltők döntő többsége azonban minden kérdésre adott választ.

Néhány kérdésnél az adott választól függően további alternatív kérdéseket is feldobott a kérdőív, így ezeknél értelemszerűen kevesebb a kitöltők száma. (Ezt a diagramok értelmezésénél jeleztük.)

A kérdések közül 12 volt a kitöltőkre vonatkozó háttér-mutató (1-12. kérdés). Ezek közül 6 volt kötelező. Egy fejezet foglalkozott az *IKSZ előzmények, teljesítés körülményei, koordinátor megítélése* témakörrel (13-27. kérdés). Ebben a témában 6 kötelező kérdés volt. Az *IKSZ-hez kapcsolódó felkészítésről* szólt 7 kérdés (28-34.), melyek között csupán 1 volt kötelező. A *Fogadóintézmény-ről* szólt a következő 5 kérdés (35-39.), kötelező kérdések nélkül. *Segítség az IKSZ teljesítése során* témában 6 darab kérdés volt (40-45.), köztük egy kötelezően kitöltendő. *Nehézségekre, problémákra* kérdezett rá a következő két kérdés (46-47.). *Készségek és az IKSZ* volt a következő téma (48-50.), kötelező kérdés nélkül. Ezt az *IKSZ-hez kapcsolódó lezárás* követte (51-63.), szintén kötelező kérdés nélkül. A 64. kérdés arra volt kíváncsi, hogy a tanulók hogyan hívják egymás között a közösségi szolgálatot. A 65-68. kérdés a tervekről szólt. A 69. kérdés azt kérdezte meg, hogy hogyan lehetne jobbá tenni a közösségi szolgálatot. Ez utóbbi kérdések egyike sem volt kötelező.

Az egyes kérdések elemzésénél a háttérmutatókat is próbáltuk figyelembe venni. Pl. Van-e eltérés a fiúk-lányok csoportjának válaszai, vagy az egyes iskolák tanulóinak válaszai között, befolyásolja-e a válaszokat a kitöltő diák szüleinek iskola végzettsége. Általában nem tapasztaltunk releváns eltéréseket, ami eredhet a relatíve kis elemszámból is (786 fő kitöltő). Ahol mégis említésre méltó eltérést találtunk, arra az adott kérdés elemzésénél kitértünk.

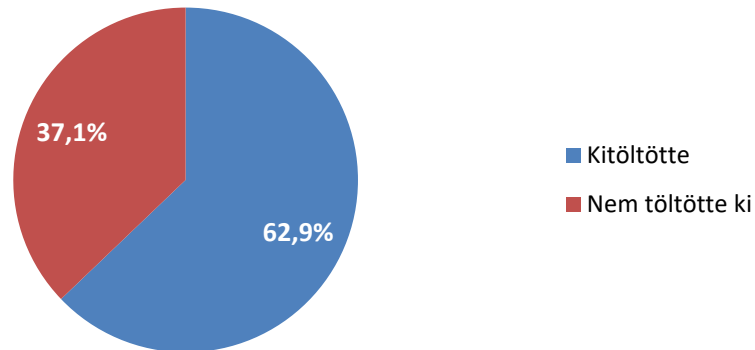
## A kérdőív adatainak elemzése

### A kitöltők köre

A kérdőív első kérdésében kérték a diákokat, hogy írják be iskolájuk nevét és települését. A 35 református középiskola közül 22 iskolából kerültek ki a kitöltő diákok, 13 iskolában pedig nem került sor egyetlen kitöltésre sem.

<sup>1</sup> A kérdőív teljes szövege az 1. számú mellékletben található

### Az IKSZ diák kérdőív kitöltési hajlandósága a református középiskolák körében



#### 1. kérdés

Az összes kitöltések száma 786 volt. (A kérdőív a kitöltési időszak alatt átdolgozásra került, ami miatt az első változatot kitöltő 4 fő református intézményben tanuló diák válasza a többiek válaszával csak nehezen lett volna összevethető. Ez az oka annak, hogy összesen ugyan 786 református intézményben tanuló diák töltötte ki a kérdőívet, de - az 1-5. kérdésre adott válaszok kivételével - csak 782 tanuló válaszáinak az értékelése történt meg.)

A kérdőív kitöltésében részt vevő iskolák neve a kitöltők számával:

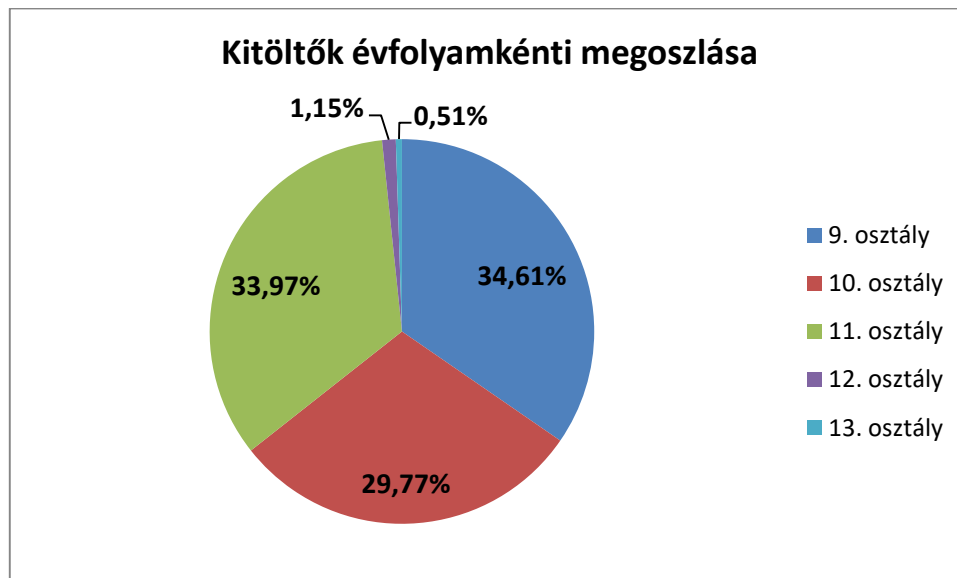
Sorszám	Település	Iskola neve	Kitöltők száma (fő)
1.	Budapest	Benkő István Református Általános Iskola és Gimnázium	118
2.	Makó	Juhász Gyula Református Gimnázium és Szakképző Iskola	107
3.	Hajdúnánás	Kőrösi Csoma Sándor Református Gimnázium	82
4.	Karcag	Karcagi Nagykun Református Gimnázium, Egészségügyi Szakközépiskola és Kollégium	62
5.	Miskolc	Lévay József Református Gimnázium és Diákotthon	61
6.	Békés	Szegedi Kis István Református Gimnázium, Általános Iskola, Óvoda és Kollégium	58
7.	Kiskunhalas	Kiskunhalasi Református Kollégium Szilády Áron Gimnázium és Kollégium	57
8.	Budapest	Lónyay Utcai Református Gimnázium és Kollégium	55
9.	Kazincbarcika	Irinyi János Református Oktatási Központ	42
10.	Budapest	Sylvester János Református Gimnázium	34
11.	Kaposvár	Lorántffy Zsuzsanna Református Óvoda, Általános Iskola, Gimnázium és Kollégium	22
12.	Kecskemét	Kecskeméti Református Gimnázium	20
13.	Heves	Eötvös József Református Oktatási Központ	15
14.	Debrecen	Debreceni Református Kollégium Dóczy Gimnáziuma	12

15.	Pécs	Pécsi Református Kollégium Gimnáziuma, Szakközépiskolája, Szakiskolája, Általános Iskolája és Óvodája	10
16.	Kunszentmiklós	Baksay Sándor Református Gimnázium és Általános Iskola	8
17.	Tiszakécske	Tiszakécskei Református Általános Iskola és Gimnázium	6
18.	Hódmezővásárhely	Bethlen Gábor Református Gimnázium és Szathmáry Kollégium	4
19.	Mezőtúr	Mezőtúri Református Kollégium, Gimnázium, Szakgimnázium, Általános Iskola és Óvoda	4
20.	Nagyecsed	Ecsedi Báthori István Református Általános Iskola, Gimnázium és Kollégium	4
21.	Sárospatak	Vay Miklós Református Szakgimnázium, Szakközépiskola és Diákotthon	4
22.	Szentendre	Szentendrei Református Gimnázium	1

Az egy iskolában előforduló legtöbb kitöltő 118, 107, 82 fő volt, míg voltak olyan iskolák, ahol 1, 4, 6, 8, 10 fő töltötte csak ki a kérdőívet. Az átlagos kitöltési szám 36 fő volt.

Harmadik kérdésként a kitöltő évfolyamát kérdezték. Az első három kérdés kötelező jellegű volt, nem lehetett kihagyni, átugrani.

A kitöltők közel egy-egy harmada 9. és 11. osztályos volt, illetve a harmadánál kicsit kevesebben voltak a 10. osztályos kitöltők. A 12. osztályosok a kitöltők csupán 1,15%-át tették ki. Elhanyagolható mértékű, (0,51%) volt a 13. évfolyamos kitöltők aránya. (Ez az iskolarendszer sajátosságából is adódik, mert kevés református középiskolában van 13. évfolyam.)

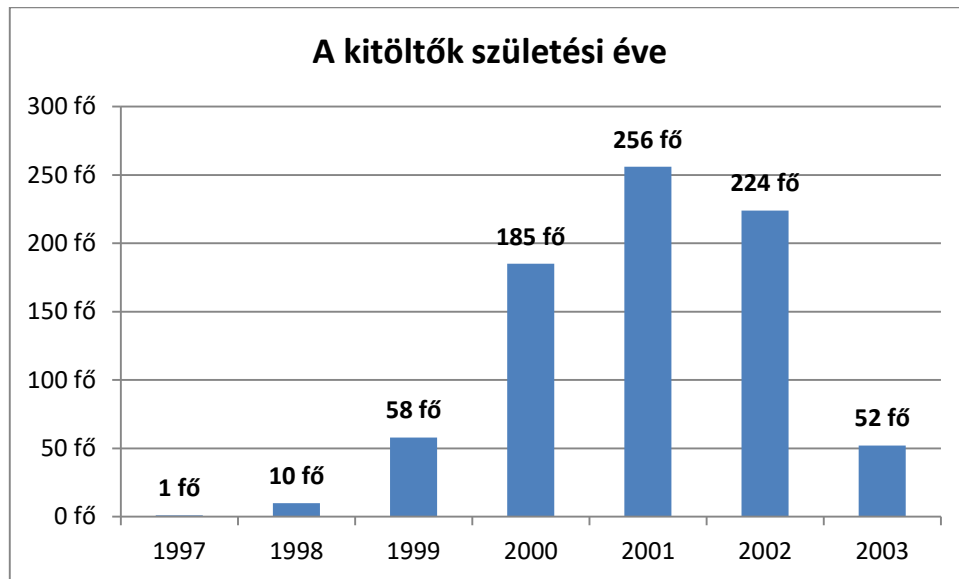


3. kérdés

Évfolyam	Kitöltők száma
9.	272 fő
10.	234 fő

<b>11.</b>	267 fő
<b>12.</b>	9 fő
<b>13.</b>	4 fő
<b>Összesen:</b>	<b>786 fő</b>

A kitöltők születési évére is rákérdezett a kérdőív. A kitöltők döntő többségét a 2000-2002 között születettek tették ki.



4. kérdés

A kérdőívek kitöltői között a lányok voltak többségben, másfélszer annyian, mint a fiúk.

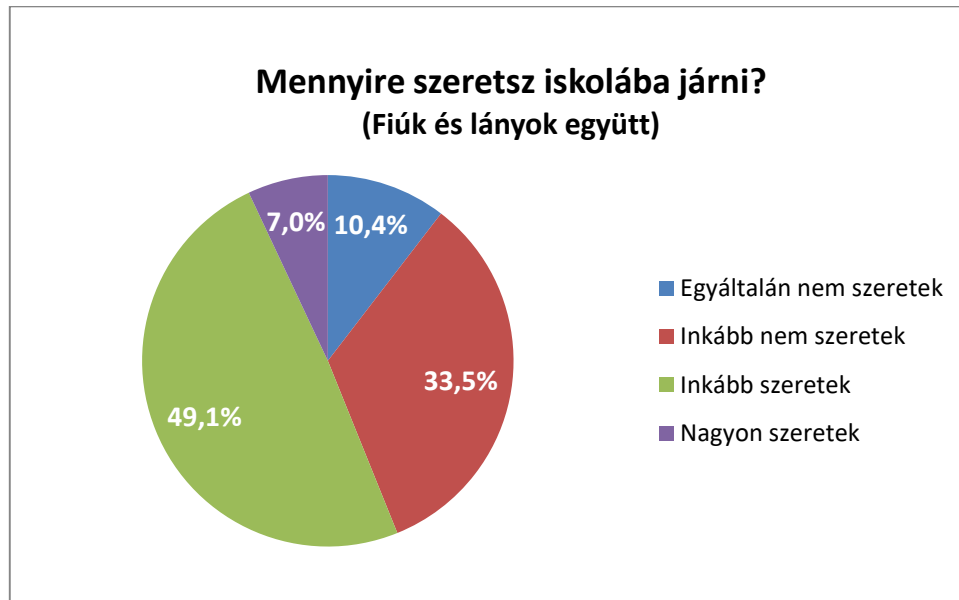


5. kérdés

A 6. kérdés szintén kötelező volt. Ebben azt kérdezték, hogy a kitöltő mennyire szeret iskolába járni.

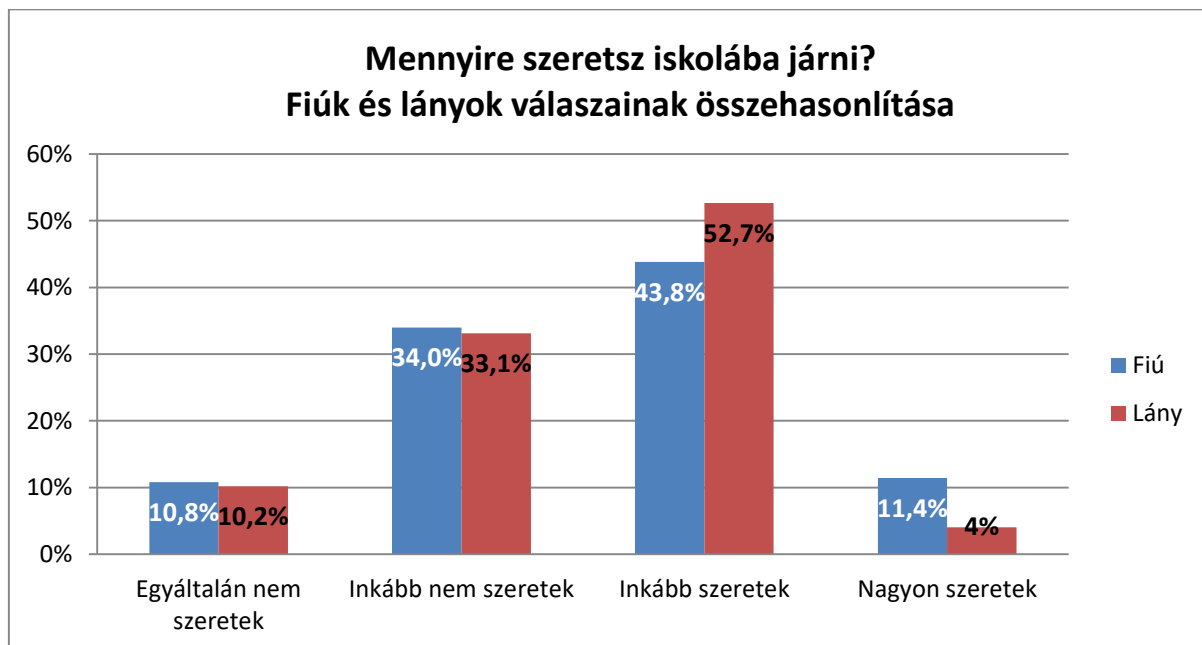
A legnépesebb kategória (49,1%) az „Inkább szeretek” volt. Ezt követte az „Inkább nem szeretek” (33,5%-kal). A „Nagyon szeretek”-et csupán 7% választotta, és ennél magasabb volt (10,4%) a „Nagyon nem szeretek” kategória aránya. Ha a nem szeretek - szeretek tengely

mentén összesítjük az eredményeket, akkor a 43,9%-os „Nem szeretek” kategóriával szemben nagyobb értéket ért el (56,1%-ot) a „Szeretek” meghatározás. Ez azt mutatja, hogy hozzávetőlegesen 100-ból 56 diák szeret iskolába járni, 44 pedig nem! Elgondolkodtató arány!



6. kérdés

Külön vizsgálva a fiúk és a lányok iskolába járási attitűdjét az „Egyáltalán nem szeretek” és az „Inkább szeretek” kategóriák esetében nem tapasztalunk a nemek között lényeges eltérést. Az „Inkább szeretek” kategóriát a lányok a fiúknál 9%-kal többen választották, míg a „Nagyon szeretek” kategóriában a fiúk a lányokhoz képest majdnem háromszoros arányban vannak jelen.



6. kérdés

A kérdőív a kitöltési időszak alatt átdolgozásra került, így az első változatot kitöltő 4 fő református intézményben tanuló diák kitöltése a többiek válaszával csak nehezen lett volna összevethető. Így a további elemzést 782 fő válasza alapján végeztük el.

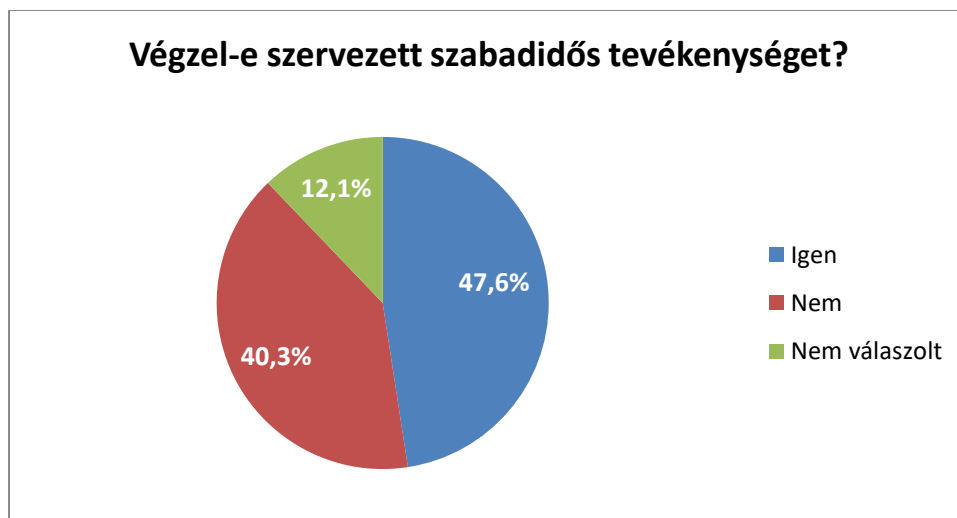
A diákok szabadidős elfoglaltságára, érdeklődési körére és szülei iskolai végzettségére vonatkozó kérdés nem volt kötelezően kitöltendő.

A kitöltők 38,5%-a tagja valamilyen egyesületnek, ifjúsági körnek, vagy szakkörnek. 49,7% nem tartozik ilyen jellegű szervezetekhez és 11,8% nem válaszolt a kérdésre. A fiú és a lány kitöltők válaszai között nem volt szignifikáns eltérés.



7. kérdés

A szervezett szabadidős tevékenységet végzők megoszlásában közel 50% az ilyen tevékenységet végzők aránya, 40,3% az ilyen tevékenységet nem végzők és az előző kérdéshez hasonlóan közel 10% a választ nem adók aránya.

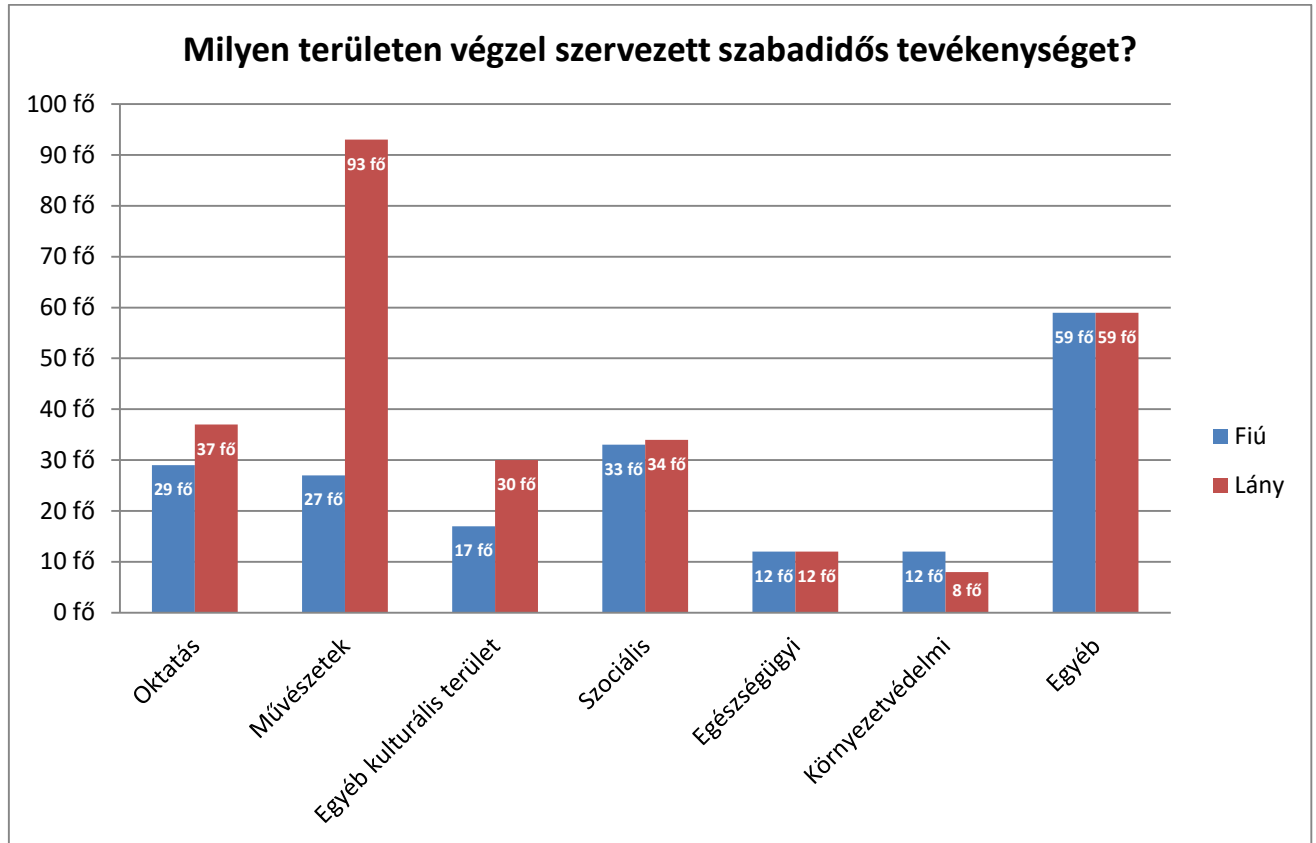


8. kérdés



A fiúk és a lányok válaszát összevetve az igen válaszok aránya megegyezik, míg a választ nem adók nagyobb arányban fordulnak elő a fiúk körében. (15,29% - 10,04%)

A szervezett szabadidős tevékenységet végző 372 tanuló a felkínált lehetőségek közül az alábbi területeket jelölte be:

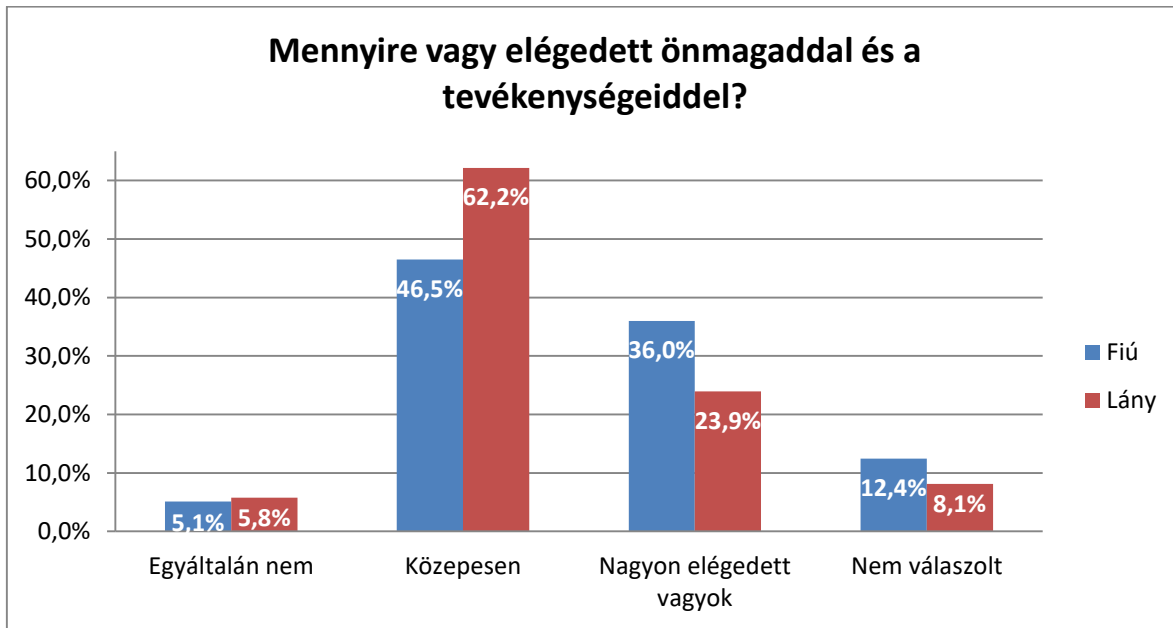


#### 9. kérdés

Több választ is be lehetett jelölni, így összesen 462 válasz érkezett. A lányoknál magasan vezet a „Művészetek” kategória és az „Egyéb kulturális területen” is a lányok létszáma csaknem kétszerese a fiúkénak. Az egyéb kategóriába 118 szabad szöveges válasz érkezett. Ezek döntő többsége a sporthoz kapcsolódott, vagyis célszerű lett volna az előre megadott kategóriák közé betenni a sportot is.

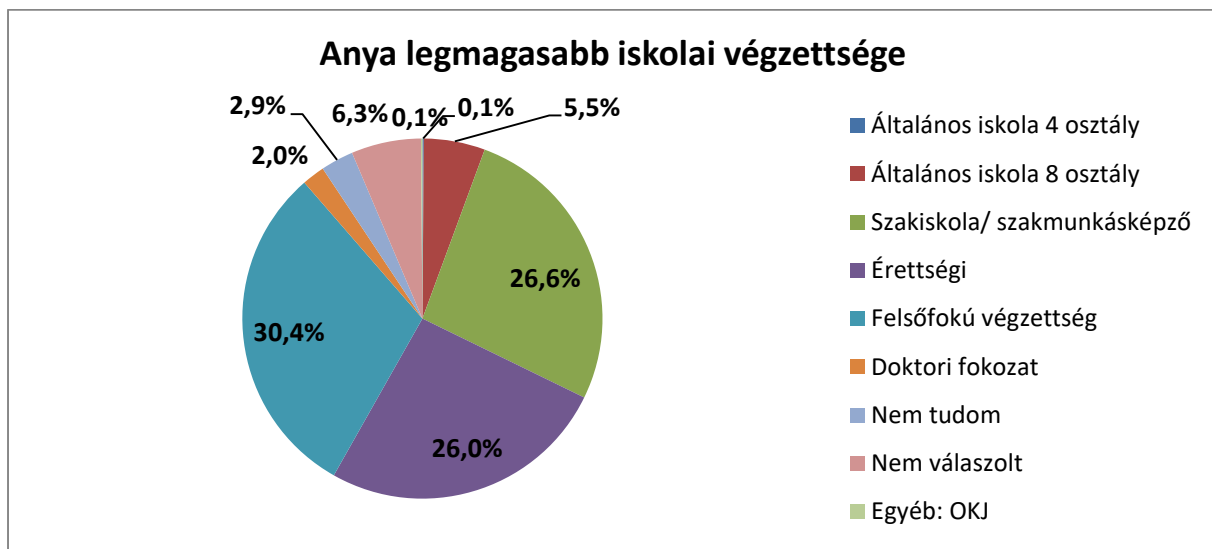
	Fiú	Lány	Összesen
Sport, foci, kosárlabda, röplabda, kajak, edzés	51	53	104
Templomi szolgálat, gyülekezet – ifjúsági találkozó	1	2	3
Néptánc, horgászat, rajz	2	1	3
Tánc, szórakozás	0	3	3
Baráti kör	2	0	2
Rendezvény hangosítása	2	0	2
Természettudományi	1	0	1

A diákok a szabadidőben végzett tevékenységükkel általában elégedettek. A diákok kb. 10%-a nem válaszolt erre a kérdésre, és csupán 5% volt, mind a fiúk és mind a lányok körében az „Egyáltalán nem elégedett” kategóriát választók aránya. A maradék 85 % körüli érték úgy oszlik meg, hogy a lányok 62,2%-a és a fiúk 46,5%-a inkább közepesen elégedettek, míg a „Nagyon elégedett” kategóriát a fiúk egy harmadnyival többen választották, mint a lányok (36% - 23,9%). Ebből úgy tűnik, hogy a lányok kritikusabban szemlélik önmaguk tevékenységét, nagyobbak az elvárásaik magukkal szemben.



10. kérdés

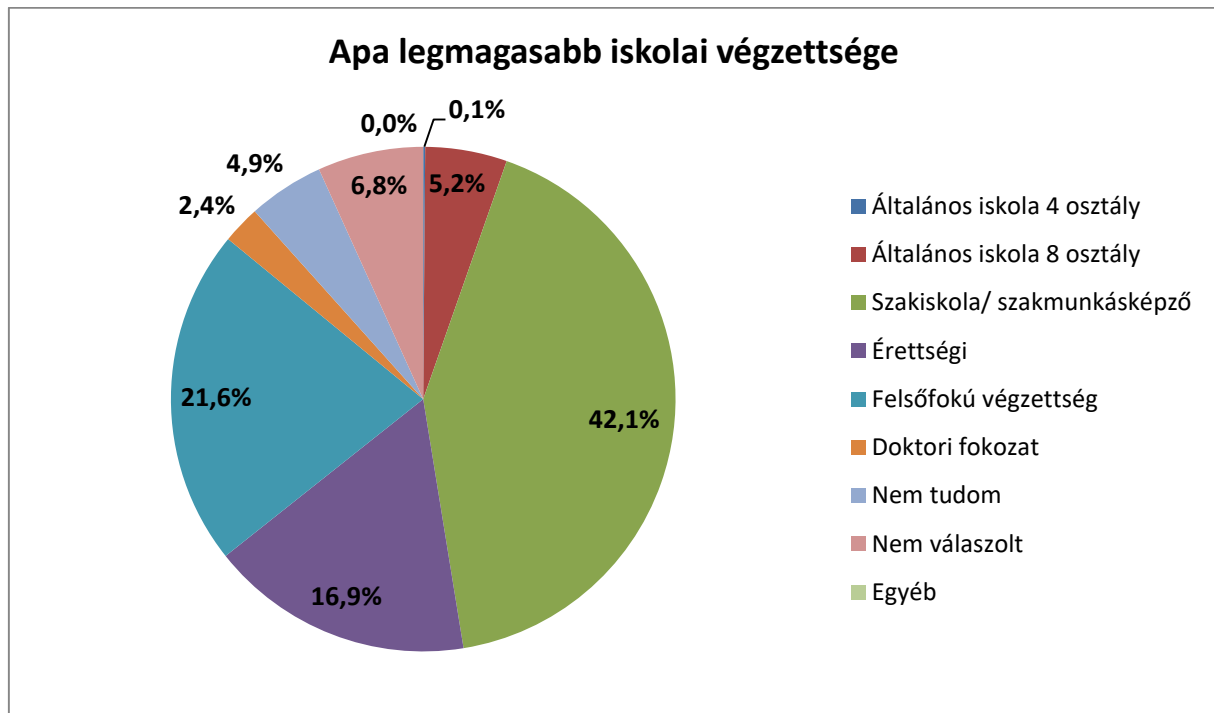
A kitöltő diákoktól szüleik iskolai végzettségére vonatkozó adatokat is kért a kérdőív.



11. kérdés

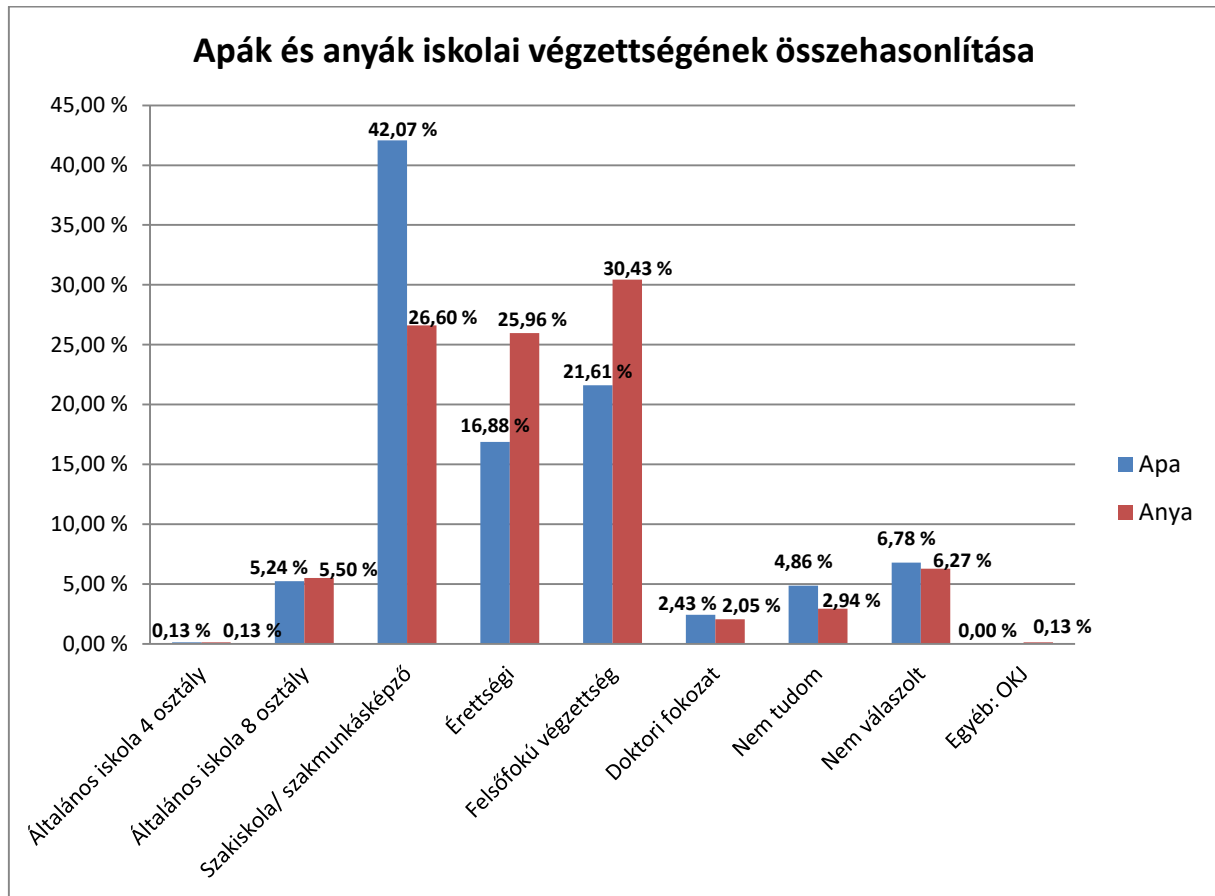
Az anyák iskolai végzettsége a következőképpen alakult: A legnépesebb csoport a felsőfokú végzettséggel rendelkezők volt, 30,4%-kal. Őket követte a szakiskola/szakmunkásképzőt végzetek és az érettségizettek 26% körüli értékekkel. Az általános iskola 8 osztályát végzetek

5,5%-ban fordultak elő. A diákok 2%-ának az édesanyja rendelkezik doktori fokozattal. Viszonylag magas volt a "Nem tudom" és a „Nem válaszolt” kategória aránya, ezek több mint 9%-ot tettek ki.



12. kérdés

Az apák iskolai végzettségére a szakiskola/szakmunkásképző volt leginkább jellemző (42%). Ezt követte a felsőfokú végzettség 21,6%-kal és az érettségi 16,9%-kal. Az általános iskola 8 osztályát végzetek 5,2%-ban fordultak elő. A diákok 2,4%-ának az édesapja rendelkezik doktori fokozattal. Viszonylag magas volt a "Nem tudom" és a „Nem válaszolt” kategória aránya, ezek majdnem 12%-ot tettek ki.



#### 11-12. kérdés

Összehasonlítva az anyák és az apák iskolai végzettségét, azt tapasztaljuk, hogy a szakiskola/szakmunkásképző intézményben szerzett végzettség az apáknál másfélszer olyan gyakori, mint az anyák esetében, míg érettségi és felsőfokú végzettség tekintetében ez az arány megfordul és másfélszer annyi anya rendelkezik ilyen jellegű végzettséggel, mint apa.

### IKSZ előzmények, teljesítés körülményei, koordinátor megítélése

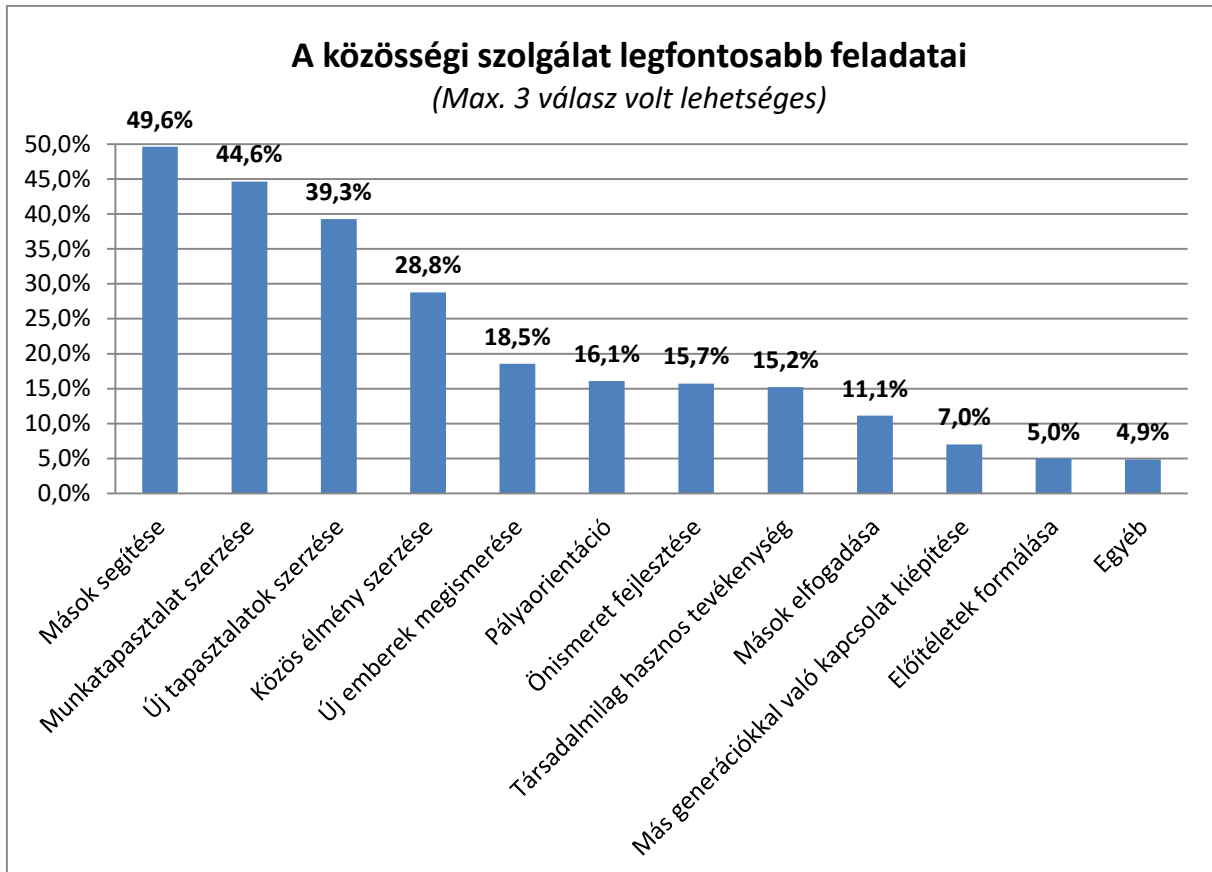
A kérdőív további része az Iskolai Közösségi Szolgálattal (IKSZ) kapcsolatos kérdéseket tette fel.

Az első blokk az IKSZ előzményeiről, előkészítéséről, majd a teljesítés körülményeiről és az iskolai koordinátor megítéléséről kérdezett.

A „**Szerinted mi a legfontosabb feladata a közösségi szolgáltatnak? Jelöld a számodra három legfontosabbat!**” kérdés kötelezően kitöltendő volt.

Itt maximum három területet lehetett bejelölni a megadottak közül vagy kettő kategória bejelölésén túl az „Egyéb”-hez önálló szöveges válasz is beírható volt. A 782 kitöltő diák összesen 2001 db választ adott, ami kitöltőként átlagosan 2,5 választ jelentett. A legtöbb választást a „Mások segítése” kategória kapta 388 jelöléssel. Ez azt jelenti, hogy a református intézményekben a válaszadó diákok 49,6%-a, vagyis fele, ezt tartja az IKSZ legfontosabb feladatának.

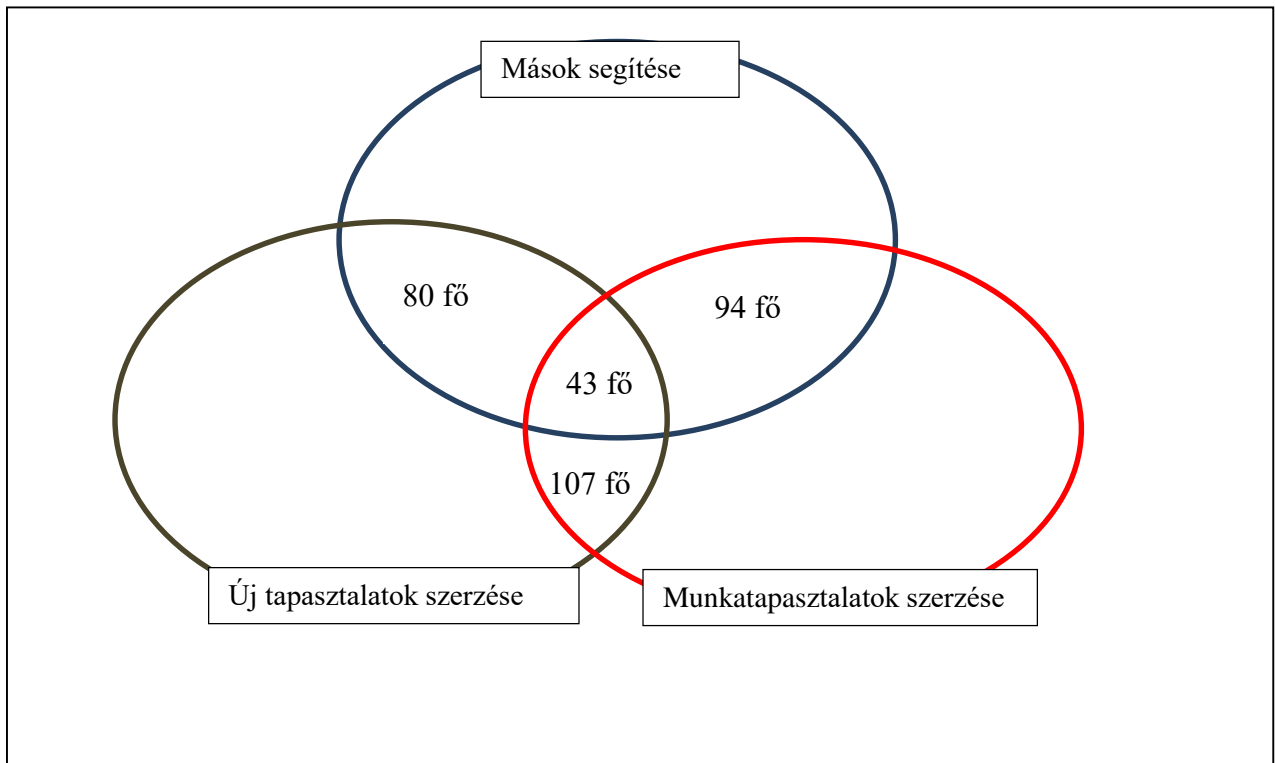
Második legfontosabb feladat 349 db választással a „Munkatapasztalatok szerzése”, amit a diákok 44,6%-a jelölt meg. Harmadik helyen az „Új tapasztalatok szerzése” kategória végzett 307 db választással, vagyis a kitöltők 39,3%-a tartotta ezt az egyik legfontosabbnak. Jelentős arányban választották még a „Közös élmények szerzése”-t is (28,8%). A sort a „Más generációkkal való kapcsolat kiépítése” (7,0%) és az „Előítéletek formálása” (5,0%) zárta. Az „Egyéb” kategóriába 38 válasz érkezett (4,9%).



