



# **Partneri elégedettségmérés 2021/2022 tanév**

**Készítette:**

**Bánné Mészáros Anikó, Dr. Szontagh Pál**

**2022. szeptember 02.**

## Tartalom

I.	Bevezető.....	3
II.	Pedagógiai-szakmai szolgáltatások értékelése.....	4
	II.1. Pedagógiai értékelés .....	4
	II.2. Szaktanácsadás.....	6
	II.3. Pedagógiai tájékoztatás .....	7
	II.4. Tanügy-igazgatási szolgáltatás .....	8
	II.5. Pedagógusképzés és - továbbképzés .....	9
	II.6. Versenyszervezés.....	11
	II.7. Tanulótájékoztató.....	12
	II.8. Hit- és erkölcstan oktatás segítése .....	13
	Összegzés.....	14
III.	Szolgáltatási területek minősítése .....	20
	III.1. Kiváló kategória szerint.....	20
	III.2. Kiváló és Jó kategória szerint.....	22
IV.	Az RPI kommunikációja .....	24
	IV.1. Kommunikáció udvariassága .....	24
	IV.2. Kommunikáció gyorsasága.....	24
	IV.3. Rendezvényszervezés színvonala.....	24
	IV.4. Rendezvények lebonyolítása .....	24
	IV.5. Intézményi segédanyagok színvonala, szakmai pontossága .....	24
	Összegzés.....	26
V.	Egyéb .....	30
	V.1. Javuló szolgáltatási tevékenységek.....	30
	V.2. Fejlesztésre javasolt szolgáltatási tevékenységek .....	30
	V.3. Online pedagógiai módszertan .....	32
	V.4. Egyéb észrevételek .....	32
VI.	Szaktanácsadás.....	33

# ELEMZÉS A REFORMÁTUS KÖZNEVELÉSI INTÉZMÉNYEK KÖRÉBEN VÉGZETT PARTNERI ELÉGEDETTSÉGMÉRÉSÉRŐL

## I. Bevezető

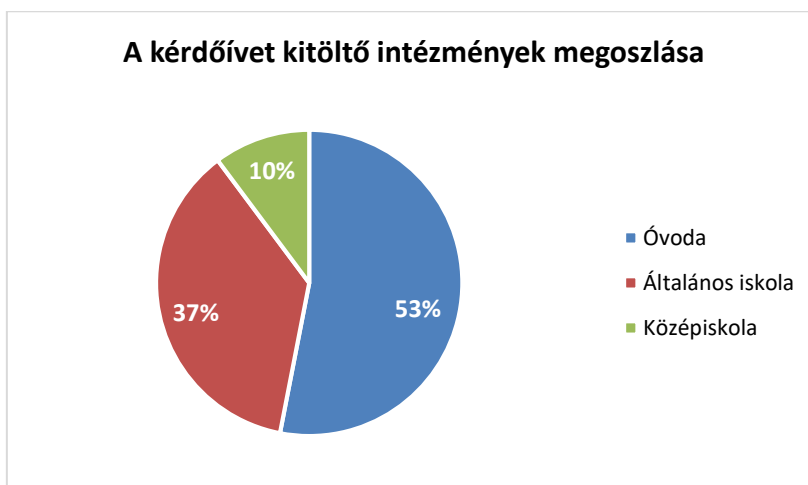
A Református Pedagógiai Intézet 2022 nyarán immár kilencedik alkalommal végzett online elégedettségmérést legfontosabb partnerei, a református köznevelési intézmények körében.

Az online kérdőívet kitöltő intézmények száma 2014-ben még csupán 28 volt, az azt követő években évenként 53 és 67 között váltakozott. 2022-ben 49 intézmény adott választ a kérdőívben feltett kérdésekre. A számok alapján évente az intézmények harmada ad egy tanévre összefoglalóan is véleményt a végzett munkánkról, ezzel segítve azt, hogy a továbbiakban a partneri igényeknek még inkább megfelelő szolgáltatást nyújthassunk.

Fejlesztési munkánkban nagyon fontos a tendenciák vizsgálata is, ezért az évenkénti eredményeket az előző éveikkel összevetve prezentáljuk.

Az elemzés során az elmúlt időszakokat 2014, 2015 ... 2022-esként tüntetjük fel, de felhívjuk a figyelmet, hogy az adatok a felmérést megelőző tanévekre vonatkoznak, vagyis a 2013/2014-es, a 2014/2015-ös ..... 2021/2022-es tanévekre értendők.

A kitöltők	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Óvoda	30,2%	37,5%	32,2%	34,3%	31,7%	40,4%	53,1%
Általános iskola	45,3%	44,6%	45,8%	44,8%	49,2%	40,4%	36,7%
Középiskola	24,5%	17,9%	18,6%	17,9%	17,5%	17,5%	10,2%
Alapfokú művészetokt.	-	-	3,4%	3,0%	1,6%	1,8%	-



2016 óta rákérdezzük arra is, hogy a kitöltő intézmény melyik iskolafokozathoz tartozik. A 2017-2020-as időszakban hozzávetőlegesen az óvodák - általános iskolák - középiskolák 35%-45%-20%-os aránya volt a jellemző. A 2021-es és főként a 2020-es kitöltésnél az óvodák aránya nőtt. 2022-ben a kitöltők 53,1%-a volt óvoda. Ennek oka lehet a református oktatási rendszeren belül az óvodák számának (és arányának) növekedése, illetve az RPI munkatársainak az újonnan nyílt óvodákkal való intenzív és jó munkakapcsolata, mely növelhette az óvodák kitöltési hajlandóságát.

A középiskolák aránya a kérdőív kitöltői között a 2016-2021-es időszakban kissé magasabb volt, mint a református intézményrendszerben meglévő arányuk. A képet árnyalja, hogy sok, a két vagy még több képzési szintet is magában foglaló intézmény általában a legmagasabb

iskolafok, vagyis középiskolaként azonosítja magát. A 2022-es kérdőívnel a kitöltők között a középiskolák aránya visszaesett 10%-ra.

## II. Pedagógiai-szakmai szolgáltatások értékelése

Az RPI által nyújtott pedagógiai-szakmai szolgáltatás 7+1 területet ölel fel.

Ezek közül hét jogszabályban meghatározott, előírt terület, a nyolcadik pedig az egyházi jellegből adódó katechetikai terület.

Az egyes szolgáltatási területek kapcsán azt kérdeztük a kitöltőktől, hogy az adott területet mennyire tartja fontosnak. A négy válaszlehetőség a „Nagyon fontos”, a „Fontos”, a „kevésbé fontos” és a „Nem fontos” voltak.

*(Az egyes szolgáltatási területek értékelési kategóriái közé 2018-tól betettük a „Nem tudom megítélni” kategóriát is. Ennek oka, hogy vannak olyan szolgáltatási területek, melyek az egyes iskolafokokon kevésbé vagy egyáltalán nem jelennek meg, így az ezekről kért véleményalkotás ott nem releváns. A válaszok százalékos megoszlásának feltüntetésekor a válaszolni nem tudókat értelemszerűen nem vettük figyelembe.)*

Arról is kértük a kitöltők véleményét, hogy az adott szolgáltatási területen az RPI által a az elmúlt tanév során nyújtott szolgáltatás milyen színvonalú volt. Ezt a „Kiváló”, „Jó”, „Megfelelő” vagy a „Nem megfelelő” kategóriákkal kellett jellemezni.

A nyolc szakmai szolgáltatási terület adatait táblázatokban adjuk közre, valamint közöljük az adott szolgáltatási területre beérkező szöveges véleményeket is. *(Ezek között a jövőre vonatkozó javaslatokat dőlt betűvel szedtük.)*

### II.1. Pedagógiai értékelés

- 1.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Nagyon fontos	61%	57%	34%	25%	44%	40%	38%	47%	39%
Fontos	32%	42%	64%	63%	46%	50%	52%	47%	55%
Kevésbé fontos	7%	1%	0%	10%	10%	10%	8%	5%	4%
Nem fontos	0%	0%	2%	2%	0%	0%	2%	0%	2%

- 1.2. Kérjük, értékelje az RPI az elmúlt tanévben ezen szolgáltatási területen végzett tevékenységét! (A kitöltők 69%-a - 2021-ben 75%-a - adott érdemi választ.)

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Kiváló	61%	44%	45%	34%	56%	58%	57%	56%	53%
Jó	21%	48%	49%	54%	35%	26%	35%	40%	35%
Megfelelő	14%	8%	6%	12%	9%	13%	6%	5%	12%
Nem megfelelő	4%	0%	0%	0%	0%	2%	2%	0%	0%

- 1.3. Kérjük, írja le ehhez a szolgáltatási területekhez kapcsolódó bárminemű véleményét!
  - Pontos, precíz
  - Sok képzési lehetőség és segítség
  - Elégedett vagyok
  - Hasznos mindenkinek
  - Széleskörű
  - A pedagógiai értékelés tevékenység megfelelő
  - Az adott területre kapcsolódó feladatok szempontjából támogató és értékes

- Több alkalmat kellene szervezni a kollégáknak a pedagógiai értékelés gyakorlatban való alkalmazására.
- Talán kicsit nagyobb hangsúlyt kéne fektetni rá
- A differenciálás lehetőségének nagyobb kiemelése
- Több segítségnyújtás a kompetenciák mentén
- Köszönettel és hálával tartozunk
- Fontos, hogy reálisan tudjunk értékelni, s az ehhez kapott segítség felbecsülhetetlen
- Segítségadás
- Motiváló hatása van
- A tanév végén az egyéni és az intézmény kitűzött céljainak az összehangolását vizsgáltuk meg, melyet két konferencia inspirált és segített, amit köszönök!  
(ACSI - Küldetés; RPI - Értéorientált vezetés)
- A pedagógusoknak szükséges hogy saját magukat is reálisan értékeljék. Támogató szakszerű építő kritikát kapjon.
- Hasznosnak tartom az elemzéseket és köszönjük a mintákat is
- Jó volna ha az értékelés a jelenleginél hatékonyabban szűrné ki azokat a pedagógusokat, akik komolyabb segítségre szorulnak szakmailag. Az értékelések alapján akár a fizetések differenciálását is el tudnám képzelni.
- Az a tapasztalatom, hogy mindennemű szakmai anyag, kézikönyv, alkalom, megnyilatkozás, elsősorban az iskolás korosztályt ill. pedagógusait célozza, sőt túlnyomó részt. Az iskola és az óvoda az életkori sajátosságokat, működési jellemzőket, teljesítményt - értékelést, a szülőkkel való kapcsolattartást, a mindennapokat tekintve egészen más, sokban különbözik. Természetesen értjük az iskola, az iskolás évek fontosságát, hangsúlyát, csak van egy olyan "mellékesen" érzet, pedig mi, az óvoda, az óvodapedagógusok is ugyanúgy a közoktatási rendszerbe tartozunk, különösen, ha elvárásról, minősítésről van szó.
- Idén intézményünk nem erre helyezte a hangsúlyt, mivel jelenleg ez nálunk kialakult, működik.
- Nem tudom megítélni
- Nincs tapasztalatom
- Nem tudom megítélni, mert óvodánkkal nem volt ilyen kapcsolódás
- Nem volt eddig részünk benne
- Még nincs róla ismeretem
- Nem érintett az intézményem

## II.2. Szaktanácsadás

- 2.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Nagyon fontos	57%	54%	36%	27%	44%	46%	51%	47%	57%
Fontos	36%	38%	56%	63%	51%	49%	44%	47%	39%
Kevésbé fontos	7%	8%	6%	10%	5%	5%	5%	5%	4%
Nem fontos	0%	0%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

- 2.2. Kérjük értékelje az RPI előző tanévben ezen területen végzett tevékenységét!  
(A kitöltők 84%-a, 2021-ben 91%-a adott érdemi választ.)

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Kiváló	68%	40%	45%	32%	59%	66%	70%	65%	71%
Jó	21%	43%	42%	52%	34%	22%	19%	31%	15%
Megfelelő	7%	13%	11%	11%	7%	10%	8%	4%	15%
Nem megfelelő	4%	3%	2%	5%	0%	2%	4%	0%	0%

- 2.3. Kérjük, írja le ehhez a szolgáltatási területekhez kapcsolódó bárminemű véleményét!

- Magas színvonalú
- Teljes körű, elérhető, eredményes
- Korrekt
- Maximális segítségnyújtás
- Elégedett vagyok
- Jó dolog hogy szaktanácsadást igénybe lehet venni
- Nagyon sokrétű szolgáltatást nyújtottak, egy kicsit már sok is volt a kollégáknak
- Köszönet az új NAT érettségi követelményeihez kapcsolódó szaktárgyi webináriumokért.
- Köszönjük a szaktanácsadói közreműködést a mesterpedagógusunk, mesterprogram megvalósulásának ellenőrzésében és a szakértői visszajelzésben
- Óvodai részről szaktanácsadás területen kimagasló a munkájuk. Minden esetben olyan segítséget, támogatást kaptunk, ami személyre szóló, alapos! Köszönöm!
- Mindig megfelelő, korrekt segítséget kaptam. Kollégák segítőkészek voltak.
- A tanácsadó kollégák magas szintű tudása jellemezte az elmúlt évet
- Szakmai munkánk segítése, a minőségi munka végzése érdekében nagyon fontos
- Szinte minden területen találhatunk illetékes szaktanácsadót, aki segíteni tud a problémák megoldásában, a gondolkodásban
- Nagyon sok segítséget kaptunk, minősítéshez is
- Örömmel veszek részt, mert a kérdéseimre választ kapok, megerősítést!
- Ezen a területen fejlődni szükséges
- Fontos lenne folyamatosan a lehetőség erre
- Jó lenne, ha az intézmények meglátogatását és a személyes tájékozódást, kapcsolattartást és közvetlen segítségnyújtást meg tudnák valósítani a szaktanácsadók
- Köszönjük a lehetőségét! Eddig még nem éltünk vele az óvodában, de biztos igénybe vesszük a jövőben.
- Nincs javaslatom, nagyon jól és hatékonyan működött ez a terület az esetünkben! Köszönjük! :)
- Nem tudom megítélni, mert óvodánkkal nem volt ilyen kapcsolódás
- Ebben az évben nem érintett az intézményem

### II.3. Pedagógiai tájékoztatás

- 3.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Nagyon fontos	64%	68%	62%	54%	64%	67%	65%	68%	78%
Fontos	36%	30%	36%	41%	36%	31%	33%	32%	18%
Kevésbé fontos	0%	2%	0%	5%	0%	2%	2%	0%	4%
Nem fontos	0%	0%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

- 3.2. Kérjük értékelje az RPI előző tanévben ezen területen végzett tevékenységét!  
(A kitöltők 96%-a, 2021-ben 98%-a adott érdemi választ)

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Kiváló	79%	50%	49%	46%	61%	68%	72%	63%	70%
Jó	21%	43%	40%	45%	24%	26%	18%	27%	19%
Megfelelő	0%	7%	11%	9%	15%	6%	8%	0%	9%
Nem megfelelő	0%	0%	0%	0%	0%	0%	2%	0%	2%

- 3.3. Kérjük, írja le az egyes szolgáltatási területekhez kapcsolódó bármilyen véleményét!

- Megfelelő (2 válaszban)
- Mindig megfelelő a tájékoztatás
- Megfelelő, naprakész információátadás
- A megfelelő tájékoztatást megkaptuk
- Naprakész (2 válaszban)
- Naprakész, korrekt, aktuális
- Mindig aktuális volt
- Pontos (3 válaszban)
- Eredményes, hasznos
- Elégedett vagyok
- Elégedettek vagyunk a folyamatos tájékoztatással
- Nélkülözhetetlen a mindennapi munkához!
- Sokrétű, használható a mindennapokban
- Kérésünk teljesült
- Tájékoztató anyagokat rendszeresen kaptunk
- Az információk hamar és pontosan eljutottam a pedagógusokhoz
- A pedagógiai tájékoztatás megfelelő
- Nagyon jó az online térben nyújtott tájékoztatás.
- Hasznosak voltak a tájékoztatások, különösen a járványhelyzetben
- A webináriumokról szóló leveleket több esetben gyakorinak és rendszertelennek éreztem, ezeket - amennyiben van rá lehetőség - strukturáltabban oszthatnák meg.
- Szerintem az óvodavezető által közvetített, és az online küldött levelek kielégítő tájékoztatást adnak.
- Gyakorlatorientált támogatás
- A továbbképzésről szóló tájékoztatás megfelelő volt
- A nevelő munkánkat támogató módszertani támogatások nyújtása megújulásunk szempontjából elengedhetetlen
- Pályázatok tájékoztatásában sokkal nagyobb lehetőségek lettek volna. Néha úgy tűnt csak futottunk az események után
- Fontos lenne teljes körű, a testület érdekében folyamatos jelleggel

## II.4. Tanügy-igazgatási szolgáltatás

- 4.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Nagyon fontos	93%	72%	64%	54%	69%	64%	76%	65%	88%
Fontos	7%	25%	32%	43%	27%	33%	22%	33%	12%
Kevésbé fontos	0%	3%	2%	4%	3%	3%	2%	2%	0%
Nem fontos	0%	0%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

- 4.2. Kérjük értékelje az RPI előző tanévben ezen területen végzett tevékenységét!  
(A kitöltők 92%-a, 2021-ben 93%-a adott érdemi választ)

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Kiváló	68%	55%	51%	57%	60%	57%	70%	70%	78%
Jó	29%	35%	34%	30%	28%	31%	20%	26%	13%
Megfelelő	4%	10%	15%	11%	12%	11%	7%	4%	9%
Nem megfelelő	0%	0%	0%	2%	0%	0%	3%	0%	0%

- 4.3. Kérjük, írja le ehhez a szolgáltatási területéhez kapcsolódó bármilyen véleményét!