13. kérdés

Az egyes kategóriák eloszlását vizsgálva a „Mások segítése” az összes válasz (2001 db) 20%-át tette ki, míg a „Munkatapasztalatok szerzése” az összes válasz 18%-át. Az „Új tapasztalatok szerzése” pedig 15%-ot, és így ez a három kategória együtt már meghaladja az erre a kérdésre adott összes válasz felét.

Megvizsgáltuk a három leggyakrabban választott kategóriák együtt járását is.



A „Mások segítése” kategória választása esetén 137 diáknál a „Munkatapasztalatok szerzése” is jelölésre került, míg 123 diák ehhez az „Új tapasztalatok szerzése” – t jelölte be.

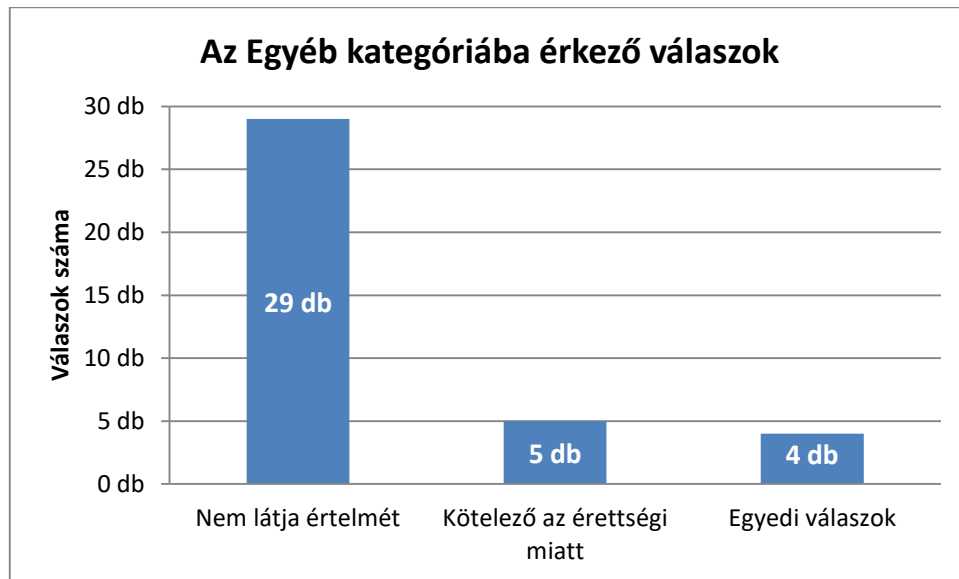
150 fő válaszában találjuk meg a „Munkatapasztalatok szerzése” és az „Új tapasztalatok szerzése” együttes bejelölését. Ők a praktikus oldaláról közelítik meg az IKSZ adta lehetőséget.

Az összesítésben élre kerülő mindhárom kategóriát 43 fő diák jelölte be.

Az „Egyéb” kategóriába beírt 38 válasz egy kivételével a negatív érzések kifejezésének színtere lett. Az egyetlen pozitív kicsengésű válasz „Az mind egyszerre” (vagyis legszívesebben a felsorolt összes válaszlehetőséget bejelölte volna, de mivel csak maximum 3 db-ot lehetett, ezt a véleményét itt jelezte). A többi 37 túlnyomórészt a „Nem látja értelmét” kategóriánévvvel foglalható össze. Ezt a diákok intelligenciájuknak és vérmérsékletüknek megfelelően fejezték ki. Itt az a vélemény is megjelent, hogy a diákok kevés szabad idejét is elveszik ezzel a plusz feladattal. 5 fő a feladat kötelezőségét emeli ki, ezt tartja az egyik legfontosabb jellemzőjének, feladatának. Teljesíteni kell az órákat, kell az érettségéhez. 4 válasz egyedi, ezek közül az egyik a már említett „Az mind egyszerre” a másik három pedig „Nem feltétlen értem, mi a célja, mert úgy érzem, én nem sokat fejlődtem”, „Megutáltatni a gyerekekkel a munkát”, „Nem sok minden, egy megjátszott dolog”.

A szöveges negatív választ adók közül 9 fő lány és 26 fő fiú volt, vagyis a fiúk körében nagyobb volt az elutasítás.

A képet árnyalja, hogy a 37 negatív választ beíró tanuló közül csak 23 volt olyan, aki csak szöveges választ adott, de a felsorolt területek közül nem választott semmit, vagyis 14 fő a negatív véleményén túl azért mégiscsak talál valami értékes dolgot is az IKSZ-ben.



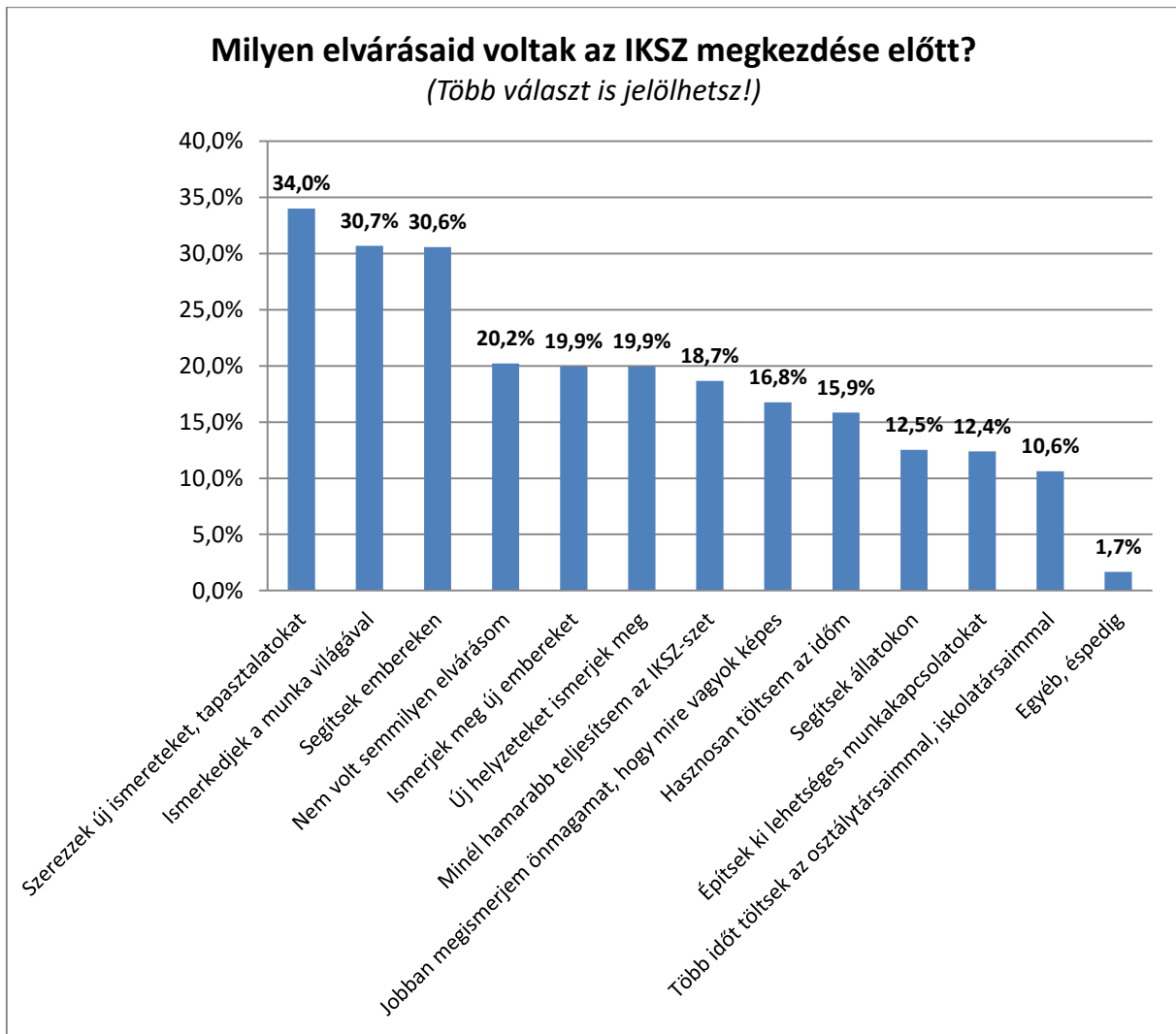
13. kérdés

„Milyen elvárásaid voltak az IKSZ megkezdése előtt? Több választ is jelölhetsz!” kérdés szintén kötelező volt. A felsorolt 12 kategória és a 13. szabad szöveges mezőből korlátlan számban lehetett választani.

A válaszlehetőségek az alábbiak voltak:

1. Építsek ki lehetséges munkakapcsolatokat
2. Segítsek embereken
3. Segítsek állatokon
4. Ismerjek meg új embereket
5. Ismerkedjek a munka világával
6. Több időt töltsék az osztálytársaimmal, iskolatársaimmal
7. Szerezsek új ismereteket, tapasztalatokat
8. Új helyzeteket ismerjek meg
9. Hasznosan töltsém az időm
10. Jobban megismerjem önmagamot, hogy mire vagyok képes
11. Minél hamarabb teljesítsem az IKSZ-szet
12. Nem volt semmilyen elvárásom
13. Egyéb, éspedig: \_\_\_\_\_

A 782 kitöltő diák összesen 1907 db választ adott. Ebben az esetben a diákonként adott válaszok átlagos száma szintén 2,5, de nagyon nagy volt a szórás (1,76), hiszen nem volt maximálva a választások száma. Mivel a kérdés kitöltési kötelező volt, így 1 db választást mindenképpen meg kellett tenni. 323 fő diák tett így, feltételezve, hogy nem sokat fontolgatta a kérdésre adandó választ. Ugyanakkor voltak olyan válaszadók is (5 fő), akik mind a 12 db válaszlehetőséget bejelölték. Kiugróan magas számú választ adtak még: 3 fő 9 választással, 5 fő 8 választással és 11 fő 7 választással.

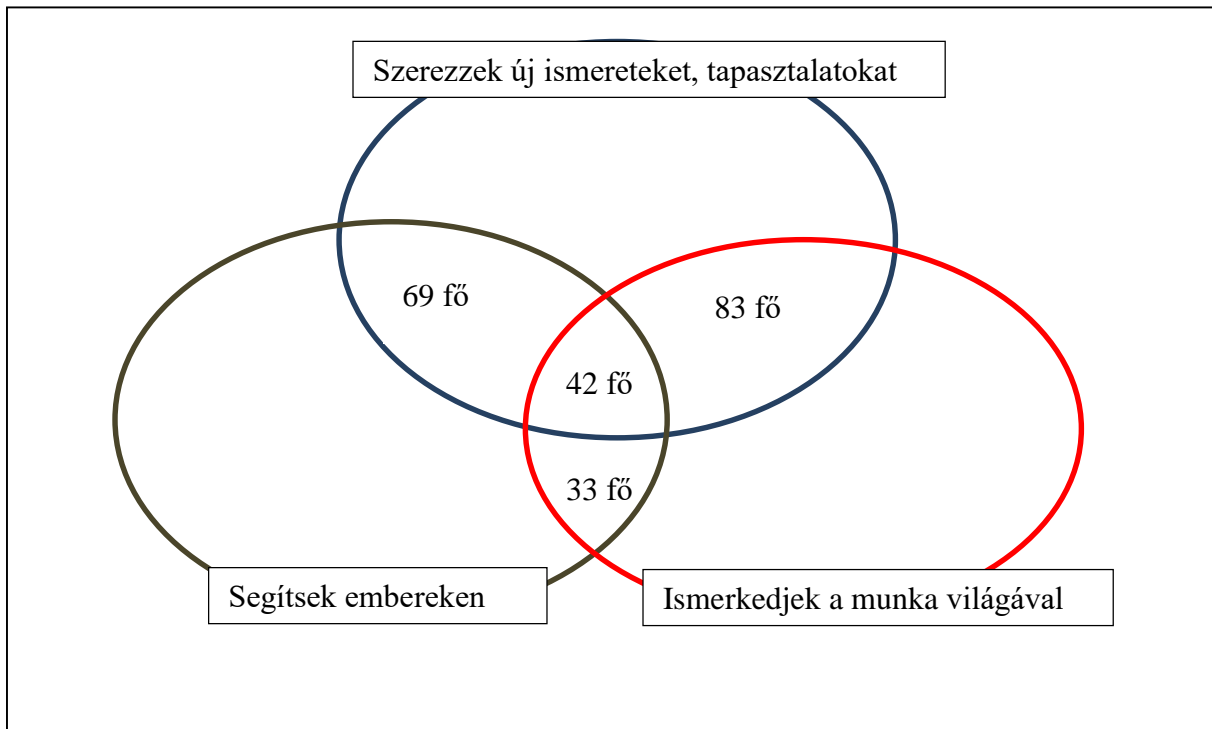


#### 14. kérdés

A legtöbb választást a „Szerzek új ismereteket, tapasztalatokat” kategória kapta 266 jelöléssel. Ezt a kitöltők 34,0%-a választotta. Ez szorosan követik az „Ismerkedjek a munka világával” és a „Segítsek embereken” kategóriák (30,7% és 30,6%). A következő 6 kategóriát (lásd diagram) a kitöltők 20%-16%-a választotta (158 db - 124 db közötti választással). Az ennél kisebb arány azt jelentette, hogy a kitöltő 782 tanuló közül 100-nál kevesebb tartotta fontosnak az adott kategóriát. („Segítsek állatokon”, az „Építsek ki lehetséges munkakapcsolatokat” és a „Több időt töltssek az osztálytársaimmal, iskolatársaimmal”)

Megvizsgáltuk a három leggyakrabban választott kategóriák együtt járását is.





A „Szereznek új ismereteket, tapasztalatokat” meghatározással együtt az „Ismerkedjek a munka világával” lehetőségeket 125 tanuló választotta.

„Szereznek új ismereteket, tapasztalatokat” mellett a „Segítsek embereken” választ is 111 diák jelölte be, míg a választási sorrendben 2. és 3. helyen lévő „Ismerkedjek a munka világával” és „Segítsek embereken” együttes bejelölését 75 fő tette meg.

Az élen lévő mindhárom választ 42 fő jelölte be.

Az „Egyéb” kategóriába érkezett 13 szöveges válasz arról tanúskodik, hogy a diákoknak nem volt konkrét előzetes elképzelése az IKSZ-ről, és csak arra koncentráltak, hogy minél hamarabb sikerül majd összegyűjteni a szükséges óraszámot.

Az IKSZ legfontosabb feladatainak tartott és az IKSZ-szel kapcsolatos előzetes elvárások kategóriáinak összevetése egy újabb szemszögből világítja meg ezt a témát.

A közösségi szolgálat legfontosabb feladatai		Milyen elvárásaid voltak az IKSZ megkezdése előtt?	
Mások segítése	49,60%	Segítsek embereken	30,60%
		Segítsek állatokon	12,50%
Munkatapasztalat szerzése	44,60%	Építsek ki lehetséges munkakapcsolatokat	12,40%
		Ismerkedjek a munka világával	30,70%
Új tapasztalatok szerzése	39,30%	Szereznek új ismereteket, tapasztalatokat	34,00%
		Új helyzeteket ismerjek meg	19,90%

Közös élmény szerzése	28,80%	Több időt töltsék az osztálytársaimmal, iskolatársaimmal	10,60%
Új emberek megismerése	18,50%	Ismerjek meg új embereket	19,90%
Pályaorientáció	16,10%		
Önismeret fejlesztése	15,70%	Jobban megismerjem önmagam, hogy mire vagyok képes	16,80%
Társadalmilag hasznos tevékenység	15,20%	Hasznosan töltsöm az időm	15,90%
Mások elfogadása	11,10%		
Más generációkkal való kapcsolat kiépítése	7,00%		
Előítéletek formálása	5,00%		
		Minél hamarabb teljesítsem az IKSZ-szet	18,70%
		Nem volt semmilyen elvárásom	20,20%
Egyéb, éspedig	4,90%	Egyéb, éspedig	1,70%

#### 13-14. kérdés összehasonlítása

A református iskolák megkérdezett diákjainak a 49,6%-a - vagyis a fele - az iskolai közösségi szolgálat legfontosabb feladatának a mások segítségét tartotta. A tanulók 43%-a azt várta el, hogy a közösségi szolgálat majd ilyen jellegű feladatok végzésére adjon lehetőséget. A kitöltők közel harmada (30,6%) az IKSZ keretében embereken, a tanulók 12,5%-a pedig állatokon szeretett volna segíteni. A közösségi szolgálat legfontosabbnak tartott feladata, és az IKSZ-szel szembeni előzetes tanulói elvárások ezen a területen szinkronban voltak (49,6%, illetve  $30,6\%+12,5\%=43,1\%$ ).

Fontosnak tartották a diákok a munkatapasztalatok szerzését (44,6%), de az ezzel párhuzamba vonható munkakapcsolatok kiépítésére csak a tanulók 12,4%-a számított. Ha ide vesszük az „Ismerkedjek a munka világával” elvárást is (30,7%), akkor ez a terület is szinkronban van, vagyis a második helyen legfontosabb feladatnak jelölt terület megvalósulására ugyanilyen arányban számítanak is a tanulók (44,6%, illetve  $12,4\%+30,7\%=43,1\%$ )

A valamivel tágabb kör, az új tapasztalatok szerzése - mint az IKSZ egy lehetséges feladata - 39,3%-ban (a diákok kicsivel több, mint harmadánál) jelent meg, , és elvárásként ez a témakör a diákok 34,0%-ánál került megfogalmazásra a válaszokban. (Szeressék új ismereteket.) Ehhez a kategóriához tartozónak érezzük az „Új helyzeteket ismerjek meg”, amely a tanulók 19,9%-ánál jelent meg elvárásként. Ez a két kategória együtt már nagyobb arányt ad ki, mint az IKSZ feladataként jelölt „Új tapasztalatok szerzése”

Az élen végzett három terület összesítve azt jelzi, hogy a diákokat a segíteni akarás motiválja, és a „munka” kipróbálásán túl az új lehetőségek, új helyzetek megismerése, azok kipróbálása is csábítja.

Az új emberek megismerését is olyan IKSZ feladatnak tartják, melynek a megvalósulását is hasonló arányban várják el.

Ehhez hasonlóan azt, hogy fejlődjön az önismeretük, minél jobban megismerjék önmagukat, azt, hogy mire képesek (15,7%- 16,8%) is közel ugyanolyan arányban értékelték fontosnak és elvárnak. Annak lényeges és elvárt voltát, hogy az IKSZ teljesítése közben is úgy érezzék, hogy a társadalom számára is fontos a végzett tevékenység is nagyon hasonló értékekkel jellemezték (15,2%-15,9%).

Fontos területnek tartják ezeken túl a közös élményt, de elvárásként az osztálytársakkal való együttlétet már kevesebben jelölték be (28,8%-kal szemben csak 10,6%).

Az elvárásoknál kissé lehangoló, hogy a tanulók közel ötödének az volt az egyik elvárása, hogy minél hamarabb teljesítse az IKSZ-et, illetve szintén a tanulók ötödének nem volt semmilyen előzetes elvárása. Ezen két kategóriát bejelölő tanulók között csupán 20 fő volt azonos a 782-ből, így ezt a két kategóriát összesítve az összes tanuló 36,3%-a egyszerűen csak teljesíteni akarta a kötelező előírásokat.

Kötelező volt megadni, hogy melyik évfolyamon, hány órát teljesített a tanuló a közösségi szolgálatból, és azt a felsorolt lehetőségek közül milyen területen, annak melyik alterületén tette.

A különböző évfolyamokon teljesített órák a következőképpen alakultak:

<b>Teljesített órák megoszlása</b>				
	<b>9. évfolyam</b>	<b>10. évfolyam</b>	<b>11. évfolyam</b>	<b>12. évfolyam</b>
Összes óraszám	13521,00	8440,00	2861,00	204,00
Tanulók száma	544,00	349,00	126,0	6,00
Átlag (óra/fő)	24,85	24,18	22,71	34,00

A legtöbb kitöltő - a bevallása szerint - a 9. évfolyamon teljesített közösségi szolgálatot. A 782 főből 544 írt erre az évfolyamra valamilyen óraszámot. A teljesített óraszámok az évfolyam növekedésével egyre csökkentek. A 10. évfolyamon 349 fő tanuló teljesített közösségi szolgálatot, a 11. évfolyamon már csak 126 fő, míg 12. évfolyamosként már csak 6 fő.

Az átlagosan teljesített óraszámok a 9-11. évfolyamokon nem mutatnak nagy eltérést, míg a 12. évfolyamon az előző évekének a másfélszerese az óraszámok átlaga. Feltételezhető, hogy a 12. évfolyamon a teljesítési határidő már nagyon szoros volt.

A 9. évfolyamhoz beírt teljesítések között 1-90 óra intervallumban fordultak elő értékek. Mivel a közösségi szolgálat teljesítendő órája 50 óra, így felvetődik a kérdés (17 tanulónál),

hogy miért fordul elő ennél magasabb érték is? A kérdés szövegében is szerepelt, hogy 50 órát oszthatnak szét a kitöltők, de ezt a feltételt többen figyelmen kívül hagyták.

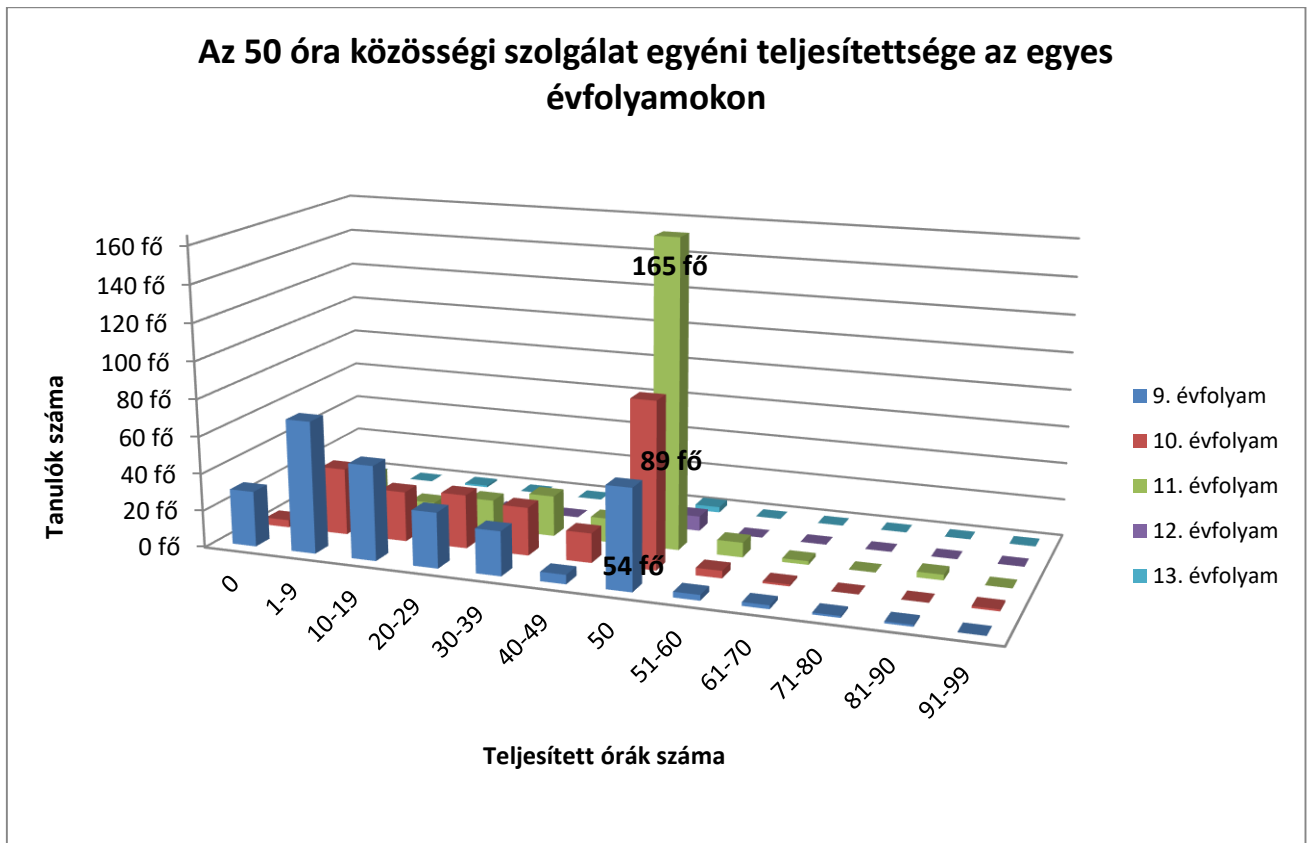
Az 50 óra feletti teljesítés megfigyelhető a 10. évfolyamhoz beírt óraszámoknál is. Ott 3 tanuló adott meg 50 óránál magasabb értéket.

A 11. évfolyamon 1 fő volt, aki 50-nél többet - 66 órát, míg a 12. évfolyamon szintén 1 fő 90 órát írt be.

Az 50 óránál többet beírók között voltak fiúk és lányok is, és intézményi halmozódás sem volt kimutatható.

Tanulónként is összegeztük a teljesített órákat. Egyénekenként 0-99 óra között fordultak elő teljesítések.

Tanulónként teljesített összes óraszámok:												
	Még el sem kezdte:	Még nem teljesítette:					Teljesítette:					
							Pontosan az előírt óraszámában	Túlteljesítette:				
	0 óra	1-9 óra	10-19 óra	20-29 óra	30-39 óra	40-49 óra	50 óra	51-60 óra	61-70 óra	71-80 óra	81-90 óra	91-99 óra
9. évfolyam	30 fő	71 fő	51 fő	30 fő	24 fő	5 fő	54 fő	3 fő	2 fő	1 fő	1 fő	0 fő
10. évfolyam	4 fő	36 fő	27 fő	29 fő	26 fő	16 fő	89 fő	4 fő	1 fő	0 fő	0 fő	1 fő
11. évfolyam	0 fő	23 fő	11 fő	16 fő	22 fő	13 fő	165 fő	8 fő	2 fő	0 fő	3 fő	0 fő
12. évfolyam	0 fő	0 fő	1 fő	0 fő	0 fő	0 fő	8 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő
13. évfolyam	0 fő	0 fő	1 fő	0 fő	0 fő	0 fő	3 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő
Tanulók száma össz.	34 fő	130 fő	91 fő	75 fő	72 fő	34 fő	319 fő	15 fő	5 fő	2 fő	4 fő	1 fő
Összesen 346 fő teljesítette												



15. kérdés

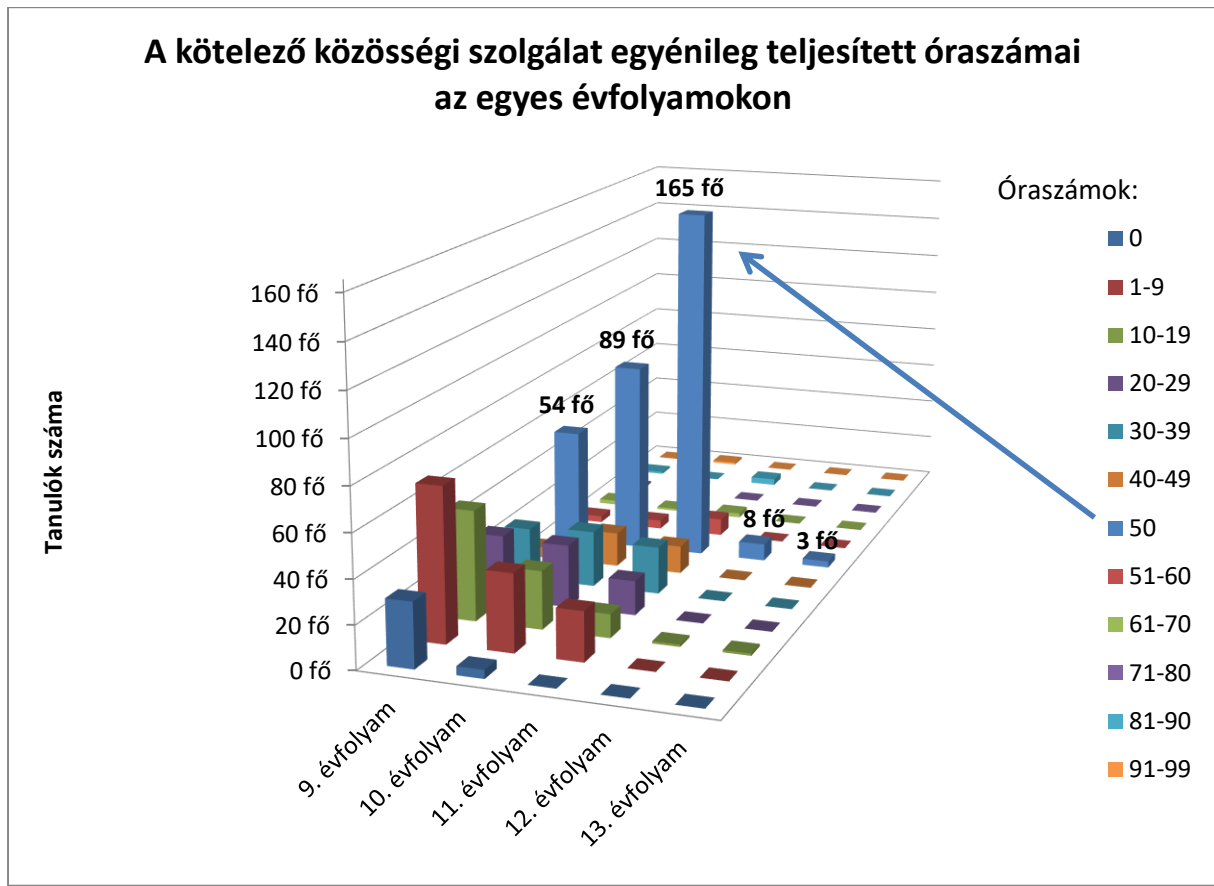
A diagramról leolvasható, hogy hogyan oszlik meg a közösségi szolgálat teljesített óraszám az egyes évfolyamokon. A diagram első sorában láthatók a 9. évfolyamra vonatkozó adatok. Vannak, akik kilencedikben nem teljesítettek még egyetlen órát sem, illetve 1-9 órától kezdődően az egyes kategóriákban jelentős létszámok találhatóak. 54 fő van a megkérdezett 782 tanuló között, aki már 9. évfolyamon teljesítette a pontosan 50 órát. Ez a kérdőívet kitöltők 6,9%-a. A „túteljesítésekkel” együtt az arányuk 7,8%-ot tesz ki.

A 10. évfolyamos tanulók közül is sokan és sok órát teljesítettek már a kötelező IKSZ-ből. Azok száma, akik a 10. évfolyam végére teljesítették az 50 órát, 89 fő. Ez az összes kitöltő 11,4%-a, míg az 50 óra fölött teljesítőket is hozzáadva 12,2% az arányuk.

A 11. évfolyamon is jelentős még az aktivitás és a 782 tanulóból 165 fő (21,1%) ekkorra teljesítette a közösségi szolgálat 50 óráját. (A „túteljesítőket” is hozzáadva ez az arány 22,8%)

Az előző kategóriákat halmozva, a 10. évfolyam végére a tanulók 18,3%-a (Túteljesítésekkel 20%-a), a 11. évfolyam végére 39,4%-a (Túteljesítőikkel együtt 43%) teljesítette a közösségi szolgálatot.

Csupán 8 fő volt, aki a 12. évfolyamra, és 3 fő, aki a 13. évfolyamra hagyta a közösségi szolgálat teljesítésének elvégzését.



15. kérdés

A kérdőív egy másik kérdése is rákérdezett a közösségi szolgálat teljesítettségére, arra, hogy hány órát kell még a tanulónak teljesíteni a közösségi szolgálathoz.

Itt a felkínált válaszlehetőségek az alábbiak voltak.

- Még nem kezdtem el az 50 óra teljesítését.
- Már teljesítettem a közösségi szolgálat 50 óráját.
- Még ennyi órát: \_\_\_\_\_ kell teljesíteni.

A tanulónként összesített óraszám szerint 346 fő tanuló (44,2%) már teljesítette a kötelező 50 órát, bár a „Már teljesítettem ...” választ csak 279 tanuló (35,6%) jelölte be. Viszonylag magas volt a választ nem adók aránya (6,1%), illetve a tanulók néhány %-a azt jelölte, hogy még nem kezdte el a teljesítést, ami arra utalhat, hogy ezekben az esetekben gond volt a kérdés értelmezésével.

A még ennyi órát: \_\_\_\_\_ kell teljesítenem kérdésre változatos válaszok érkeztek. A kitöltése értelemszerűen úgy történt volna, hogy a tanuló által már teljesített órák számát kivonja a kötelező 50 órából és a maradékot írja be a szabad helyre.

A már teljesített és a még teljesítésre váró óraszámokat tanulónként összesítve a 0 órától a 126 óráig mindenféle érték előfordult. A 782 diákból 509 volt, aki jól számolta összes az óraszámokat és pontosan 50 lett az összegzés eredménye. Ez a kitöltők 65,1%-a volt. Felvetődött a kérdés, hogy az a 92 tanuló (12,5%), akik 50 óra fölé terveztek, a kötelező 50

órán túl is szeretnék majd folytatni a közösségi munkát, illetve az a 191 diák, aki nagyon alátervezett - nem fog-e kifutni az időből a teljesítés során?

A fent részletezett válaszok arra engednek következtetni, hogy a tanulók nem tartják „fejben”, nem naprakészek a közösségi szolgáltatuk teljesítésének óraszámával.

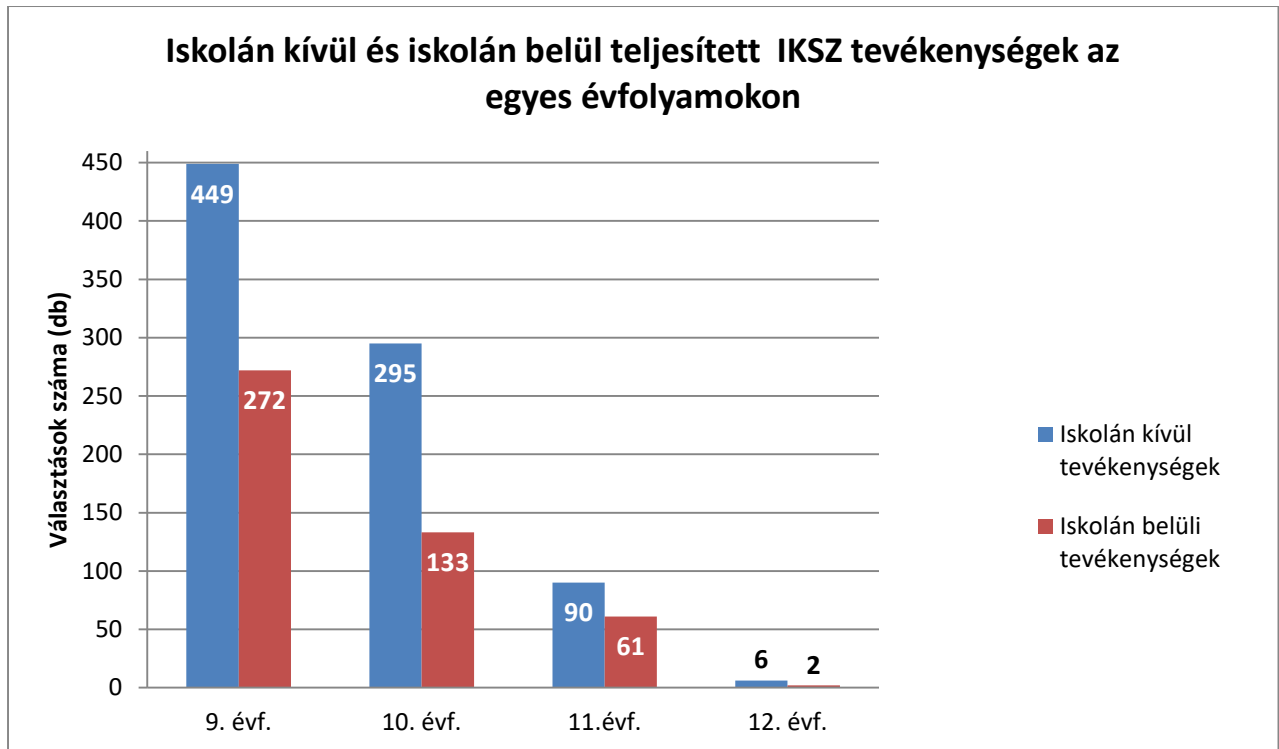
Az elemzés logikája szerint a továbbiakban taglaljuk azt a kötelezően kitöltendő kérdést, hogy milyen területen és iskolán kívül vagy az iskolában teljesítette-e a tanuló a kötelező iskolai közösségi szolgálatot.

A diákok értelemszerűen több évfolyamot is megjelölhettek, és ha jelölték az „Iskolán kívüli tevékenységek” és/vagy az „Iskolán belüli tevékenységek” kategóriát, akkor az adott évfolyamhoz egy újabb kitöltendő felület jelent meg számukra. Mindkét területen való teljesítést jelölt be 146 fő tanuló a 9. évfolyamon, 72 fő a 10. és 21 fő a 11. évfolyamon. Az általuk választott tevékenységi területeket is tartalmazza a táblázat.

Táblázatba foglalva a választott területeket, a kérdőívben megjelenő sorrend szerint:

	9. évfolyam teljesített területek	10. évfolyamon teljesített területek	11. évfolyamon teljesített területek	12. évfolyamon teljesített területek
<b>Választások száma</b>				
<b>Iskolán kívül tevékenységek</b>	<b>449</b>	<b>295</b>	<b>90</b>	<b>6</b>
egészségügy	38	25	7	0
szociális - fogyatékossgal élőkkel	16	11	7	0
szociális - hajléktalanokkal	12	5	1	0
szociális - idősokkal	58	31	10	0
szociális - hátrányos helyzetűekkel	16	10	5	0
szociális – jótékonyág (adománygyűjtés)	23	15	6	1
oktatás - korrepetálás	16	11	4	0
oktatás - az óvodás korúakat	112	66	15	1
oktatás - idősöket	19	9	2	2
kulturális és közösségi	137	85	24	0
környezet- és természetvédelem	44	15	4	0
kifejezetten állatokkal való tevékenység	20	10	2	0
katasztrófavédelem	52	29	7	1
sportversenyek	76	53	15	1
fogyatékkal élőkkel és más társadalmi csoportokkal sportolás	5	5	7	0
egyéb szabadidős programok	64	48	14	1
fesztiválok	46	24	5	0
falunapok	34	21	5	0
táborok	62	48	8	1
bűn- és balesetmegelőzés (rendőrséggel)	12	9	3	0
egyéb	16	17	3	0
<b>Választások száma</b>				

Iskolán belüli tevékenységek	272	133	61	2
iskolai rendezvényen való segítség	222	102	48	1
könyvtár, szertár-rendezés	61	23	8	0
udvartakarítás	39	13	6	0
hulladékgyűjtés	21	11	4	1
Egyéb	27	16	9	1



14. kérdés

Az iskolai közösségi szolgálat keretében végzett tevékenységek túlnyomó többsége a 9. és a 10. évfolyamon valósul meg. Az iskolán kívül teljesített közösségi szolgálat összesített óraszámja a 9. évfolyamon több mint másfélszerese, a 10. évfolyamon több mint duplája, a 11. évfolyamon szintén másfélszerese az iskolában elvégzett tevékenységek óraszámának.

	9. évfolyam teljesített területek	10. évfolyamon teljesített területek	11. évfolyamon teljesített területek	12. évfolyamon teljesített területek
<b>Választások száma</b>				
<b>Iskolán kívül tevékenységek</b>	<b>449</b>	<b>295</b>	<b>90</b>	<b>6</b>
kulturális és közösségi	137	85	24	0
oktatás - az óvodás korúakat	112	66	15	1
sportversenyek	76	53	15	1
egyéb szabadidős programok	64	48	14	1
táborok	62	48	8	1
szociális - idősekkel	58	31	10	0



katasztrófavédelem	52	29	7	1
fesztiválok	46	24	5	0
környezet- és természetvédelem	44	15	4	0
egészségügy	38	25	7	0
falunapok	34	21	5	0
szociális – jótékonyság (adománygyűjtés)	23	15	6	1
kifejezetten állatokkal való tevékenység	20	10	2	0
oktatás - időseket	19	9	2	2
egyéb	16	17	3	0
oktatás - korrepetálás	16	11	4	0
szociális - fogyatékossgal élőkkel	16	11	7	0
szociális - hátrányos helyzetűekkel	16	10	5	0
bűn- és baleset-megelőzés (rendőrséggel)	12	9	3	0
szociális - hajléktalanokkal	12	5	1	0
fogyatékkal élőkkel és más társadalmi csoportokkal sportolás	5	5	7	0
	<b>Választások száma</b>			
<b>Iskolán belüli tevékenységek</b>	<b>272</b>	<b>133</b>	<b>61</b>	<b>2</b>
iskolai rendezvényen való segítség	222	102	48	1
könyvtár, szertárrendezés	61	23	8	0
udvartakarítás	39	13	6	0
Egyéb	27	16	9	1
hulladékgyűjtés	21	11	4	1

Gyakoriság alapján sorba rendezve az iskolán kívüli egyes tevékenységi területeket azt tapasztaljuk, hogy vannak „slágerterületek”, melyek minden évfolyam esetében az élen végeznek, és a területek gyakorisági helyezése kevés kivételtől eltekintve azonos a három évfolyamon. (A 12. évfolyam a kevés számú adat miatt nem releváns.)

Ilyen slágerterületek a

- kulturális és közösségi
- oktatás - az óvodás korúakat
- sportversenyek
- egyéb szabadidős programok
- táborok
- szociális – idősekkel
- katasztrófavédelem
- egészségügy

Jelentős mértékben vannak még jelen a

- fesztiválok
- falunapok
- szociális – jótékonyság (adománygyűjtés)
- környezet- és természetvédelem is.

Az iskolán belüli tevékenységek közül a leggyakoribb az iskolai rendezvényeken való segítség.

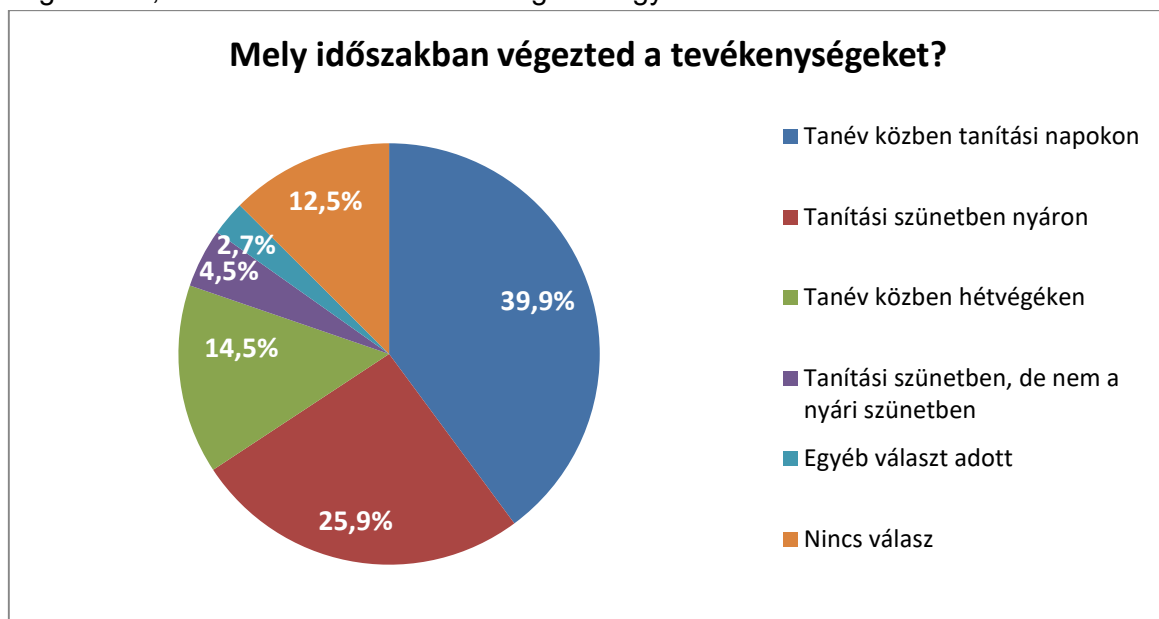
A 9. évfolyamon ez az intézményen belüli tevékenységek 81,2%-át, a 10. évfolyamon a 76,7%-át és a 11. évfolyamon a 78,7%-át teszi ki.