- Megfelelő
- Megfelelő volt
- Eredményes, hatékony
- Nagymértékben segítő
- Időszerű
- Tárgyilagos
- Pontos
- Naprakész, pontos
- Elégedett vagyok
- Kielégítő a szolgáltatás
- Eddig jól működött
- Sok segítségnyújtás a tájékozódásban
- Segítségadás magas színvonalú
- Nagyon hasznos, köszönjük
- Naprakész, mindenre kiterjedő segítségnyújtás
- Elégedett voltam, maximálisan segítőkészek és naprakészek az intézet kollégái
- Fontos rész egy vezető mindennapjaiban
- Csak köszönet az IGI klubbért
- Főleg az IGI-klubon keresztül tökéletes volt
- A DIGI KLUB rendkívül hasznos segítség volt
- Köszönöm Kelemen Gabi segítőkészségét, saját tapasztalatainak megosztását.
- A vezetői továbbképzések jó kapcsolatteremtő lehetőséget biztosítottak online az ország minden területén. Így megismerhettük a régiók munkáját
- A jogszabályok frissítésének figyelembe vételével történik
- Nagyon jól működik ez a szolgáltatás és fontos információkat gyorsan megkapunk
- A friss információk nyújtása, és megosztása a lehetőségekhez mérten nagymértékben segíti a munkánkat
- Az intézményvezetők sok használható információhoz, segítséghez jutnak általa
- Kevés információ - digitális munkarendben kiemelkedő



- A tanügyi-igazgatási szolgáltatás területén jó lenne időszakonként tájékoztató kiadványokkal, segédletekkel megsegíteni az iskolákat pl.: jogszabályi változások, határidők, aktualitások
- Nem teljes értékű - lehetne javítani rajta
- Tudomásunk volt a rendszeres online tájékoztató értekezletekről, de programütközés miatt ezeken nem tudtunk részt venni.
- Ezt inkább közvetve érzékeljük, az óvodavezető által nyújtott tájékoztatás, vagy az e-mailben küldött tudnivalók továbbítása során jutnak el az információk - azt gondolom, megfelelő.
- Ezzel kapcsolatban kevésbé van tapasztalatom.
- Nincs tapasztalatom
- Nincs még tapasztalatom a témával kapcsolatban
- Nem tudom megítélni, mert óvodánkkal nem volt ilyen kapcsolódás

## II.5. Pedagógusképzés és -továbbképzés

- 5.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Nagyon fontos	36%	50%	53%	50%	58%	57%	61%	53%	69%
Fontos	57%	45%	43%	46%	36%	42%	33%	47%	29%
Kevésbé fontos	7%	5%	2%	4%	7%	1%	6%	0%	2%
Nem fontos	0%	0%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

- 5.2. Kérjük értékelje az RPI előző tanévben ezen területen végzett tevékenységét!  
(A kitöltők 96%-a, 2021-ben 93%-a adott érdemi választ)

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Kiváló	50%	35%	42%	48%	45%	51%	68%	72%	77%
Jó	21%	50%	47%	34%	37%	37%	25%	25%	19%
Megfelelő	29%	15%	90%	18%	15%	12%	5%	4%	4%
Nem megfelelő	0%	0%	2%	0%	3%	0%	2%	0%	0%

- 5.3. Kérjük, írja le ehhez a szolgáltatási területhez kapcsolódó bárminemű véleményét!

- Sokszínű
- Bőséges
- Rugalmas, segítőkész volt
- Széleskörű
- Széleskörű, rendkívül színvonalas
- Elégedett vagyok
- Választékos
- Elérhető, eredményes, hasznos
- Sokszínű, sokrétű
- Sokoldalú, minden területet átölelő
- Használható, fejlesztő
- Változatos, szakmai megújulást segítő
- A pedagógusképzés és továbbképzés szolgáltatás megfelelő
- Kiválónak tartom a továbbképzési lehetőségeket
- Jó színvonalú online továbbképzések megtartása, gyakorlatorientált képzés
- Örömmel vettük a lehetőséget
- Van lehetőség a megújulásra

- Teljes tantestületekre vonatkozóan és egyénileg is találhatunk számunkra érdekes, vonzó képzéseket, jó tartalommal
- Nagyon fontosnak tartom, mind a vezetőknek, mind a pedagógusoknak, és a segítő munkatársaknak
- Jól szervezett továbbképzésen vettem részt felkészült és kiváló előadók részvételével, nagyon elégedett voltam. Nagyon jól szervezett volt, hogy nem csak személyes részvétellel, hanem online része is volt a képzés sorozatnak, sok hasznos információt kaptam.
- Részt vettem rajta, nagyon jól felépített, használható információt és ismeretanyagot kaptam a képzésen. Előadók jól felkészültek, a szervezés megfelelő volt.
- A vezetők számára szervezett képzés magas színvonalú és jól szervezett volt.
- Fontos, hogy a pedagógusok ingyenes képzéseken vegyenek részt és így tudják a saját tudásukat frissíteni.
- Sok képzésen veszek részt
- Kiváló online továbbképzések szervezése folyt a nevelési évben. Több gyakorlati bemutatót szeretnénk a kollégákkal.
- Az online képzéseket a járványhelyzet után is érdemes folytatni, mert könnyebben megszervezhető az intézmények számára is a részvétel
- Szakmai napok szervezése, napjaink igényeihez mérten online formában is, fontos a megújulásunk szempontjából. Így virtuálisan közelebb kerülhetünk egymáshoz, megosztva a tudásunkat is egymás között.
- Szeretnénk több személyes jelenlétes továbbképzésen részt venni, elsősorban hitéleti témában
- Kiváló képzésen vehettem részt, az online képzések helyett jobban hasznosítható gyakorlati tudást ad a jelenléti képzés. Budapesti szervezésben könnyen elérhető lenne.
- A képzések sokszínűek, aktuálisak, köszönjük a sok lehetőséget!
- Hasznos lenne az intézménybe, kihelyezett továbbképzést, előadást (előadót) is javasolni az RPI részéről.
- Főleg az iskolákon van a hangsúly az óvodákra nagyon kevés a figyelem
- Több lehetőség adódik ma már a személyre szabottabb képzésekre - továbbképzésekre, amit - ennek köszönhetően - jobban lehetne támogatni.
- A továbbképzési lehetőségekről rendszeresen kaptunk tájékoztatást. Az RPI szervezte továbbképzésen ebben a tanévben nem vettünk részt.

A továbbképzések szervezési formái közül vannak, akik az online formát támogatják és vannak, akik inkább a személyes jelenléttel megvalósuló képzéseket szeretnék. Igény merült fel arra, hogy az óvodáknak nagyobb legyen a továbbképzési kínálatunk.

## II.6. Versenyszervezés

- 6.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Nagyon fontos	21%	22%	15%	29%	10%	22%	30%	21%	16%
Fontos	46%	65%	62%	34%	51%	51%	38%	49%	63%
Kevésbé fontos	32%	12%	15%	28%	31%	24%	22%	25%	14%
Nem fontos	0%	1%	8%	9%	8%	3%	10%	5%	6%

- 6.2. Kérjük értékelje az RPI előző tanévben ezen területen végzett tevékenységét!  
(A kitöltők 63%-a, 2021-ben 68%-a adott érdemi választ.)

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Kiváló	43%	30%	34%	41%	54%	49%	61%	51%	52%
Jó	29%	52%	43%	40%	33%	34%	30%	36%	35%
Megfelelő	25%	17%	19%	14%	10%	17%	7%	13%	13%
Nem megfelelő	4%	1%	4%	5%	3%	0%	2%	0%	0%

- 6.3. Kérjük, írja le ehhez a szolgáltatási területhez kapcsolódó bármilyen véleményét!

- Kiemelkedő
- Elégedett vagyok
- Pályázható
- Kimagasló, kiváló tájékoztatás, szervezés
- Sokoldalú, színvonalas, igényes
- Széles skálájú
- Rugalmas, jól átgondolt, követhető a versenyek szervezése
- A versenyszervezés szolgáltatás megfelelő
- Változatos versenyek, nagyon sokféle, szeretjük
- Nagy segítség a rendszerezés, tájékoztatás!
- Segíti az intézményeket, hasznos, eredményes
- Színvonalas versenyeken vehettünk részt, a versenyfelhívások összegyűjtését is köszönjük
- Óvodára megfelelőnek találom a versenyszervezéseket, melyeket óvodák szerveznek
- "A kevesebb több" - alapon a legnagyobb erőket a tényleg esélyes versenyek szervezésére koncentrálnám, mert nagyon sok időt - energiát aprózhat fel a mindennapos tanítás során.
- Fontosnak tartom, de a korosztályhoz, az igényekhez mérten, biztosítva az online jelentkezési formát, hogy a távolabbi, eldugottabb helyeken lévők is hasonló esélyekkel indulhassanak.
- Nagyon jó lenne, ha régióként (könnyebb megközelítés végett) lehetne látni a versenyeket
- A pandémia miatt nem valósulhatott meg minden verseny
- Sajnos nem mindig tudunk bekapcsolódni
- Ez a terület az óvodás korosztályt nem igazán érinti. Előfordulnak próbálkozások, én személy szerint nem értek ezzel egyet az óvodás korosztályban.
- Óvoda lévén nem tartom fontosnak
- Az óvodák számára nem volt ilyen ebben az évben
- Óvodában nem teljesen releváns
- Az idén nem vettünk részt RPI szervezte versenyeken
- Az idei évben nem tudtunk részt venni

- Nincs róla ismeretem
- Nincs tapasztalatom
- Nem tudom megítélni (3 válaszban)
- Nem tudom megítélni, mert óvodánkkal nem volt ilyen kapcsolódás

## II.7. Tanulótájékoztatás

- 7.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Nagyon fontos	18%	19%	17%	13%	12%	19%	27%	21%	16%
Fontos	39%	48%	51%	41%	34%	42%	38%	40%	65%
Kevésbé fontos	43%	30%	28%	37%	42%	27%	24%	25%	12%
Nem fontos	0%	3%	4%	9%	12%	12%	11%	14%	6%

- 7.2. Kérjük, értékelje az RPI előző tanévben ezen területen végzett tevékenységét!  
(A kitöltők csupán 43%-a, 2021-ben 49%-a adott érdemi választ.)