Az „Egyéb” kérdésre adható válaszokat kategorizálás nélkül jelenítjük meg. Itt a legtöbb válasz szintén a 9. évfolyamra érkezett, 16 db iskolán kívüli és 27 db iskolán belüli tevékenység.

		EGYÉB tevékenységek		
		9. évf.	10. évf.	11. évf.
<b>Iskolán kívüli tev.</b>	1.	Bölcsőde	Bölcsőde	nyári tábor
	2.	Volt iskolámnak segítetttem rendezvények felügyeletével	Volt iskolámnak segítetttem rendezvények felügyeletével	Gyülekezetben végzett
	3.	Könyvtárrendezés	nyári tábor: gyerek felügyelő	diák parlament
	4.	nyári tábor: gyerek felügyelő	Az ifjúság foglalkoztatása	
	5.	cserkészzet	cserkészzet	
	6.	Könyvtárosság	Tűzoltóság	
	7.	Önkormányzat	Tűzoltóságon való segédkezés	
	8.	Hittantáborban való segédkezés	konyhai kiségitő	
	9.	Könyvtár	zsinat	
	10.	szociális- gyermekvigyázás	keresztény táborokban	
	11.	zsinat	Gyülekezeti segítségnyújtás	
	12.	zsinat	Hospice	
	13.	keresztény táborokban	Irodai munka	
	14.	Templomban vetítés	polgárőrség	
	15.	Gyülekezeti segítségnyújtás	Polgárőrség	
	16.	táboroztatás	diák parlament	
			Templomi szolgálat	
<b>Iskolán belüli tev.</b>	1.	Sport rendezvényen való segítség	hangtechnika	hangtechnika
	2.	hangtechnika	konyhai kiségités	gyermekmegőrzés
	3.	amilyen kötelező	alma pakolás	papírgyűjtés
	4.	semmi	kerítésfestés	Énekkaros események
	5.	Templom takarítása	Benkő bál és papírgyűjtés	Hársfa évfordulói
	6.	templom takarítása	műsorok	gólyatábor
	7.	iskolai promóció	Szeretetszolgálat	díszítés
	8.	Gyermekkórházak számára adventi	Iskola által kijelölt kötelezően teljesítendő feladat	értelmi sérült fia
	9.	almapakolás	Anyaothonban gyerekekkel való foglalkozás	Diakónia

	10.	sport	Szeretetszolgálat, gyülekezetlátogatás, osztályterem díszít	
	11.	Bevezetés meghallgatása	Énekkaros eseményeken való részvétel és előtte való felkészítés	
	12.	Benkő bál	Szeretetszolgálat	
	13.	kerítés festése	Gólyatábor szervező	
	14.	Rendezvények hangosítása	Gólyatáboroztatás	
	15.	zene	Templomi előkészületek	
	16.	mindenféle	Csillagponton való önkénteskedés	
	17.	Szeretethíd		
	18.	Iskola által kijelölt kötelező		
	19.	Csendes nap lebonyolítása		
	20.	sportesemény vezetése		
	21.	Énekkaros eseményeken való rész		
	22.	Szeretethíd		
	23.	óvoda		
	24.	óvoda		
	25.	Iskolához tartozó óvodai munka		
	26.	Óvodai gondozási feladatok		
	27.	jelzésfestés		

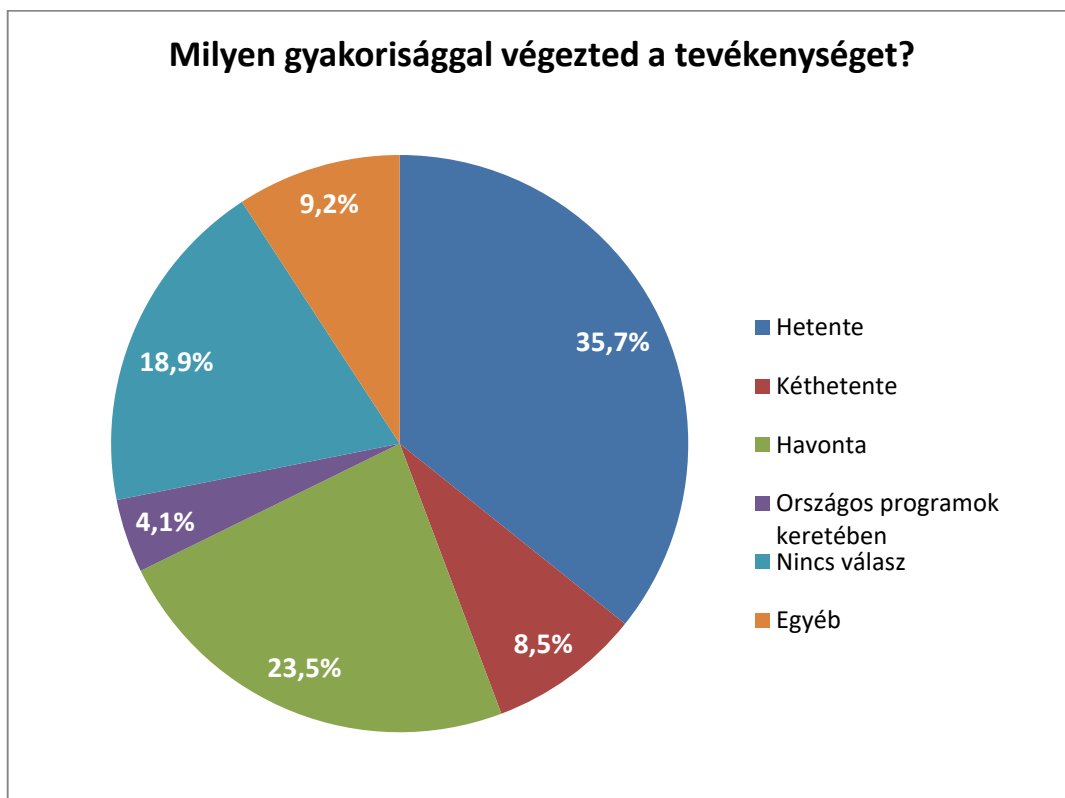
A szabad szöveges mezőben megadott válaszok közül sok besorolható lett volna a megadott kategóriákba, de valami miatt a diákok mégis az egyebekhez írták.



19. kérdés

A kitöltők közül 32 fő még nem teljesített egyetlen óra közösségi szolgálatot sem, így a további néhány kérdésre ők nem adtak választ, így csak **750 fő tanulóra vonatkoztatva** adjuk meg az arányokat.

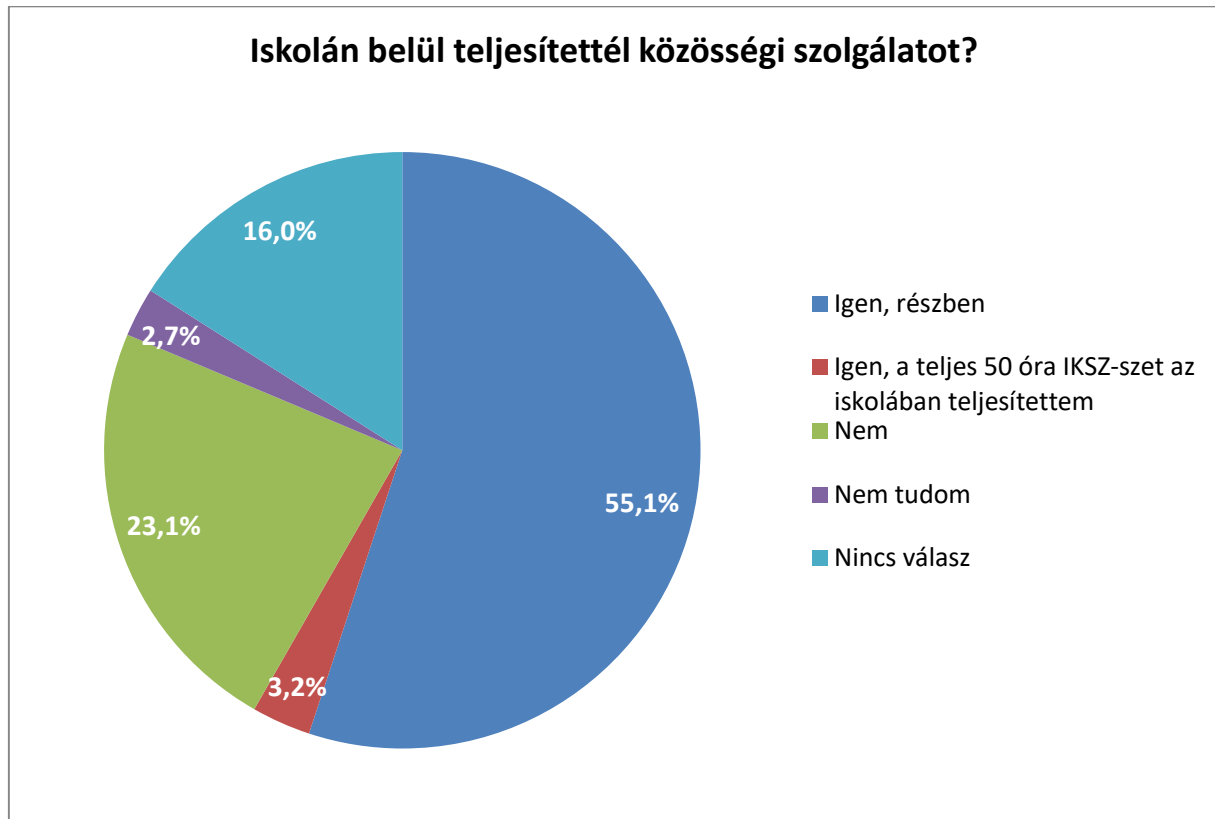
Az 50 órás közösségi szolgálatot a tanulók legnagyobb arányban tanév közben, a tanítási napokon végezték (39,9%). Ezt követte a tanítási szünetben nyáron végzett közösségi szolgálat (25,9%) és a tanév közben, a hétvégeken (14,5%) való teljesítés. A tanítási szünetben, de nem nyári szünetben a tanulók csupán 4,5%-a végzett közösségi szolgálatot. A válaszadók 2,7%-a adott „Egyéb” választ. A tanulók 12,5%-a nem adott választ, de közülük 20 fő az egyéb kategóriába írt, amit általában azért tettek, hogy a felkínált kategóriák közül többet is felsorolhassanak. A többiek nem tartották fontosnak a válaszadást.



20. kérdés

A tanulók több mint harmada a közösségi szolgálati tevékenységet heti rendszerességgel végezte. A kéthetenkénti gyakorisággal végzett tevékenység nem volt jellemző, csupán 8,5%-ban fordult elő. Havonkénti ütemezéssel a tanulók közel ötöde (23,5%) végzett közösségi szolgálatot. Elenyésző volt a teljesítések során az egy adott alkalomhoz, országos programok keretében (pl. Te szedd!; 12 óra kompromisszumok nélkül; Múzeumok éjszakája; stb.) végzett közösségi szolgálatok aránya (4,1%). Egyéb választ a kitöltők 9,2%-a adott. Viszonylag magas, 18,9% volt a választ nem adók aránya, pedig itt már nem vettük figyelembe azt a 32 főt, aki még nem végzett közösségi szolgálatot. A többiek nem tartották fontosnak, hogy válaszoljanak erre a kérdésre.

A 63 db *egyéb* válaszban 21 fő napi teljesítésről számolt be. Nagy arányban előfordultak az „amikor volt időm; amikor ráértem” típusú válaszok, illetve olyanok, amelyek arra utaltak, hogy alkalmanként, az iskolai programok szervezéséhez illeszkedően.



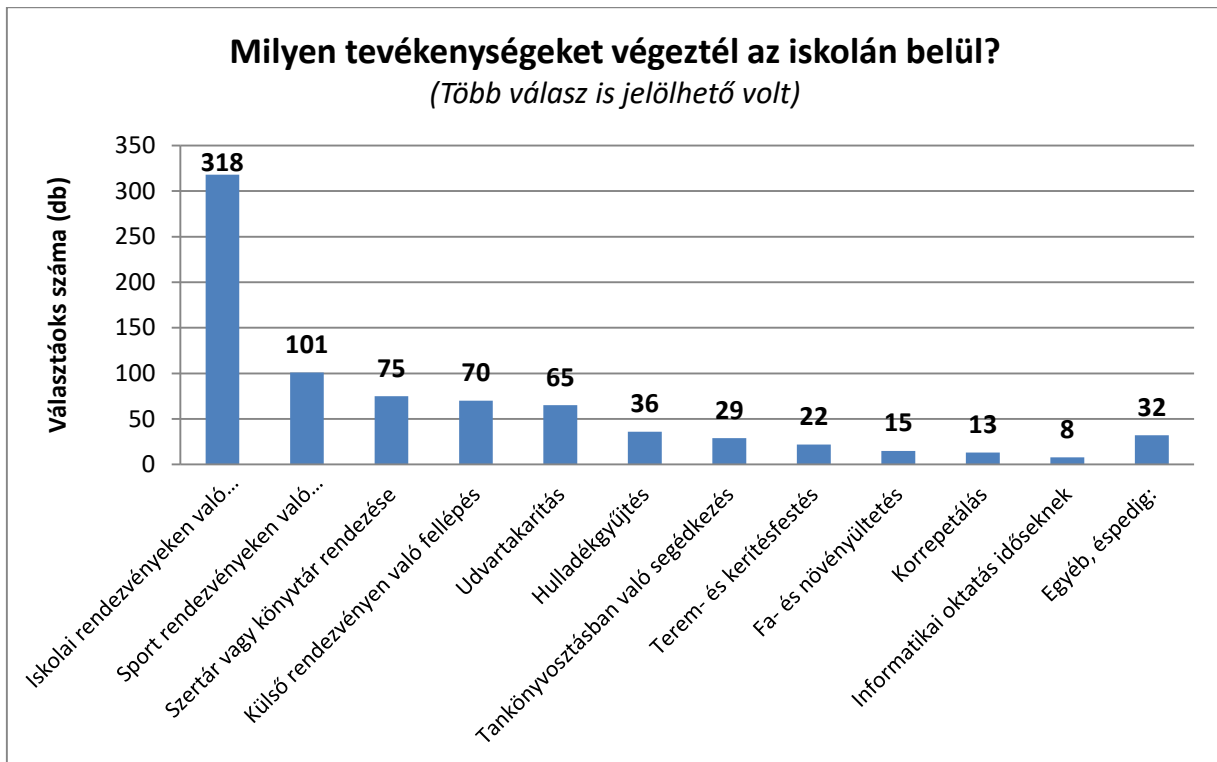
21. kérdés

A közösségi szolgálat teljesítésének helyszíne megoszlik az iskola és más helyszínek között. A válaszadók 55%-a részben az iskolában teljesítette a közösségi szolgálatot és csak 2,7%-uk volt az, aki mind az 50 órát az iskolában teljesítette. 23,1%-uk határozottan nem az iskola keretei között teljesítette a kitűzött feladatokat. Elenyésző arány választotta a „Nem tudom” kategóriát, és 16,0%-ot tesz ki az a csoport, aki nem adott választ a kérdésre.

### Ha igen, hány órát teljesítettél az iskolában?

Az előző kérdésben összesen 437 tanuló válaszában szerepelt az, hogy részben vagy egészben az iskolában teljesítette a közösségi szolgálatot. Közülük 156 fő azt mondta, hogy nem tudja, hány órát teljesített az iskolában, volt néhány tanuló, akik nem adott választ és 263 tanuló írt be konkrét óraszámot. A beírt óraszámok nagyon változatosak voltak. A legkisebb óraszámok az 1, 2, 3, 4, 5 óra volt, a legnagyobbak az 50, de előfordult 53 és 63 óra is. Az iskolában teljesített óraszámok átlaga 14,69 óra, szórása 13,61 óra volt.

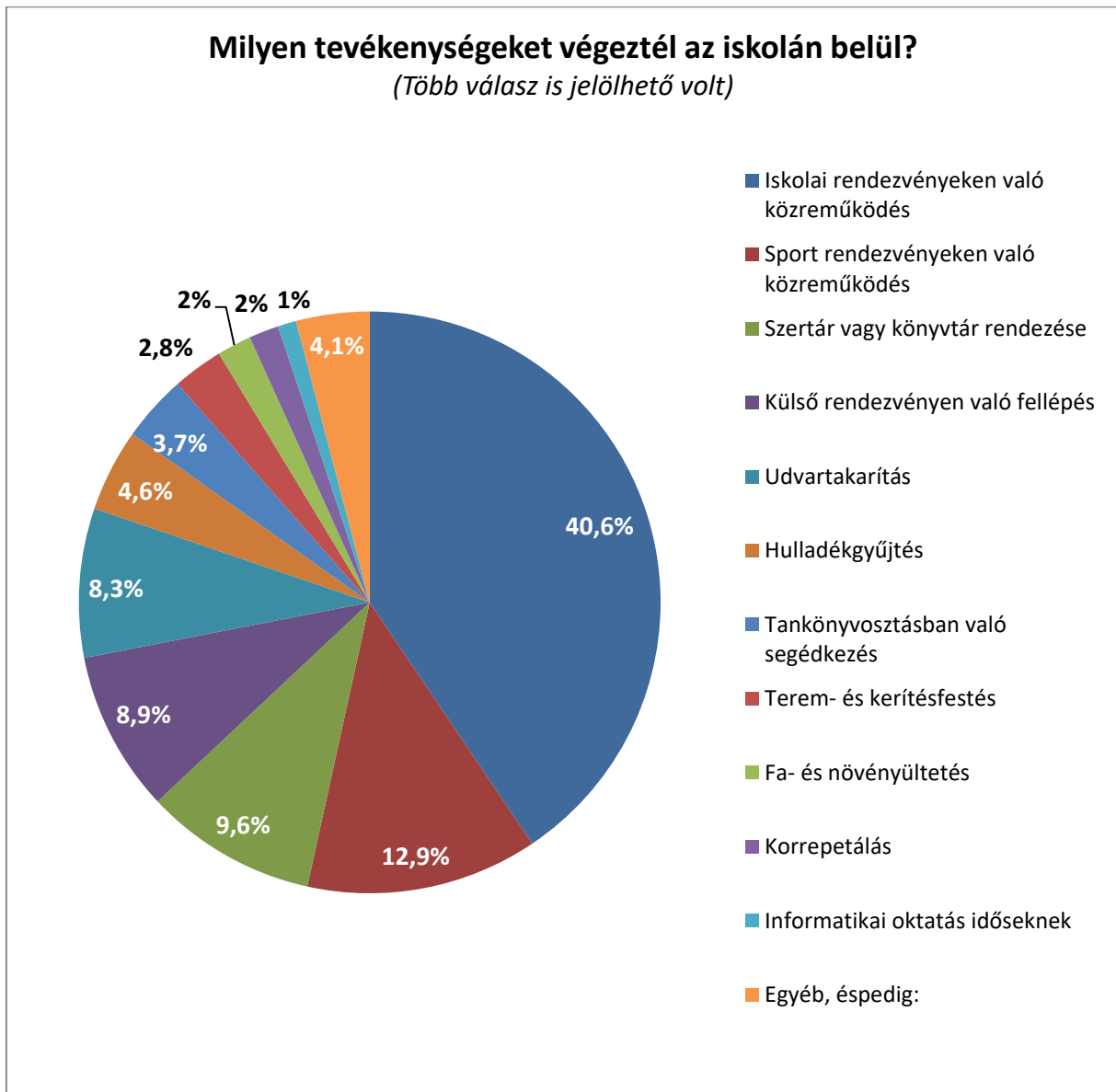
Az iskolai keretek között végzett tevékenységekre további kérdések is vonatkoztak.



**23. kérdés**

Az iskolában végezhető tevékenységek széles skáláját sorolta fel a kérdőív. Lehetőség volt egyéb válasz beírására is. Összesen 784 db válasz érkezett. A legtöbben az „Iskolai rendezvényeken való közreműködés”-t választották (318 fő). Ezt követte a „Sport rendezvényeken való közreműködés” 101 választással. Jelentős volt még a „Szertár vagy könyvtár rendezése” (75 válasz), a „Külső rendezvényen való fellépés” (70 válasz) és az „Udvartakarítás” (65 válasz) is.

Az egyes válaszok százalékos megoszlása a következő ábrán látható:



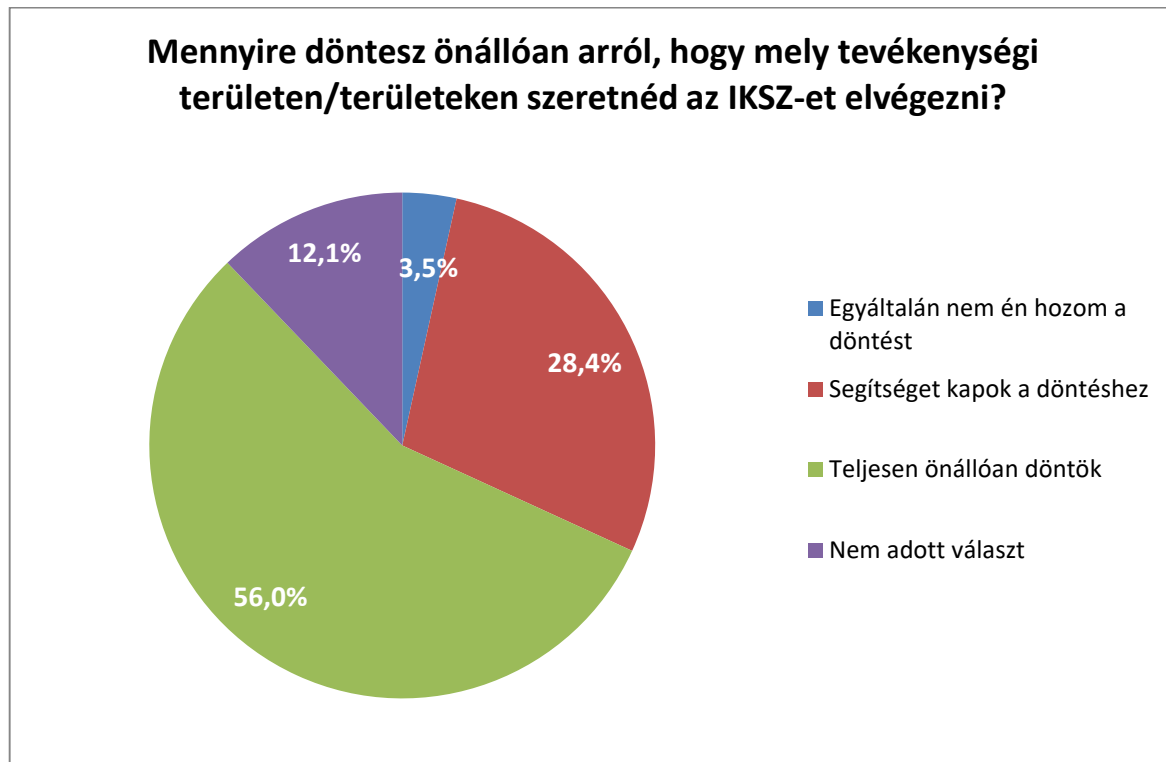
23. kérdés

Az „Iskolai rendezvényeken való közreműködés” az összes válasz 40,6%-át teszi ki. Jelentős arányt képvisel (12,9%) a „Sport rendezvényeken való közreműködés” is. Ezeket követi a „Szertár vagy könyvtár rendezése” és a „Külső rendezvényeken való fellépés” 9,6%, illetve 8,9 %-kal és az „Udvartakarítás” 8,3%-kal.

Néhány százalékban jelenik csak meg a „Hulladékgyűjtés” (4,6%), a „Tankönyvosztásban való segédkezés” (3,7%), a „Terem- és kerítésfestés” (2,8%), a „Fa- és növényültetés” (2%), a Korrepetálás” szintén 2 %-kal, és a sort az „Informatikai oktatás időseknek” tevékenység zárja 1%-kal

Az „Egyéb” kategória adta lehetőséget 32 válaszadó használta ki. Itt nagyon változatos tevékenységek jelentek meg. Pl. almapakolás, óvodában, szeretetszolgálatban végzett tevékenység, fogyatékkal élő társak segítése, sőt az egyik tanuló kerítést is festett.

A következő kérdések (24-28. kérdésig) újra mind a 782 kitöltőhöz szóltak.

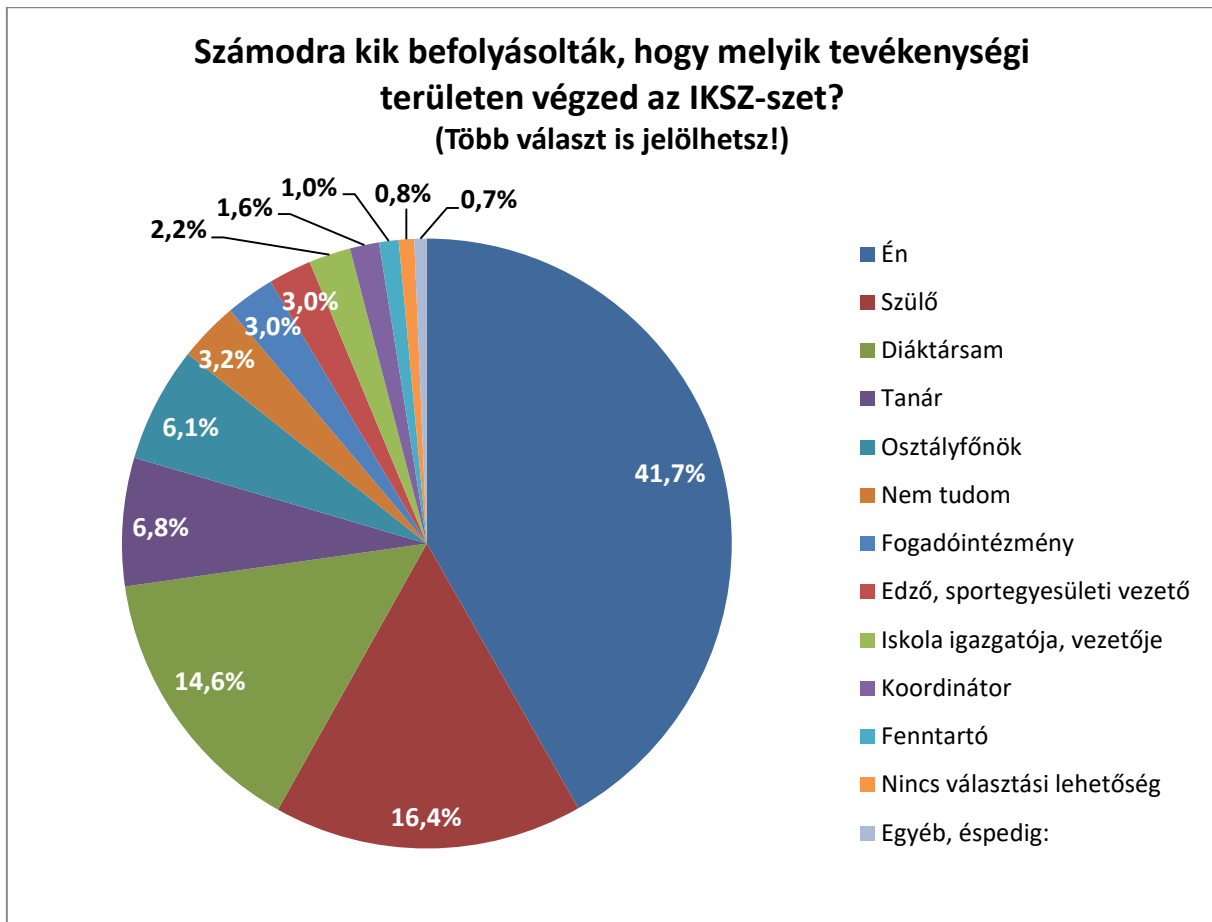


24. kérdés

A 24. kérdés arról kérdezett, hogy mennyire önálló dönt a tanuló a tevékenységi területek kiválasztásánál?

A válaszadók csupán 3,5%-a mondta azt, hogy nem ő hozza a döntést. 28,4% segítséget kap a döntéshez, míg a tanulók több mint fele (56,0%) teljesen önállóan dönt. 12,1% (95 fő) nem adott választ erre a kérdésre, illetve közülük 6 fő az egyéb kategóriába írt. Ezek a válaszok nem voltak érdemben értékelhetők. A válaszok megoszlásánál egyik esetben sem volt szignifikáns eltérés a fiúk és a lányok csoportja között. A szülők iskolai végzettsége szintén nem határozza meg azt, hogy a tanuló kapott-e segítséget a döntéséhez.

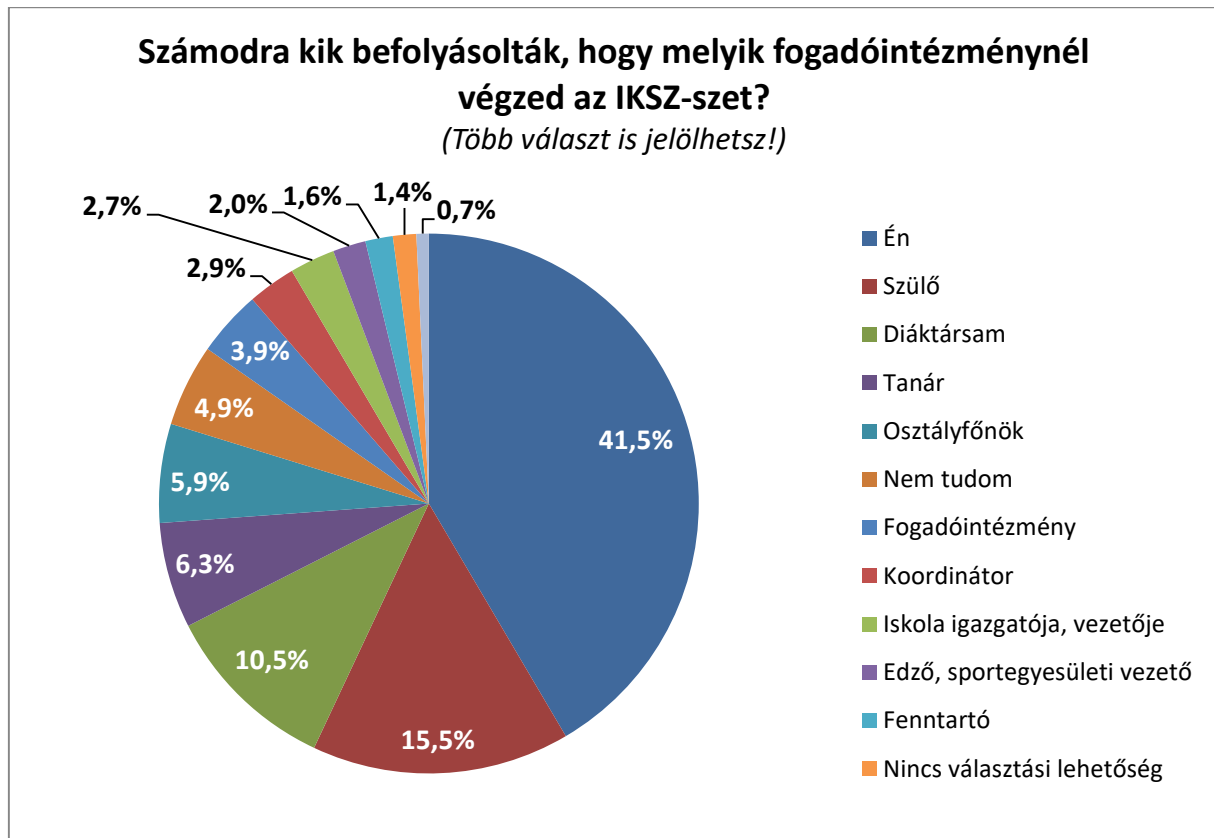




25. kérdés

Arra a kérdésre, hogy ki (k) befolyásolták, hogy melyik tevékenységi területen végezte a diák az IKSZ-et, több válaszlehetőség is megadható volt. A 782 kitöltőtől összesen 1345 db válasz érkezett, vagyis tanulónként átlagosan két kategóriát jelöltek meg a diákok.

Az előző kérdésre adott válaszokra rímelve, ahol 56,0% mondta azt, hogy „Teljesen önállóan döntök” (A tevékenységi terület kiválasztásánál), itt is a legnagyobb arányban jelent meg az a kategória, ahol a diák önmaga dönt az IKSZ teljesítésének területéről (41,7%). A válaszok 16,4%-ában számoltak be arról, hogy meghallgatta a szülők véleményét, tanácsát is, 14,6%-a pedig a diáktársaival tanácskozta meg ezt a kérdést. Kisebb mértékben (6,8% és 6,1%) megjelent még a tanárok és osztályfőnökök befolyásoló hatása is. A többi kategória csak elhanyagolható arányban jelent meg. A válaszok 3,2%-ában jelölték a tanulók azt, hogy nem tudják mi is befolyásolta igazán a választásukat. Csupán a válaszok 0,8%-ában (11 főt érintett) mondták azt, hogy nem volt választási (válogatási) lehetőségük. (Ez öt iskola viszonylatában fordult elő, nem mutatott nagyobb halmozódást.) Az „Egyéb” kategóriába érdemben nem érkeztek válaszok.

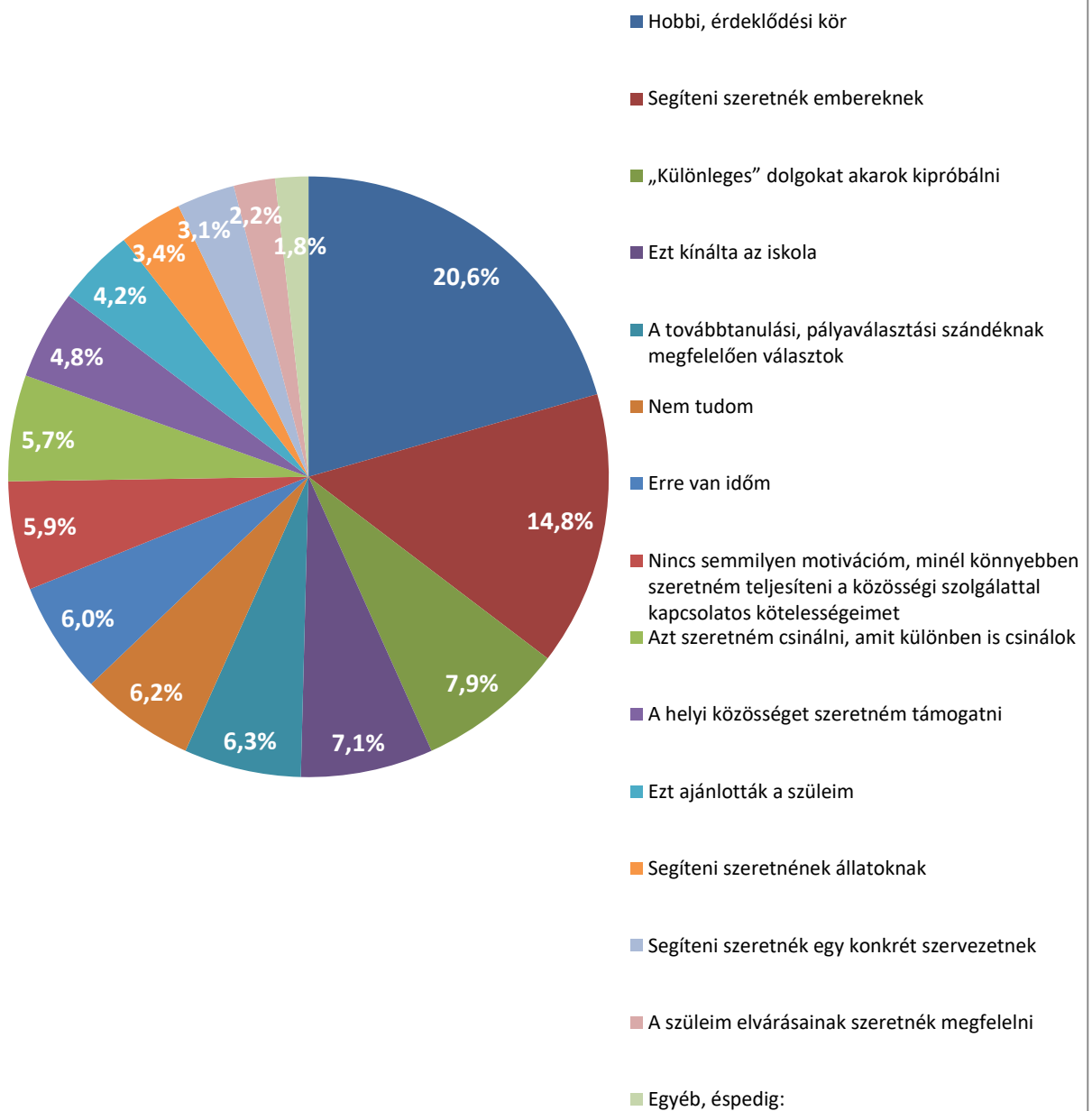


26. kérdés

A fogadóintézmény kiválasztását befolyásoló tényezőkre is rákérdezett a kérdőív. A 782 fő tanulótól több mint 1200 válasz érkezett, vagyis átlagosan 1,5 választ adtak a tanulók. A válaszok 41,5%-ában itt is a tanuló maga döntötte el, hogy melyik intézménybe akar menni, csakúgy, mint az előző kérdésben az IKSZ területének kiválasztásánál. A második befolyásoló tényező a szülők véleménye volt, a válaszok 15,5%-ában. A tanulók a helyszínen kiválasztásánál meghallgatták még a diáktársaik véleményét is (10,5%), illetve 6,3-5,9%-ban befolyásolta a döntést a tanárok és az osztályfőnökök javaslata. A többi kategória csak kis arányban jelent meg. 3,9%-ban maga a fogadóintézmény, 2,9%-ban a koordinátor és ennél is kisebb arányban az iskola vezetője, az edző, vagy a fenntartó volt a meghatározó.

Az egyéb kategória válaszainál (9 db érkezett) háromnál megjelent a lelkes, mint aki befolyásolta a választást és ezek közül két tanuló esetében az előző kérdésre adott (A terület kiválasztása) válasznál is a lelkeszt jelölték meg.

**Mi (volt) a legjellemzőbb motiváció, tényező egy fogadóintézmény kiválasztásánál?**  
(Több választ is jelölhetsz!)

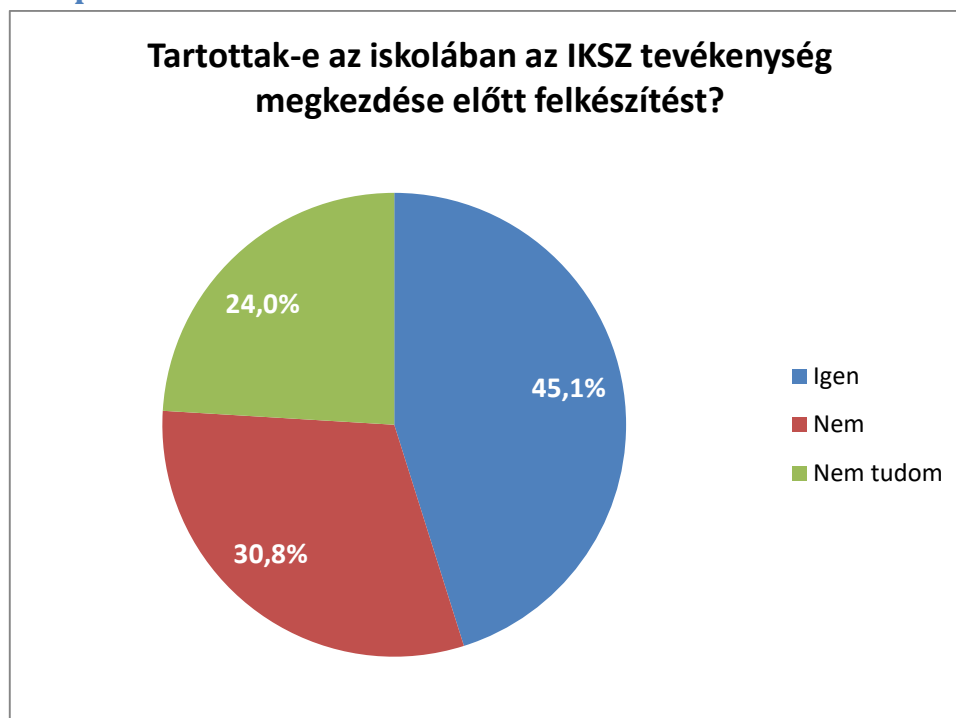


27. kérdés

A fogadóintézmény kiválasztását befolyásoló tényezőknél nagyon sok, 14 kategóriából választhattak a kitöltők és itt is volt lehetőség az Egyéb kategóriába szabad szöveges válasz beírására. A választást nagymértékben befolyásolta a tanulók hobbija, érdeklődési köre. Ez a kategória a válaszok 20,6%-ában jelent meg. Jelentős az aránya a „Segíteni szeretnék embereknek” (14,8%). 8-6% arányban nagyon sok kategória megjelent. Ezek a „Különleges dolgokat akarok kipróbálni”, „Ezt kínálta az iskola”, „A továbbtanulási, pályaválasztási szándéknak megfelelően választok”, „Nem tudom”, „Erre van időm”, „Nincs semmilyen motivációm”, „Minél könnyebben szeretném teljesíteni a közösségi szolgálattal kapcsolatos kötelességeimet”, „Azt szeretném csinálni, amit különben is csinállok”.

A 24 db egyéb válasznál 7 esetben írták azt a tanulók, hogy semmi motiváló tényező nem volt a választásnál. 9 esetben ez tűnt a legegyszerűbb, legpraktikusabb megoldásnak. Egy tanuló írta, hogy „a gyülekezetnek akarok segíteni” és egy hogy „Lelki erő erősítése”.

### IKSZ-hez kapcsolódó felkészítés



28. kérdés

A tanulók 45,1%-a határozottan emlékszik rá, hogy tartottak az iskolában az IKSZ tevékenység megkezdése előtt felkészítést, 24,0%-uk a „Nem tudom” kategóriát választotta. A válaszadók harmada (30,8%), állítja azt, hogy náluk nem volt ilyen felkészítő.

A kérdőívet kitöltők 22 különböző református középiskolából kerültek ki. Nemleges választ adók ezek közül 18 iskolában fordultak elő. Összevetve egy-egy iskolából az összes kitöltő és a nemleges választ adók számát, arányát, azt tapasztaltuk, hogy a 18 közül csupán 5 iskolában volt magas azon tanulók aránya, akiknek emlékei szerint nem volt az iskolában IKSZ felkészítő. Ez az arány 58,9%, 58,3%, 50,0%, 50,0% és 40,0% volt. Feltételezhető, hogy ebben a négy iskolában nem volt felkészítő foglalkozás, de a többi 13-ban, ahol a tanulók többsége „Igen”, vagy „Nem tudom” választ adott, mégiscsak volt ilyen felkészítő.

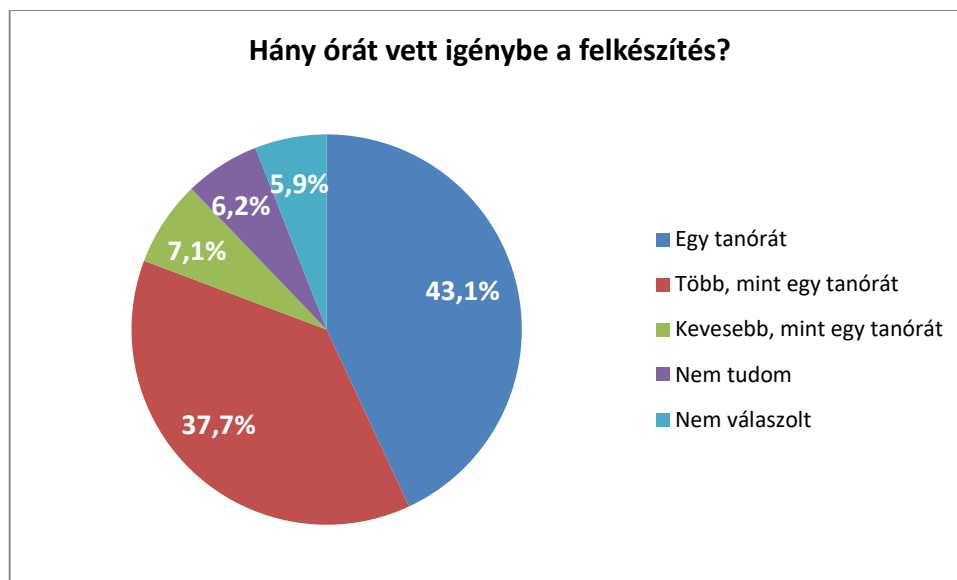
Ugyanígy 18 iskolából (de ezek közül csak 17 egyezett meg az előző lista iskoláival) válaszolták azt a tanulók, hogy nem tudják, volt-e IKSZ felkészítés. Itt az iskolai kitöltők létszámához viszonyított legnagyobb arányok a 62,5%, 60,0%, 50,0% és 40,0% voltak.

A „Nem” és „Nem tudom” kategóriákat összesítve a kitöltő 22 iskola közül 5 iskolában a tanulók legalább háromnegyed részének nem volt emléke az IKSZ felkészítőről. A legmagasabb összesített arányok: 91,7%, 90,7%, 87,5%, 80,0%, 75,0% voltak.

Ugyanakkor 4 iskolában volt 30% vagy az alatti az arány és további 3 olyan iskola is volt, melynek diákjaiban egyértelműen megmaradt az IKSZ felkészítő emléke. Ezek a hódmezővásárhelyi Bethlen Gábor Református Gimnázium és Szathmáry Kollégium (4 fő), a Mezőtúri Református Kollégium, Gimnázium, Szakgimnázium, Általános Iskola és Óvoda (4 fő) és a Szentendrei Református Gimnázium (1 fő) diákjai. (Itt az egyöntetű választ a válaszadók kis létszáma is elősegíthette.)

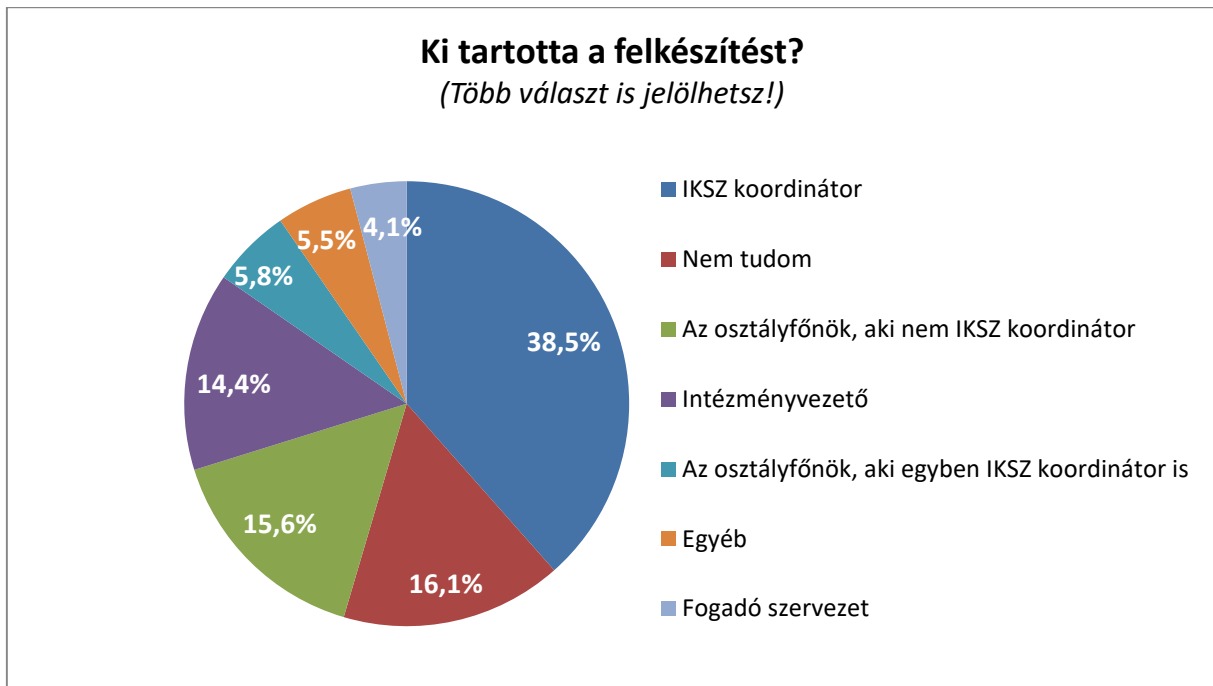
A következő kérdés arra vonatkozott, hogy mennyi időt vett igénybe ez a felkészítés?

Az előző kérdésre **535 igen választ adók** további kérdéseket kaptak (29 – 34. kérdés).



29. kérdés

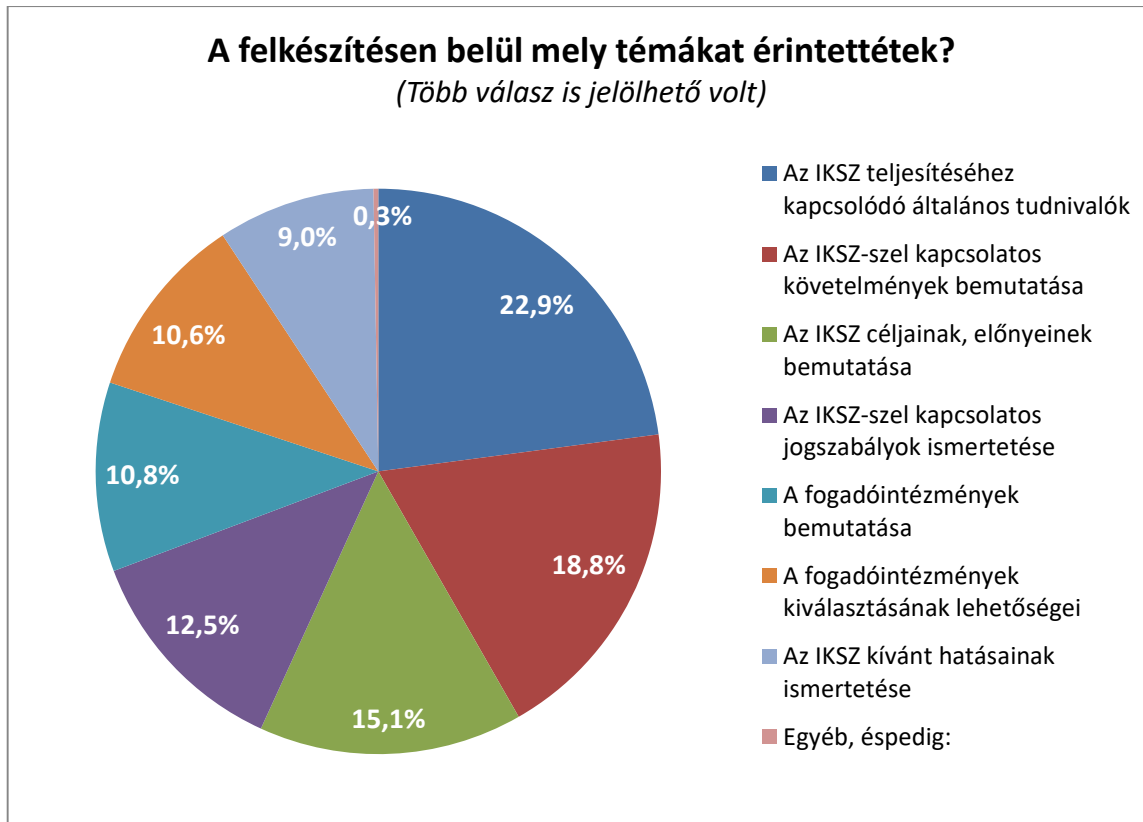
A leggyakoribb válasz az „Egy tanórát” volt (43,1%). Több mint egy tanórára emlékszik a válaszadók 37,7%-a. Így megállapíthatjuk, hogy a válaszok 81%-a szerint az iskolákban legalább egy tanórát, de inkább még több időt is fordítottak az IKSZ-re való felkészítésre. Kevesebb, mint egy tanóra csupán 7,1%. 43 fő a „Nem tudom” kategóriát választotta, vagy nem válaszolt erre a kérdésre. Több olyan iskola is volt, ahol a tanulók egy része 1 órás, más része több mint egy tanóras felkészítőre emlékezett. Megvizsgálva ezen iskolák esetében az évfolyamonkénti eltérést, azt tapasztaltuk, hogy nem mutatható ki összefüggés az évfolyamok és a felkészítés időtartama között, vagyis a felkészítés vagy nem együtt történt egy adott évfolyamnak, és így előállhattak eltérő időtartamok, vagy a tanulók emlékezete nem megbízható minden esetben a felkészítés időtartamára vonatkozóan.



**30. kérdés**

A felkészítést a legnagyobb arányban (38,5%) az IKSZ koordinátorok tartották az iskolákban. A válaszok 16,1%-ában a kitöltők nem tudták, hogy ki tartotta a felkészítést. Hasonló arányban - a válaszadók emlékezte szerint - (15,6%-ban) az osztályfőnök és (14,4%-ban) az intézményvezető tartotta azt. A válaszok 5,8%-a szerint az osztályfőnök - aki egyben IKSZ koordinátor is - tartott felkészítőt. Csupán 4,1%-ban voltak jelen a fogadó szervezetek. Az Egyéb válaszok az összes válasz 5,5%-át tették ki (23 db). Ezek negyede az igazgatóhelyettest, negyede a tanárokat, és harmadik negyede a diákokat írta be a felkészítést tartók közé.

Ha összegezzük az „IKSZ koordinátor” és „Az osztályfőnök, aki egyben IKSZ koordinátor” kategóriákat is, akkor elmondható, hogy a felkészítők  $38,5\% + 5,8\% = 44,3\%$ -át, azaz majdnem felét, az IKSZ koordinátor tartotta.



31. kérdés

A felkészítése során érintett témákat a kérdőív 7 kategóriába sorolta. Ezek közül választhattak a kitöltők – akár többet is, vagy az „Egyéb” kategóriába szöveges választ írhattak.

A 353 fő - akiknél volt felkészítés – összesen 1100 választ adott. Így minden diák átlagosan több mint 3 területet jelölt be.

Az egyes területek megoszlása a következő volt: A kitöltők majdnem negyede „Az IKSZ teljesítéséhez kapcsolódó általános tudnivalók”-at jelölte meg egyik témaként. Az előfordulások gyakorisága szempontjából ezt „Az IKSZ-szel kapcsolatos követelmények bemutatása” követte a válaszok 18,8%-ában. „Az IKSZ céljainak, előnyeinek bemutatása” a válaszok 15,1%-ban jelent meg. A válaszok 12,5%-a arról számolt be, hogy ismertették velük az IKSZ-szel kapcsolatos jogszabályokat. Ez a négy terület adta ki az összes válasz majdnem háromnegyedét.

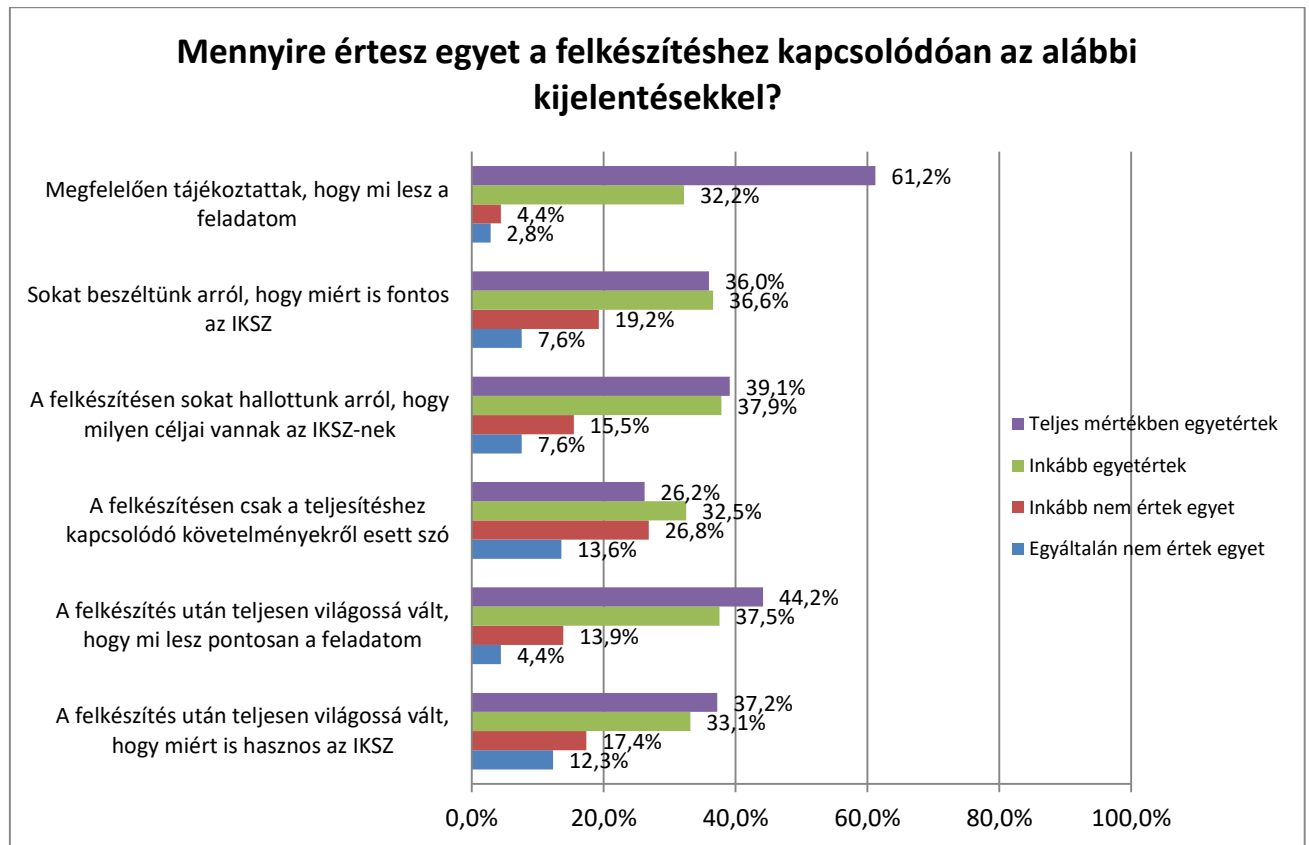
Ezek a területek az IKSZ-hez kapcsolódó gyakorlati tudnivalókat, tennivalókat fedik le. Sor került 10,6% arányban a fogadó intézmények és ugyanilyen arányban a fogadóintézmények kiválasztási lehetőségeinek bemutatására is. Csupán a válaszok 9,0%-ában jelent meg az, hogy időt fordítottak az IKSZ kívánt hatásainak az ismertetésére is. Egyéb válasz nagyon kevés, mindössze 3 db érkezett.

Ha az egyes válaszok együtt járását nézzük, akkor azt tapasztaljuk, hogy az IKSZ-szel kapcsolatos követelmények bemutatása és az IKSZ teljesítéséhez kapcsolódó általános

tudnivalók, valamint az IKSZ-szel kapcsolatos követelmények bemutatása és a Az IKSZ céljainak, előnyeinek bemutatása válaszpárosok fordultak elő legnagyobb arányban. (Ez adódhatott az adott válaszok eleve nagy számából is.)

Mind a két témát érintették a 353-ból 47 fő tanulónál, vagyis a válaszadók 13,3%-ánál.

A 353 tanuló közül a következő kérdésre 317 fő válaszolt. Ebben a kérdésben azt mértük fel, hogy a tájékoztatás milyen hatékonysággal valósult meg.

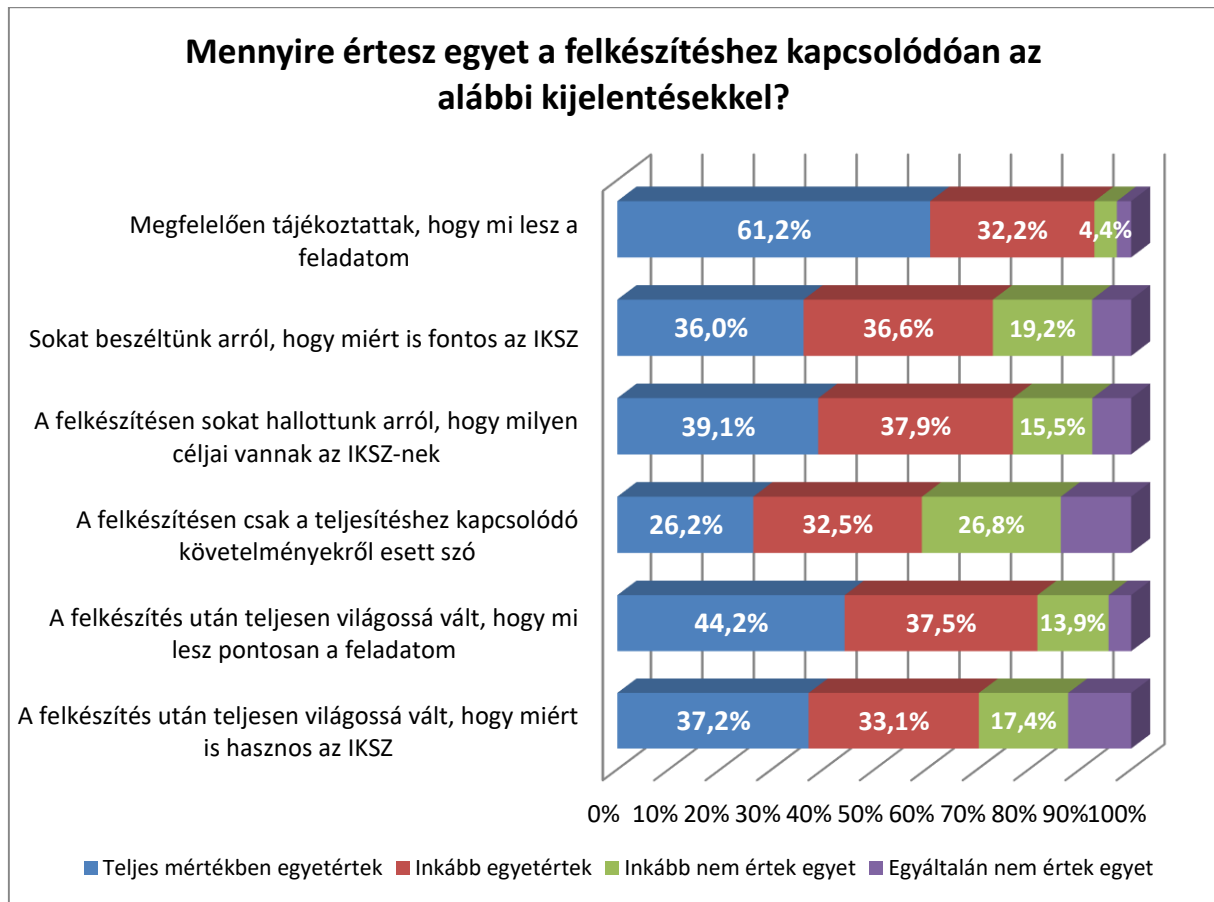


32. kérdés

Hat területtel kapcsolatban kérdeztük a tanulókat arról, hogy milyen területeket ölelt fel a felkészítés. Az állításokkal kapcsolatban kellett az egyetértés fokát bejelölni. A választható kategóriák a „Teljes mértékben egyetértek”, „Inkább egyetértek”, „Inkább nem értek egyet” és az „Egyáltalán nem értek egyet” voltak. A sávdiaagramról leolvasható, hogy a leginkább a „Megfelelően tájékoztattak, hogy mi lesz a feladatom” állítással értettek egyet a tanulók (61,2%). Ezt 44,2%-kal követte „A felkészítés után teljesen világossá vált, hogy mi lesz pontosan a feladatom”. Ezeket közel azonos eredménnyel követték a „Sokat beszéltünk arról, hogy miért is fontos az IKSZ” (36,0%), „A felkészítésen sokat hallottunk arról, hogy milyen céljai vannak az IKSZ-nek” (39,1%) és „A felkészítés után teljesen világossá vált, hogy miért is hasznos az IKSZ” (37,3%).

„A felkészítésen csak a teljesítéshez kapcsolódó követelményekről esett szó” válaszlehetőséggel a diákok 26,2%-a értett teljesen egyet, ami esetünkben kedvező, mert azt jelenti, hogy nem csak erről esett szó a felkészítő foglalkozáson.



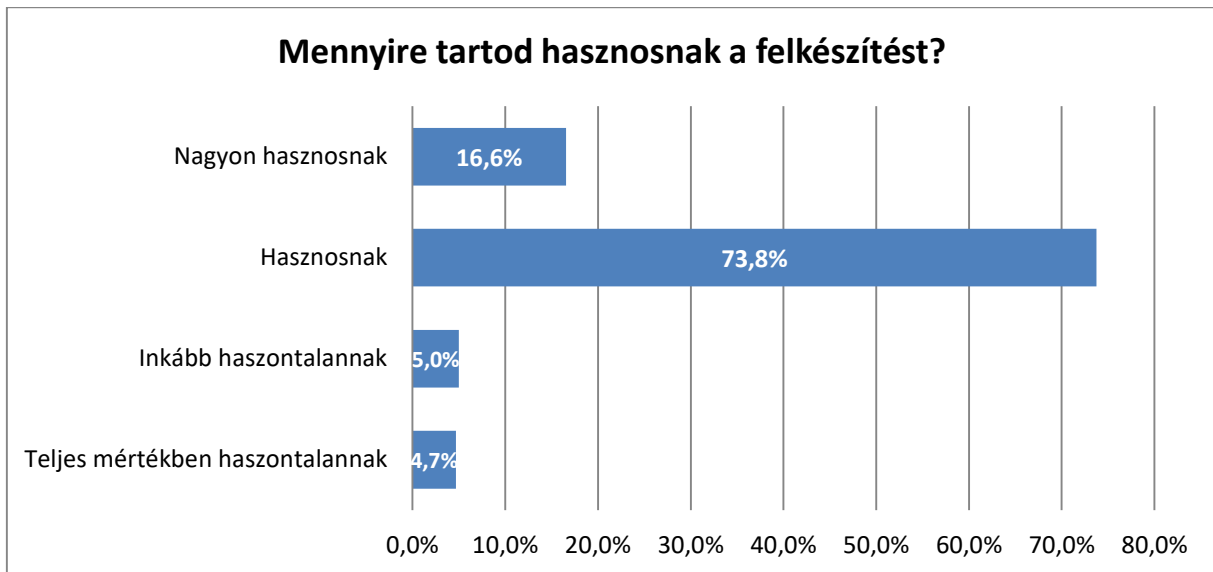


**32. kérdés**

Ha együtt vizsgáljuk az egyes kijelentések teljesülésére vonatkozó két kategóriát (Teljes mértékben egyetértek, és az Inkább egyetértek), akkor még kedvezőbb az egyes témák megvalósulásának mértéke. Így a tájékoztatás a válaszadók 93,4%-a szerint megvalósult és a többi terület megvalósulása is 70,3% - 81,7% közé esett. Kivétel ezek közül „A felkészítésen csak a teljesítéshez kapcsolódó követelményekről esett szó” így összesítve is csak 58,7%-ot kapott, vagyis a tanulók kicsivel több, mint a fele jelölte ezt a választ, ugyanakkor a többi állítással lényegesen nagyobb mértékben egyetértettek, ami így ellentmondást jelez.

A felkészítés hasznosságát is megítéltették a tanulókkal. A „Nagyon hasznosnak”, „Hasznosnak”; „Inkább haszontalannak” és „Teljes mértékben haszontalannak” kategóriák közül választhattak a tanulók.

Ha nem tartották hasznosnak, akkor szöveges válaszban indokolhatták is döntésüket.



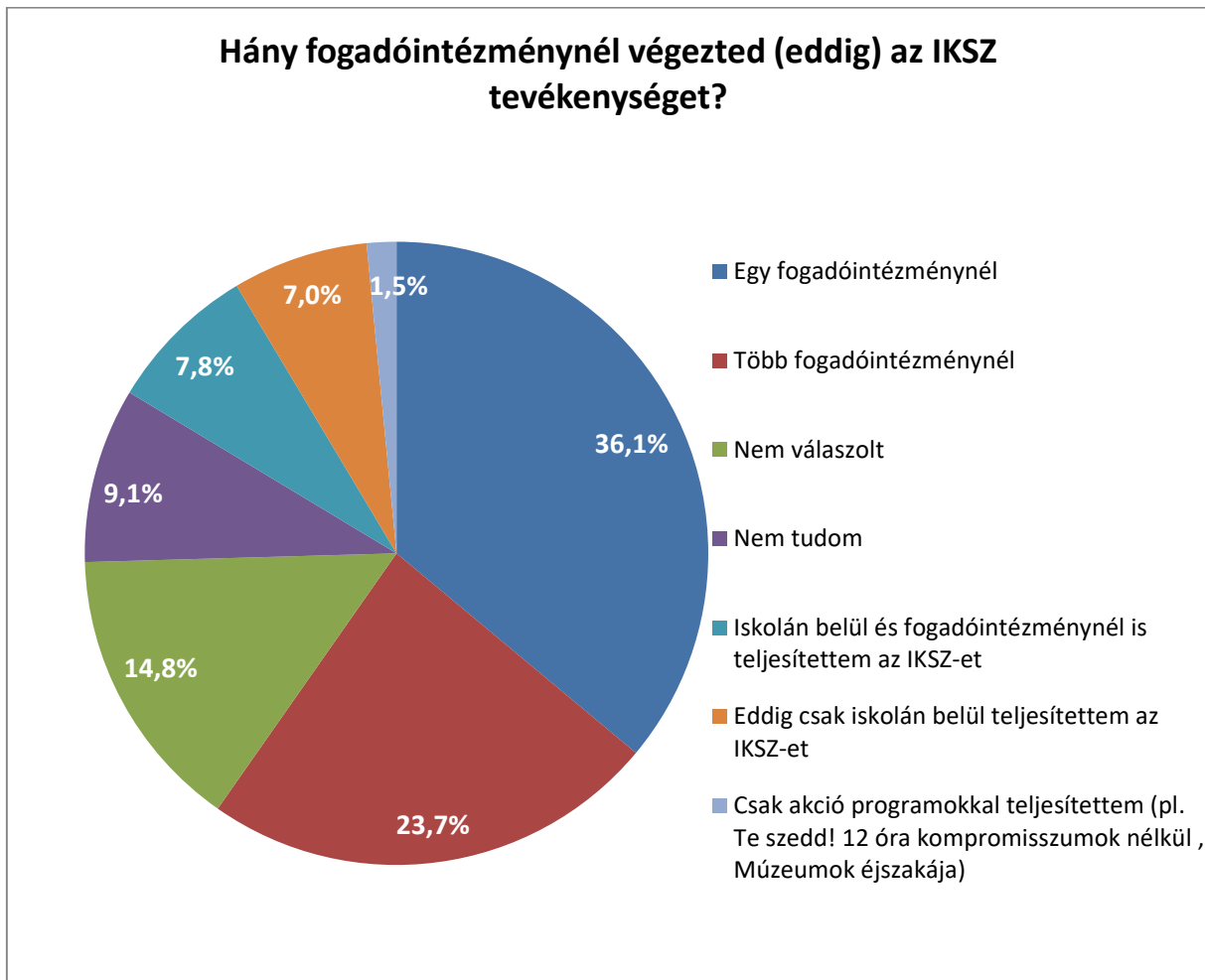
33. kérdés

Mivel ez a kérdés nem volt kötelező, így a 353 fő tanuló közül, akik részt vettek felkészítésen – 320 fő adott választ erre a kérdésre. A válaszok 16,6%-a szerint a felkészítés nagyon hasznos volt, 73,8%-ban pedig a hasznos kategóriát jelölték meg a diákok. Így a válaszadók 90,4%-a szerint hasznos volt a felkészítő, amin részt vett.

Akik haszontalannak, vagy inkább haszontalannak tartották a felkészítést (összesen 31 fő, ami alig 10%), azok közül 21-en adtak szöveges választ. A válaszok egy része nem tartalmazott érdemi információt. A szöveges válaszok egy része magára a közösségi szolgálatra reagált. Volt, aki azt hangsúlyozta, hogy ez csak fokozza a tanulók leterheltségét. Más típusú válaszok alapján a tanulók a felkészítést tartották feleslegesnek, mert „Az interneten minden fent van...” és a tájékoztató, felkészítő órát felesleges időpocsékolásnak tartották.

## Fogadóintézmény

A továbbiakban újra minden kitöltőnek szóló kérdések következtek. (Feltételezzük, hogy IKSZ-t még nem teljesítők értelemszerűen nem adtak választ ezekre a kérdésekre, de mivel a kérdőívben annak jelölésére nem volt lehetőség, hogy ez okból kifolyólag nem adott választ a kitöltő – így a továbbiakban is 782 főre számoljuk a válaszok eloszlását. Mivel a 18. kérdésnél a 782 főből csupán 32 fő (4,0%) válaszolta azt, hogy még nem kezdte el az IKSZ teljesítését – így talán remélhetőleg ez a pontatlanság nem befolyásolja érdemben az eloszlásokat.)



### 35. kérdés

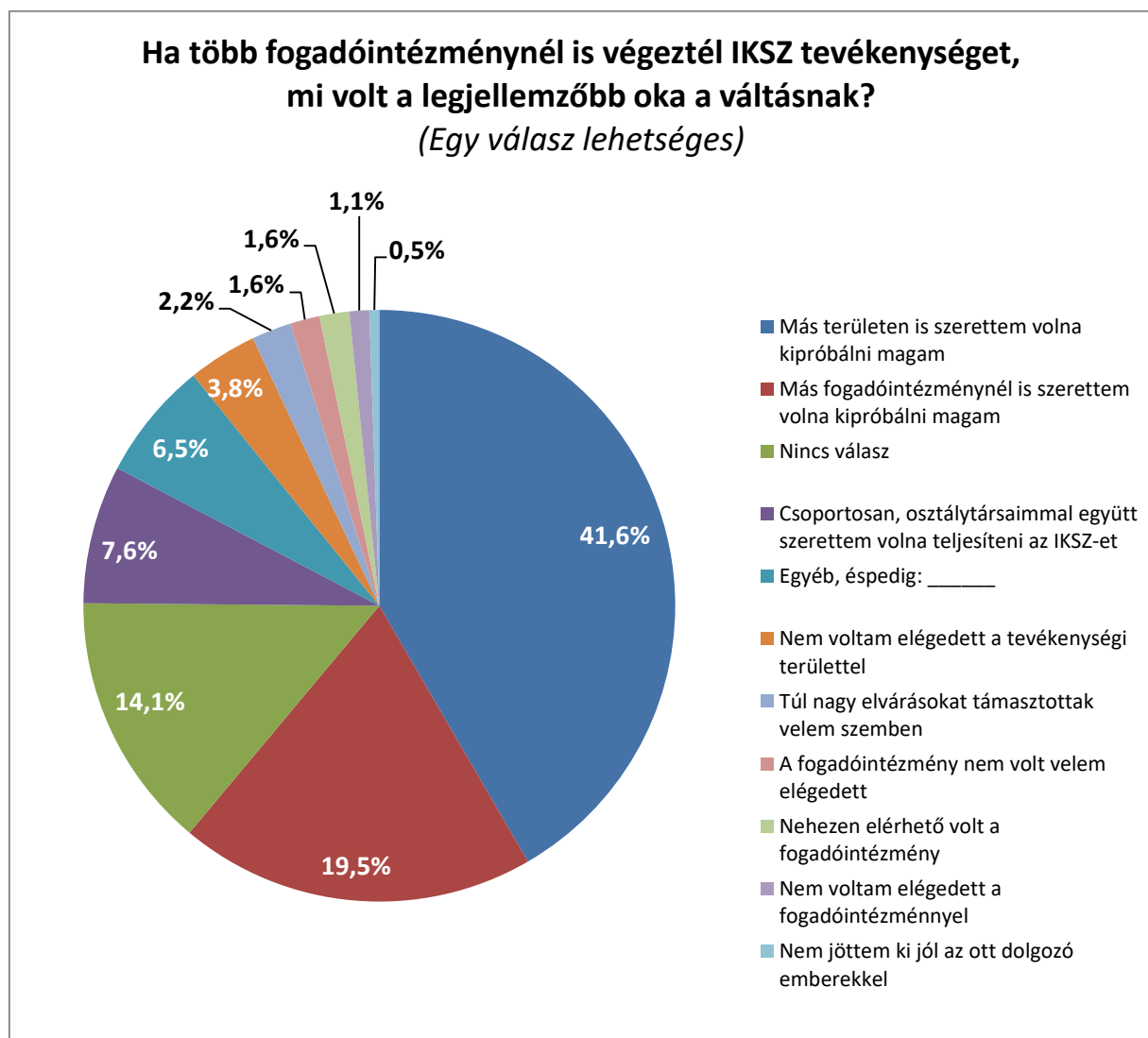
A fogadóintézmények számára vonatkozó kérdésnél a válaszadók 5 lehetőség közül választhattak, vagy válaszadás nélkül haladhattak tovább. Legnagyobb arányban - a válaszadók harmada (36,1%) szerint - a tanulók egy fogadóintézménynél teljesítették eddig a kötelező közösségi szolgálat óráit. Ezt követte a válaszadók közel negyedénél (23,7%) a több fogadóintézménynél való teljesítés. Ez a két kategória az összes válasz 60%-át tette ki. Kisebb arányú volt az iskolán belüli és fogadóintézménynél is való teljesítés (7,8%) és a csak iskolán belüli teljesítés (7,0%). Elenyésző arányú (1,5%) az akcióprogramok keretében való teljesítés. A tanulók egy jelentős aránya (14,8%) nem válaszolt erre a kérdésre, illetve 9,1%-uk a „Nem tudom” kategóriát választotta.

A több fogadóintézmény kategóriát választók további kérdést kaptak a fogadóintézmények számára vonatkozóan. A 185 fő közül négyen nem adtak választ erre a kérdésre. A beérkezett 181 válasz között a fogadóintézmények számára vonatkozó legkisebb érték az 1, a legnagyobb a 64 volt, amelynek valóságtartalma erősen megkérdőjelezhető, csakúgy, mint a 23-nak.

A leggyakoribb válasz a két intézményben teljesített közösségi szolgálat volt. Ezt jelölte be a válaszadók fele. 3 intézményt a válaszadók 32%-a jelölt.

Az 1-7 intézményszám közötti válaszokat figyelembe véve az intézmények számának átlaga 2,7 volt, a szórás pedig 1,0. (Átlagtól való eltérés.)

A több fogadóintézménynél töltött közösségi szolgálat esetén a váltás okára is rákérdezett a kérdőív. Itt 10 különböző kategória közül választhattak a kitöltők, illetve megtehették azt is, hogy nem válaszoltak erre a kérdésre.



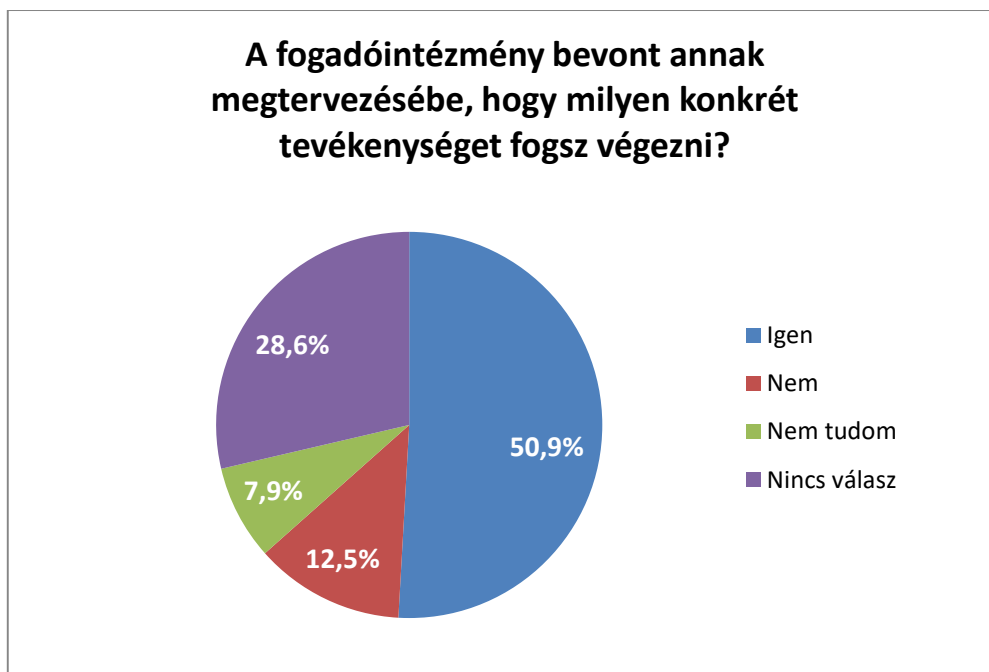
37. kérdés

Annak leggyakoribb oka, hogy a tanuló több intézményben is teljesítette az IKSZ-et, az volt, hogy a tanulók szeretnék volna más, több területen is kipróbálni magukat. Ezt a választ jelölte be a kitöltők több mint 40%-a. Egy másik fogadóintézmény kipróbálása volt a másik motivációs tényező, amely a diákokat a fogadóintézmények közötti váltásra sarkallta.

Csakúgy, mint az előző kérdésben, itt is a tanulók egy jelentős %-a nem adott választ (14,1%). Az osztálytársak hatása a válaszadók 7,6%-ának döntését befolyásolta a fogadó intézmény váltásával kapcsolatban. A többi választható kategória csak nagyon kis arányban jelent meg, ezek voltak „Nem voltam elégedett a tevékenységi területtel” 3,8% (7 fő) „Túl nagy elvárásokat támasztottak velem szemben” 2,2% (4 fő), „A fogadóintézmény nem volt velem elégedett” 1,6% (3 fő), „Nehezen elérhető volt a fogadóintézmény” 1,6% (3 fő) „Nem voltam elégedett a fogadóintézménnyel” 1,1% (2 fő) és végül a „Nem jöttem ki jól az ott dolgozó emberekkel” csupán 1 főnél okozta a fogadóintézmény váltását.

„Egyéb” választ 12 fő adott. A válaszok között a leggyakoribb az a magyarázat volt, hogy megszűnt a munkalehetőség, elfogyott a feladat és ezért kellett váltani. Egy-egy válasz a kényszerűségből, költözés miatti váltást magyarázza, illetve egy a „Rossz főnök” miattit.

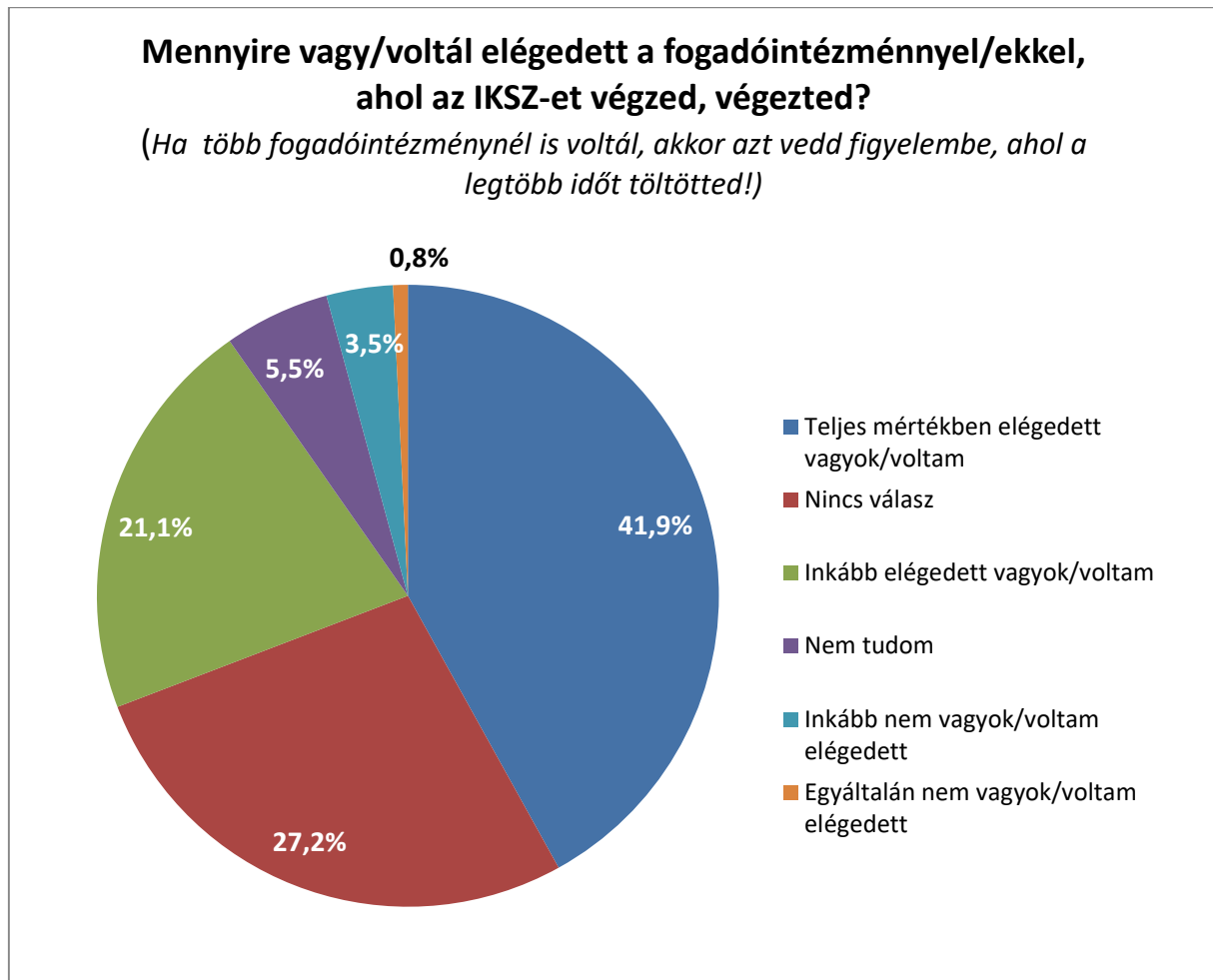
A következő kérdés újfent mindenkinek szólt. „A fogadóintézmény bevont annak megtervezésébe, hogy milyen konkrét tevékenységet fogsz végezni?”



38. kérdés

Az összes válaszadó (782 fő) fele mondta azt, hogy a fogadóintézmény bevonta őt a konkrét tevékenysége tervezésébe, 12,5% pedig azt, hogy határozottan nem vonta be. 7,9% a „Nem tudom” lehetőséget jelölte be. Jelentős volt az erre a kérdésre nem válaszolók aránya, 28,6%.

A tanulók fogadóintézménnyel való elégedettségét is vizsgálta a kérdőív. Ha a tanuló több intézményben is teljesített közösségi szolgálatot, akkor azt kellett figyelembe vennie, ahol a legtöbb időt töltötte.



39. kérdés

A legnépesebb kategória a „Teljes mértékben elégedett vagyok/voltam” volt, 41,9%-kal. „Inkább elégedett vagyok/voltam” a válaszadók 21,1%-a. Mindkét kategória pozitív megítélést fejez ki összesített arányuk 63%, ami a fogadóintézmények kedvező megítélését jelzi.

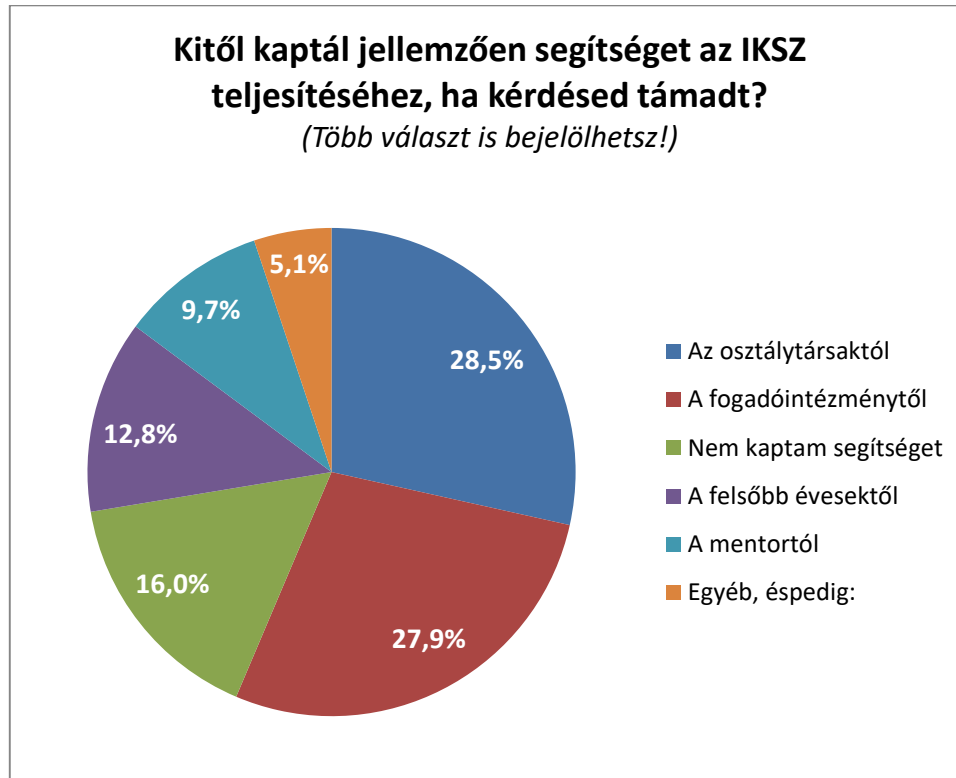
Az „Inkább nem vagyok/voltam elégedett” kategória 3,5%-os arányban jelent meg és az „Egyáltalán nem vagyok/voltam elégedett” még ennél is kisebb, elhanyagolható, 0,8%-os arányban. Ez mindenképpen a fogadóintézmények pozitív megítélését jelzi.