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Kiváló	32%	17%	26%	21%	26%	43%	30%	51%	52%
Jó	36%	50%	47%	52%	40%	32%	62%	39%	38%
Megfelelő	21%	30%	23%	23%	30%	24%	5%	11%	10%
Nem megfelelő	11%	3%	4%	4%	4%	0%	3%	0%	0%

- 7.3. Kérjük, írja le az ehhez a szolgáltatási területhez kapcsolódó bárminemű véleményét!
  - A tanulótájékoztatás szolgáltatás megfelelő
  - Elégedett vagyok
  - Korrekt, megfelelő tartalmú
  - Pontos
  - Fontos
  - Megfelelően működik, fontos, hogy mindenkor hangsúlyt kapjon, amikor érdemileg érinti a tanulót az információ
  - A tanulókat nem minden esetben jó e-mailben tájékoztatni, mivel nem használják nálunk az email-es levelezést a családok. Inkább preferálják a papíralapú vagy a szóban elmondott tájékoztatásokat.
  - Kevésbé volt rá igény nálunk
  - Általános iskolásoknál még nem annyira releváns

Ezt a kérdést a kérdőívet kitöltő 24 óvoda egyike sem érezte esetükben relevánsnak. Közülük 9 nem adott szöveges választ, míg 15 az alábbi kifejezések valamelyikével válaszolt: „Nem jellemző ránk”, „Nem releváns”, „Nincs tapasztalatom”, „Ezt nem tudom értelmezni az óvadás korosztályra vonatkozóan”, „Nem tudom megítélni, mert óvodánkkal nem volt ilyen kapcsolódás” stb.

## II.8. Hit- és erkölcsstan oktatás segítése

- 8.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Nagyon fontos	nincs adat	62%	47%	62%	61%	61%	72%	60%	73%
Fontos	nincs adat	33%	47%	36%	36%	36%	22%	33%	27%
Kevésbé fontos	nincs adat	5%	4%	2%	3%	2%	6%	7%	0%
Nem fontos	nincs adat	0%	2%	0%	0%	1%	0%	0%	0%

- 8.2. Kérjük, értékelje az RPI előző tanévben ezen területen végzett tevékenységét!  
(A kitöltők 96%-a, 2021-ben 86%-a adott érdemi választ.)

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Kiváló	nincs adat	49%	45%	46%	55%	53%	65%	69%	74%
Jó	nincs adat	43%	37%	38%	27%	33%	25%	22%	19%
Megfelelő	nincs adat	8%	17%	16%	18%	12%	7%	8%	2%
Nem megfelelő	nincs adat	0%	0%	0%	0%	2%	3%	0%	0%

- 8.3. Kérjük, írja le az ehhez a szolgáltatási területhez kapcsolódó bármilyen véleményét!
  - Kiemelkedő
  - Kiválónak tartom
  - Gazdag
  - Rendben volt
  - Hasznos, szükséges, eredményes
  - Fontos és hasznos
  - Komoly, sokrétű
  - A hit-és erkölcsstan oktatás megsegítése színvonalas
  - Örülök annak, hogy támogatva van
  - Elégedett vagyok
  - Bemutatók szervezése
  - Sok jó ötlettel és módszerrel gazdagodhattunk
  - Színvonalas, jól használható anyagokat állítottak össze
  - Nagyon sokrétű és jól használható anyagokkal segítik a hitoktatók munkáját
  - Segédanyagok nagyon jók
  - Színvonalas, jól használható
  - Rendszeresen kaptunk a tanításhoz szükséges tájékoztató anyagokat
  - Sok hasznos segítséget kaptunk
  - A tanmenetek, digitális tananyagok, feladatbank óriási segítséget jelentenek a hitoktatóinknak
  - Bármilyen segítséget kértünk az intézet munkatársaitól, maximálisan segítőkészek voltak
  - Segítőkész hozzáállás, szervezett tájékoztatás. Megkönnyítette a tervezőmunkánkat, nagyon hasznos volt.
  - A szervezett munkacsoportok segítették a munkánkat
  - Fontos számunkra az óvodai hitoktatás segítése!
  - Rendkívül sokoldalú, minden életkort érintő, a szakmai gyakorlatban többféle módon alkalmazható ismereteket kínál
  - A továbbképzési lehetőség segíti munkánkat
  - Nagyon sok segítséget kaptunk a továbbképzések által
  - Fontos ezt a tantárgyat tanítani. Vetni kell a magot.

- A gyermekeink nagyon szeretik a hittan órákat. Ebből adódóan, ha még több olyan gyermekbarát IKT eszközös feladatokat, csoportmunkákat csinálhatnának az órákon ami számukra elnyeri a tetszést, akkor még jobban elmélyednének a témában.
- Ez nagyon fontos teendő, különösen a mai helyzetben, amikor a Szülő - a Család nem tud megfelelő háttérrel biztosítani a felmerülő bármilyen segítségadásban. Ez nálunk példa értékű.
- Fontos, főként a hitoktatás. Itt szakmai tudásunk folyamatos bővítése elengedhetetlen, az új módszerek alkalmazása miatt is.
- Egyre kevesebb a református, hívő pedagógus intézményeinkben, melynek egyik oka a pedagógus-megbecsülés hiánya, másik a főiskoláról kikerült gyakornokok nem készültek fel sem tudásban, sem lelkiükben a református intézményben való hivatásra. *Érdemes olyan nyári felkészítéseket szervezni, ami nem a szorgalmi időben folyik (ilyenkor nehéz megoldani a munkatársak helyettesítését), hanem táborokat szervezni ahol ismerkedhetnek egymással a leendő vagy már elkötelezett munkatársak, mindezt hitre segítséssel egybekötve.*
- Általában kevés a kifejezetten óvodás korosztálynak javasolt anyag, különös tekintettel az óvodán belül a kisebbekre, hiszen 3 - 4 évig járnak óvodába. *Jó lenne összeállítani mintegy „tanterv” a 3 - 4, 4 - 5, 5 - 6 - 7, éveseknek, feldolgozásra javasolt „tananyagot”, történeteket újra, az eddigi tapasztalatok felhasználásával. Az újonnan induló református óvodák, pályakezdők számára is nagy segítség lenne; az egyházi év szakaszainak tudatosabb, egységesebb feldolgozása is fontos lenne szerintem (erre a katolikusok és az evangélikusok jobban figyelnek), a hozzá kapcsolódó önképzést, hitben, tudásban való épülést támogató segédanyaggal, könyvajánlással, előadásokkal - akár online felületről.*

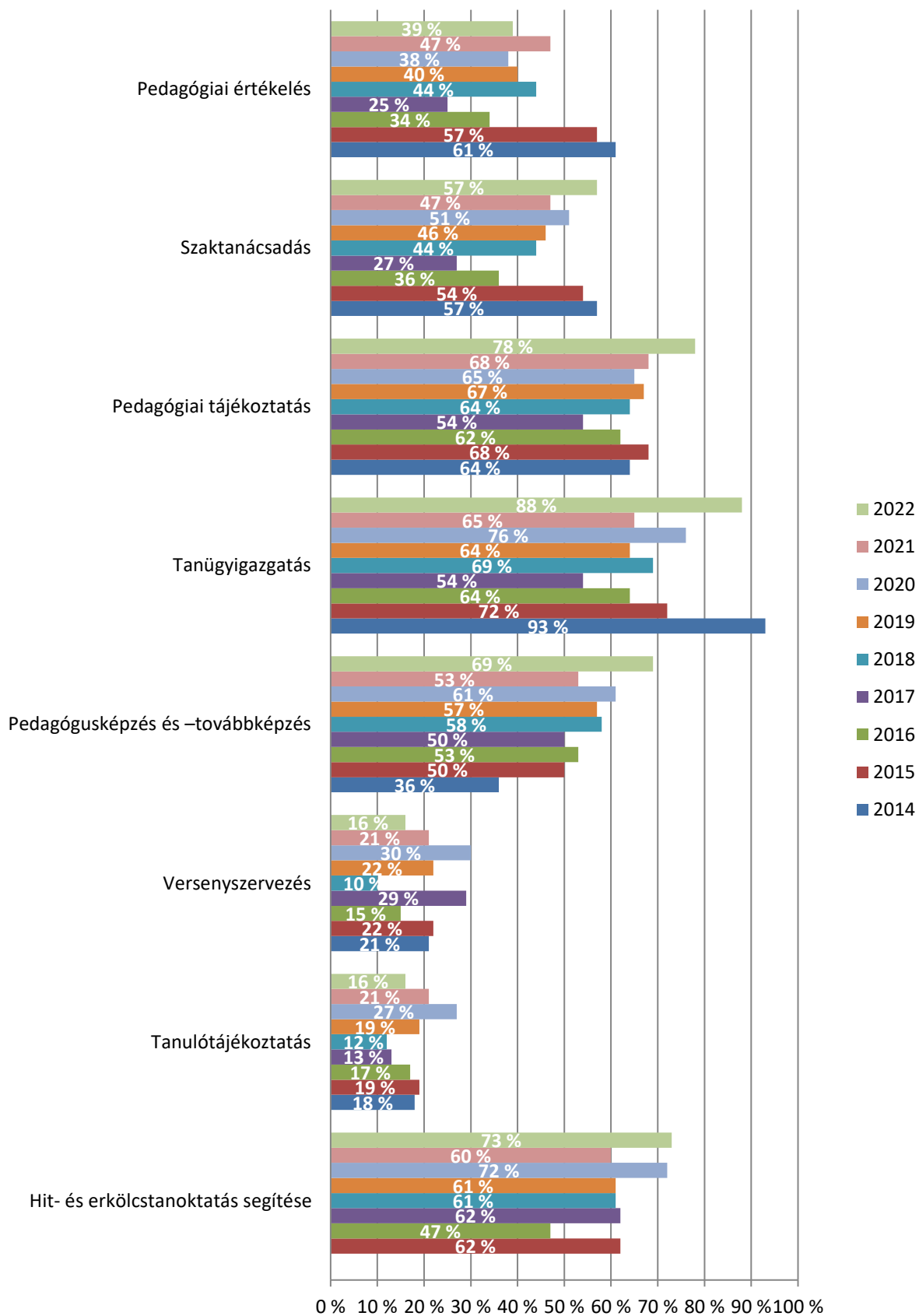
## Összegzés

Összegeztük és diagramon ábrázoltuk a nyolc szolgáltatási terület fontosságának megítélését, a megítélés változását az évek során. (A sorrend kialakításánál a „Nagyon fontos” kategória arányát vettük figyelembe.)