E mellett magas volt a választ nem adók aránya (27,2%), és ehhez még hozzáadódnak a „Nem tudom” kategóriát bejelölők is (5,5%).

A magas arány 213 olyan tanulót jelent, akik már az e kérdést megelőző két kérdésre sem adtak választ. Ennek oka az lehet, hogy a tanulók már „elfáradtak” a kérdőív sok kérdésének kitöltésében, vagy pedig ez a téma nem váltott ki bennük akkora érdeklődést, hogy válaszára készítse őket.

## Segítség az IKSZ teljesítése során

A tanulók válaszolhattak arra a kérdésre is, hogy kitől kaptak segítséget az IKSZ teljesítéséhez, ha kérdésük támadt.



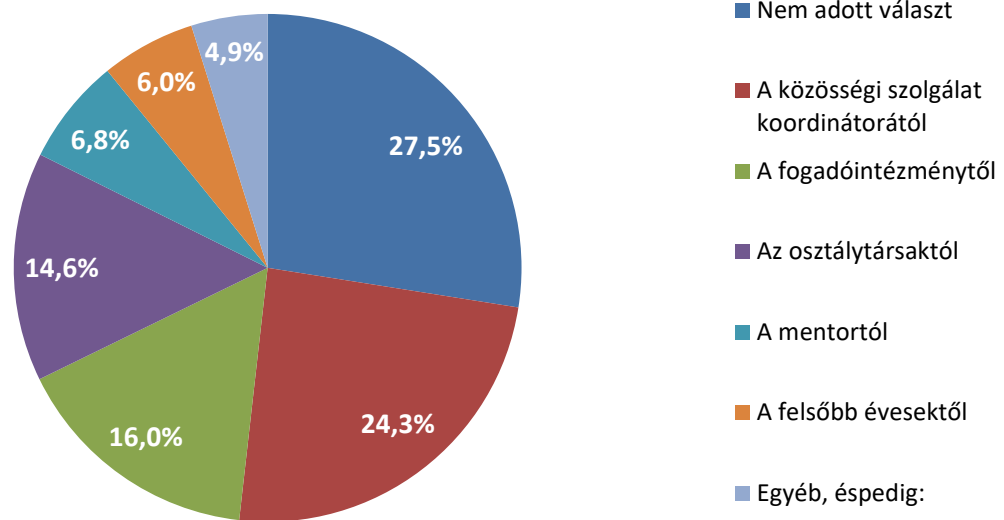
### 40. kérdés

Ez sem volt kötelező kérdés, ennek ellenére a 782 kitöltőből csupán 51 fő nem adott választ.

A 731 fő válaszadó összesen 940 választ jelölt be, ami átlagosan 1,3 válasz.

A válaszadók több mint negyede (28,5%) az osztálytársaktól szerezte a szükséges információkat. Ezzel szinte megegyező arányban (27,9%) a fogadó intézménytől kaptak segítséget, választ a kérdéseikre. A 16,0%-nyi „Nem kaptam segítséget” értelmezése kétféleképpen is lehetséges: nem volt kérdése, nem volt szükséges segítségre, ezért nem kért és nem is kapott, vagy kért segítséget, de ennek ellenére nem kapott. A többi kérdés alapján ez utóbbi a valószínűsíthetőbb. A felsőbb évesektől kapott segítséget a válaszadók 12,8%-a, a mentortól pedig 9,7%-uk. Az „Egyéb” kategóriába 35 válasz érkezett, ezek közül 8 nem volt értékelhető. A leggyakrabban előforduló az osztályfőnök (9 válasz) és a szülőktől kapott segítség (7 válasz) volt, de említették még a testvért, az osztálytársakat is.

**A fent felsoroltak közül kitől kaptad az IKSZ-hez  
kapcsolódóan a legtöbb segítséget?**  
(Egy választ jelölj meg, ami a leginkább jellemző!)



**41. kérdés**

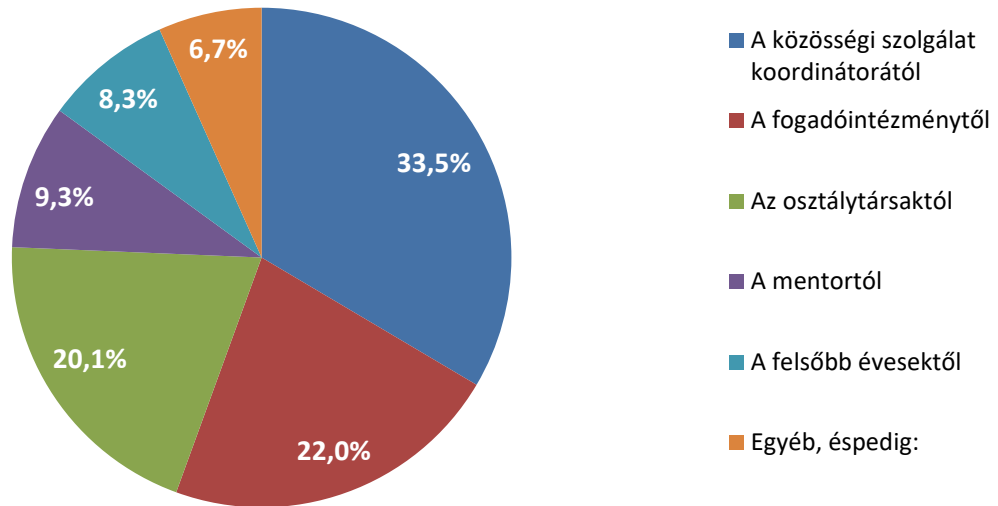
A következőkben arra kérdeztünk rá, hogy kitől kapta a kitöltő a legtöbb segítséget. Itt jelentős volt a választ nem adók aránya, a 782-ből 215 fő, a kitöltők több mint negyede. A legtöbbben a közösségi szolgálat koordinátorától kapták (24,3%). Ezt követte a fogadóintézmény (16,0%), majd az osztálytársak (14,6%). A mentortól és a felsőbb évesektől csupán a válaszadók 6%-a, illetve 4,9%-a kapta a legtöbb segítséget.

A válaszokból jól kitűnik a közösségi koordinátor fontossága, hiszen a válaszok negyede őket jelölte meg a legtöbb segítséget adóként.

Ha a nem válaszolókat kivesszük az összesítésből, akkor ez az arány már közel 34%-ra emelkedik.



**A fent felsoroltak közül kitől kaptad az IKSZ-hez  
kapcsolódóan a legtöbb segítséget?**  
(Nem válaszolók nélkül)

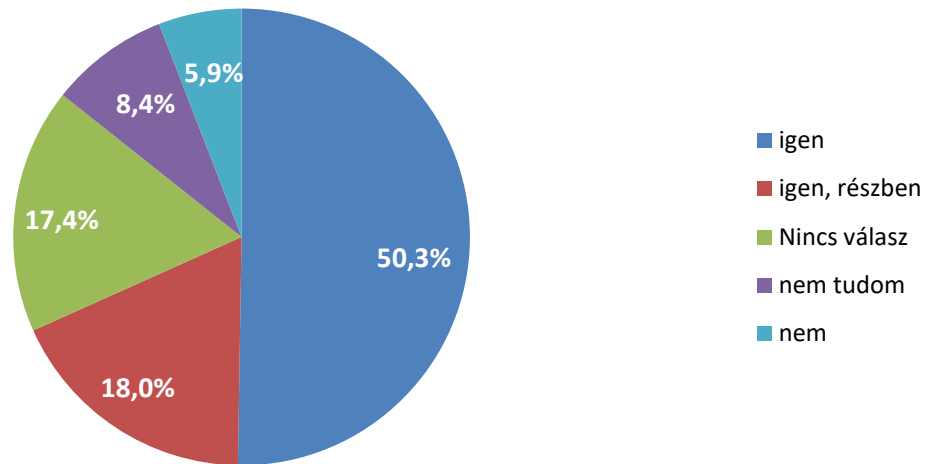


41. kérdés

Ha a válaszok elemzésénél figyelmen kívül hagyjuk a nem válaszolók népes tömegét (27,5%), akkor a közösségi szolgálat koordinátorának a segítő szerepe nem a tanulók negyedénél (mint ahogyan azt az az előző diagram mutatta), hanem a tanulók harmadánál jelenik meg. Arányosan nő a fogadóintézmények szerepe is, a választ adók közel negyed részénél ezek adták a legtöbb segítséget. A kitöltők közül azonban minden ötödik tanuló az osztálytársaitól kapta a legtöbb segítséget.

A kapott segítségnyújtás elégséges voltára is rákérdezett a kérdőív.

**Összességében elegendő volt-e a segítségnyújtás számodra az IKSZ végzéséhez?**

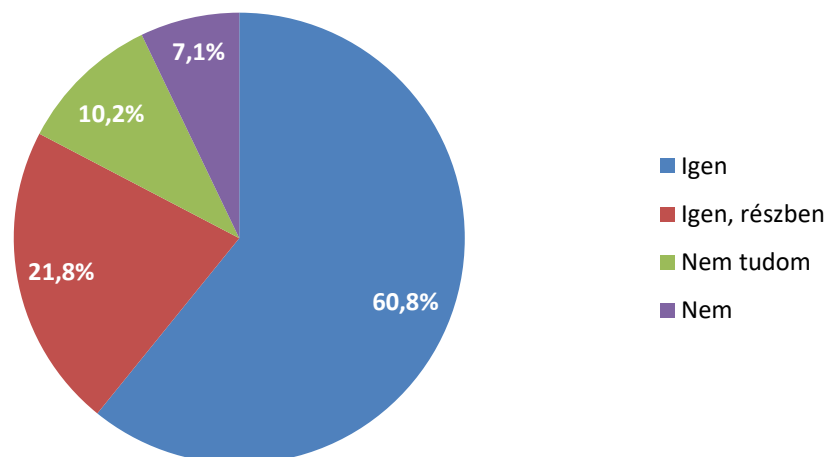


42. kérdés

A tanulók fele azt válaszolta, hogy igen, elegendő volt a kapott segítség. Ha a jelentős számú, választ nem adókat nem vesszük figyelembe az összesítésnél, akkor az érdemi választ adóknak a 60,8%-a elégedett a kapott segítséggel.

**Összességében elegendő volt-e a segítségnyújtás számodra az IKSZ végzéséhez?**

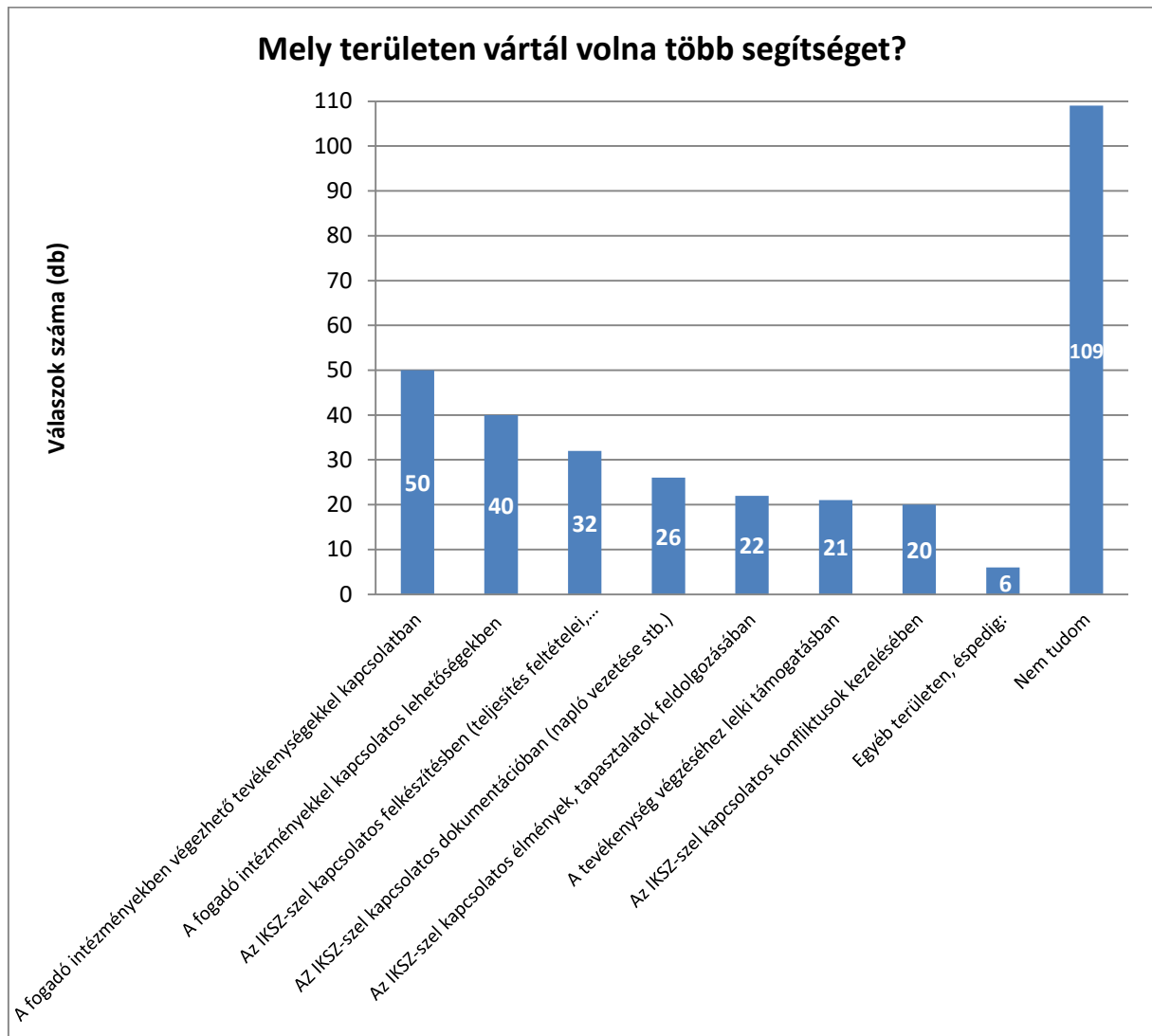
*(Nem válaszolók nélkül)*



42. kérdés

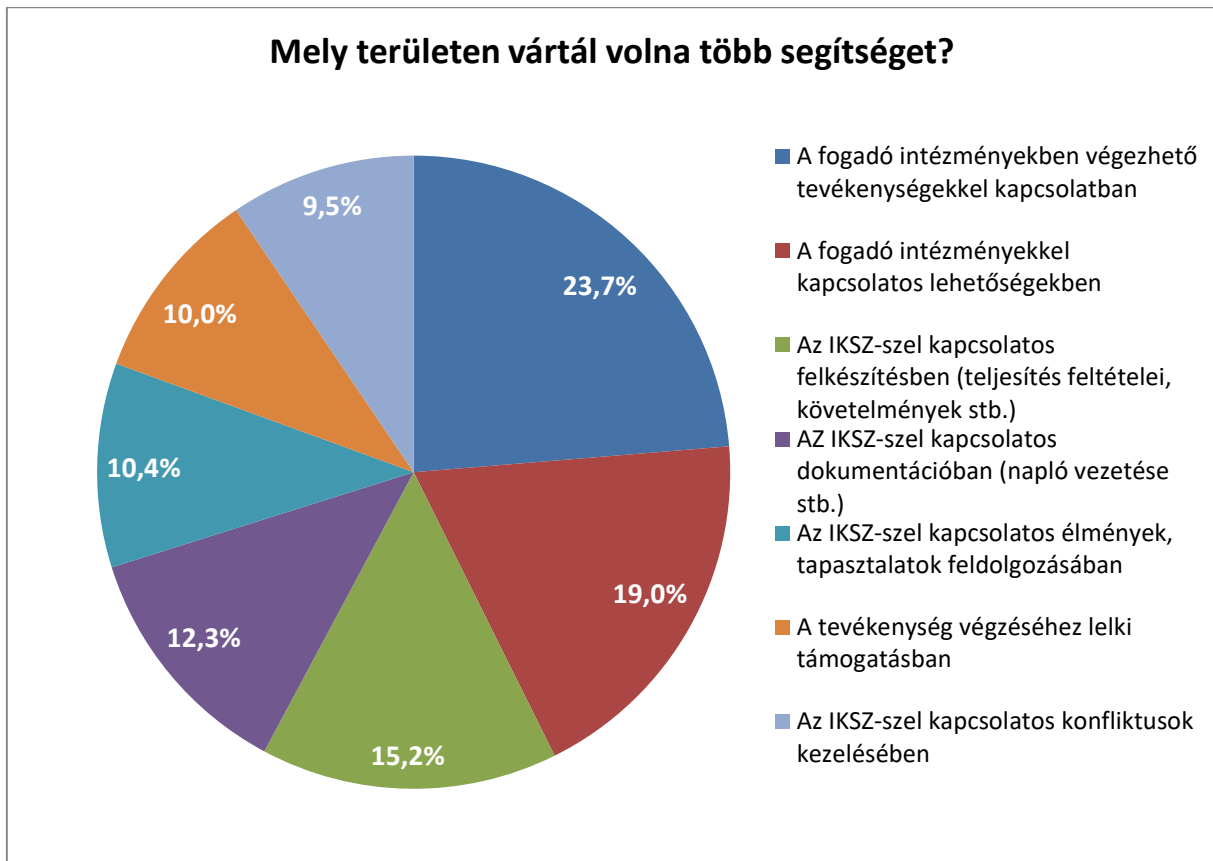
Részben elégedett a válaszadók 18,0%-a, ami az érdemleges választ adók 21,8%-a. Ezt összegezve, a kérdésre választ adók 82%-a elégedett volt a kapott segítséggel.

A „Nem”, „Nem tudom” és az „Igen, részben” választ adó 253 diák további kérdést kapott arra vonatkozóan, hogy milyen területen vártak volna több segítséget? Összesen 326 válasz érkezett, melyek a következőképpen oszlottak meg:



43. kérdés

A 326 válaszból 109 volt a „Nem tudom”. Mivel ez a válaszoknak majdnem a harmada, valamint az „Egyéb” területre érkezett 6 válasz egyike sem tartalmazott érdemi információt, így adódik a gondolat, hogy ezeket kivéve is vizsgáljuk meg az egyes területek megoszlását.

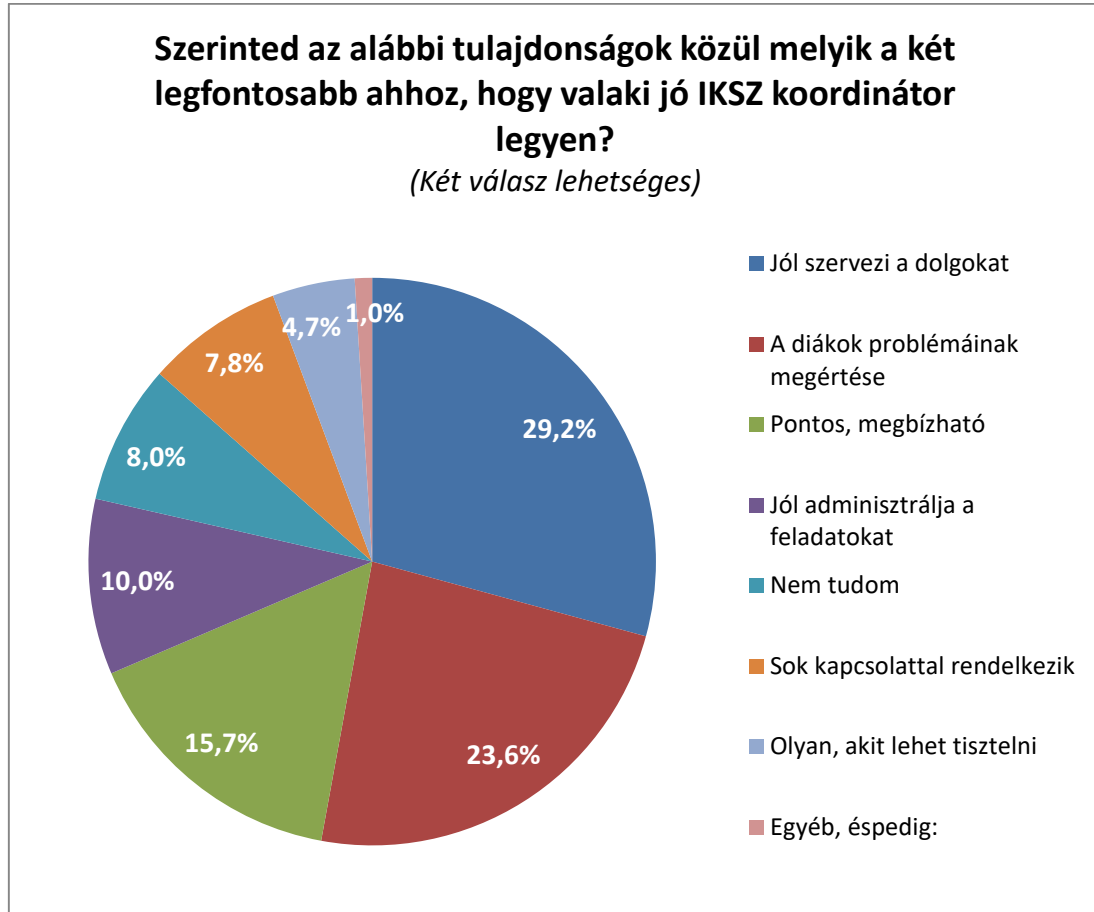


43. kérdés

A kérdőív által megadott 7 terület mindegyike megjelent a válaszok között. A részarányuk 23,7% és 9,5% között mozog, vagyis viszonylag egyenletes az eloszlásuk. A legmagasabb arányban (23,7%) „A fogadó intézményekben végezhető tevékenységekkel kapcsolatban” jeleztek hiányzó segítséget. Ezt követte „A fogadó intézményekkel kapcsolatos lehetőségekben” hiányzó segítségnyújtás a válaszok 19,0%-ában. „Az IKSZ-szel kapcsolatos felkészítésben (teljesítés feltételei, követelmények stb.)” 15,2%-ban jelent meg a válaszok során. A következő négy terület szinte azonos súlyt kapott, ezek voltak: „Az IKSZ-szel kapcsolatos dokumentációban (napló vezetése stb.)”, „Az IKSZ-szel kapcsolatos élmények, tapasztalatok feldolgozásában”, „A tevékenység végzéséhez lelki támogatásban” és „Az IKSZ-szel kapcsolatos konfliktusok kezelésében” (12,3% - 10,4% - 10,0% - 9,5%).

## Az IKSZ koordinátorra vonatkozó kérdések

Az IKSZ koordinátorra vonatkozó kérdések közül az első kötelezően kitöltendő volt. Itt a felsorolt tulajdonságok közül két választ lehetett bejelölni, de a program csak egy válasz bejelölését is elfogadta. Az „Egyéb” kategóriába lehetőség volt a szabad szöveges válasz beírására is.

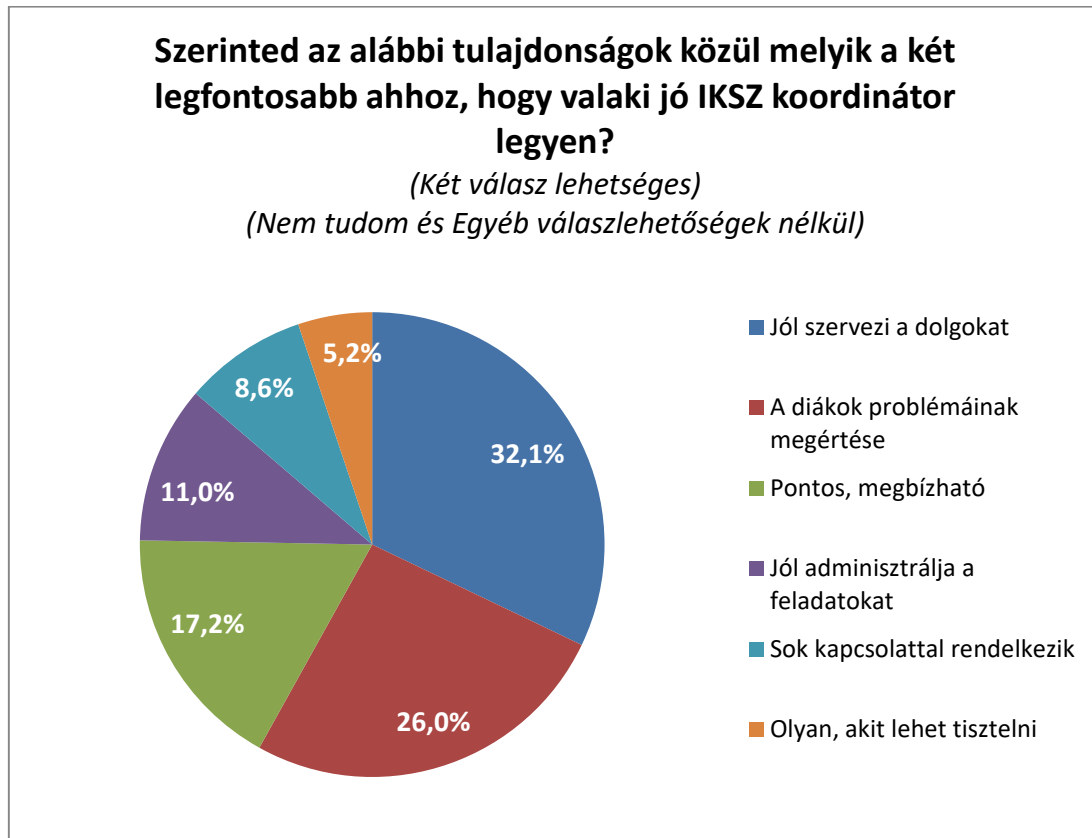


### 44. kérdés

A 782 fő kitöltőtől összesen 1320 válasz érkezett, ami azt jelenti, hogy átlagosan 1,68 választ adtak. Mivel lehetőség volt a „Nem tudom” válaszra is, így 105 ilyen válasz is érkezett. Értelemszerűen a „Nem tudom” válaszok mellett a diákok nem jelölték be már második kategóriát.

A diákok a legfontosabbnak azt tartják a koordinátorral kapcsolatban, hogy jól szervezze a dolgokat (29,2%), és értse meg a diákok problémáit (23,6%). Fontosnak tartják a válaszok, hogy pontos és megbízható legyen (15,7%), és jól adminisztrálja a dolgokat. A kitöltők 8%-a nem adott választ, mert „kibújt” a válaszadás alól, a „Nem tudom” kategóriát jelölte be. A tanulók kisebb mértékben tartották fontosnak, hogy sok kapcsolattal rendelkezzen a koordinátor (7,8%), és csupán a válaszok 4,7%-ában jelölték fontosnak azt, hogy olyan személy legyen a koordinátor, akit lehet tisztelni. A válaszok 1%-a az „Egyéb” kategóriába tartozott. Az itt megjelenő 13 válasz közül csupán 3 kapcsolódott érdemben a feltett kérdéshez. Ezek szerint a koordinátor „Jó fej legyen”, Egyértelmű legyen az információátadás” és egy

válasz szerint az a jó koordinátor, aki „nem veszi magát túl komolyan és lehet vele beszélni, de érti, amit csinál”.



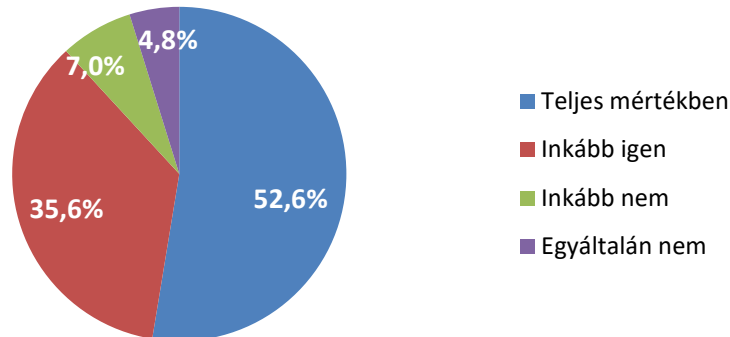
#### 44. kérdés

Ha kivesszük a válaszok közül a „Nem tudom” és az „Egyéb” kategóriákat, akkor azt kapjuk, hogy a válaszok harmada az IKSZ koordinátor legfontosabb tulajdonságának azt tartja, hogy „Jól szervezi a dolgokat”, a válaszok negyede pedig arra mutat rá, hogy „A diákok problémáinak megértése” a legfontosabb tulajdonság.

A következő kérdés arról érdeklődött, hogy a választott tulajdonságok mennyire jellemzőek a kitöltő diák IKSZ koordinátorára.

Erre a kérdésre nem adott választ az a 105 fő, aki az előző kérdésre sem válaszolt és még további 132 diák, akik bár az előző kérdésben bejelölték tulajdonságot/tulajdonságokat most még sem jelölték be, hogy ezek mennyire jellemzőek a saját IKSZ koordinátorukra. 8 olyan diák volt, aki csak az első tulajdonságot töltötte ki, de a másodikat már nem.

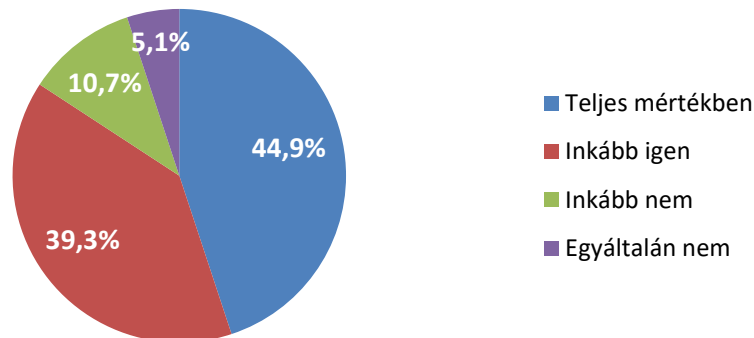
### Mennyire jellemző az IKSZ koordinátorokra az első bejelölt tulajdonság?



45. kérdés

A kérdésre választ adó több mint ötszáz diák fele az első megjelölt kívánatos tulajdonság esetében úgy vélte, hogy az ő IKSZ koordinátora rendelkezik ezzel a tulajdonsággal, és további 35,6% mondta azt, hogy inkább igen, mint nem. Így a diákok majdnem 90%-a olyannak látta a koordinátorát, mint amit az első és legfontosabb tulajdonságként is megjelölt.

### Mennyire jellemző az IKSZ koordinátorokra a másodsorban bejelölt tulajdonság?



45. kérdés

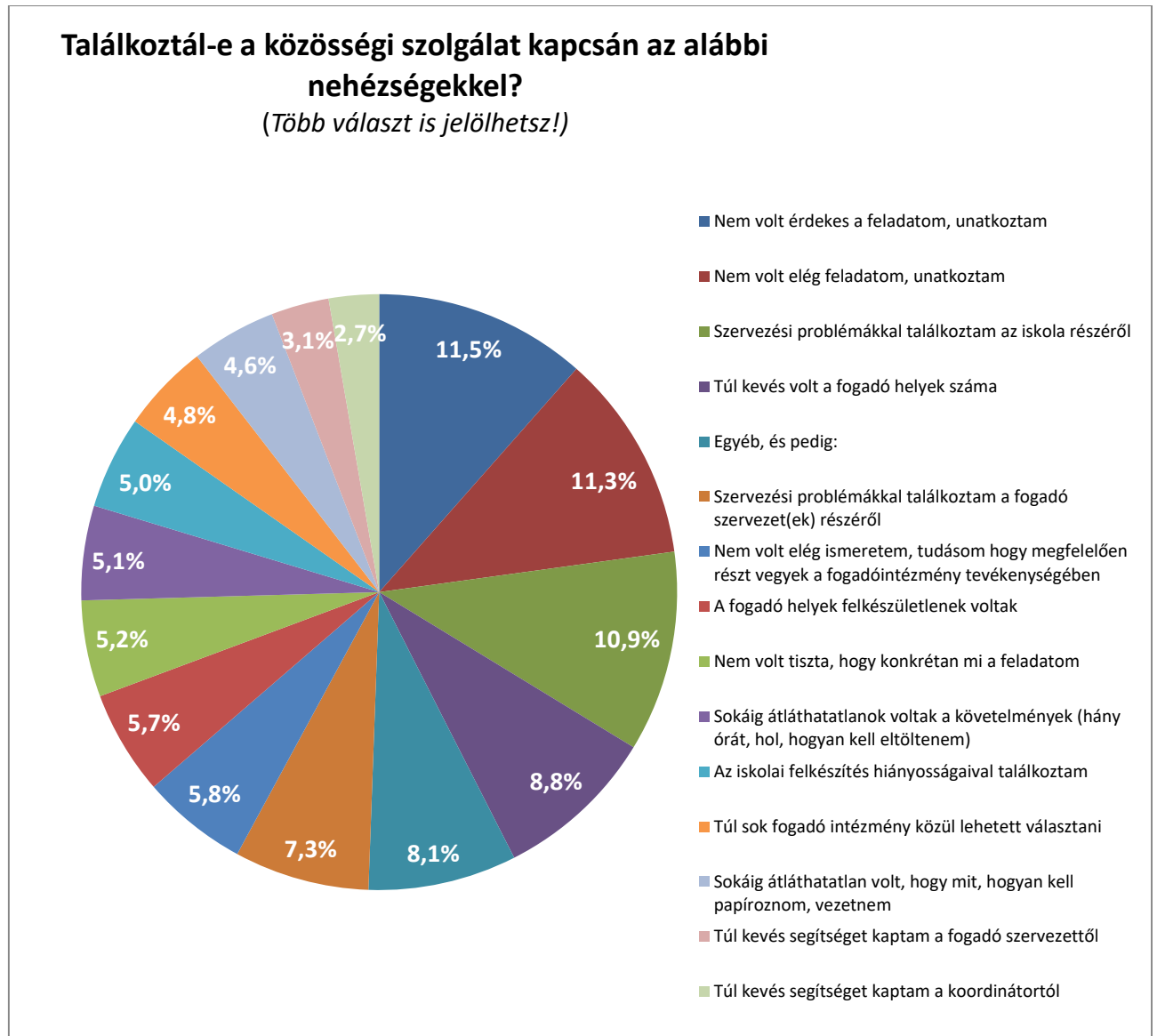
A második megjelölt tulajdonságnál ugyanezt tapasztaljuk. A koordinátorok 44,9%-a teljes mértékben rendelkezik a kívánatosnak jelölt tulajdonsággal, 39,3%-uk pedig inkább igen.

Úgy tűnik, hogy az első tulajdonságok bejelölésénél a diákok burkoltan a saját IKSZ koordinátorukról mondtak véleményt.

A diákok fele, 224 fő volt, aki mindkét tulajdonságról azt jelölte, hogy ezek teljes mértékben jellemzőek az ő IKSZ koordinátorára.

## Nehézségek, problémák

A kérdőív az iskolai közösségi szolgálat teljesítése közben felmerült problémák számbavételével folytatódott. 14 kategória közül lehetett választani – akár többet is, és lehetőség volt az „Egyéb” válasznál saját válasz beírására is.



46. kérdés

A kérdőívet kitöltő 782 fő közül erre a kérdésre nem adott választ 167 fő. Így az összesen bejelölt 955 választ 612 fő kitöltő adta. Ezek alapján az egy főre jutó válaszok átlagos száma 1,56 volt.

Az egyes kategóriák előfordulási aránya 11,5% és 2,7% között mozgott. Három kategóriára mondhatjuk, hogy a többihez mérten kiugróan magas volt az arányuk. A leggyakrabban az okozott nehézséget, hogy nem volt elég érdekes a feladat, a diák unatkozott (11,5%), vagy nem volt elég feladata és emiatt unatkozott (11,3%), vagy szervezési problémákkal találkozott az iskola részéről (10,9%). Említették még, hogy túl kevés volt a fogadóhelyek száma (8,8%). Egyéb választ 77 fő adott (A válaszok 8,1%-a.), ebből 54 főnek nem volt problémája, páran

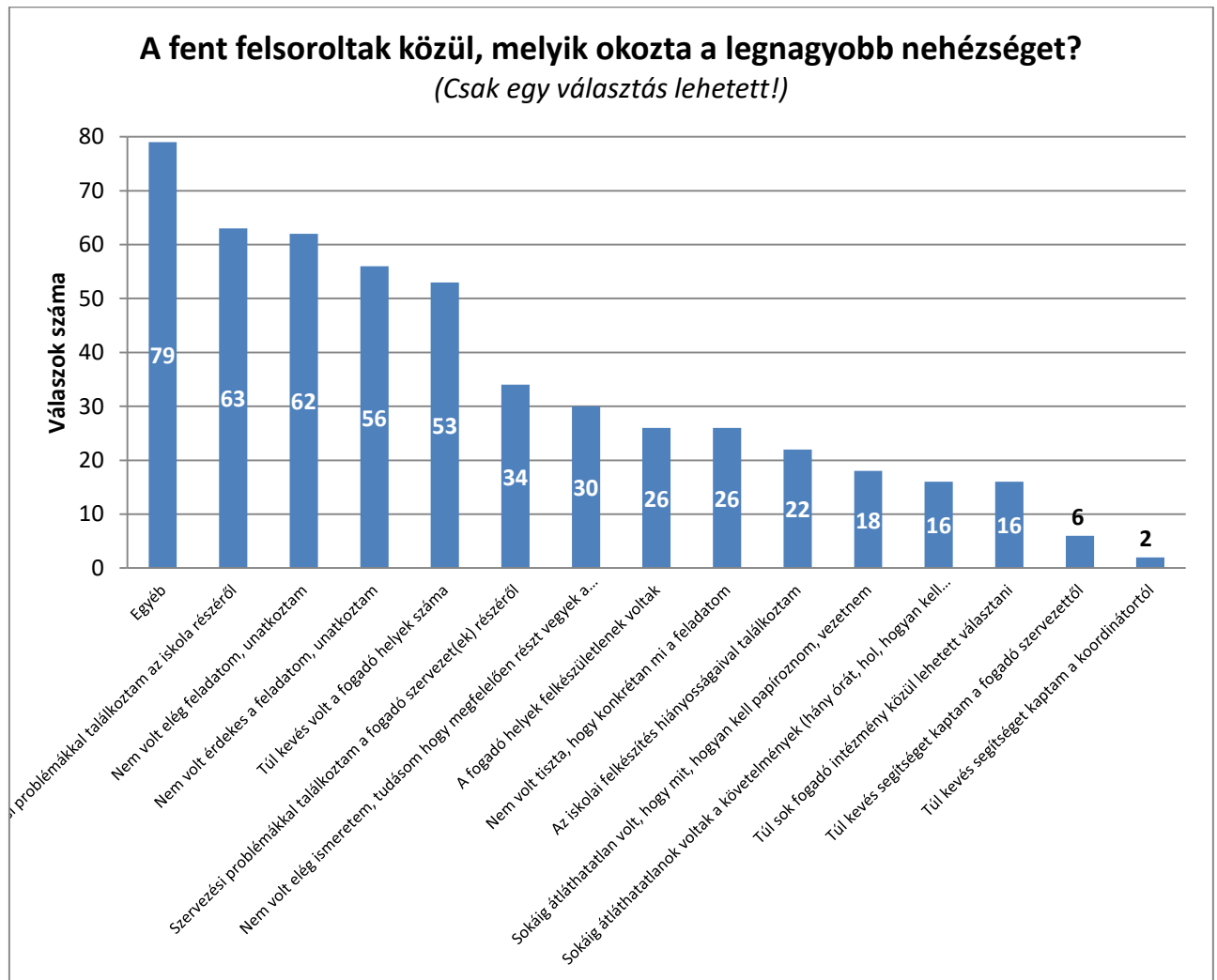


pedig még nem teljesítettek közösségi szolgálatot, és ezt itt jelezték, hogy emiatt nem is lehetett még problémájuk. Volt néhány nem értékelhető válasz is. A válaszok 8,1%-ában azt jelzik, hogy nem volt elég ismeretük, tudásuk, hogy megfelelően részt vehessenek a fogadóintézmény tevékenységében. A többi kategória ennél kisebb arányban fordult elő, ezek az ábráról leolvashatók.

A két legkisebb gyakoriságú válasz a „Túl kevés segítséget kaptam a fogadó szervezettől” (3,1%) és a „Túl kevés segítséget kaptam a koordinátortól” (2,7%), ami összecseng a 41-43. kérdésre kapott válaszokkal, vagyis hogy általában elegendőnek bizonyult a fogadószervezettől és a koordinátoroktól kapott segítség.

A következő kérdés az előzőekben felsoroltak közül a leginkább nehézséget okozóra kérdezett rá. Itt csak egy válasz, a legjellemzőbb volt jelölhető.

A 782 válaszadó közül erre a kérdésre 273 fő nem adott választ. Az 509 válasz a következőképpen oszlott meg:



47. kérdés

A legtöbb válasz (79) az egyéb kategóriába tartozik. Ezekről nem dönthető el pontosan, hogy mire is gondolt a kitöltő. A második helyen a „Szervezési problémákkal találkoztam az iskola

részéről" áll, 63 válasszal. Ezt szorosan követi a „Nem volt elég feladatom, unatkoztam” 62 válasszal és a „Nem volt érdekes a feladatom, unatkoztam” 56 válasszal. Ezt követte a kevés volt a fogadóhelyek száma 53 válasszal. Ez a négy kategória az előző kérdésben is a legnagyobb arányban megjelenő négy válasz volt, de ott a szervezési problémák a harmadik helyen voltak.

A két kérdésre adott válaszokat összevetve a diákoknak fontos az élmény, hogy érdekes és elegendő feladatot kapjanak az IKSZ során.

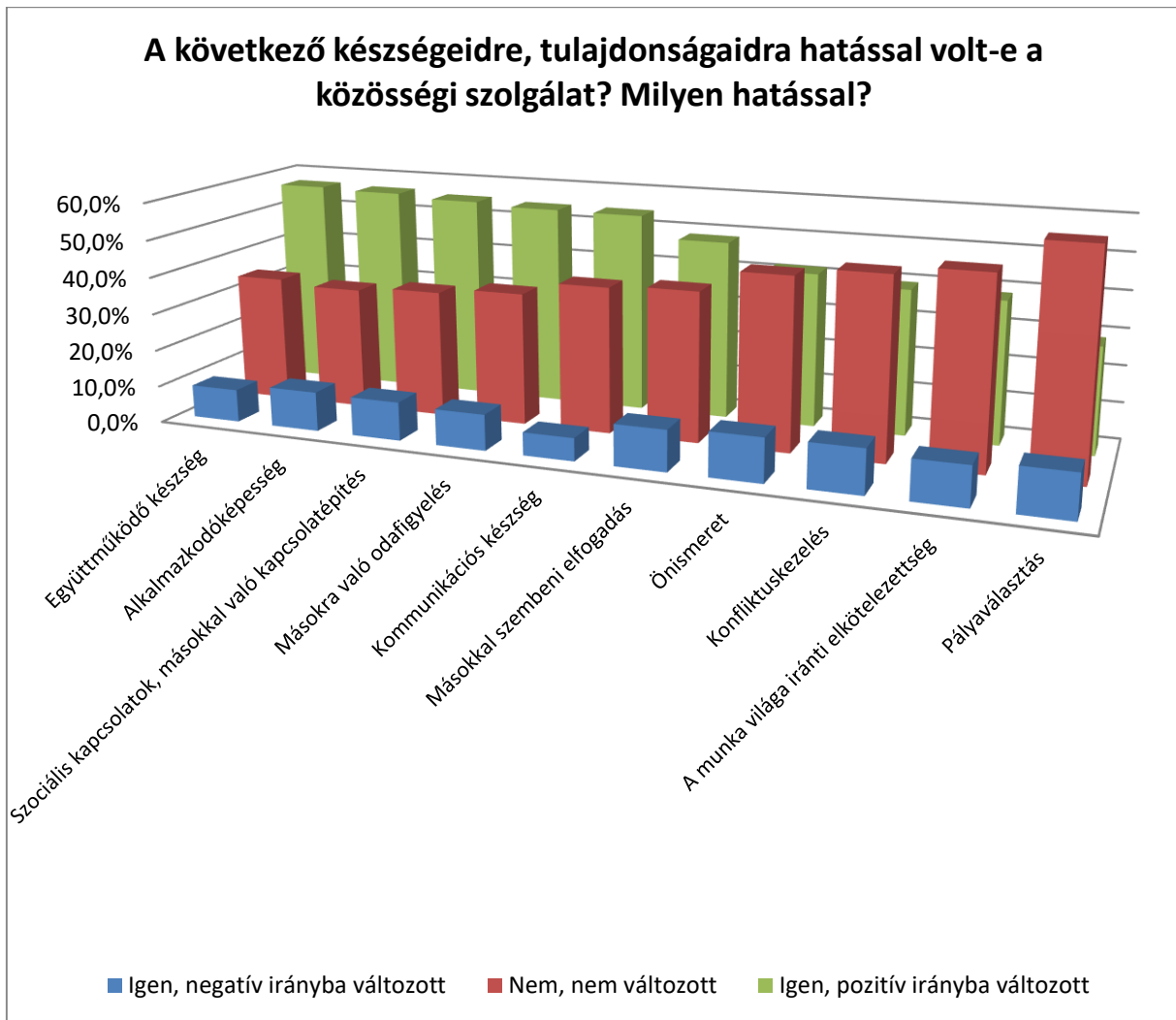
### **Készségek és az IKSZ**

A kérdőív további része arra volt kíváncsi, hogy a tanulók hogyan ítélik meg az IKSZ-nek a személyiségükre gyakorolt hatását. 10 készség, tulajdonság volt felsorolva és ezek mindegyikéről el kellett döntenie, hogy változott-e, és ha igen, akkor pozitív vagy negatív irányba. Lehetőség volt a kérdést kihagyni, és nem válaszolni rá vagy az „Egyéb” kategóriát választani, ahol saját szöveges választ lehetett beírni.