Az egyes szolgáltatási területek a kérdőívben egymástól függetlenül kerülnek értékelésre. Kitöltés során a válaszadók nem követik azt, hogy az egyes területeket melyik kategóriával jellemezték, és nem is kell fontossági sorrendet felállítaniuk a szolgáltatási területek között.

## Szolgáltatási területek fontosságának megítélése az elmúlt 9 tanévben

(A "Nagyon fontos" kategória alapján)



A szolgáltatási területek fontosságának megítélése az elmúlt kilenc év során jelentős változáson ment keresztül.

A 2022-es mérésben az egyes szolgáltatási területek megítélése a „Nagyon fontos” kategória alapján az alábbiak szerint alakult:

Legmagasabb értéket a Tanügyigazgatás érte el 88%-kal. A második helyre a **Pedagógiai tájékoztatás** került 78%-kal. Ez a két terület az évek során „versengett” egymással, mikor egyik, mikor a másik került az élre.

Ettől alig elmaradva a **Hit- és erkölcsoktatás segítése** következik 73%-kal. A **Pedagógusképzés- és továbbképzés** is a kitöltők kétharmada (69%) ítélte nagyon fontosnak.

A **Szaktanácsadást** a kitöltők több mint fele tartja nagyon fontos területnek.

A **Pedagógiai értékelés** csupán 39%-ot kapott. Ez magyarázható a kitöltők között az óvodák nagy arányával, ahol a tanulói értékelés jól körülhatárolt, az elmúlt években nem sokat változott.

A sort - az előző évekhez hasonlóan – a felsoroltaktól lényegesen lemaradva a **Versenyszervezés** és a **Tanulótájékoztatás** zárja 16-16%-kal.

A kilenc év összességében a **Tanügyigazgatás** és a **Pedagógiai tájékoztatás** a két leggyakrabban „nagyon fontos” területként azonosított szolgáltatási terület. Ezeket követik a **Hit- és erkölcsoktatás** segítése valamint a **Pedagógusképzés és -továbbképzés** területek.

Fontosságának megítélése szerint a következő két terület a **Szaktanácsadás** és a **Pedagógiai értékelés**. Ezekről jóval elmaradva a sort a **Versenyszervezés** és a **Tanulótájékoztatás** terület zárja.

A **Tanügyigazgatás** szolgáltatási terület esetében 2014-2017 között egy csökkenő tendenciát láttunk (93%-ról 54%-ra). Ennek oka az lehetett, hogy a köznevelést érintő jelentős változások 2017-re „lecsengtek”, így az intézményeknek. 2018-tól két éves ciklusossággal a Tanügyigazgatás „fontossága” 65-88% között „ugrált”.

A **Pedagógiai tájékoztatás** kategóriába nagyon sok minden tartozik, sok mindent beleérthetnek az intézmények. Ennek a területnek a fontossági mutatója az egyik legstabilabb. 2014-2021 között 54-68% között mozgott, míg 2022-ben az eddigi legmagasabb arány, 78% volt.

A **Hit- és erkölcsoktatás segítése** fontosságának megítélése mutatja az évek során a legkisebb ingadozást. A 2016-os évet kivéve 60-62% között volt, míg 2020-ban 72%-ra ugrott és 2022-ben érte el az eddigi legmagasabb arányt, 73%-ot. A 2020-as magas arány a 2020 tavaszán, az online oktatás során nyújtott – akkor újszerű – jelentős szakmai segítségnyújtással volt magyarázható, míg a 2022-es részben az MRE Elnöksége által meghirdetett „Hittanoktatás Éve” programjával, részben az újonnan indult óvodáknak történt segítségnyújtással lehet kapcsolatban.

A **Pedagógusképzés és -továbbképzés** fontosságának megítélése 2017-et követően minden évben stabilan 50% feletti, 2021-ben 61% volt. 2022-ben az eddigi legmagasabb, 69%-ot kapta. Ennek hátterében az állhat, hogy az előző évek pandémiás időszakában körülményesebb volt a továbbképzések megvalósítása és azt elmúlt időszakban a könnyítések miatt felértékelődött ez a terület.

A **Szaktanácsadás** fontosságának megítélése 2014-től 2017-ig folyamatos és nagymértékben csökkent, míg 2018-ban jelentősen „megugrott” és azóta egy majdnem egyenletes, folyamatos



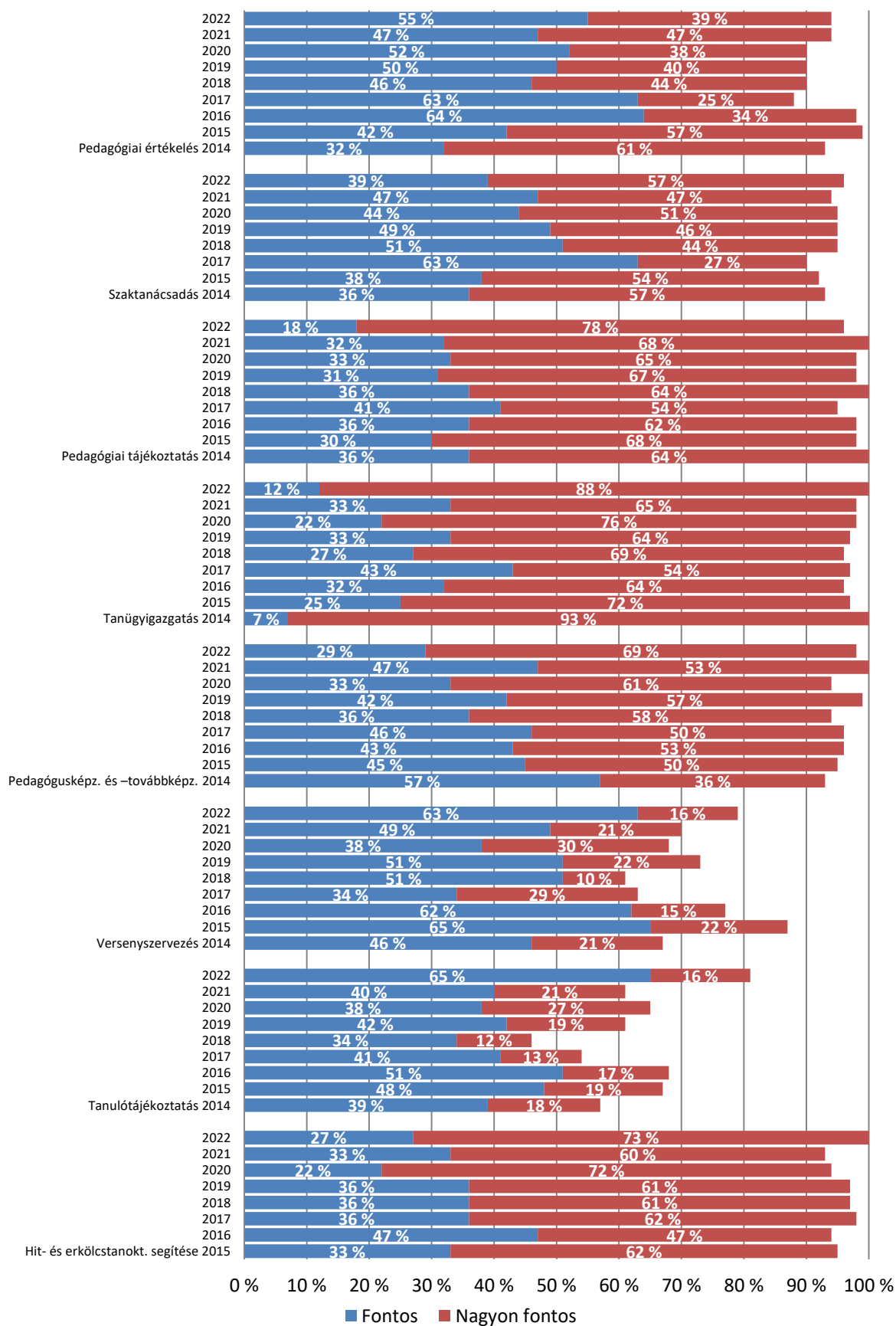
növekedés figyelhető meg. 2022-ben a **Szaktanácsadást** a kitöltők újra a 2014-essel megegyezően, 57%-os arányban a „Nagyon fontos” kategóriába sorolták.

A **Pedagógiai értékelés** fontossága a kitöltők körében 2014-2017 között drasztikusan csökkent. 2018-tól (valószínűleg az intézményi önértékelések és a tanfelügyeletek „beindulása” miatt) évente már a kitöltők 38-47%-a tartotta csak ezt a területet „Nagyon fontos”-nak.

A **Versenyszervezés** fontosságának megítélése az egyik legalacsonyabb arányú és a leginkább ingadozó a szolgáltatási területek között. 2014-2022 között ezek az arányok 10% (2018-ban) és 30% (2020-ban) között mozogtak. 2020-tól csökkenve 2022-ben 16%-on állt.

A **Tanulótájékoztatást** 2014-2018 között a válaszadók csupán kis hányada (12-19%-a) sorolta a „Nagyon fontos” területek közé. 2020-ban ez az arány 27%-ra ugrott, majd évente csökkenve 2022-ben 16% volt.

## A szolgáltatások fontosságának megítélése (A *Fontos* és a *Nagyon fontos* kategóriák összesítésével)



A szolgáltatási területek fontosságának megítélése úgy teljes, ha a „Nagyon fontos” kategória mellett számba vesszük a hangsúlyosan jelen lévő „Fontos” kategóriát is.

A nyolc szolgáltatási terület közül 6 (a területek 75%-a) esetében évekre visszamenőleg 90-100% között van a „Fontos” és a „Nagyon fontos” kategóriák összege és az ettől némileg elmaradó két terület fontosságát is 80% körül határozták meg a kitöltők 2022-ben.

A **Pedagógiai értékelés** a kezdeti évek hullámvázát követően 2018-2020 között összesen 90%-os „Fontos” és „Nagyon fontos” kategória besorolásokat ért el. 2021-ben a „Nagyon fontos”, 2022-ben pedig a „Fontos” kategória arányának növekedésével egyaránt 94%-on állt az összesített fontossága.

A **Pedagógiai értékelés** egyik területe az országos mérések eredményeinek elemzése, az ezekhez kapcsolódó intézkedési tervek évenkénti felülvizsgálata, átdolgozása. A kérdőív utolsó részében a szaktanácsadói igények előzetes jelzésénél ez évben is jelentős számú mérés-értékelés igény érkezett, illetve ez a terület kapcsolódik az intézményi önértékelési folyamathoz is, melynek aktualitása az utóbbi időben megnőtt.

**Szaktanácsadás** területén 2018-tól a két kategória összege minden évben 94-95% volt, úgy hogy 2021-ben a „Nagyon fontos” és a „Fontos” megítélés kiegyenlítetté vált, míg 2022-ben a „Nagyon fontos” kategória aránya nőtt meg (57%-ra), így összességében a szaktanácsadás az eddigi legmagasabb, 96%-os fontossági arányt érte el.

Az új típusú szaktanácsadás a 2015/2016-os tanévtől érhető el az intézmények számára. A széles körű elfogadtatása és elterjedése érdekében az RPI sokat tett és ez a tendencia az utóbbi években – többek között a református szaktanácsadók számának növekedésével – még tovább erősödött.

A **Pedagógiai tájékoztatás** fontosságának megítélése az elmúlt években a két kategória mentén 95-100% között mozgott. A 2020-as és 2021-es 1:2 arányú „Fontos” és „Nagyon fontos” arány 2022-ben lényegesen eltolódott a „Nagyon fontos” irányába, hiszen a két kategóriát 18%-78%-ban jelölték a kitöltők.

A Pedagógiai tájékoztatás mellett a **Tanügyigazgatás** a másik terület, ahol a két kategória összesítése a legmagasabb értékeket mutatta. Ez jellemzően 94-98% között mozgott, úgy hogy a felmérése első (2014) és legutóbbi (2022) évében a maximális 100%-ot kapta. Ezekben az években a kitöltők között egyetlen sem fordult elő, aki a Tanügyigazgatást a „Kevésbé fontos” vagy a „Nem fontos” kategóriába sorolta volna.

E két területre sorolhatók az intézmények mindennapi működéséhez kapcsolódó szakmai kérdések, problémák, melyek megoldására az intézmények a Pedagógiai Intézettől várnak és rendszeresen kapnak segédanyagokat, megoldási stratégiákat. A 2021 tavaszán újfent országosan elrendelt – illetve már egyes osztályok vagy iskolák esetében októbertől márciusig előforduló - karantén időszakban ezek jelentősége még inkább felértékelődött és az intézmények számára a 2021/2022-es tanév sem volt kihívásoktól mentes.

A **Pedagógusképzés és –továbbképzés** terület fontosságának megítélése az évek során általában 95%-on állt. Ennél magasabb értékek születtek 2018-ban (99%), 100% (2021-ben és szintén 98% 2022-ben).

A **Versenyszervezés** fontosságának megítélése az évek során tág határok között mozgott. Általában a „Fontos” kategória döntően magasabb aránya volt rá a jellemző. A legmagasabb értéket 2015-ben kapta (87%), míg a legalacsonyabbat 2018-ban (61%). 2020 óta a **Versenyszervezés** szolgáltatási területet egyre fontosabbnak tartják a kitöltők. A 2020-as 68%-ról 2021-ben 70%-ra, majd 2022-ben 79%-ra nőtt e terület fontosságának megítélése.

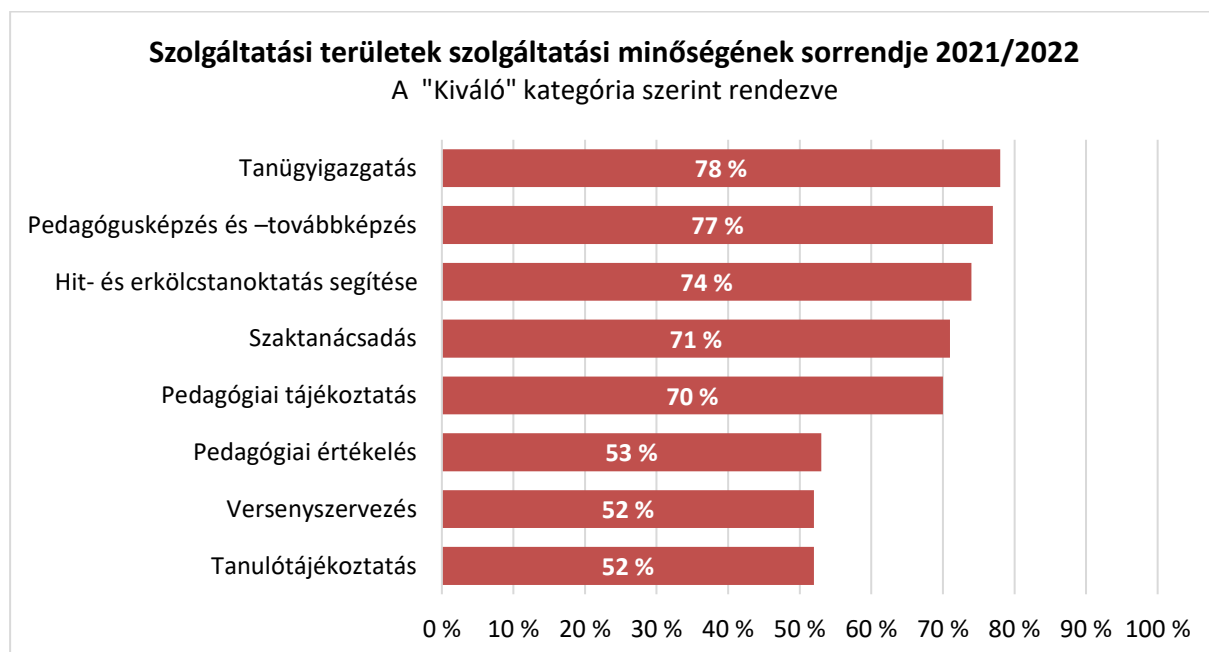
A **Tanulótájékoztató** terület fontossága 2019-2021 között valamivel 60% fölötti értéken stagnált és ezen belül a „Fontos” és a „Nagyon fontos” kategóriák aránya sem mutatott nagy elmozdulást. 2022-ben egy lényeges pozitív ugrás következett be. A terület fontosságát a kitöltők 81%-ra tették.

A **Hit- és erkölcsoktatás segítésének** fontossága a Pedagógiai tájékoztatás és a Tanügyigazgatás mellett a harmadik olyan szolgáltatási terület, melynek fontosságát a kitöltők évről-évre 100% közeli értékre (93%-98%) tették és 2022-ben elérte a maximumot, a 100%-ot. A terület fontosságának elismerése magyarázható a 2021-es karantén időszakában a Hit- és erkölcsoktatás megsegítéséhez a Katechetikai Műhely által kiadott, sokszínű és színvonalas oktatási segédanyagok további bővülésével és azóta is töretlen népszerűségével.

### III. Szolgáltatási területek minősítése

Felmértük az egyes területeken végzett szolgáltatások minőségének megítélését is. Itt a „Nem megfelelő”, „Megfelelő”, „Jó” és „Kiváló” kategóriák közül választhattak a kitöltők. A területeket rangsoroltuk a „Kiváló”, majd a „Jó” és „Kiváló” kategóriák összesített eredménye alapján is.

#### III.1. Kiváló kategória szerint



A nyolc szolgáltatási terület közül ötnél legalább 70%-os volt a „kiváló” kategória aránya, míg a további háromnál is meghaladta az 50%-ot. Ez összességében nagyon jó eredménynek mondható.

Az egyes szolgáltatási területeken végzett szolgáltatások minőségének megítélése kapcsán a „Kiváló” kategóriákat figyelembe véve a **2021/2022-es tanévben** a sorrend az alábbi volt:

- Tanügyigazgatás (78%)
- Pedagógusképzés- és továbbképzés (77%)
- Hit- és erkölcsoktatás segítése (74%)
- Szaktanácsadás (71%)
- Pedagógiai tájékoztatás (70%)
- Pedagógiai értékelés (53%)
- Versenyszervezés (52%)

- Tanulótájékoztatás (52%).

Ezek az arányok hasonlóak az előző tanévben tapasztaltakkal, de az egyes szolgáltatási területek sorrendjében volt mozgás. A **Tanügyigazgatás** a kiválóság megítélésében az élre tört (70%-ról 78%-ra változott), a **Pedagógusképzés- és továbbképzés** tartotta a 2. helyét.