Mind a 10 alkérdésnél 150-170 fő nem válaszolt az adott kérésre, és közülük 119 fő volt, aki egyik részterületre sem adott választ, így területenként 630 körüli válasz érkezett be. A választ egyáltalán nem adók közül 62 volt a fiú, és mivel a 782 kitöltő nemek szerinti fiú-lány megoszlása 40%-60%, így azt mondhatjuk, hogy itt az 52,1%-47,9%-os aránnyal a fiúk kissé felül voltak reprezentálva.

Az Egyéb kategóriát csupán 180-an választották és közülük is csak 36-an adtak szöveges választ. Ezek közül 11 fő azt írta, hogy semmilyen hatással nem volt rá az IKSZ. 19 válasz nem volt értékelhető, nem a feltett kérdésre válaszolt.

További 6 választ szó szerint idézünk: „megértés”, „odafigyelés”, „hitéletem”, „Informatikai tapasztalat”, „Székpakolási képességem”, „mikrofon kézbe adogatása”.



48. kérdés

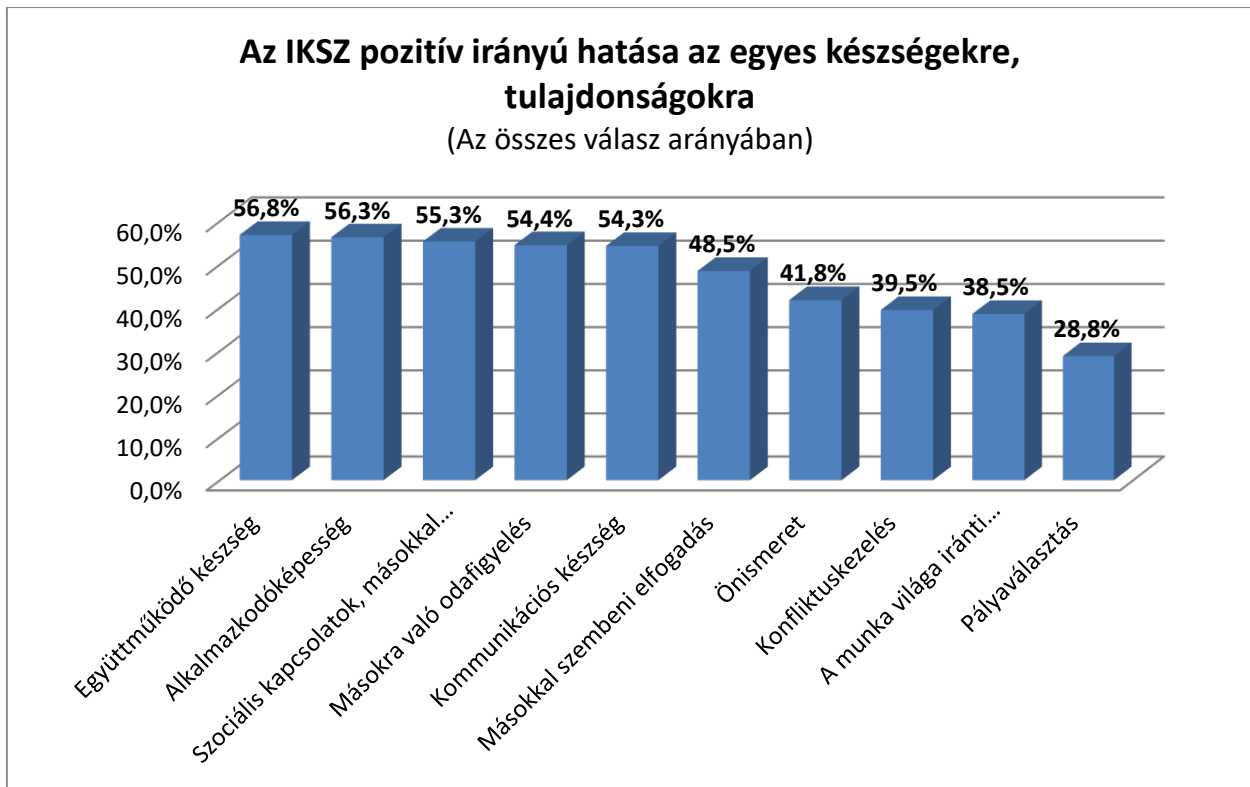
A negatív irányú változás minden terület esetében csak kis mértékben jelent meg. Jelentősek a „Nem, nem változott” kategória arányai is, de a 10 területből 6 esetében a pozitív irányú változás került túlsúlyba. Ez a 6 terület a „Kommunikációs készség”, „Másokkal szembeni elfogadás”, „Alkalmazkodóképesség”, „Szociális kapcsolatok, másokkal való kapcsolatépítés”, „Másokra való odafigyelés”, „Együttműködő készség”.

Mind a 10 terület esetében a negatív irányú változás volt a legkisebb arányú. Ezek aránya az alábbi táblázatban látható:

Kommunikációs készség	Másokkal szembeni elfogadás	Önismeret	Alkalmazkodóképesség	Szociális kapcsolatok, másokkal való kapcsolatépítés	Másokra való odafigyelés	Együttműködő készség	Pályaválasztás	Konfliktuskezelés	A munka világa iránti elkötelezettség
6,2%	11,1%	11,8%	10,6%	10,4%	9,7%	8,8%	11,8%	11,9%	10,6%

Az IKSZ a kommunikációs készséget a válaszadók 6,2%-a és az együttműködő (együttműködési) készséget a kitöltők 8,8%-a esetében változtatta negatív irányba, az ilyen irányú változások mértéke e két kategóriában volt a legalacsonyabb.

Ugyanakkor a válaszadók szerint az IKSZ leginkább az Együttműködő (együttműködési) készséget (56,8%) és az Alkalmazkodóképességet (56,3%) változtatta pozitív irányba. Ezekről alig marad el a Másokra való odafigyelés (54,4%) és a Kommunikációs készség (54,3%) pozitív irányú fejlődése.



#### 48. kérdés

Az iskolai közösségi szolgálat a legkisebb arányú pozitív hatást a pályaválasztásra gyakorolta. Az erre a kérdéssorra választ adó kb. 630 diák közel 40%-a érezte csak úgy, hogy az IKSZ kedvezően befolyásolta az Önismeretét, a Konfliktuskezelési képességét és a Munka világa iránti elkötelezettségét.

A „Van-e olyan tulajdonságod, készséged, mely a fenti felsorolásból kimaradt, de úgy érzed, hogy változott a közösségi szolgálat hatására?” kérdésre 280-an adtak választ. Ebből 237 nemleges válasz, hogy nincs ilyen tulajdonságuk, 23 válasz nem értékelhető, 20-an számoltak be az alábbi területeken való fejlődésről: (Szó szerint idézve.)

Az IKSZ során változó- fejlődő tulajdonságok, készségek	Válaszok száma
türelem	6
odafigyelés	2
Megtanultam megbecsülni az életet	1
Más emberekhez való hozzáállás	1

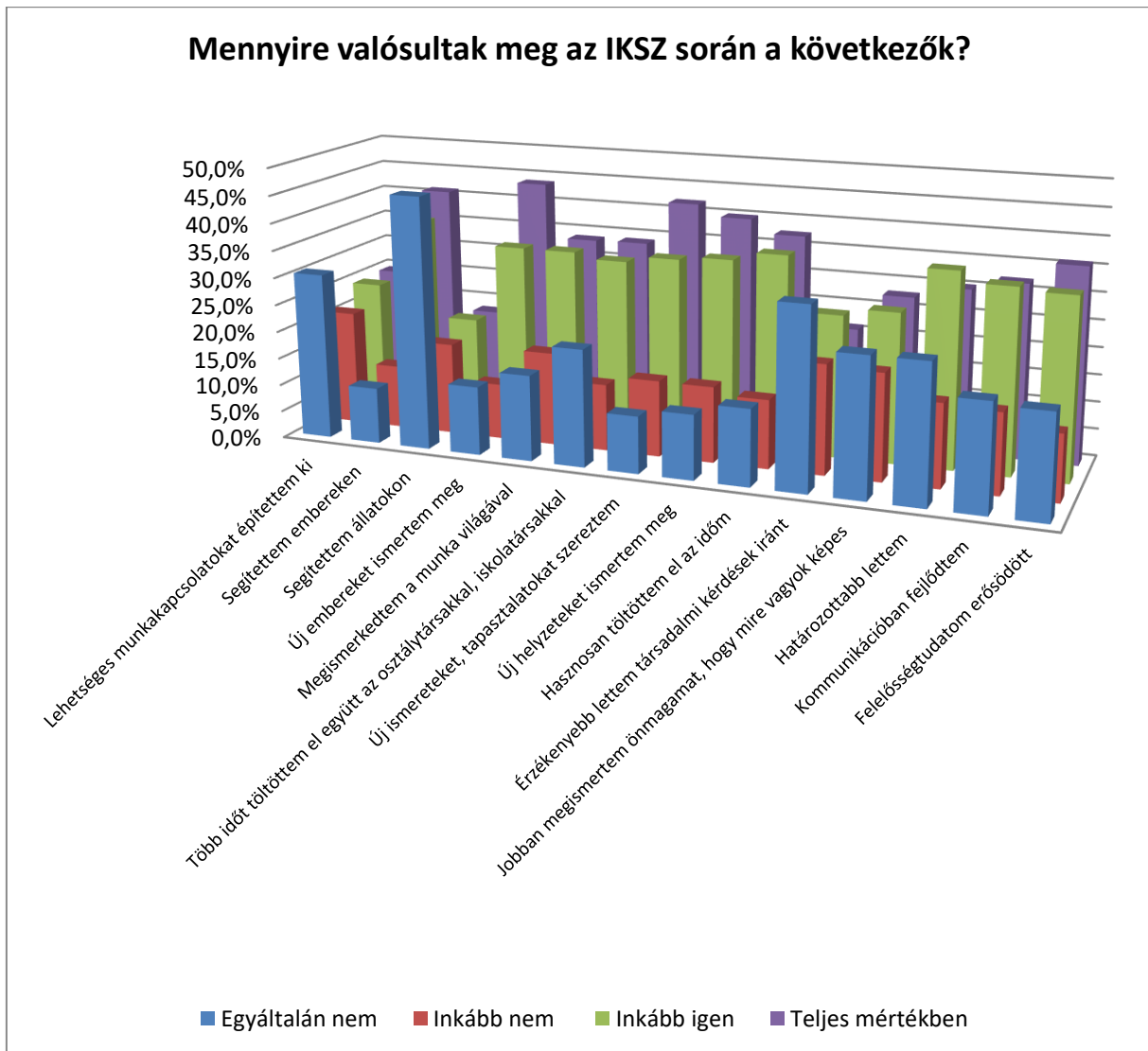
szeretni és tisztelni a gyerekeket	1
gyerekek segítése	1
idősebbek iránti tisztelet, pozitív irányba	1
Önbizalmam, a világról való nézeteim	1
humorérzék	1
Okosabb lettem	1
Informatikai tapasztalat	1
Ambíció	1
Szervezőképesség	1
fizikai erőnlét	1

A következő újfent egy összetett kérdés volt, ahol 14 szempontot kellett értékelni, hogy az az adott terület mennyire valósult meg a kitöltő IKSZ munkavégzése során.

Mind a 14 részkérdésnél 200 fő körül volt azok száma, akik nem válaszoltak az adott kérésre. Közülük 158 fő volt, aki egyetlen részkérdésre sem válaszolt. Ebből 81 fő volt fiú, 77 fő lány. Mivel a kitöltők nemek szerinti fiú-lány megoszlása 40%-60%, így azt mondhatjuk, hogy a fiúk kissé felül voltak reprezentálva a választ nem adók körében (51,2%- 48,8%).

A „Segítettem állatokon” részkérdésnél a nem válaszolók száma kiugróan magas, 240 fő volt.

A továbbiakban a megközelítőleg 590 fő válaszát elemezzük.



#### 50. kérdés

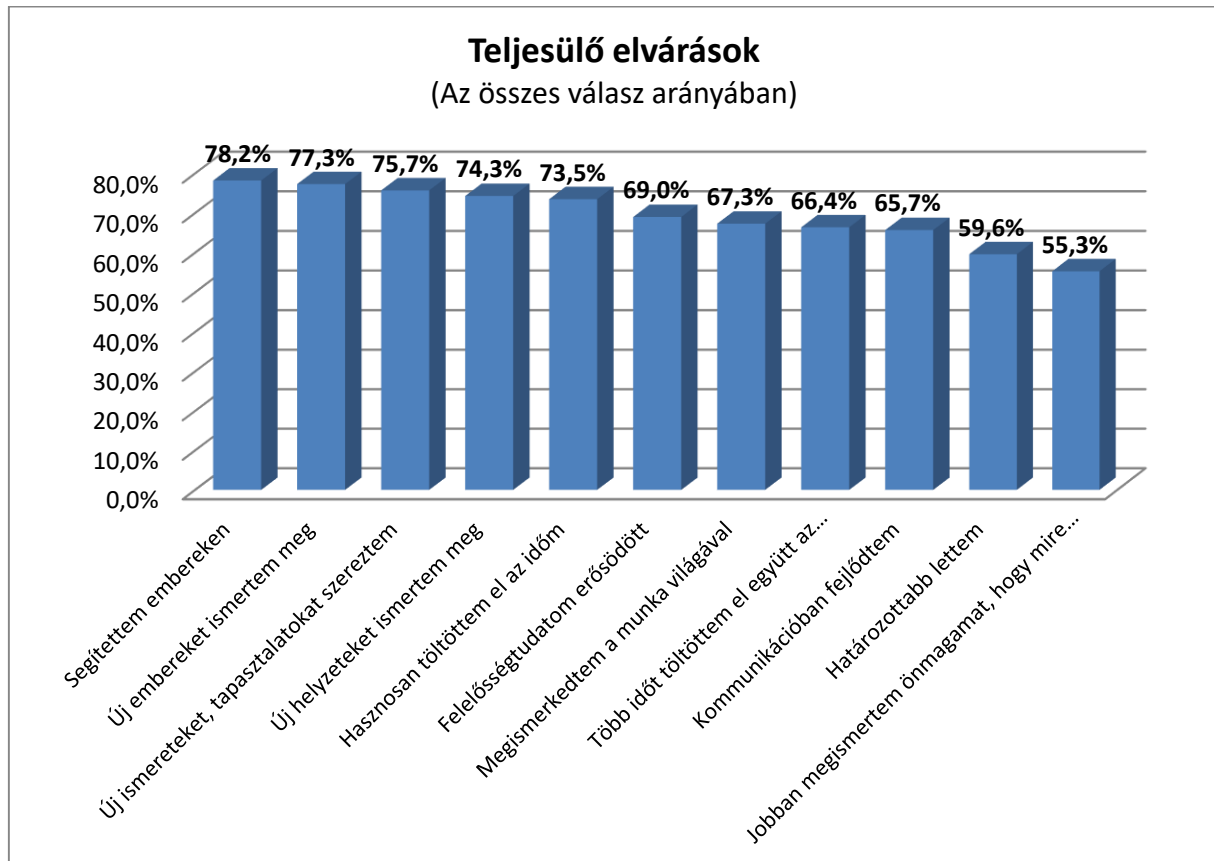
A diagramról leolvasható, hogy a területek többségénél az „Inkább igen” és a „Teljes mértékű” megvalósulás volt túlsúlyban.

A 14 terület közül 3 volt az, ahol a negatív irányú változás nagyobb volt, mint a pozitív (az „Egyáltalán nem” és az „Inkább nem” értékek összege nagyobb, mint 50%), vagyis a kitöltők azt érezték, hogy ezek a területek nem valósultak meg.

Ezek a lehetséges munkakapcsolatok kiépítése (51,4%), hasonló arányban a „Érzékenyebb lettem társadalmi kérdések iránt” (52,9%) és a legkevésbé valósult meg a „Segítettem az állatokon” lehetőség (62,9%). Míg az első kettőként említett terület nagyon sokféle IKSZ tevékenység során megvalósulhatott volna, addig az állatokon való segítség csak speciálisan ezen a területen végzett munkával valósulhatott volna meg.

Lehetséges munkakapcsolatokat építettem ki	Érzékenyebb lettem társadalmi kérdések iránt	Segítettem állatokon
51,4%	52,9%	62,9%

Ha a pozitív tartalmú válaszoknál is úgy jártunk el, hogy a „Teljes mértékben” és az „Inkább igen” kategóriákra érkezett válaszokat együtt kezeljük, és azt mondjuk, hogy ez a pozitív irányú megvalósulás, akkor az alábbi eredményeket kapjuk:



50. kérdés

Az IKSZ teljesítése során a kitöltők a táblázatban szereplő 10 területről váltak úgy, hogy jellemzőbb volt rájuk a megvalósulás, mint a meg nem valósulás. A sort a „Segítettem embereken” vezette a válaszadók 78,2%-ának megítélése szerint, s a „Jobban megismertem önmagam, hogy mire vagyok képes” zárta 55,3%-uk véleménye alapján.

A „Teljes mértékben megvalósult” kategóriában az alábbi három terület végzett az élen:

Új embereket ismertem meg	Új ismereteket, tapasztalatokat szereztem	Segítettem embereken
43,7%	41,9%	41,0%

Ezekre a területekre mondhatjuk, hogy az IKSZ egyértelmű pozitív hozadéka a diákok nagy többsége számára. Úgy tűnik, hogy a diákok nagy részének sikerült olyan helyet találnia, ahol

meg tudta valósítani az előzetes elképzeléseit, hogy pl. segítsen az embereken az IKSZ teljesítése során, hiszen a 27. kérdésben azt kérdeztük, hogy „Mi volt a legjellemzőbb motiváció, tényező egy fogadóintézmény kiválasztásánál?” Ott 14 kategóriából lehetett választani, a bejelölt válaszok között a második helyen, 14,8%-kal a „Segíteni szeretnék embereken” végzett. (Ezt megelőzte a „Hobby, érdeklődési kör” kategória (20,6%). A többi kategória csak 3-8% közötti arányban volt jellemző.)



Milyen elvárásaid voltak az IKSZ megkezdése előtt?																
Előzetes elvárások (14. kérdés)	Szereztek új ismereteket, tapasztalatokat	Ismerkedjek a munkavilágával	Segítsek embereken	Nem volt semmilyen elvárásom	Ismerjek meg új embereket	Új helyzeteket ismerjek meg	Minél hamarabb teljesítsem az IKSZ-szet	Jobban megismerjem önmagam, hogy mire vagyok képes	Hasznosan töltsem az időm	Segítsek állatokon	Építsek ki lehetséges munkakapcsolatokat	Több időt töltsék az osztálytársaimmal, iskolatársaimmal	Egyéb, éspedig			
	34,0%	30,7%	30,6%	20,2%	19,9%	19,9%	18,7%	16,8%	15,9%	12,5%	12,4%	10,6%	1,7%			
Elvárások teljesülése (50. kérdés)	Új ismereteket, tapasztalatokat szereztem	Megismerkedtem a munkavilágával	Segítettem embereken		Új embereket ismertem meg	Új helyzeteket ismertem meg		Jobban megismertem önmagam, hogy mire vagyok képes	Hasznosan töltöttem el az időm	Segítettem állatokon	Lehetséges munkakapcsolatokat építettem ki	Több időt töltöttem el együtt az osztálytársakkal, iskolatársakkal	Kommunikációban fejlődtem	Felelősség tudatom erősödött	Érzékenyebb lettem társadalmi kérdések iránt	Határozottabb lettem
	75,7%	67,3%	78,2%		77,3%	74,3%		55,3%	73,5%	37,1%	48,6%	66,4%	65,7%	69,0%	47,1%	59,6%
Pozitív irányú megvalósulás	75,7%	67,3%	78,2%		77,3%	74,3%		55,3%	73,5%	37,1%	48,6%	66,4%	65,7%	69,0%	47,1%	59,6%
Negatív irányú megvalósulás	24,3%	32,7%	21,8%		22,7%	25,7%		44,7%	26,5%	62,9%	51,4%	33,6%	34,3%	31,0%	52,9%	40,4%

Összehasonlítottuk a 14. kérdésre és az 50. kérdésre adott válaszok eredményeit. A 14. kérdésben azt kérdeztük, hogy milyen előzetes elvárásaik voltak a diákoknak az IKSZ megkezdése előtt; az 50. kérdésben pedig azt, hogy ezek az elvárások milyen mértékben teljesültek. Az összehasonlítást nehezítette, hogy míg a 14. kérdésben a felsorolt területekből kellett választani - akár többet is -, addig az 50. kérdésben minden területre vonatkozóan a „Teljes mértékben”, „Inkább igen”, „Inkább nem” és az „Egyáltalán nem” kategóriák közül kellett egyet választani. (A két kérdés válaszainak összehasonlítását tovább nehezítette, hogy míg a 14. kérdés kötelező volt, addig az 50. kérdésre csak 590 fő adott választ.)

Az összehasonlítást úgy tettük meg, hogy a 14. kérdésnél megnéztük, hogy a válaszadó 782 fő közül mekkora volt azok aránya, akik az adott területet bejelölték, az 50. kérdésben megfogalmazottakat pedig milyen arányban tartották megvalósultnak a válaszadók. Itt a „Teljes mértékben” és az „Inkább igen” kategóriákat összevontuk, és ezeket a továbbiakban „Pozitív irányú megvalósulás”-ként kezeljük. (Ugyanígy összevonásra kerültek az „Inkább nem” és az „Egyáltalán nem” kategóriák is, melyek a továbbiakban „Negatív irányú megvalósulás”-ként szerepelnek.)

A táblázatban az egyes kategóriák a 14. kérdés válaszai alapján, csökkenő sorrendben kerültek feltüntetésre.

Új ismeretek, tapasztalatok szerzését tartották a legfontosabbnak, és erről a válaszadók 75,7%-a úgy tartotta, hogy inkább, vagy teljes mértékben meg is valósult. A munka világával való megismerkedés is fontos célkitűzés volt, és a kitöltők 67,3%-a szerint ez meg is valósult, csakúgy, mint a „Segítsek embereken” elvárás (78,2%). Az „Ismerjek meg új embereket” és az „Ismerjek meg új helyzeteket” szintén nagymértékben megvalósult (77,3%, 74,3%).

A hasznos időtöltés a célkitűzésben csak a felsorolás vége felé következett, de a megvalósulásban az igen jó arányú 73,5%-ot érte el, csakúgy, mint a „Több időt töltöttem el együtt az osztálytársakkal, iskolatársakkal” kategória 66,8%-kal. Úgy tűnik, hogy a diákok jobbat kaptak, mint amire számítottak!

A 14. kérdésben nem szerepelt, de a kommunikációban (65,7%) és a felelősségtudat terén (69,0%) is pozitív irányú változás ment végbe. A kitöltők több mint fele jelezte azt is, hogy az IKSZ hatására határozottabb lett.

## IKSZ-hez kapcsolódó lezárás

A kérdőív vége felé haladva az IKSZ folyamat lezárásához is kapcsolódott néhány kérdés.

Elsőként az, hogy volt-e az iskolában valamilyen lezárás, beszélgetés, ahol az IKSZ-hez kapcsolódó tapasztalataitokat megosztották, átbeszélték?

A kitöltők az Igen/Nem/Nem tudom lehetőségek közül választhattak, illetve válaszadás nélkül is tovább haladhattak. A 782 tanulóból 187 döntött így, és nem adott választ a kérdésre.

A beérkezett válaszok eloszlása a következőképpen alakult:



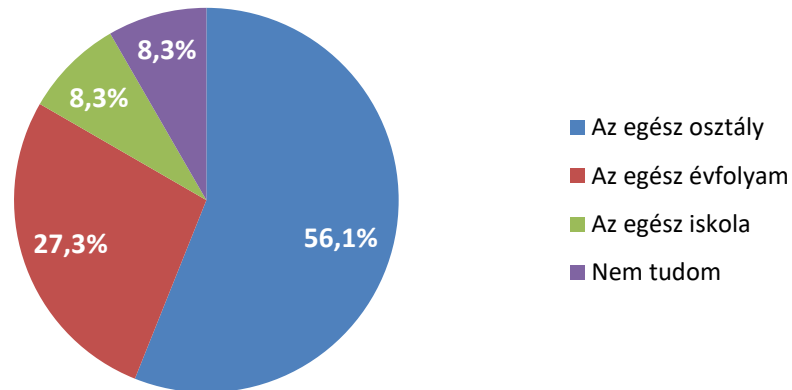
### 51. kérdés

A beérkezett válaszok alig negyedében számoltak be ilyen megbeszélésről. 47,2%-ban határozott „Nem” volt a válasz, illetve a választ adók harmada nem tudott ilyen megbeszélésről.

### Ha volt az iskolában IKSZ-t lezáró megbeszélés:

A következő néhány kérdést (52-57.) csak azok kapták, akik „Igen”-nel válaszoltak. 141 fő ilyen kitöltő volt. Azt kellett megjelölniük, hogy kik vettek részt a tapasztalatok megbeszélésén. 130 válasz érkezett.

### Kik vettek részt a tapasztalatok megbeszélésén?

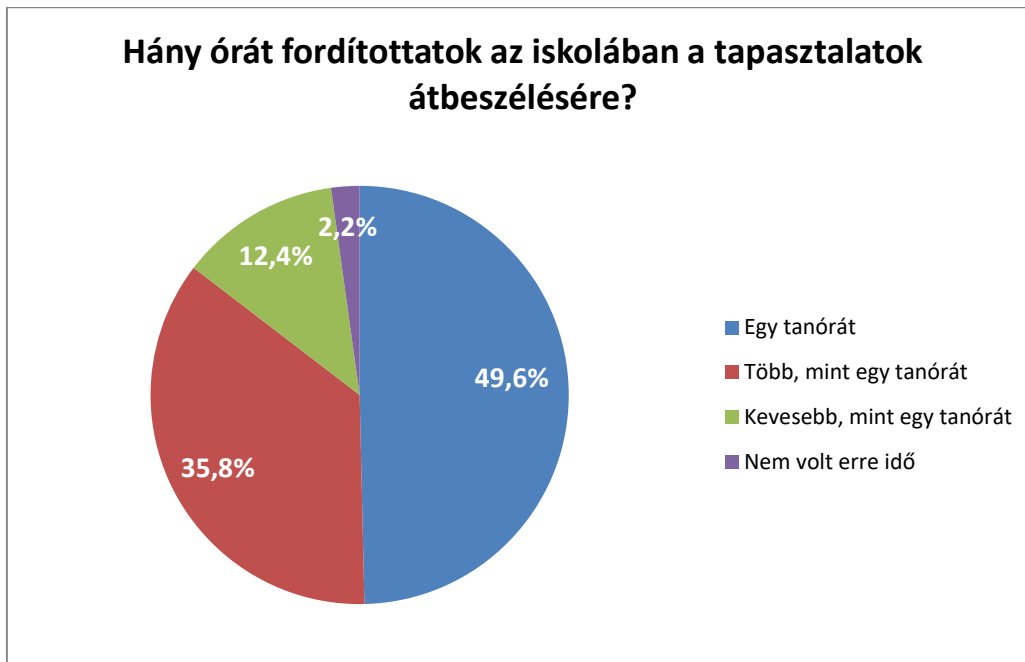


#### 52. kérdés

A leggyakoribb az volt, hogy az egész osztály részt vett a megbeszélésen. Ezt jelölte a válaszadók több mint fele (56,1%). A válaszok negyedrésznél az egész évfolyam részt vett a megbeszélésen. Csupán a kitöltők 8,3%-a jelölte az egész iskola kategóriát és ugyanennyi volt a „Nem tudom” lehetőséget választók aránya is. „Egyéb” válasz beírására is volt lehetőség. Ezzel a lehetőséggel csak 7 tanuló élt. Itt a csoporttársaikat, illetve az alsóbb évfolyamosokat írták be, mint akik részt vettek az IKSZ tapasztalatok megbeszélésén.

A következő kérdés arra irányult, hogy milyen időtartamban történt a megbeszélés, a tapasztalatok átbeszélése.

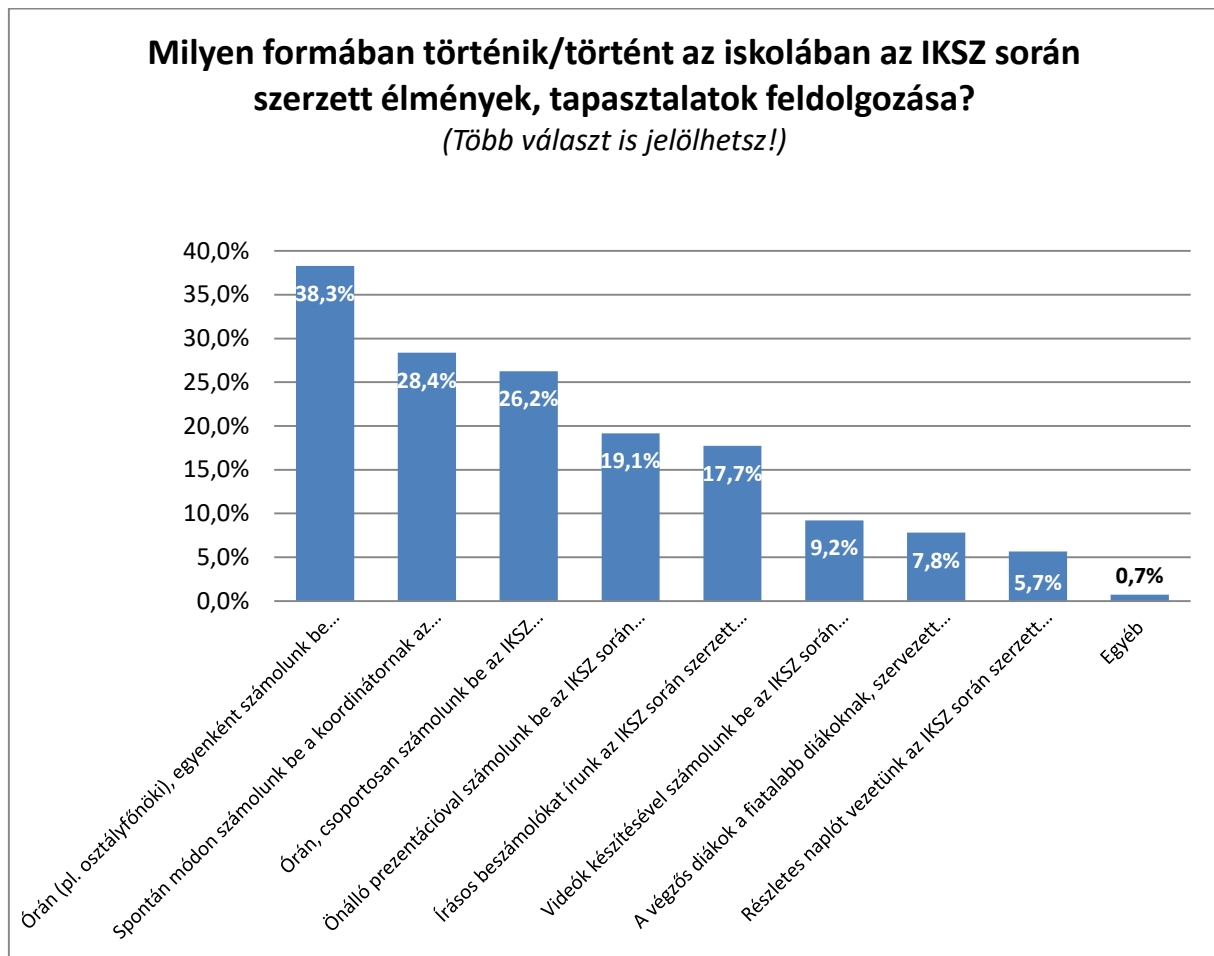
A 141 tanuló közül, akiknél tartottak ilyen megbeszélést – 4 fő nem adott választ. 1 fő az „Egyéb”-hez írta be, hogy náluk 10 órát fordítottak a megbeszélésre. A további 137 válasz az alábbiak szerint oszlott meg.



53. kérdés

Az esetek felében ez a megbeszélés egy tanórát vett igénybe. A válaszok egyharmadánál (35,8%) több mint egy tanórát is rászántak az iskolákban. Kevesebb, mint egy tanóra válasz csak a válaszok 12,4%-ban jelent meg, és csupán 2,2% (3 fő), jelölte azt, hogy nem volt erre idő.

Az IKSZ során szerzett élmények, tapasztalatok feldolgozásának módjára is rákérdezett a kérdőív. Nyolc lehetőség közül lehetett választani, illetve az „Egyéb” szabad szöveges válasz lehetősége is adott volt. Egy tanuló több választ is jelölhetett és éltek is ezzel a lehetőséggel, hiszen a 141 fő összesen 216 választ adott.



**54. kérdés**

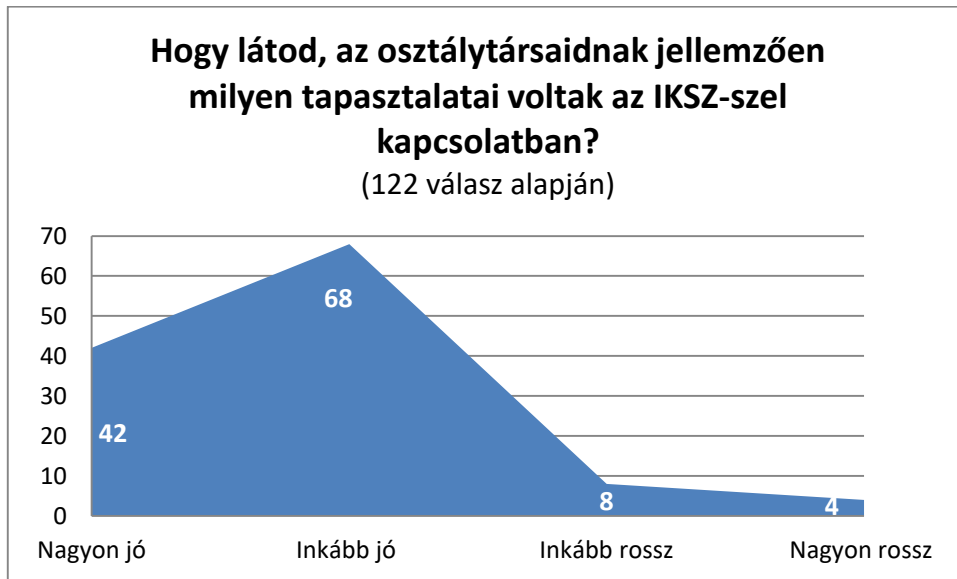
A leggyakoribb válasz az „Órán (pl. osztályfőnöki), egyenként számolunk be az IKSZ során szerzett tapasztalatokról” volt. Ezt a válaszoló diákok 38,3%-a jelölte be. Ezt követte a „Spontán módon számolunk be a koordinátornak az IKSZ tevékenységük során szerzett tapasztalatokról”, 28,4%-kal. Ettől kicsit lemaradva az „Órán, csoportosan számolunk be az IKSZ tevékenységünk során szerzett tapasztalatokról” válasz következett a kérdésre választ adó tanulók negyedénél (26,2%) Elég gyakori volt az „Önálló prezentációval számolunk be az IKSZ során szerzett tapasztalatokról” és az „Írásos beszámolókat írunk az IKSZ során szerzett tapasztalatokról” (19,1% és 17,7%).

A „Videók készítésével számolunk be az IKSZ során szerzett tapasztalatokról”, „A végzős diákok a fiatalabb diákoknak, szervezett módon számolnak be az IKSZ tevékenységük során szerzett tapasztalatokról” és a „Részletes naplót vezetünk az IKSZ során szerzett tapasztalatainkról” lehetőségeket lényegesen kevesebben jelölték be, csupán a válaszadók 9,2% - 7,8% - 5,7%-a.

Az „Egyéb” kategóriába érkezett egy válasz arról szövege, hogy a tanuló az iskolalelkésznek számolt be az IKSZ során szerzett tapasztalatairól.

Továbbra is csak azoknak szólt a kérdés, akiknél volt az IKSZ-t követő megbeszélés.

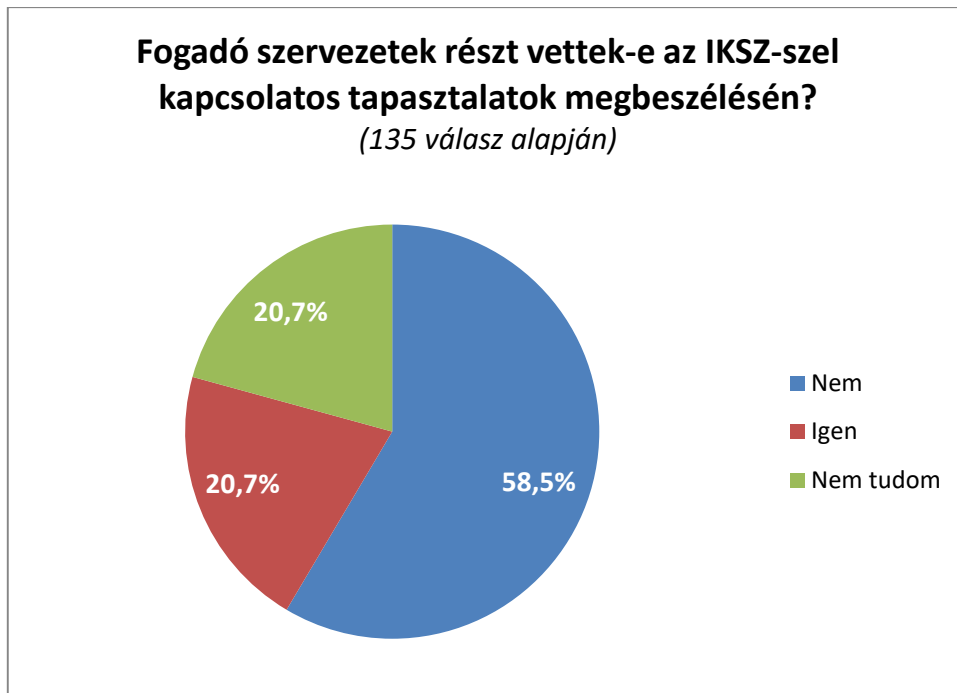
Az volt a kérdés „Hogy látod, az osztálytársaidnak jellemzően milyen tapasztalatai voltak az IKSZ-szel kapcsolatban?”



55. kérdés

Két tanuló nem válaszolt, 17 fő a „Nem tudom” kategóriát választotta. A maradék 122 válasz alapján a „Nagyon jó” (42) és az „Inkább jó” (68) kategóriák mellett elhanyagolható arányban fordultak csak elő az „Inkább rossz” (8 választás) és a „Nagyon rossz” (4 választás) kategóriák.

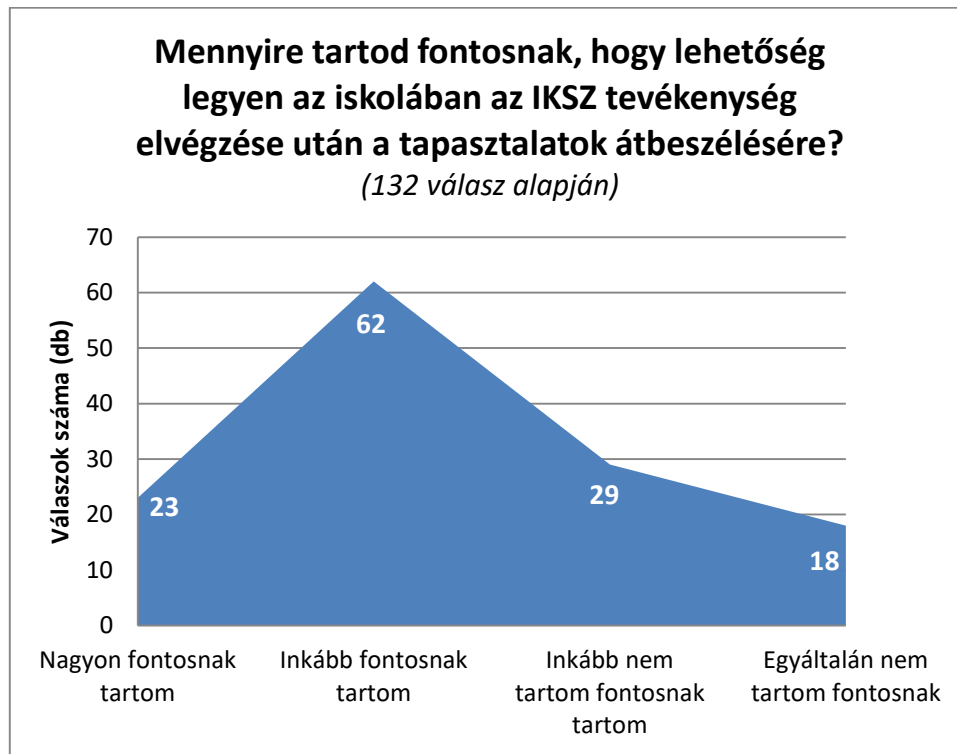
A fogadószervezetek jelenlétét is kérdezte a kérdőív. A 141 kitöltőből 6 nem válaszolt erre a kérdésre.



56. kérdés

A válaszadók közel 60%-ánál (58,5%) a fogadószervezetek nem vettek részt ezen a megbeszélésen. 20-20%-nyi volt azok aránya, akik határozottan állították, hogy jelen voltak a fogadószervezetek, illetve akik nem tudták, hogy ott voltak-e vagy sem. Ezek alapján úgy tűnik, hogy a fogadószervezetek ilyen módon nem kapnak visszajelzést a diákok véleményéről.

A diákok véleményét kérdeztük arról is, hogy mennyire tartják fontosnak az ilyen alkalmakat.

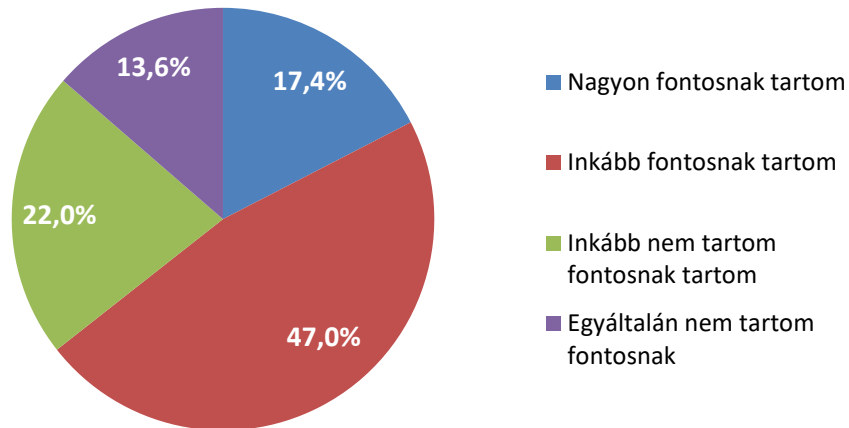


57. kérdés

A 141 főből 9 nem adott választ a kérdésre. A 132 válasz alapján az „Inkább fontosnak tartom” kategória volt a leggyakrabban választott. A „Nagyon fontosnak tartom” mellett azonos arányban van jelen az „Inkább nem tartom fontosnak” és ennél kisebb mértékű az „Egyáltalán nem tartom fontosnak” megítélések száma és aránya.