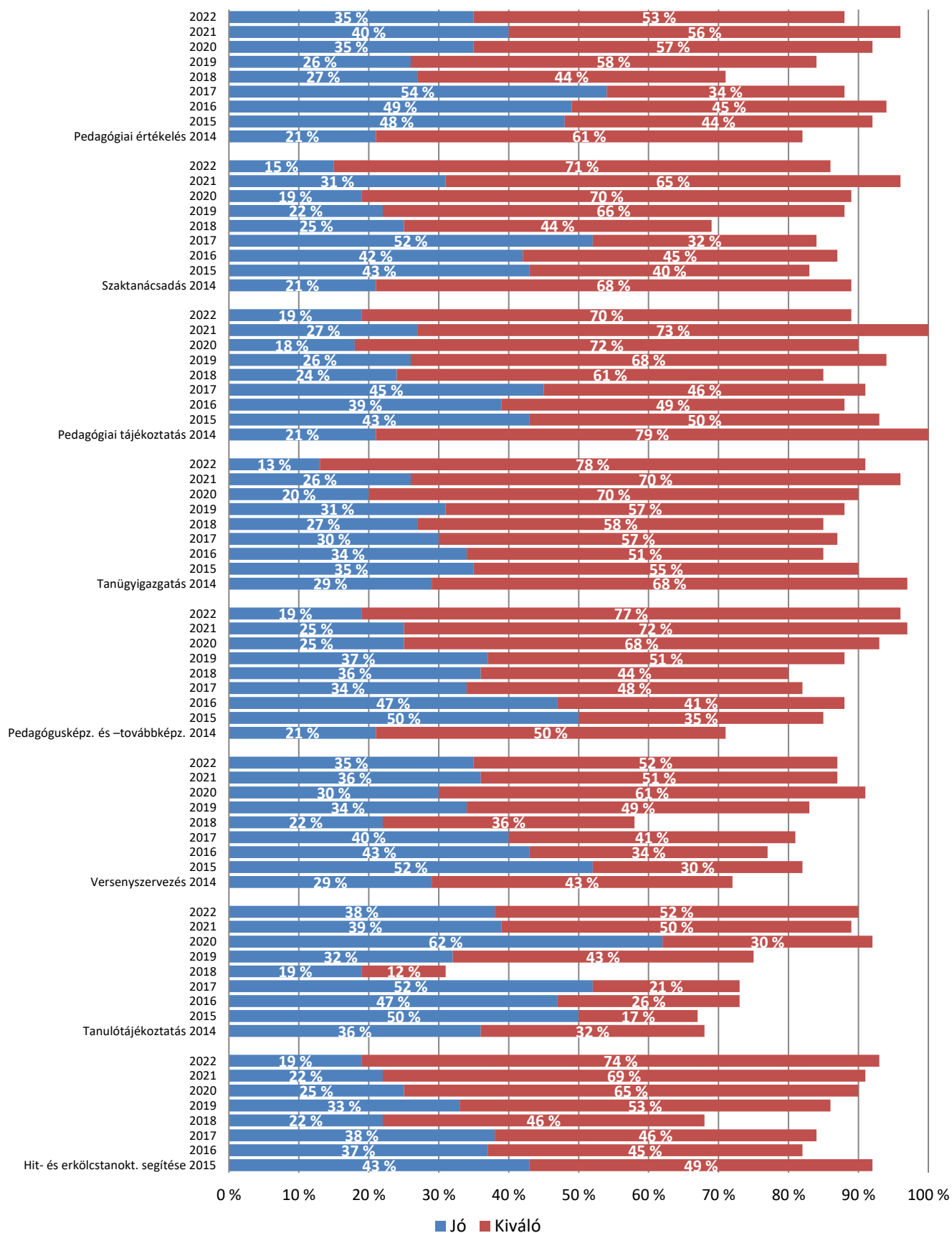
A **Hit- és erkölcsoktatás segítésének** kiválóságának megítélése javult 5%-ot, így a tavalyi 4. helyről a 3.-ra került (69%-ról 74%-ra változott.) A **Szaktanácsadás** szintén előbbre lépett egy helyet, az előző tanév 65%-áról 71%-ra azok aránya, akik kiválónak tartották az RPI ezen területen végzett munkáját, és így ez a terület 2022-ben felzárkózott az „élboly”hoz.

A **Pedagógiai tájékoztatás** az előző tanévben az élen állt (73%-kal), de 2022-ben a 70% már csak az ötödik helyre volt elég.

A további helyeken a sorrend és az elért %-ok az előző évihez képest nem változtak lényegesen. A Pedagógiai értékelés területen végzett munkát a kitöltők 53%-a, a Versenyszervezést és a Tanulótájékoztatást 52%-a tartotta „kiváló” színvonalúnak.

### III.2. Kiváló és Jó kategória szerint

#### Szolgáltatási területek minősítésének összehasonlítása 9 tanévre visszamenőleg



Ha a „Kiváló” kategória mellett a „Jó” kategóriát is figyelembe vesszük és így tekintjük át a szolgáltatások minőségének megítélését, akkor az évek során jelentős változásokat figyelhetünk meg. A 2014-2017 között mért értékek 2018-ban minden területen (néhol csak kis mértékben, de) visszaestek, amit 2019-2021 között általában növekedés és 2022-ben több területen megtorpanás követett. Ezt a tendenciát annak fényében kell vizsgálni, hogy a „Jó” és a „Kiváló” kategóriák összegezett aránya 2022-ben minden szolgáltatási területen továbbra is nagyon magas érték volt, 88% és 96% közé esett. Valószínűsíthető, hogy ennél lényegesebben jobb eredményt már nem is lehet elérni, a cél tehát a partneri elégedettségnek ezen a „zeniten” tartása.

A **Tanügyigazgatás**, a **Pedagógusképzés és –továbbképzés**, valamint a **Pedagógiai tájékoztatás** területeken a 2018-as visszaesés csak kismértékű volt (2017-hez képest rendre 2%, 2% és 6%). A **Szaktanácsadás**, a **Hit- és erkölcsstan oktatás segítése**, a **Pedagógiai értékelés** területeken 2018-ban ennél nagyobb mértékű, 15-17%-os csökkenést láttunk. A **Versenyszervezés** „Jó” és „Kiváló” kategóriák tekintetében a 2017-es értékektől 23%-kal, a **Tanulótájékoztatás** 42%-kal kisebb értéket kapott.

2019-ben minden terület megítélésében lényegesen nőttek a „Jó” és a „Kiváló” kategóriák összesített aránya ami 2020-ban a (**Versenyszervezés és a Tanulótájékoztatás** kivételével) majd 2021-ben is tovább nőtt. Ez a növekedés 2022-ben megtört és stagnálás (**Pedagógusképzés és -továbbképzés, Versenyszervezés, Pedagógiai tájékoztatás**) vagy az előző évekhez képest kismértékű csökkenés volt a jellemző. Kivételt a **Hit- és erkölcsstanoktatás segítése** terület képez, melyen az előző évihez képest további 3%-os növekedés volt tapasztalható.

2022-ben a sort a **Pedagógus képzés és –továbbképzés** nyitja, 96%-kal. Az előző évi felméréshez képest elhanyagolható a változás, csupán 1%-os csökkenést látunk.

Ezt követi 93%-kal a **Hit- és erkölcsstan oktatás segítése**, mely terület 2019 óta töretlenül évről-évre egyre jobb megítélést kap (86%, 90%, 91%).

A **Tanügyigazgatás** terület 2022-ben kissé visszaesett. A 2021-es 96%-hoz képest 2022-ben 91%-ot kapott a kitöltőktől.

A **Tanulótájékoztatás** terén végzett munkát az előző évihez képest alig változva, a kitöltők 90%-a a „Jó” vagy a „Kiváló” kategóriák valamelyikébe sorolta.

**Pedagógiai tájékoztatás** 2021-ben a maximális 100%-ot kapta, ami 2022-ben 89%-ra esett vissza. A **Pedagógiai tájékoztatás** 2021-es eredménye a többi évhez képest kiugróan magas volt, bár 100%-os eredményre itt 2014-ben volt már példa.

A **Pedagógiai értékelés** 2019 óta tartó „felfutása” megtorpan, 2022-ben néhány %-os visszaesés volt tapasztalható (96%-ról 88%-ra).

A **Versenyszervezés** megítélése is 87%-os volt, ami az előző évihez képest változatlan arány. Ebben az összehasonlításban a sort a **Szaktanácsadás** zárja. A 2021-es 91%-os összesítést követően 2022-ben a kitöltők 86%-a mondta azt, hogy ezen a területen az RPI „Jó” vagy a „Kiváló” szolgáltatást nyújtott.

#### IV. Az RPI kommunikációja

A kérdőív negyedik blokkjában az RPI kommunikációjával kapcsolatban kérdeztük meg partnereinket. A táblázatban minden „Kiváló” eredményt mutató sorban színes háttérrel emeltük ki azt az évet, ahol az érték a legmagasabb volt. Örömeinkre az ötből három esetben ez az esztendő a 2022-es.