**Mennyire tartod fontosnak, hogy lehetőség  
legyen az iskolában az IKSZ tevékenység  
elvégzése után a tapasztalatok átbeszélésére?**  
*(132 válasz alapján)*

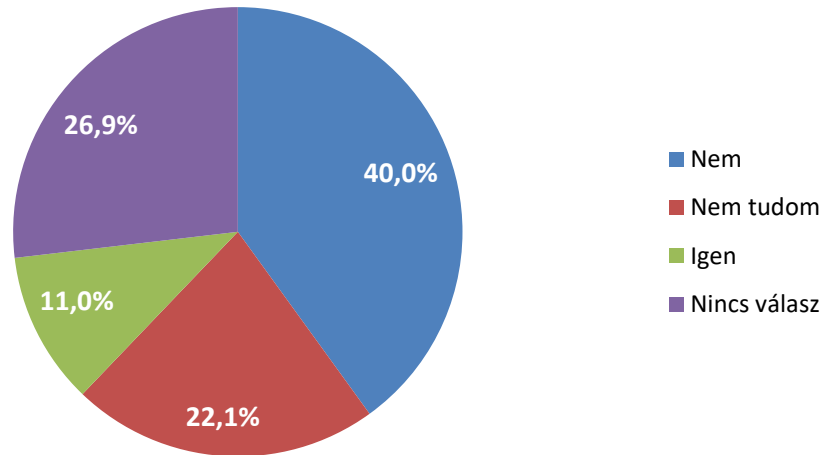


**57. kérdés**

Az arányokat megvizsgálva azt tapasztaljuk, hogy az „Inkább fontosnak tartom” kategória adja a válaszok 47,0%-át, és ez a „Nagyon fontosnak tartom” kategóriával együtt már a 64,4%, ami az ilyen jellegű megbeszélések pozitív megítélését jelenti.

A további kérdések újfent minden kitöltőnek szóltak.

**A fogadó szervezetnél volt-e valamilyen lezárása a közösségi  
szolgálat tevékenységnek, ahol az IKSZ-hez kapcsolódó  
benyomásaidat átbeszéltétek?**



58. kérdés

A fogadó szervezetnél az IKSZ-nak a kitöltők 40,0%-a esetében nem volt semmiféle lezárása. 22,1% bizonytalan volt, a „Nem tudom” választ adta. Csúpan 11,0% állította, hogy esetükben volt ilyen lezárás. A kitöltők 26,9%-a nem adott választ erre a kérdésre.

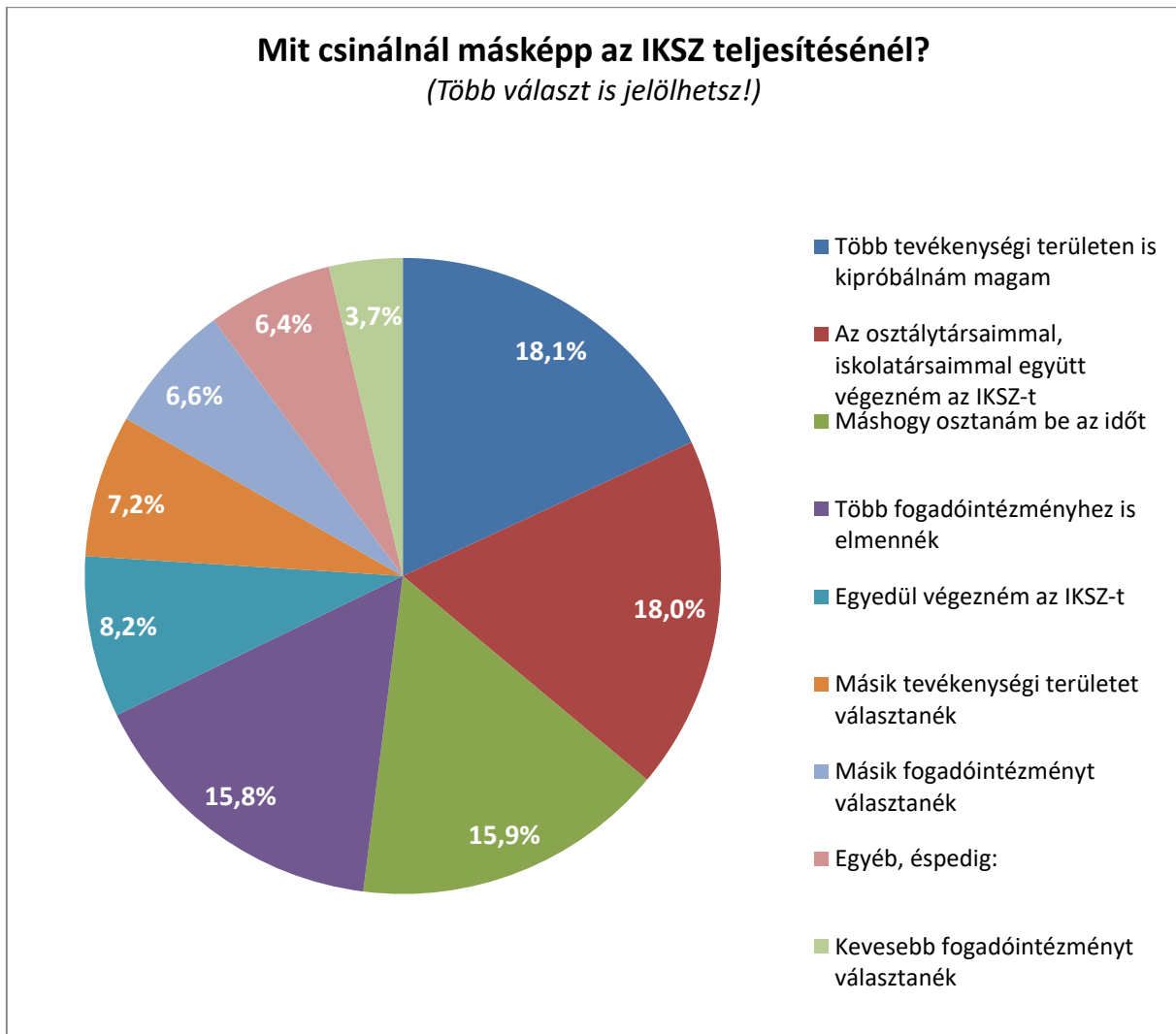
A tanulók csúpan 11%-a esetében volt lezárása az IKSZ-nek a fogadó intézménynél. Az „Igen” válaszok a 22 kitöltő középiskola közül 15 diáktól érkeztek. Ezek az alábbi intézmények:

			Összes kitöltő az intézményből	Volt lezárás a fogadóintézménynél	Kitöltők hány %-ánál
1.	Budapest	Benkő István Református Általános Iskola és Gimnázium	118	9	7,6%
2.	Makó	Juhász Gyula Református Gimnázium és Szakképző Iskola	107	10	9,3%
3.	Hajdúnánás	Kőrösi Csoma Sándor Református Gimnázium	82	13	15,9%
4.	Karcag	Karcagi Nagykun Református Gimnázium, Egészségügyi Szakközépiskola és Kollégium	62	18	<b>29,0%</b>
5.	Miskolc	Lévay József Református Gimnázium és Diákotthon	61	3	4,9%
6.	Békés	Szegedi Kis István Református Gimnázium, Általános Iskola, Óvoda és Kollégium	58	6	10,3%
7.	Kiskunhalas	Kiskunhalasi Református Kollégium Szilády Áron Gimnáziuma	57	1	1,8%
8.	Budapest	Lónyay Utcai Református Gimnázium és Kollégium	55	3	5,5%
9.	Kazincbarcika	Irinyi János Református Oktatási Központ	42	4	9,5%

10.	Budapest	Sylvester János Református Gimnázium	34	5	14,7%
11.	Kaposvár	Lorántffy Zsuzsanna Református Óvoda, Általános Iskola, Gimnázium és Kollégium	22	4	18,2%
12.	Kecskemét	Kecskeméti Református Gimnázium	20	4	<b>20,0%</b>
13.	Heves	Eötvös József Református Oktatási Központ	15	2	13,3%
14.	Debrecen	Debreceni Református Kollégium Dóczy Gimnáziuma	12	1	8,3%
15.	Pécs	Pécsi Református Kollégium Gimnáziuma, Szakközépiskolája, Szakiskolája, Általános Iskolája és Óvodája	10	3	<b>30,0%</b>

Megvizsgáltuk az „Igen” választ adók százalékos arányát is az adott intézmény kitöltőihez viszonyítva. A pécsi, a karcagi és a kecskeméti iskola diákjai között a legmagasabb a fogadóintézményben történt lezáráson részt vett diákok aránya.

A diákokat a kérdőív következő kérdése arról kérdezte, hogy mit csinálnának másképp az IKSZ teljesítésénél?



59. kérdés

Ennél a kérdésnél nyolc lehetőségből lehetett választani, illetve az „Egyéb” kategóriába lehetett szabad szöveges választ is adni. 181 fő egyáltalán nem adott választ, egyik kategóriát sem jelölte be és az „Egyéb”-hez sem írt. Így a 601 fő kitöltőtől összesen 829 válasz érkezett, ami átlagosan 1,4 db választ jelent.

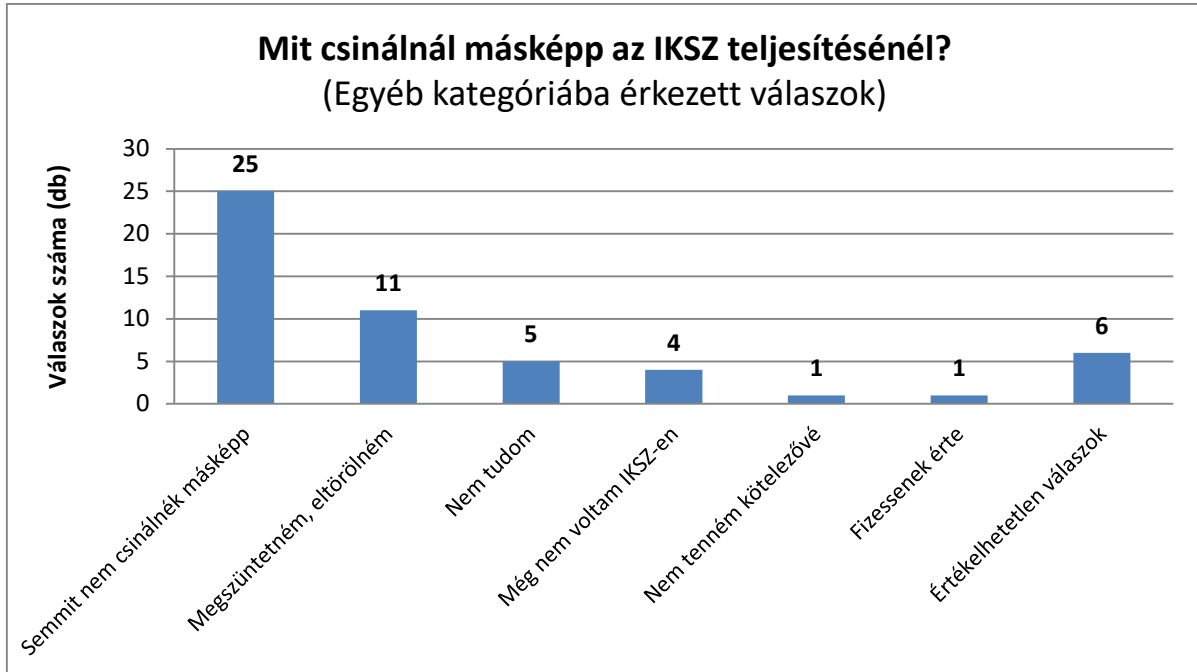
A nyolc közül négy kategória szinte azonos arányban (18,1%-15,8%) jelent meg, míg a másik négy körülbelül fele-harmadannyi gyakorisággal, 6-8%-ban. A nagyobb arányban előforduló kategóriák voltak: „Több tevékenységi területen is kipróbálnám magam” (18,1%), „Az osztálytársaimmal, iskolatársaimmal együtt végezném az IKSZ-t” (18,0%). Úgy tűnik, hogy a tanulóknak nagyon fontos a közösségi élmény, bár az 50. kérdésnél 66,4% volt azok aránya, akik úgy érezték, hogy „Több időt töltöttem együtt az osztálytársaimmal” állítás teljes mértékben vagy inkább megvalósult, de ezek szerint még ez is kevésnek bizonyult!

„Máshogy osztanám be az időt” (15,9%) és „Több fogadóintézményhez is elmennék,” (15,8%).

Kisebb arányban megjelenő kategóriák: „Egyedül végezném az IKSZ-t” (8,2%), „Másik tevékenységi területet választanék” (7,2%), „Másik fogadóintézményt választanék” (6,6%) és

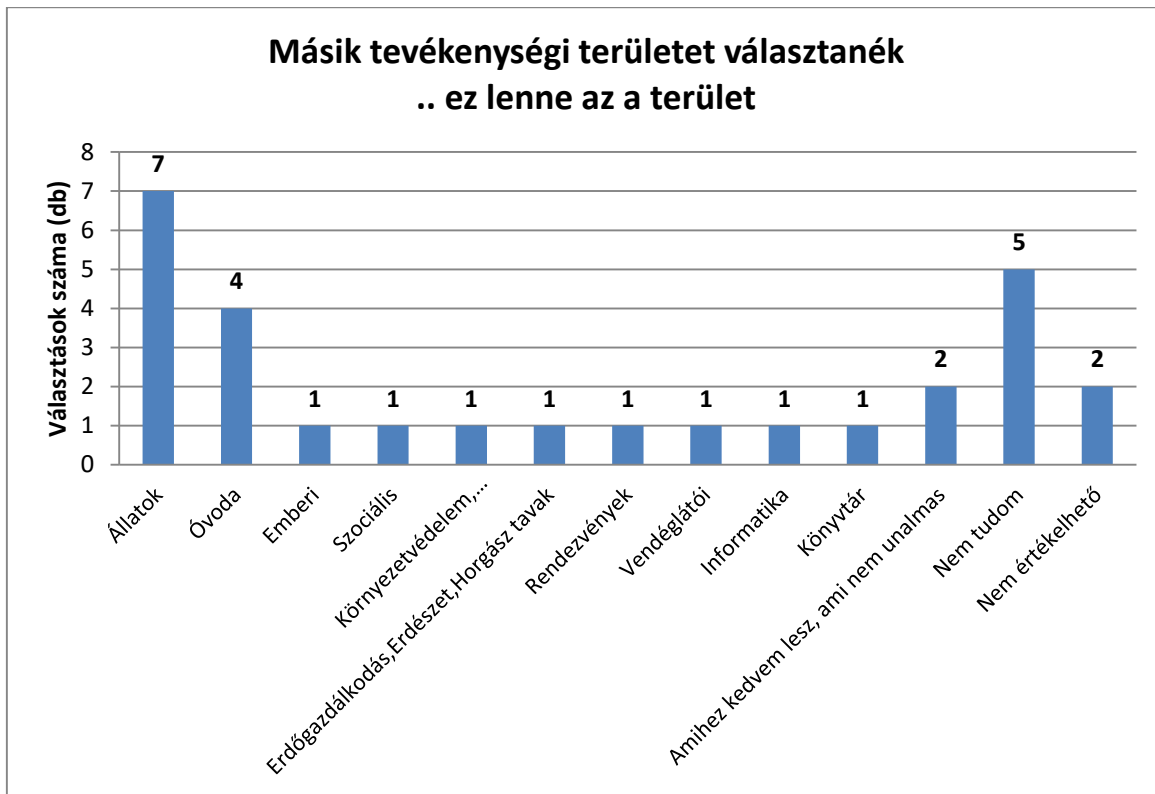
az „Egyéb” kategória 6,4%-ban. A „Kevesebb fogadóintézményt választanék” csupán a válaszok 3,7%-ban jelent meg.

Az „Egyéb” kategóriába 53 db válasz érkezett.



59. kérdés

A „Másik tevékenységi területet választanék” 60 jelölést kapott. A 60 kitöltő közül 28 adott választ arra, hogy mi lenne ez a másik, választott tevékenységi terület.

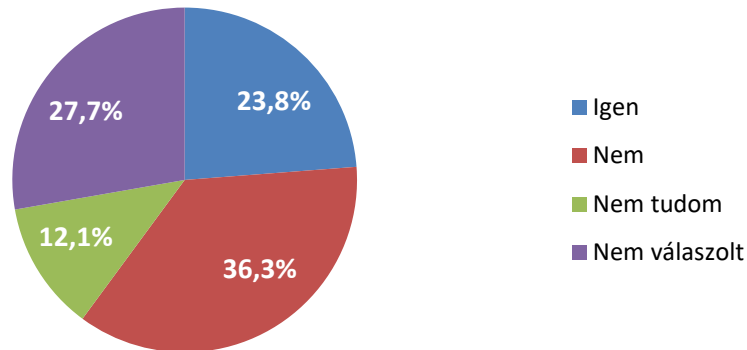


60. kérdés

28 válaszból 7 (25%) az állatok gondozásával kapcsolatos. Ez összecseng az 50. kérdésnél adott válaszra, ahol csak a válaszadók 37,1%-a jelölte, hogy megvalósult az az elvárása, hogy állatokon segíthetett.

4 válaszadó legszívesebben óvodában teljesítené az IKSZ-t. 2 válaszadó „emberi” és szociális területre vágyik, másik kettő a természettel kapcsolatos területet választaná (Környezetvédelem, erdőgazdálkodás). További két fő a rendezvények, vendéglátás területén éreznék jól magukat, és 2 fő teljesítené szívesen az iskolai közösségi szolgálatot informatikai területen vagy könyvtárban. 2 fő írta, hogy olyat szeretne, amihez kedve lesz, ami nem unalmas. 5 fő nem tudta megnevezni azt a területet, amit szeretne. Így összességében a 28-ból 7 fő (25%) nem tudott konkrét területet megadni. 2 válasz nem volt értékelhető.

### Kaptál-e visszajelzést a közösségi szolgálathoz kapcsolódóan végzett feladatodról?

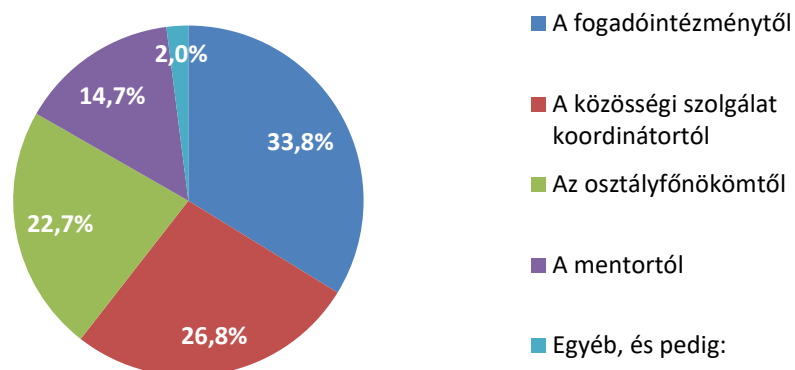


61. kérdés

A közösségi szolgálat elvégzése után visszajelzést a kitöltők 23,8%-a kapott. Ez a kitöltők megközelítőleg ötöd része. Határozott nemmel válaszolt a kitöltők több, mint harmada. A „Nem tudom” kategóriát választotta a kitöltők 12,1%-a, és egyáltalán nem válaszolt a kérdésre a 27,7%-uk.

Az a 186 fő tanuló, aki kapott visszajelzést, válaszolt arra a kérdésre is, hogy kitől kapta ezt a visszajelzést. Mivel több válasz is jelölhető volt, összesen 299 válasz érkezett, vagyis tanulónként átlagosan 1,6 válasz született. A tanulók 1/3-a egy személytől kapott csak visszajelzést, míg a kitöltők 2/3-a két személytől is.

### Kitől kaptál visszajelzést? (Több válasz is jelölhető volt)



62. kérdés

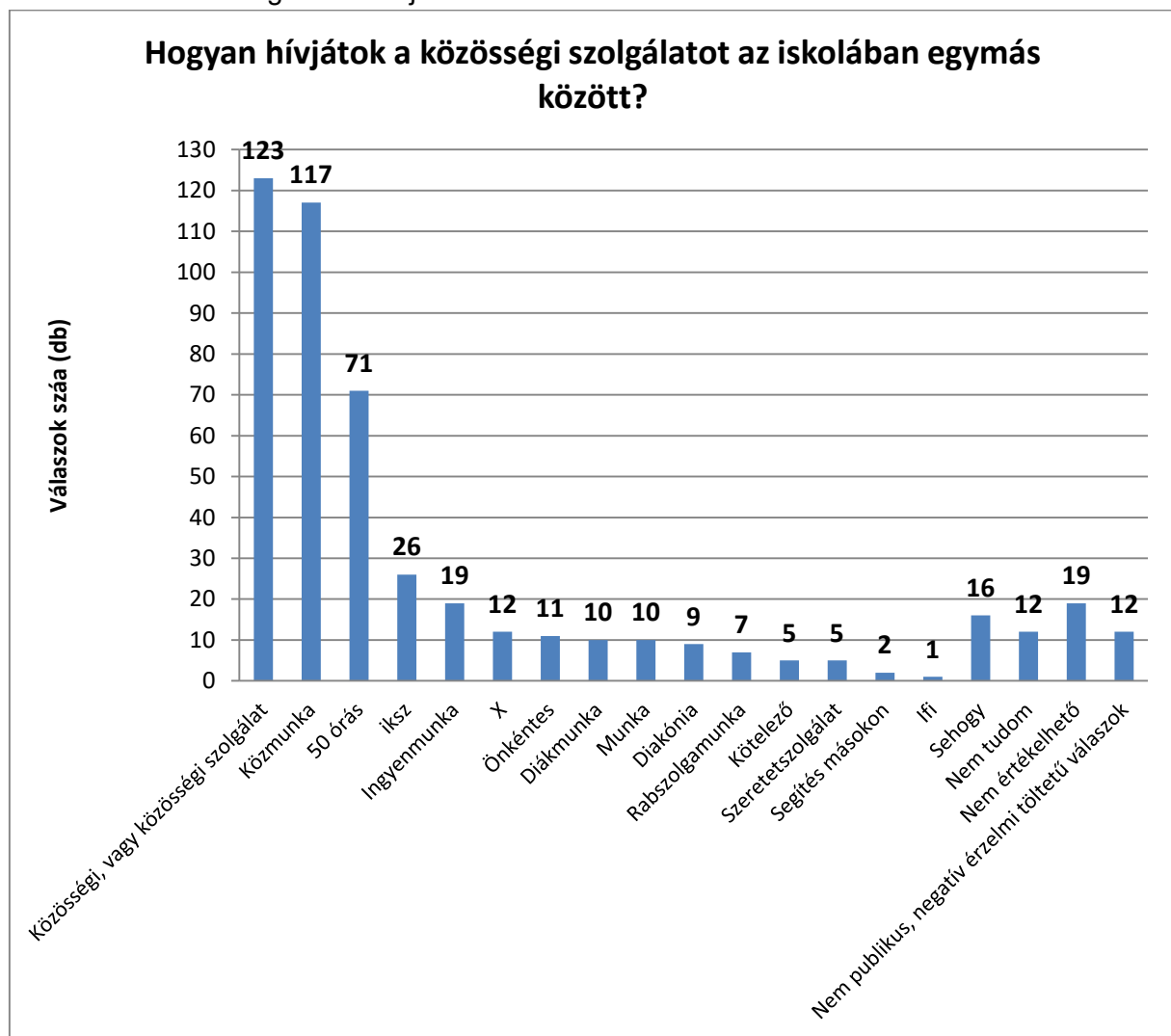
Legnagyobb arányban (33,8%) a fogadóintézmény jelent meg, mint a közösségi szolgálatról visszajelzést adó. Ezt követte 26,8%-kal a közösségi szolgálat koordinátora és alig lemaradva az osztályfőnök (22,7%). A mentorok a válaszolók 14,7%-a szerint jeleztek vissza a tanulóknak

a közösségi szolgálatról. 6 db egyéb válasz is érkezett. Ezek között szerepel a „nevelési igazgatótól”, mint visszajelző személy, illetve előfordultak a „nem tudom”, „nem kaptam” válaszok is.

A visszajelzés az esetek döntő többségében szóban (személyesen, telefonon) történt.

### Hogyan nevezitek egymás között a közösségi szolgálatot?

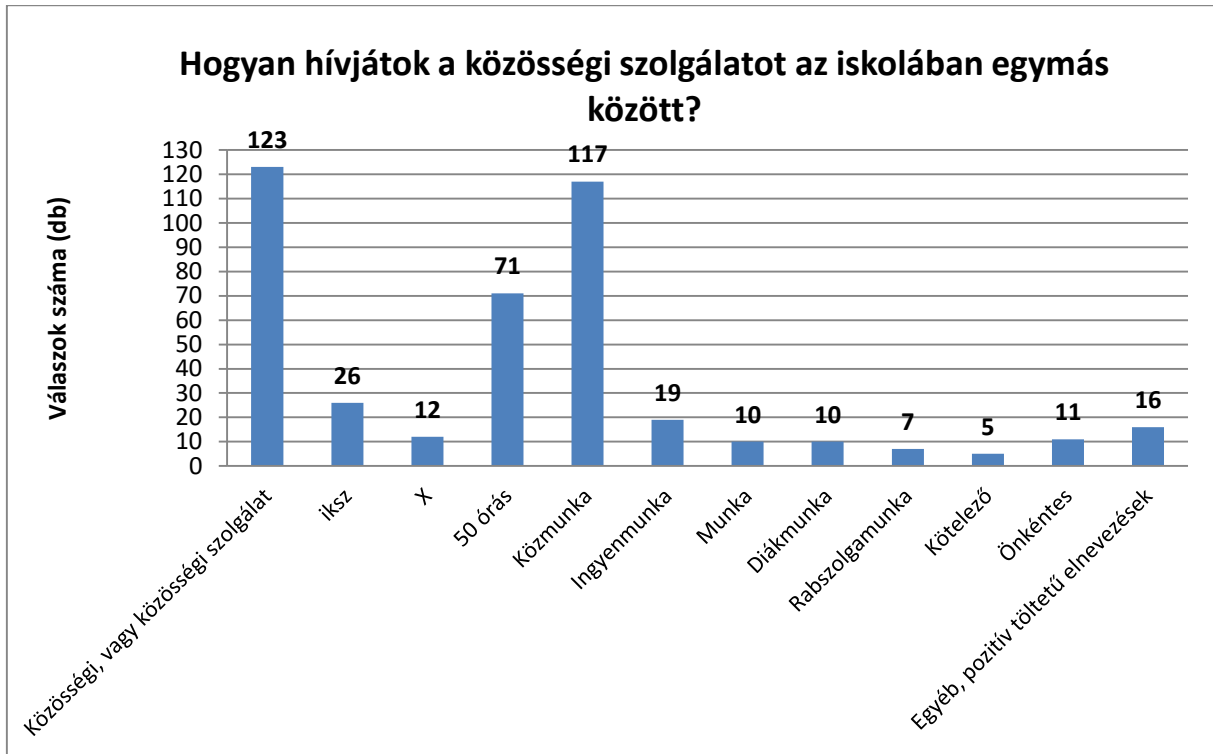
A kérdőív rákérdezett arra is, hogy a tanulók hogyan hívják egymás között a közösségi szolgálatot? Az erre a kérdésre adott válaszokból kiderül a diákok közösségi szolgálathoz való érzelmi hozzáállása is. A 782 kitöltőtől összesen 487 szabad szöveges válasz érkezett. A válaszok között a szabad megfogalmazás ellenére nagyon sok volt gyakran szó szerint megegyező. Első válogatásra 19 kategória adódott. Az egyes kategóriákba sorolható válaszok számát az alábbi diagram mutatja:



#### 64. kérdés

Az egymáshoz tartalmilag közel lévő válaszokból – az erősen negatív töltetű, vagy nem adott, nem értékelhető válaszok kihagyásával - nagyobb csoportokat alkotva az alábbi elnevezések körvonalazódtak:

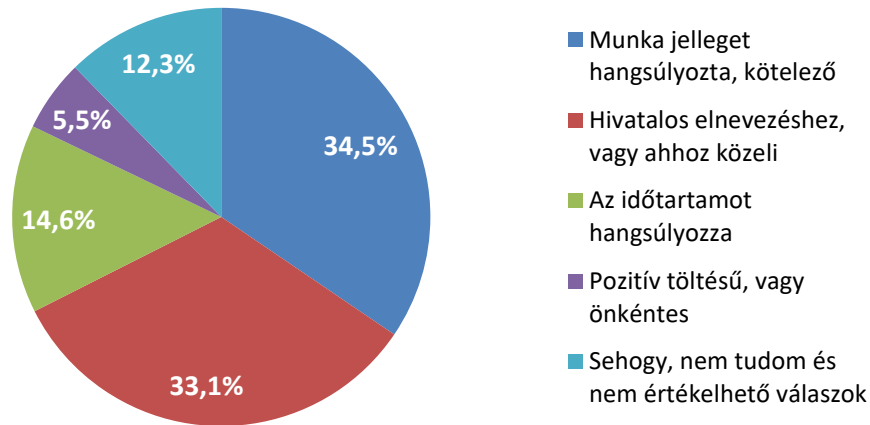




64. kérdés

A hivatalos elnevezéshez nagyon hasonlóan hívja 161 diák az iskolai közösségi szolgálatot. Ezek: Közösségi, vagy közösségi szolgálat, iksz, X. 71 válaszoló az időtartamra, az 50 órára koncentrált az elnevezésben. A következő nagyobb kategória a munka jelleget emelte ki: Közmunka, Ingenymunka, Munka, Diákmunka, 7 esetben a Rabszolgamunka kifejezés is megjelent. A munka jelleget hangsúlyozó válaszok száma: 163 db. Érkezett 5 válasz, ami a kötelező, és ennek ellentétéként 11 válasz, ami az önkéntes jelleget hangsúlyozta ki. 16 olyan válasz is volt, ami a közösségi szolgálat pozitív jellegére utalt (Pl. diakónia, szeretetszolgálat, segítség másokon).

### Az iskolai közösségi szolgálat elnevezésének nagy kategóriái



#### 64. kérdés

Összesítve még nagyobb kategóriákba sorolva a válaszokat azt kapjuk, hogy a választ adó 487 diák 34,5%-a a közösségi szolgálat munka jellegét, egyesek a kötelező jellegét hangsúlyozzák. Ezek tényszerű elnevezések, érzelmeket nem lehet hozzájuk kapcsolni. 33,1%-uk a hivatalos vagy ahhoz nagyon közeli elnevezést használja – minden érzelmi töltet nélkül. 14,6%-uk az iskolai közösségi szolgálat 50 órás voltát emelte ki. 5,5%-uk az csupán, aki pozitív emocionális töltetű elnevezést használt. A diákok 12,3%-a nem adott egyértelmű választ, vagy a válasz nem volt értékelhető. Ezek közül 19 olyan válasz is volt, amely egyértelmű negatív érzelmi töltést hordozott. Ez az összes válasznak csupán a 3,9%-a.

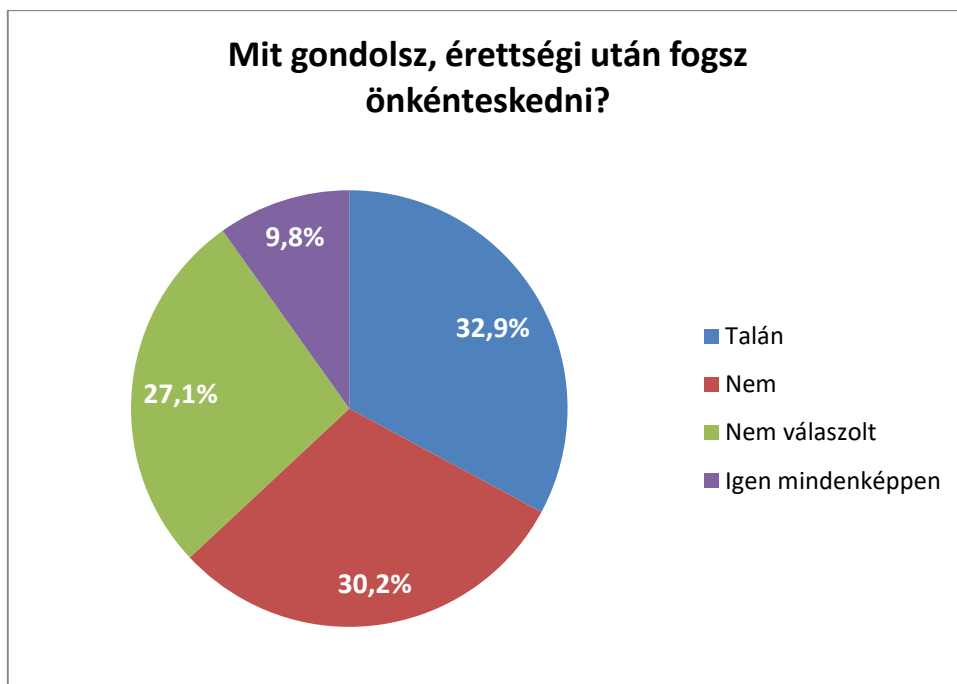
## Tervek

A „Szoktál-e iskolán kívül önkénteskedni?” kérdésre



65. kérdés

a kitöltők majdnem fele (48,8%) a „Nem” választ adta, 27,1%-uk szokott önkénteskedni és 24,0%-uk nem adott választ a kérdésre.

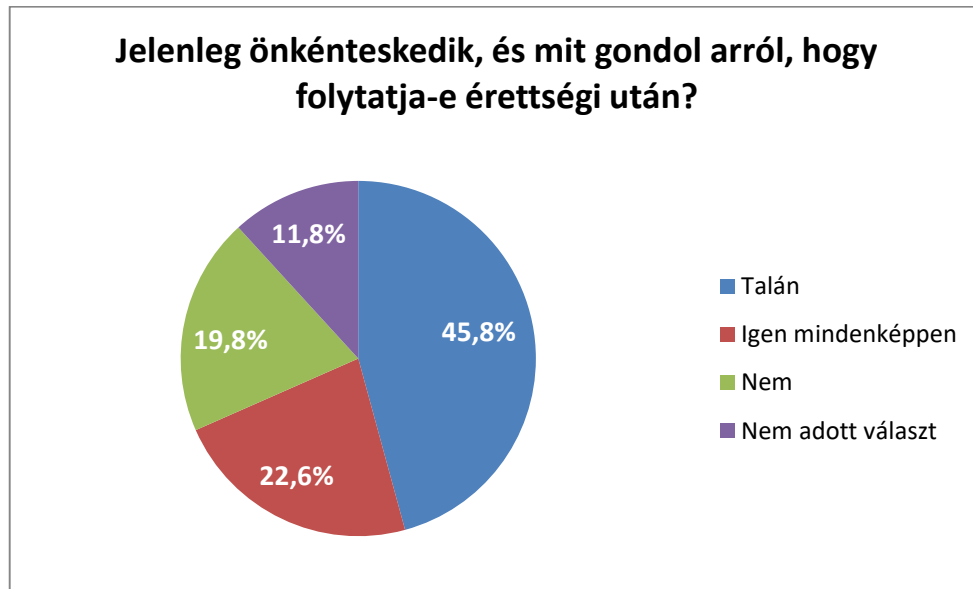


66. kérdés

Arra a kérdésre, hogy érettségi után fog-e önkénteskedni a tanuló, legtöbben a „Talán” választ adták (32,9%). Határozott nemet mondott a tanulók közel harmada (30,2%) és nem válaszolt a kitöltők 27,1%-a. Határozott igen választ, „Igen, mindenképpen” a tanulók csupán 9,8%-a adott. Ha még azt is figyelembe vesszük, hogy az „Igen, mindenképpen” választ adók 62,3%-

a már jelenleg is önkénteskedik, akkor nem túl nagy az az arány, akik a közösségi iskolai szolgálat hatására döntöttek úgy, hogy a továbbiakban is fognak önkénteskedni.

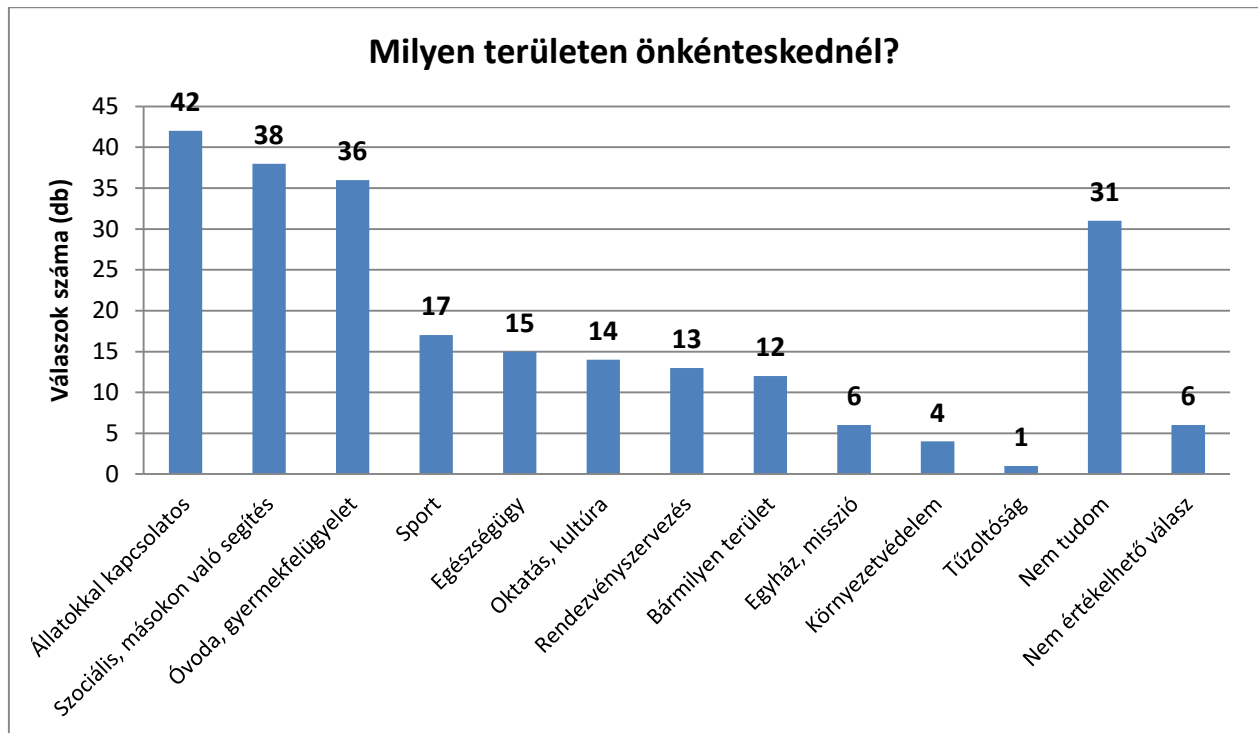
A „Talán” kategóriát választóknál ez az arány 37,7%, vagyis ők már most is önkénteskednek, de egyáltalán nem biztosak abban, hogy ezt érettségi után is folytatni fogják.



66. kérdés

A jelenleg is önkénteskedő 212 fő körében 45,8% a „Talán” választ adta arra a kérdésre, hogy fog-e önkénteskedni az érettségi után is. 22,6% határozott igen választ adott, míg ettől alig kevesebb, 19,8% nem szándékozik tovább folytatni az önkéntes munkát. 11,8% nem adott erre a kérdésre választ.

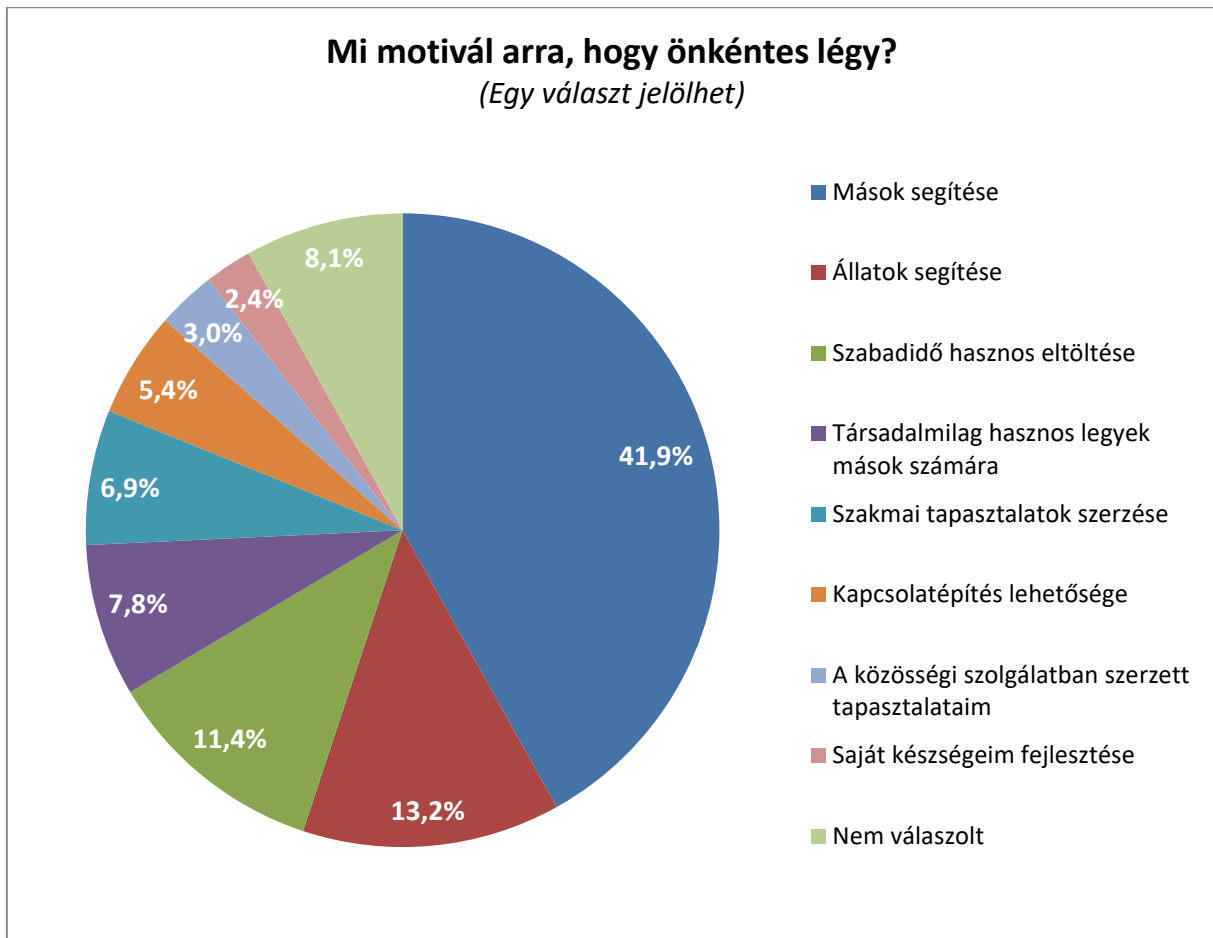
Az érettségi utáni időszakra egész biztosan, vagy talán önkénteskedést tervezőknek feltettük azt a kérdést, hogy milyen területen szeretne majd önkéntes munkát végezni. Ez összesen 334 kitöltőt érintett. Tőlük 235 db szabad szöveges válasz érkezett. A válaszokból tartalmuk alapján kategóriákat képeztünk.



67. kérdés

Ez esetben is az állatokkal való törődés jelent meg a legnagyobb arányban. Ezt követi a szociális munka, olyan területek, ahol másokon lehet segíteni (38 válasz). Ugyancsak dobogós helyezett az óvodai, a kisgyerekekkel végzett munka, a gyermekfelügyelet is (36 válasz). Ezt követik fele, majd harmadannyi válasszal a sporttal kapcsolatos elfoglaltságok, az egészségügyben vállalt feladatok, az oktatás, kultúra majd a rendezvényszervezés területek. 12 válaszban nem adott meg konkrét területet a kitöltő. Lényegesen kevesebbszer fordulnak elő az egyházi, missziós tevékenységek és a környezetvédelem. Egy kitöltő a tűzoltóságot jelölte meg, ahol szívesen önkénteskedne, 31 válasz azt jelezte, hogy nem döntött még ebben a kérdésben, illetve 6 fő nem adott a kérdésre adekvát választ.

Az önkénteskedés motivációjára is kíváncsi volt a kérdőív.



68. kérdés

A kérdőívben 8 válaszlehetőség volt felajánlva, ezek közül kellett egyet kiválasztani, ami leginkább jellemző a kitöltőre. A nyolc kategória közül a „Másokon való segítség” bírt a legnagyobb motiváló erővel. A kitöltők 41,9%-a választotta ezt. Ennek harmadrésze csak az „Állatok segítése” választás (13,2%). Jelentős motivációs tényező még a „Szabadidő hasznos eltöltése”, a válaszadók 11,4%-ánál volt jellemző. A további kategóriák csak kis arányban jelentek meg. Ezek a „Társadalmilag hasznos legyek mások számára” (7,8%), „Szakmai tapasztalatok szerzése” (6,9%), „Kapcsolatépítés lehetősége” (5,4%).

„A közösségi szolgálatban szerzett tapasztalataim” a válaszadók csupán 3,0%-át motiválta arra, hogy az érettségi után önkéntes munkát vállaljon.

A „Saját készségeim fejlesztése” zárja a sort 2,4%-kal és 8,1% azok aránya, akik nem válaszoltak erre a kérdésre.

Az utolsó kérdés újra mindenkihez szólt.

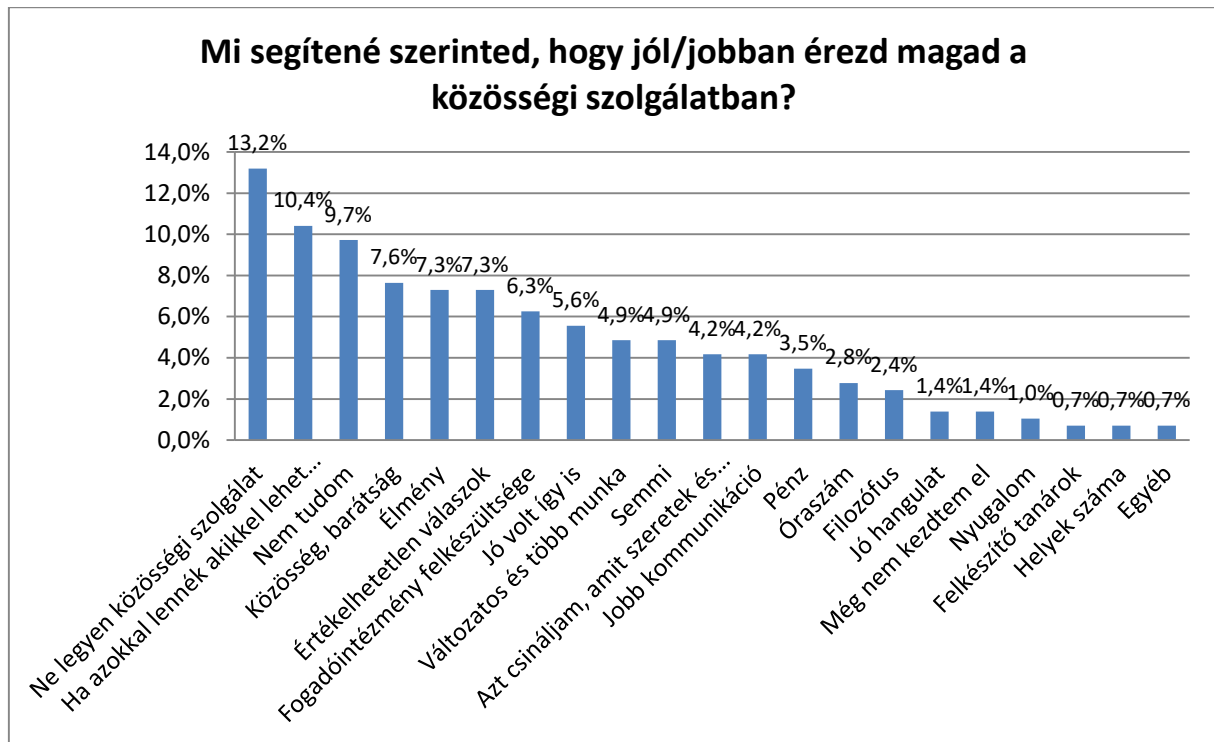
## Mi segítené szerinted, hogy jól/jobban érezd magad a közösségi szolgálatban?

Írd le egy-két mondatban!

A 782 kitöltőtől csupán 288 válasz érkezett. A kitöltők 63,1%-a nem adott választ erre a kérdésre. A választ nem adók összetételét megvizsgáltuk nemenkénti felbontásban is. Az arányok nem tértek el a kitöltők nemének arányától.

A beérkezett szöveges válaszokat tartalmuk alapján 21 kategóriába lehetett sorolni.

Kategória	Választások száma
Ne legyen	38
Ha azokkal lennék, akikkel lehet együtt dolgozni és jó ötleteket létrehozni.	30
Nem tudom	28
Közösség, barátság	22
Élmény	21
Értékelhetetlen válasz	21
Fogadóintézmény felkészültsége	18
Jó volt így is	16
Változatos és több munka	14
Semmi	14
Azt csináljam, amit szeretek és értelme legyen	12
Jobb kommunikáció	12
Pénz	10
Óraszám	8
Filozófus	7
Jó hangulat	4
Még nem kezdtem el	4
Nyugalom	3
Felkészítő tanárok	2
Helyek száma	2
Egyéb	2



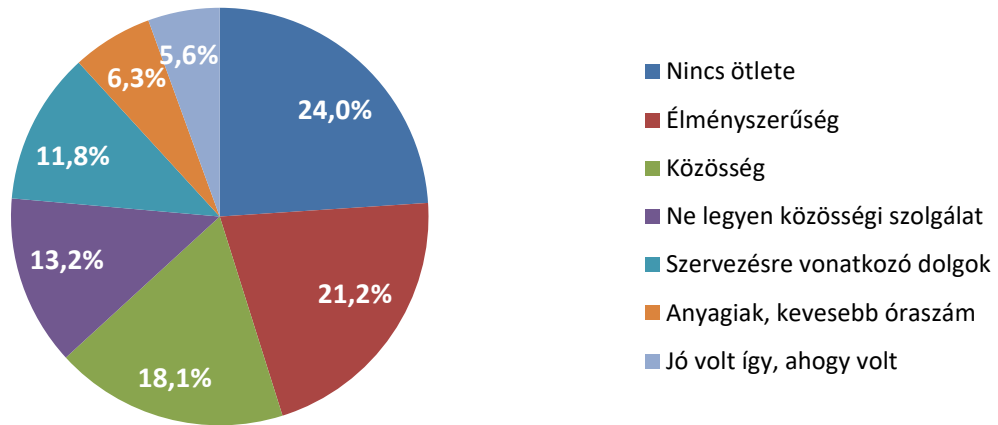
**69. kérdés**

A válaszokat 13,2%-kal a „Ne legyen” kezdetűek vezetik. Ezt követi a „Ha azokkal lennék, akikkel lehet együtt dolgozni és jó ötleteket létrehozni” 30 db válasszal, ami az összes válasz 10,4%-a. Jelentős még a „Nem tudom” kategóriába tartozó válaszok aránya is (9,7%). A további válaszok 7,6%-tól csökkenő arányban fordulnak elő, illetve vannak csak elvétve előforduló tartalmú válaszok is.

A kategóriákat témák szerint tovább csoportosítva az alábbiakra jutottunk:



### Mi segítené szerinted, hogy jól/jobban érezd magad a közösségi szolgálatban?



#### 69. kérdés

A legnépesebb tábor az, akiknek nincs ötlete. Közöttük olyanok is voltak néhányan, akik még nem kezdték el a közösségi szolgálatot. A lényegi válaszok (21,2%-ban) arról tanúskodnak, hogy az élményszerűséget keresik a tanulók, azaz az IKSZ arról szóljon, azzal foglalkozzon, amit szeretnek a tanulók, legyen érdekes a munka. Szintén jelentős arányban szerepel a közösségi faktor. Leheessenek együtt a barátaikkal, azokkal, akikkel jól együtt lehet működni. Ebben az összehasonlításban is jelentős azoknak az aránya, akik azt szeretnék, ha egyáltalán nem lenne kötelező közösségi szolgálat (13,2%). 11,8% a szervezésre vonatkozó dolgokat tenné még jobbá. Pl.: Jobb kommunikáció, több fogadóintézmény, azok jobb felkészültsége, a felkészítő tanárok hozzáállása. 6,3% úgy gondolja, hogy elég lenne az 50-nél kevesebb óraszám, vagy fizethetnének az elvégzett munkáért. 5,6% értékelte úgy, hogy semmit nem kell változtatni, ez jó volt így, ahogy volt.

#### Néhány válasz szó szerint idézve:

„Ha nem érezném teljesen feleslegesnek, nem vennék ennyire komolyan és nem hallgatnánk állandóan, hogy "de az 50 óra..."”

„Segítene, ha hasznosabb, vagy felelősségteljesebb feladatot csinálhatnék, amivel segítek a fogadóintézményen, vagy a környezetemen, hiszen annak több értelme lenne.”

„A társaság az nagyon fontos, mert akkor élvezed legjobban a munkát. Ne unatkozzunk, mert akkor haszontalannak érezzük magunkat, inkább csináljunk mindig mindent! :)”

„Barátaimmal éljük át ezeket”

„Iskolatársaimmal együtt végzett másoknak is hasznos "tényleges" munka.”

„Fiatalokhoz közelebb álló munkát végezni.”

„Szerintem az, hogy több típusú közösségi szolgálatból lehessen választani, és azon intézmények számát is növelni, amelyek biztosítják a közösségi szolgálat letöltését.”

„Hogy minőségibb és kevesebb órát töltenénk az adott helyen.”

„Kevesebb lehetne az óraszám, mivel egy átlagos középiskolásnak nem kellene ilyen dolgokkal is rákényszerítve foglalkozni, mivel az önkéntesség nem lehetne kényszer. Épp azért önkéntesség”

„Az, ha fizetést kapnánk érte, mert így ingyenmunkát végzünk.”

„Ha mindenkinek becsülettel kéne elvégeznie”

„Értelmes munkát tudjak elvállalni, ne unatkozzak, legyen lehetőség fogadóintézmény választására.”

„Ha olyan téren tudnék feladatokat végezni, ami érdekel, és nem lenne monoton”

„Én jól éreztem magam, de jobb lett volna, ha kevesebb felelősséget hárítanak ránk.”

„Elfogadóbb és hálásabb közösségekbe menni segíteni.”

„Ha a felajánlott segítségemet elfogadnák, és támogatnák. Bízbanak bennem, ne hagyjanak feladat nélkül.”

„Ha rendesen elmondanák, hogy mi a feladatom.”

„Több ember segítene a feladatban, megbeszelnénk rendesen a dolgokat.”

„Mondják el mi fog történni és mondják, mit csináljunk, ne csak álljunk ott.”

„Ha jó emberek vennének körül és segítőkész környezetben lennénk”

## Összegzés

A kérdőív adatbázisát az Egri Eszterházy Egyetem és az Oktatáskutató és Fejlesztő Intézet 2018 tavaszán végzett online felméréséből kaptuk meg a református kitöltőkre vonatkozóan. A 35 református középiskola közül 22 iskolából kerültek ki a kitöltő diákok, 782 tanuló töltötte ki a kérdőívet.

A kérdőív 69 kérdésből állt. Ezek közül 14 kérdés volt kötelező. A nem kötelező kérdések kitöltési aránya változó, de a legkisebb kitöltési szám is 288 (utolsó kérdés) volt. (Az alternatív kérdések természetesen kevesebb kitöltőt érintettek.)

Az egyes kérdésekre adott válaszok között elhanyagolhatóan kis számú volt a nem releváns válasz. Ezek általában az „Egyéb” kategóriákba beírható szabad szöveges válaszok voltak.

A kérdőív elemzését és a különböző kérdésekre adott válaszok összevetését nehezítette a sokszínű kérdéstípus és a sokszor kérdésenként változó kitöltői szám.

A kérdőív tapasztalatainak összegzésénél az alábbi csomópontokat határoztuk meg:

- Az iskolai közösségi szolgálat feladatai – elvárások- teljesülés (13-14-50. és 48. kérdések)
- Mely területeken teljesítettek IKSZ-t a tanulók (17. kérdés)
- Mit csinálnának másképpen, mi tehetné még jobbá az IKSZ-t? (59. és 69. kérdés)
- Fog-e önkénteskedni az érettségít követően? (66.-67.-68. kérdés)
- Az IKSZ felkészítésre és az IKSZ koordinátorra vonatkozó vélemények (28. és 44. kérdés)

### **Az iskolai közösségi szolgálat feladatai – elvárások- teljesülés**

A református iskolák diákjainak közel fele az iskolai közösségi szolgálat legfontosabb feladatának a mások segítségét tartotta. A kitöltők közel harmada az IKSZ keretében embereken, és minden tízedik tanuló állatokon szeretett volna segíteni. Ezek az elvárások az 50. kérdés válaszai alapján nagymértékben, a tanulók  $\frac{3}{4}$  része szerint megvalósultak.

Fontosnak tartották a diákok a munkatapasztalatok szerzését, és azt várták, hogy az IKSZ során ez meg is valósul. Az 50. kérdés válaszaiban pedig azt látjuk, hogy ez az elvárás a tanulók  $\frac{2}{3}$ -a szerint teljesült is.

Az IKSZ feladatai és az elvárások között az új tapasztalatok szerzését jelölte meg a tanulók 40%-a, és ennél is nagyobb arányban várták el, hogy az IKSZ során ez meg is valósuljon. Ez az IKSZ végzése során a tanulók  $\frac{3}{4}$  része szerint megvalósult, csakúgy, mint az „Új embereket ismertem meg” „Új helyzeteket ismertem meg” elvárások.

Az élen végzett három terület összesítve azt jelzi, hogy a diákokat az IKSZ végzése során a segíteni akarás motiválja, és a „munka” kipróbálásán túl az új lehetőségek, új helyzetek megismerése is jelentős tényező.

Az IKSZ-nél elvárásként nem jelent meg ugyan, viszont a válaszoló tanulók  $\frac{2}{3}$ -a arról számolt be, hogy az IKSZ hozadékaként fejlődött a kommunikációja és a felelősségtudata is, valamint a választ adók több mint fele határozottabb lett.

Ugyanakkor meg kell említenünk azt is, hogy a kitöltő tanulók közel 36%-ának nem volt előzetes elvárása és/vagy egyszerűen csak teljesíteni akarta a kötelező IKSZ-t.

Az IKSZ hatása a tanulók készségeinek és tulajdonságainak változására a felsorolt tíz területből az alábbi 6 esetében a kitöltők szerint pozitív hatású volt: „Kommunikációs készség”, „Másokkal szembeni elfogadás”, „Alkalmazkodóképesség”, „Szociális kapcsolatok, másokkal való kapcsolatépítés”, „Másokra való odafigyelés”, „Együttműködő készség”.

### **Mely területeken teljesítettek IKSZ-t a tanulók?**

A tanulók iskolán kívül és iskolán belül teljesíthették/teljesítették az IKSZ-t. A két terület aránya a 9. és a 11. évfolyamon úgy alakult, hogy az iskolán kívül végzett tevékenységek közül másfélszer annyit jelöltek be a tanulók, mint az iskolán belüliekből. A 10. évfolyamon több mint kétszeres volt az iskolán kívüli tevékenységek aránya. Az „Egyéb” szabad szöveges válaszkoránál inkább iskolán belüli tevékenységek jelentek meg.

Az iskolán kívüli leggyakoribb tevékenységek: kulturális és közösségi tevékenység, óvodás korúak oktatása, sportversenyek, egyéb szabadidős programok, táborok, szociális

tevékenység időséssel kapcsolatosan, katasztrófavédelemben és egészségügyben végzett tevékenység. Jelentős mértékben jelen volt még a fesztiválok, falunapok, szociális tevékenységek keretében a jótékonykodás (adománygyűjtés), a környezet- és természetvédelem is. Kifejezetten állatokkal való tevékenység a 9. évfolyamon 20 jelölést, a 10. évfolyamon 10 jelölést kapott.

Az iskolán belüli tevékenységek közül a leggyakoribb az iskolai rendezvényeken való segítség volt.

### **Mit csinálnának másképpen, mi tehetné még jobbá az IKSZ-t?**

Arra kérdésre, hogy mit csinálna a kitöltő másképp az IKSZ teljesítése során, 601 fő adott választ. A négy, közel azonos arányban megjelenő leggyakoribb kategóriák a „Több tevékenységi területen is kipróbálnám magam” „Az osztálytársaimmal, iskolatársaimmal együtt végezném az IKSZ-t”, „Máshogy osztanám be az időt” és a „Több fogadóintézményhez is elmennék” voltak. A más területet választásánál felvetődött az igény az állatok gondozása iránt.

Arra a kérdésre, hogy „Mi segítené szerinted, hogy jól/jobban érezd magad a közösségi szolgálatban?” az előzőnél lényegesen kevesebb, csupán 288 válasz érkezett (A kitöltők 36,8%-a válaszolt). A tanulók az élményszerűséget várják el az IKSZ-től. Azzal foglalkozhasson az adott tanuló, ami érdekli, és legyen érdekes a munka. Lehessenek együtt a barátaikkal, azokkal, akikkel jól együtt lehet működni. Itt is megjelenik az a kör, akik azt szeretnék, ha egyáltalán nem lenne kötelező közösségi szolgálat (a kitöltők 13,2%), illetve minden tízedik kitöltő a szervezésre vonatkozó dolgokat tenné még jobbá.

### **Fog-e önkénteskedni az érettségit követően?**

Az érettségi utáni önkénteskedést taglaló kérdésre 570 kitöltő válaszolt. A válaszadók 40%-a határozott nemmel válaszolt, közel 50%-uk a „Talán” választ adta, és csupán 13% volt, aki úgy gondolja, hogy az érettségi után is fog önkénteskedni. Ha feltételezzük, hogy a választ nem adó 212 tanuló az érdektelenség miatt nem válaszolt, akkor még kedvezőtlenebb a kép, hiszen ők a „Nem”-ek arányát szaporítanák.

Az önkénteskedést „Talán” vagy „Igen mindenképpen” tervező 334 fő tanuló körében a legnagyobb motiváló erőként a „Másokon való segítség” jelent meg (40%). Az „Állatok segítése”-t választotta minden nyolcadik tanuló, illetve minden tízedik a „Szabadidő hasznos eltöltése”-re voksolt.

„A közösségi szolgálatban szerzett tapasztalataim” a válaszadók csupán 3,0%-át motiválja arra, hogy az érettségi után önkéntes munkát vállaljon.

Ennek fényében megállapíthatjuk, hogy a tanulókat az IKSZ nem motiválja arra, hogy a továbbiakban is folytassák az önkéntes munkát.

### **Az IKSZ felkészítésre és az IKSZ koordinátorra vonatkozó vélemények**

A kitöltők majdnem fele emlékszik úgy, hogy volt náluk IKSZ felkészítés. Ennek időtartama a legtöbb válaszadó szerint 1 tanóra volt. Az esetek felében az IKSZ koordinátor tartotta, aki sok esetben azonos volt az osztályfőnökkel. A felkészítés témájaként a kitöltők majdnem negyede

„Az IKSZ teljesítéséhez kapcsolódó általános tudnivalók”-at, a kitöltők ötöde „Az IKSZ-szel kapcsolatos követelmények bemutatása”-t jelölte meg. Csupán 9%-ban fordult elő, hogy időt fordítottak az IKSZ kívánt hatásainak az ismertetésére is. Ez felhívja a figyelmet arra, hogy a praktikus tudnivalókon túl a tanulók szemléletformálására is gondot kellene fordítani, különben a tanulók nagy részénél az IKSZ csak kötelezően letudandó dolog lesz és így is marad meg annak elvégzése után is. A tanulók  $\frac{3}{4}$  része hasznosnak tartotta a felkészítést.

A koordinátorra vonatkozó kérdés megválaszolása kötelező volt, de szerepelt a kategóriák között a „Nem tudom” is, így érdeemben 677 választ elemezhettünk.

A kitöltők harmada a legfontosabbnak azt tartja a koordinátorral kapcsolatban, hogy jól szervezze a dolgokat, és minden negyedik kitöltő szerint lényeges, hogy értse meg a diákok problémáit. Fontosnak tartják még, hogy pontos és megbízható legyen az IKSZ koordinátor, és jól adminisztrálja a dolgokat. A saját iskolai koordinátorok tulajdonságait már csak közel 500 diák vette számba. A válaszadók döntő többsége az elsőként és a másodikként megjelölt kívánatos tulajdonság esetében úgy vélte, hogy az ő IKSZ koordinátora rendelkezik ezekkel a tulajdonságokkal, vagyis olyannak látják a koordinátorukat, mint amit fontosként meg is jelöltek.

## 1. SZÁMÚ MELLÉKLET

### IKSZ diák kérdőív

**Kötelező kérdések sárgával kiemelve**

#### **A kitöltők köre**

**1. Mi az iskolád pontos neve? Írd be!**

\_\_\_\_\_

**2. Melyik településen van az iskola? Írd be!**

\_\_\_\_\_

**3. Melyik osztályba jársz? Válaszd ki!**

9, 10, 11, 12, 13. osztály

**4. Melyik évben születted? Válaszd ki!**

1997-2005

**5. Fiú vagy, vagy lány?**

fiú

lány

**6. Mennyire szeretsz iskolába járni?**

Nagyon szeretek

Inkább szeretek

Inkább nem szeretek

Egyáltalán nem szeretek

**7. Tagja vagy-e valamilyen egyesületnek, ifjúsági körnek, szakkörnek?**

Igen

Nem

Nincs válasz

**8. Végzel-e szervezett szabadidős tevékenységet?**

Igen

Nem

Nincs válasz

**9. Milyen területen végzel szervezett szabadidős tevékenységet?**

Oktatás

Művészetek

Egyéb kulturális terület

Szociális

Egészségügyi

Környezetvédelmi

Egyéb: \_\_\_\_\_

**10. Mennyire vagy elégedett önmagaddal és a tevékenységeiddel?**

Nagyon elégedett vagyok

Közepes

Egyáltalán nem

Nincs válasz

**11. Mi édesanyád legmagasabb iskolai végzettsége?**

- Általános iskola 4 osztály
- Általános iskola 8 osztály
- Érettségi
- Szakiskola/ szakmunkásképző
- Felsőfokú végzettség (főiskolai, egyetemi diploma)
- Doktori fokozat
- Nem tudom
- Egyéb: \_\_\_\_\_

**12. Mi édesapád legmagasabb iskolai végzettsége?**

- Általános iskola 4 osztály
- Általános iskola 8 osztály
- Érettségi
- Szakiskola/ szakmunkásképző
- Felsőfokú végzettség (főiskolai, egyetemi diploma)
- Doktori fokozat
- Nem tudom
- Egyéb: \_\_\_\_\_

*IKSZ előzmények, teljesítés körülményi, koordinátor megítélése*

**13. Szerinted mi a legfontosabb feladata a közösségi szolgálatnak? Jelöld a számodra három legfontosabbat!**

- Mások segítése
- Közös élmény szerzése
- Előítéletek formálása
- Mások elfogadása
- Pályaorientáció
- Új emberek megismerése
- Munkatapasztalat szerzése
- Önismeret fejlesztése
- Más generációkkal való kapcsolat kiépítése
- Új tapasztalatok szerzése
- Társadalmilag hasznos tevékenység
- Egyéb, éspedig: \_\_\_\_\_

**14. Milyen elvárásaid voltak az IKSZ megkezdése előtt? Több választ is jelölhetsz!**

- Építsek ki lehetséges munkakapcsolatokat
- Segítsek embereken
- Segítsek állatokon
- Ismerjek meg új embereket
- Ismerkedjek a munka világával
- Több időt töltsék az osztálytársaimmal, iskolatársaimmal
- Szerezsek új ismereteket, tapasztalatokat
- Új helyzeteket ismerjek meg
- Hasznosan töltsém az időm

Jobban megismerjem önmagamot, hogy mire vagyok képes  
Minél hamarabb teljesítsem az IKSZ-szet  
Nem volt semmilyen elvárásom  
Egyéb, éspedig: \_\_\_\_\_

**Milyen évfolyamon/évfolyamokon, milyen óraszámában és mely területen végezted a közösségi szolgálatot? Válaszd ki! Legfeljebb 50 órát oszthatsz szét!**

**15. Mely évfolyamon? Többet is jelölhetsz!**

- 9. évfolyam
- 10. évfolyam
- 11. évfolyam
- 12. évfolyam

**16. Milyen óraszámában? Írd be!**

**17. Milyen területen?**

**a) Iskolán kívüli tevékenységek**

egészségügy

szociális - fogyatékossgal élőkkel,

- hajléktalanokkal,
- idősokkal
- hátrányos helyzetűekkel
- jótekonyság (adománygyűjtés)

oktatás:

- korrepetálás,
- az óvodás korúakat,
- idősöket

kulturális és közösségi

környezet- és természetvédelem,

kifejezetten állatokkal való tevékenység

katasztrófavédelem

sportversenyek

fogyatékkal élőkkel és más társadalmi csoportokkal sportolás

egyéb szabadidős programok

fesztiválok

falunapok

táborok

bűn- és baleset-megelőzés (rendőrséggel)

egyéb: \_\_\_\_\_

**Iskolán belüli tevékenységek:**

iskolai rendezvényen való segítség,

könyvtár, szertár rendezés,

udvartakarítás,

hulladékgyűjtés,



egyéb: \_\_\_\_\_

**18. Hány órát kell még teljesítened a közösségi szolgálat teljesítéséhez?**

Még nem kezdtem el az 50 óra teljesítését.

Már teljesítettem a közösségi szolgálat 50 óráját.

Még ennyi órát: \_\_\_\_\_

**Ha már teljesített:**

**19. Mely időszakban végezted a tevékenységeket?** Egy választ jelölj, ami a leginkább jellemző!

Tanév közben tanítási napokon

Tanév közben hétvégéken

Tanítási szünetben, de nem a nyári szünetben

Tanítási szünetben nyáron

Egyéb, és pedig: \_\_\_\_\_

Nincs válasz

**20. Milyen gyakorisággal végezted a tevékenységet?** Egy választ jelölj, ami a leginkább jellemző!

Hetente

Kéthetente

Havonta

Országos programok keretében (pl. Te szedd! 12 óra kompromisszumok nélkül, Múzeumok éjszakája stb.)

Egyéb módon, és pedig: \_\_\_\_\_

Nincs válasz

**21. Iskolán belül teljesítettél közösségi szolgálatot?**

Igen, részben

Igen, a teljes 50 óra IKSZ-szet az iskolában teljesítettem

Nem

Nem tudom

Nincs válasz

**22. Ha igen, hány órát teljesítettél az iskolában?**

Nem tudom

Ennyi órát: \_\_\_\_\_

Nincs válasz

**23. Milyen tevékenységeket végeztél az iskolán belül? Több**

választ is jelölhetsz!

Iskolai rendezvényeken való közreműködés

Sport rendezvényeken való közreműködés

Külső rendezvényen való fellépés

Udvartakarítás

Terem- és kerítésfestés

Korrepetálás

Informatikai oktatás időseknek

Szertár vagy könyvtár rendezése

Tankönyvosztásban való segédkezés

Hulladékgyűjtés  
Fa- és növényültetés  
Egyéb, éspedig: \_\_\_\_\_

**24. Mennyire döntesz önállóan arról, hogy mely tevékenységi területen/területeken szeretnéd az IKSZ-et elvégezni?**

Teljesen önállóan döntök  
Segítséget kapok a döntéshez  
Egyáltalán nem én hozom a döntést  
Egyéb, éspedig: \_\_\_\_\_  
Nincs válasz

**25. Számodra kik befolyásolták, hogy melyik tevékenységi területen végzed az IKSZ-szet? Több választ is jelölhetsz!**

Én  
Diáktársam  
Szülő  
Koordinátor  
Osztályfőnök  
Tanár  
Edző, sportegyesületi vezető  
Iskola igazgatója, vezetője  
Fenntartó  
Fogadóintézmény  
Nincs választási lehetőség  
Nem tudom  
Egyéb, éspedig: \_\_\_\_\_

**26. Számodra kik befolyásolták, hogy melyik fogadóintézménynél végzed az IKSZ-szet? Több választ is jelölhetsz!**

Én  
Diáktársam  
Szülő  
Koordinátor  
Osztályfőnök  
Tanár  
Edző, sportegyesületi vezető  
Iskola igazgatója, vezetője  
Fenntartó  
Fogadóintézmény  
Nincs választási lehetőség  
Nem tudom  
Egyéb, éspedig: \_\_\_\_\_

**27. Mi (volt) a legjellemzőbb motiváció, tényező egy fogadóintézmény kiválasztásánál? Több választ is jelölhetsz!**

Hobby, érdeklődési kör

A továbbtanulási, pályaválasztási szándéknak megfelelően választok  
„Különleges” dolgokat akarok kipróbálni  
Azt szeretném csinálni, amit különben is csinállok  
Segíteni szeretnék embereknek  
Segíteni szeretnék állatoknak  
Segíteni szeretnék egy konkrét szervezetnek  
A szüleim elvárásainak szeretnék megfelelni  
A helyi közösséget szeretném támogatni  
Nincs semmilyen motivációm, minél könnyebben szeretném teljesíteni a közösségi szolgálattal  
kapcsolatos kötelességeimet  
Ezt kínálta az iskola  
Ezt ajánlották a szüleim  
Erre van időm  
Nem tudom  
Egyéb, éspedig: \_\_\_\_\_

### **IKSZ-hez kapcsolódó felkészítés**

#### **28. Tartottak-e az iskolában az IKSZ tevékenység megkezdése előtt felkészítést?**

Igen  
Nem  
Nem tudom

#### **Ha igen:**

#### **29. Hány órát vett igénybe a felkészítés?**

Kevesebb, mint egy tanórát  
Egy tanórát  
Több, mint egy tanórát  
Nem tudom  
Nincs válasz

#### **30. Ki tartotta felkészítést? Több választ is jelölhetsz!**

Az osztályfőnök, aki egyben IKSZ koordinátor is  
Az osztályfőnök, aki nem IKSZ koordinátor  
IKSZ koordinátor  
Intézményvezető  
Fogadó szervezet  
Más, éspedig: \_\_\_\_\_  
Nem tudom

#### **31. A felkészítésen belül mely témákat érintettétek? Több választ is jelölhetsz!**

Az IKSZ-szel kapcsolatos követelmények bemutatása  
Az IKSZ teljesítéséhez kapcsolódó általános tudnivalók  
Az IKSZ-szel kapcsolatos jogszabályok ismertetése  
Az IKSZ céljainak, előnyeinek bemutatása  
Az IKSZ kívánt hatásainak ismertetése  
A fogadóintézmények bemutatása

A fogadóintézmények kiválasztásának lehetőségei

Egyéb, éspedig: \_\_\_\_\_

**32. Mennyire értesz egyet a felkészítéshez kapcsolódóan az alábbi kijelentésekkel?**

Teljes mértékben egyetértek

Inkább egyetértek

Inkább nem értek egyet

Egyáltalán nem értek egyet

- Megfelelően tájékoztattak, hogy mi lesz a feladatom
- Sokat beszéltünk arról, hogy miért is fontos az IKSZ
- A felkészítésen sokat hallottunk arról, hogy milyen céljai vannak az IKSZ-nek
- A felkészítésen csak a teljesítéshez kapcsolódó követelményekről esett szó
- A felkészítés után teljesen világossá vált, hogy mi lesz pontosan a feladatom
- A felkészítés után teljesen világossá vált, hogy miért is hasznos az IKSZ

**33. Mennyire tartod hasznosnak a felkészítést?**

Nagyon hasznosnak

Hasznosnak

Inkább haszontalannak

Teljes mértékben haszontalannak

Nincs válasz

**Ha az „Inkább haszontalannak” vagy a „Teljes mértékben haszontalannak” választ adta:**

**34. Miért tartod kevésbé hasznosnak? Kérlek, írd le egy-két mondatban!**

---

***A fogadóintézmény***

**35. Hány fogadóintézménynél végezted (eddig) az IKSZ tevékenységet?**

Egy fogadóintézménynél

Több fogadóintézménynél

Csak akció programokkal teljesítettem (pl. Te szedd! 12 óra kompromisszumok nélkül, Múzeumok éjszakája)

Eddig csak iskolán belül teljesítettem az IKSZ-et- ugrás

Iskolán belül és fogadóintézménynél is teljesítettem az IKSZ-et

Nem tudom

Nincs válasz

**Ha több fogadóintézmény**

**36. Fogadóintézmények száma: \_\_\_\_\_**

**37. Ha több fogadóintézménynél is végeztél IKSZ tevékenységet, mi volt a legjellemzőbb oka a váltásnak? Egy válasz lehetséges!**

Nem voltam elégedett a fogadóintézménnyel

Nem voltam elégedett a tevékenységi területtel

A fogadóintézmény nem volt velem elégedett

Más területen is szerettem volna kipróbálni magam

Más fogadóintézménynél is szerettem volna kipróbálni magam

Nehezen elérhető volt a fogadóintézmény  
Csoportosan, osztálytársaimmal együtt szerettem volna teljesíteni az IKSZ-et  
Nem jöttem ki jól az ott dolgozó emberekkel  
Túl nagy elvárásokat támasztottak velem szemben  
Egyéb, éspedig: \_\_\_\_\_  
Nincs válasz

**38. A fogadóintézmény bevont annak megtervezésébe, hogy milyen konkrét tevékenységet fogsz végezni?**

Igen  
Nem  
Nem tudom  
Nincs válasz

**39. Mennyire vagy/voltál elégedett a fogadóintézménnyel/ekkel, ahol az IKSZ-et végzed, végezted?** Ha több fogadóintézménynél is voltál, akkor azt vedd figyelembe, ahol a legtöbb időt töltötted!

Teljes mértékben elégedett vagyok/voltam  
Inkább elégedett vagyok/voltam  
Inkább nem vagyok/voltam elégedett  
Egyáltalán nem vagyok/voltam elégedett  
Nem tudom  
Nincs válasz

### **Segítség az IKSZ teljesítése során**

**40. Kitől kaptál jellemzően segítséget az IKSZ teljesítéséhez, ha kérdésed támadt? Több választ is bejelölhetsz!**

A közösségi szolgálat koordinátortól  
A felsőbb évesektől  
Az osztálytársaktól  
A mentortól  
A fogadóintézménytől  
Nem kaptam segítséget  
Egyéb, éspedig: \_\_\_\_\_

**Ha kapott segítséget:**

**41. A fent felsoroltak közül kitől kaptad az IKSZ-hez kapcsolódóan a legtöbb segítséget?**

(Egy választ jelölj meg, ami a leginkább jellemző!)

A közösségi szolgálat koordinátortól  
A felsőbb évesektől  
Az osztálytársaktól  
A mentortól  
A fogadóintézménytől  
Nem kaptam segítséget  
Egyéb, éspedig: \_\_\_\_\_

**42. Összességében elegendő volt-e a segítségnyújtás számodra az IKSZ végzéséhez?**

Igen

Igen, részben

Nem

Nem tudom

Nincs válasz

**Ha nem vagy csak részben volt elegendő:**

**43. Mely területen vártál volna több segítséget?** Több választ is jelölhetsz!

Az IKSZ-szel kapcsolatos felkészítésben (teljesítés feltételei, követelmények stb.)

A fogadó intézményekkel kapcsolatos lehetőségekben

A fogadó intézményekben végezhető tevékenységekkel kapcsolatban

Az IKSZ-szel kapcsolatos élmények, tapasztalatok feldolgozásában

Az IKSZ-szel kapcsolatos konfliktusok kezelésében

A tevékenység végzéséhez lelki támogatásban

Az IKSZ-szel kapcsolatos dokumentációban (napló vezetése stb.)

Egyéb területen, éspedig: \_\_\_\_\_

Nem tudom

**44. Szerinted az alábbi tulajdonságok közül melyik a két legfontosabb ahhoz, hogy valaki jó IKSZ koordinátor legyen? Két válasz lehetséges!**

A diákok problémáinak megértése

Olyan, akit lehet tisztelni

Jól szervezi a dolgokat

Sok kapcsolattal rendelkezik

Pontos, megbízható

Jól adminisztrálja a feladatokat

Nem tudom

Egyéb, éspedig: \_\_\_\_\_

**45. Ezek a tulajdonságok szerinted jellemzőek-e a te/ti IKSZ koordinátorotokra?**

Első jelölt koordinátori tulajdonság:

Teljes mértékben

Inkább igen

Inkább nem

Egyáltalán nem

Második jelölt koordinátori tulajdonság:

Teljes mértékben

Inkább igen

Inkább nem

Egyáltalán nem

**Nehézségek, problémák**

**46. Találkoztál-e a közösségi szolgálat kapcsán az alábbi nehézségekkel?** Több választ is jelölhetsz!

Szervezési problémákkal találkoztam az iskola részéről

Szervezési problémákkal találkoztam a fogadó szervezet(ek) részéről

Az iskolai felkészítés hiányosságaival találkoztam

Túl kevés volt a fogadó helyek száma  
A fogadó helyek felkészületlenek voltak  
Nem volt elég ismeretem, tudásom hogy megfelelően részt vegyek a fogadóintézmény tevékenységében  
Nem volt érdekes a feladatom, unatkoztam  
Nem volt elég feladatom, unatkoztam  
Túl sok fogadó intézmény közül lehetett választani  
Túl kevés segítséget kaptam a koordinátortól  
Túl kevés segítséget kaptam a fogadó szervezettől  
Nem volt tiszta, hogy konkrétan mi a feladatom  
Sokáig átláthatatlanok voltak a követelmények (hány órát, hol, hogyan kell eltöltenem)  
Sokáig átláthatatlan volt, hogy mit, hogyan kell papíroznom, vezetnem  
Egyéb, és pedig: \_\_\_\_\_

**47. A fent felsoroltak közül, melyik okozta a legnagyobb nehézséget? Csak egyet, a legjellemzőbb választ jelöld!**

Szervezési problémákkal találkoztam az iskola részéről  
Szervezési problémákkal találkoztam a fogadó szervezet(ek) részéről  
Az iskolai felkészítés hiányosságaival találkoztam  
Túl kevés volt a fogadó helyek száma  
A fogadó helyek felkészületlenek voltak  
Nem volt elég ismeretem, tudásom hogy megfelelően részt vegyek a fogadóintézmény tevékenységében  
Nem volt érdekes a feladatom, unatkoztam  
Nem volt elég feladatom, unatkoztam  
Túl sok fogadó intézmény közül lehetett választani  
Túl kevés segítséget kaptam a koordinátortól  
Túl kevés segítséget kaptam a fogadó szervezettől  
Nem volt tiszta, hogy konkrétan mi a feladatom  
Sokáig átláthatatlanok voltak a követelmények (hány órát, hol, hogyan kell eltöltenem)  
Sokáig átláthatatlan volt, hogy mit, hogyan kell papíroznom, vezetnem  
Egyéb, és pedig: \_\_\_\_\_  
Nincs válasz

**Készségek és az IKSZ**

**48. A következő készségeidre, tulajdonságaidra hatással volt-e a közösségi szolgálat? Milyen hatással?**

- Igen, pozitív irányba változott  
Igen, negatív irányba változott  
Nem, nem változott  
Nincs válasz
- Kommunikációs készség
  - Másokkal szembeni elfogadás
  - Önismeret

- Alkalmazkodóképesség
- Szociális kapcsolatok, másokkal való kapcsolatépítés
- Másokra való odafigyelés
- Együttműködő készség
- Pályaválasztás
- Konfliktuskezelés
- A munka világa iránti elkötelezettség
- Egyéb: \_\_\_\_\_

**49. Van-e olyan tulajdonságod, készséged, mely a fenti felsorolásból kimaradt, de úgy érzed, hogy változott a közösségi szolgálat hatására?**

**50. Mennyire valósultak meg az IKSZ során a következők?**

Teljes mértékben

Inkább igen

Inkább nem

Egyáltalán nem

Nincs válasz

- Lehetséges munkakapcsolatokat építettem ki
- Segítettem embereken
- Segítettem állatokon
- Új embereket ismertem meg
- Megismerkedtem a munka világával
- Több időt töltöttem el együtt az osztálytársakkal, iskolatársakkal
- Új ismereteket, tapasztalatokat szereztem
- Új helyzeteket ismertem meg
- Hasznosan töltöttem el az időm
- Érzékenyebb lettem társadalmi kérdések iránt
- Jobban megismertem önmagamot, hogy mire vagyok képes
- Határozottabb lettem
- Kommunikációban fejlődtem
- Felelősségtudatom erősödött

### ***IKSZ-hez kapcsolódó lezárás***

**51. Volt-e az iskolában valamilyen lezárás, beszélgetés, ahol az IKSZ-hez kapcsolódó tapasztalataitokat megosztottátok, átbeszéltétek?**

Igen

Nem

Nem tudom

Nincs válasz

**Ha igen, volt megbeszélés:**

**52. Kik vettek részt a tapasztalatok megbeszélésén?** Csak egyet, a legjellemzőbb választ jelöld!

Nem tudom



Az egész osztály  
Az egész évfolyam  
Az egész iskola  
Egyéb, éspedig  
Nincs válasz

**53. Hány órát fordítottatok az iskolában a tapasztalatok átbeszélésére?**

Kevesebb, mint egy tanórát  
Egy tanórát  
Több mint egy tanórát  
Nem volt erre idő  
Egyéb\_\_\_\_  
Nincs válasz

**54. Milyen formában történik/történt az iskolában az IKSZ során szerzett élmények, tapasztalatok feldolgozása? Több választ is jelölhetsz!**

Spontán módon számolunk be a koordinátornak az IKSZ tevékenységük során szerzett tapasztalatokról  
Órán (pl. osztályfőnöki), egyenként számolunk be az IKSZ során szerzett tapasztalatokról  
Órán, csoportosan számolunk be az IKSZ tevékenységük során szerzett tapasztalatokról  
Önálló prezentációval számolunk be az IKSZ során szerzett tapasztalatokról  
Írásos beszámolókat írunk az IKSZ során szerzett tapasztalatokról  
Részletes naplót vezetünk az IKSZ során szerzett tapasztalatainkról  
A végzős diákok a fiatalabb diákoknak, szervezett módon számolnak be az IKSZ tevékenységük során szerzett tapasztalatokról  
Videók készítésével számolunk be az IKSZ során szerzett tapasztalatokról  
Egyéb módon, éspedig: \_\_\_\_\_

**55. Hogy látod, az osztálytársaidnak jellemzően milyen tapasztalatai voltak az IKSZ-szel kapcsolatban?**

Nagyon jó  
Inkább jó  
Inkább rossz  
Nagyon rossz  
Nem tudom  
Nincs válasz

**56. Fogadó szervezetek részt vettek-e az IKSZ-szel kapcsolatos tapasztalatok megbeszélésén?**

Igen  
Nem  
Nem tudom  
Nincs válasz

**57. Mennyire tartod fontosnak, hogy lehetőség legyen az iskolában az IKSZ tevékenység elvégzése után a tapasztalatok átbeszélésére?**

Egyáltalán nem tartom fontosnak  
Inkább nem tartom fontosnak  
Inkább fontosnak tartom  
Nagyon fontosnak tartom  
Nincs válasz

**58. A fogadó szervezetnél volt-e valamilyen lezárása a közösségi szolgálat tevékenységnek, ahol az IKSZ-hez kapcsolódó benyomásaidat átbeszéltétek?**

Igen  
Nem  
Nem tudom  
Nincs válasz

**59. Mit csinálnál másképp az IKSZ teljesítésénél? Több választ is jelölhetsz!**

Másik tevékenységi területet választanék  
Másik fogadóintézményt választanék  
Máshogy osztanám be az időt  
Több fogadóintézményhez is elmennék  
Kevesebb fogadóintézményt választanék  
Több tevékenységi területen is kipróbálnám magam  
Az osztálytársaimmal, iskolatársaimmal együtt végezném az IKSZ-t  
Egyedül végezném az IKSZ-t  
Egyéb, és pedig: \_\_\_\_\_

**Ha „Másik tevékenységi területet választanék”:**

**60. Ha igen, milyen területet választanál?**

---

**61. Kaptál-e visszajelzést a közösségi szolgálathoz kapcsolódóan végzett feladatodról?**

Igen  
Nem  
Nem tudom

**Ha igen:**

**62. Kitől kaptál visszajelzést? Több válasz is megjelölhető!**

Az osztályfőnökömtől  
A közösségi szolgálat koordinátortól  
A mentortól  
A fogadóintézménytől  
Egyéb, és pedig: \_\_\_\_\_

**63. Milyen formában kaptál visszajelzést?**

Szóban (személyesen, telefonon stb.) kaptam visszajelzést  
Írásban kaptam visszajelzést  
Írásban és szóban is kaptam visszajelzést  
Egyéb módon, és pedig: \_\_\_\_\_  
Nincs válasz

**64. Hogyan hívjátok a közösségi szolgálatot az iskolában egymás között?**

---

### **Tervek**

**65. Szoktál-e iskolán kívül önkénteskedni?**

- Igen
- Nem
- Nincs válasz

**66. Mit gondolsz, érettségi után fogsz önkénteskedni?** Egy választ kell megjelölni, ami a leginkább jellemző!

- Igen mindenképpen
- Talán
- Nem
- Nincs válasz

**Ha „Igen mindenképpen” vagy „Talán” a válasz:**

**67. Milyen területen önkénteskednél?**

---

**68. Mi motivál arra, hogy önkéntes légy?** Egy választ jelölj, ami a leginkább motivál!

- Szabadidő hasznos eltöltése
- Mások segítése
- Állatok segítése
- Társadalmilag hasznos legyek mások számára
- Kapcsolatépítés lehetősége
- Szakmai tapasztalatok szerzése
- Saját készségeim fejlesztése
- A közösségi szolgálatban szerzett tapasztalataim
- Egyéb, éspedig: \_\_\_\_\_
- Nincs válasz

***Mi segítené szerinted, hogy jól/jobban érezd magad a közösségi szolgálatban?***

**69. Mi segítené szerinted, hogy jól/jobban érezd magad a közösségi szolgálatban?** Írd le egy-két mondatban!

---