##### IV.1. Kommunikáció udvariassága

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Kiváló	89%	87%	87%	88%	97%	94%	94%	96%	98%
Jó	7%	12%	9%	12%	3%	6%	3%	4%	2%
Megfelelő	4%	1%	4%	0%	0%	0%	3%	0%	0%
Nem megfelelő	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

##### IV.2. Kommunikáció gyorsasága

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Kiváló	82%	64%	66%	68%	71%	94%	76%	89%	92%
Jó	11%	33%	26%	30%	29%	6%	19%	11%	8%
Megfelelő	4%	3%	8%	2%	0%	0%	5%	0%	0%
Nem megfelelő	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

##### IV.3. Rendezvényszervezés színvonala

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Kiváló	64%	67%	70%	66%	71%	73%	76%	84%	88%
Jó	32%	28%	26%	34%	29%	25%	19%	14%	8%
Megfelelő	4%	5%	4%	0%	0%	1%	5%	2%	2%
Nem megfelelő	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	2%

##### IV.4. Rendezvények lebonyolítása

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Kiváló	57%	67%	68%	61%	71%	73%	76%	84%	86%
Jó	39%	27%	28%	36%	29%	25%	19%	14%	10%
Megfelelő	4%	6%	4%	3%	0%	1%	5%	2%	2%
Nem megfelelő	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	2%

##### IV.5. Intézményi segédanyagok színvonala, szakmai pontossága

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Kiváló	79%	72%	62%	59%	71%	73%	76%	84%	76%
Jó	18%	25%	30%	34%	29%	25%	19%	12%	18%

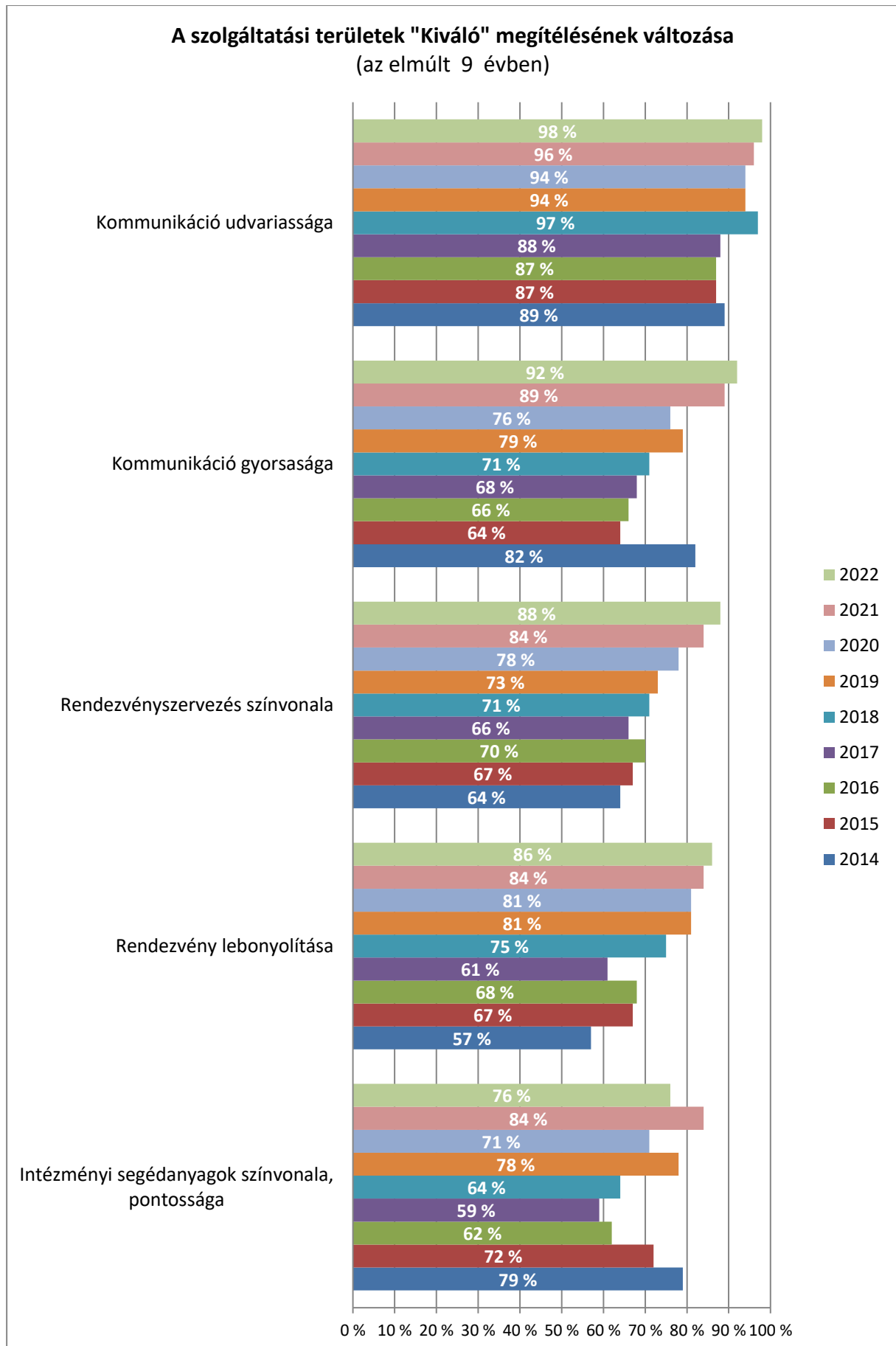


Megfelelő	4%	3%	8%	7%	0%	1%	5%	2%	2%
Nem megfelelő	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	4%

### **Kérjük, írja le egyéb észrevételeit, véleményét!**

- Tényleg minden tapasztalatom nagyon pozitív a fenti kérdésekben, köszönjük a támogatást és a segítséget!
- Nagyon meg vagyok elégedve, mindenre időben és pontosan kapok választ és tájékoztatást.
- Elégedett vagyok
- Az RPI által működtetett református óvodák oldal sokkal több anyagot is tartalmazhatna, de ebben az óvodáknak kellene együttműködni. Erre a személyes jelenléte biztosító találkozó lehet, hogy segítséget jelentene, mely sokkal személyesebbé teszi a kapcsolatot
- Az értékorientált képzés szuper volt
- Nagyon meg vagyok elégedve az RPI munkatársaival, mivel mindig gyorsan és szakszerűen adtak választ a felmerülő kérdéseimre.
- Vezetői szinten kiemelkedően jó kommunikáció
- Szakszerű szakmai támogatás
- Minden tekintetben nagyon fontos és kiváló tevékenységet végez személyre szabott mindennemű segítséggel, felmerülő kérdések megválaszolásával is
- Sok erőt, Isten áldását kívánom, hogy továbbra is ilyen szinten működjön
- Fontos a megfelelő kommunikáció, főként az online forma miatt is. Ilyenkor ugyanis, kevesebb jelentőséggel bírnak az egyéb jellemzők: mimika, gesztikulációk, külső megjelenés
- A tájékoztatás pontos, gyors, megkapom az intézmény és a saját e-mail címemre is. A képzés kiváló volt!
- Köszönettel tartozom a sok segítségért, tanácsért, a felkínált lehetőségekért mellyel folyamatosan segítik intézményünk működését
- Példaértékű segítőkészséget tapasztaltam mindenkitől. Nem mindig van fenn a felületen a leadott PPT
- Köszönjük
- Köszönet a munkájukért!
- Köszönjük az éves segítőkész munkájukat!

## Összegzés



RPI kommunikációjával kapcsolatos területek megítélése évek óta igen kedvező. A „Kiváló” kategória 2014-2017 között egyes területeken előforduló – viszonylag alacsony - 60-70%-os aránya a további években egyenletesen emelkedett és 2020-ban már a vizsgált öt terület mindegyikén 70% fölötti, 2021-ben és 2022-ben pedig jellemzően 80% fölötti arányt látunk.

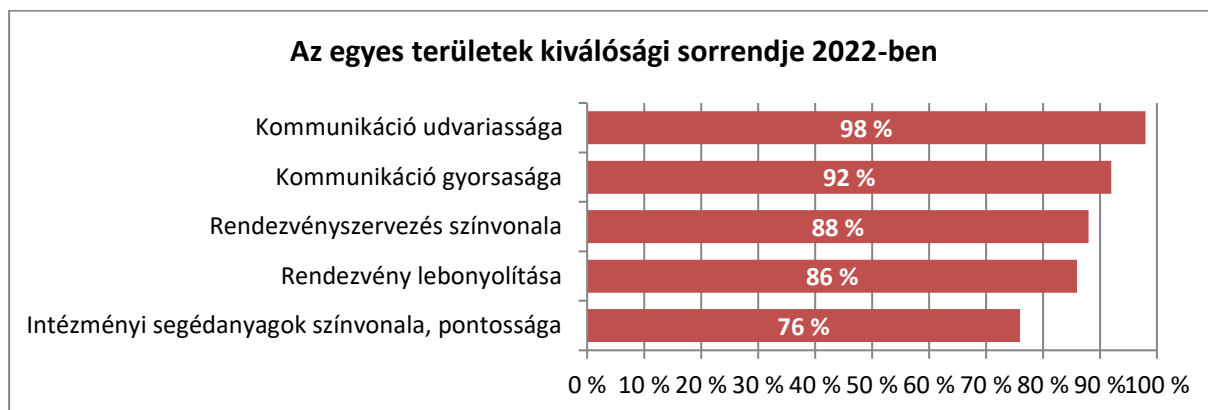
A **Kommunikáció udvariassága** évek óta a vezető helyen van. 2018 óta minden évben bőven 90% fölötti volt ezen a területen a „Kiváló” kategória aránya, ami 2022-ben az eddigi legmagasabbat, a 98%-ot érte el.

A **Kommunikáció gyorsasága** a második legmagasabb arányt elért terület. A 2015-től tartó folyamatos emelkedést követően 2020-ban néhány %-nyi visszaesés volt tapasztalható, de 2021-ben jelentősen, majd 2022-ben újabb 3%-kal nőtt azok aránya, akik az RPI ezen a területen végzett munkáját kiválónak tartják.

A **Rendezvények színvonalának** megítélése az elmúlt években szintén folyamatosan javult. A 2020-as 78%-os érték 2021-ben és 2022-ben tovább nőtt, úgy hogy 2022-ben 88%-on állt.

A **Rendezvények lebonyolítása** 86%-ot ért el. Ez néhány %-kal szintén magasabb, mint az előző években mértek (81% és 84%).

Az **Intézményi segédanyagok színvonala, pontossága** – kiválóra minősítése 2018-tól évenkénti ingadozást mutat. 2019-ben és 2021-ben magasabb (78% és 84%), 2020-ban és 2022-ben alacsonyabb (71% és 76%) volt, így 2022-ben az öt terület közül ennek az egynek a „Kiválósága” maradt 80% alatt.



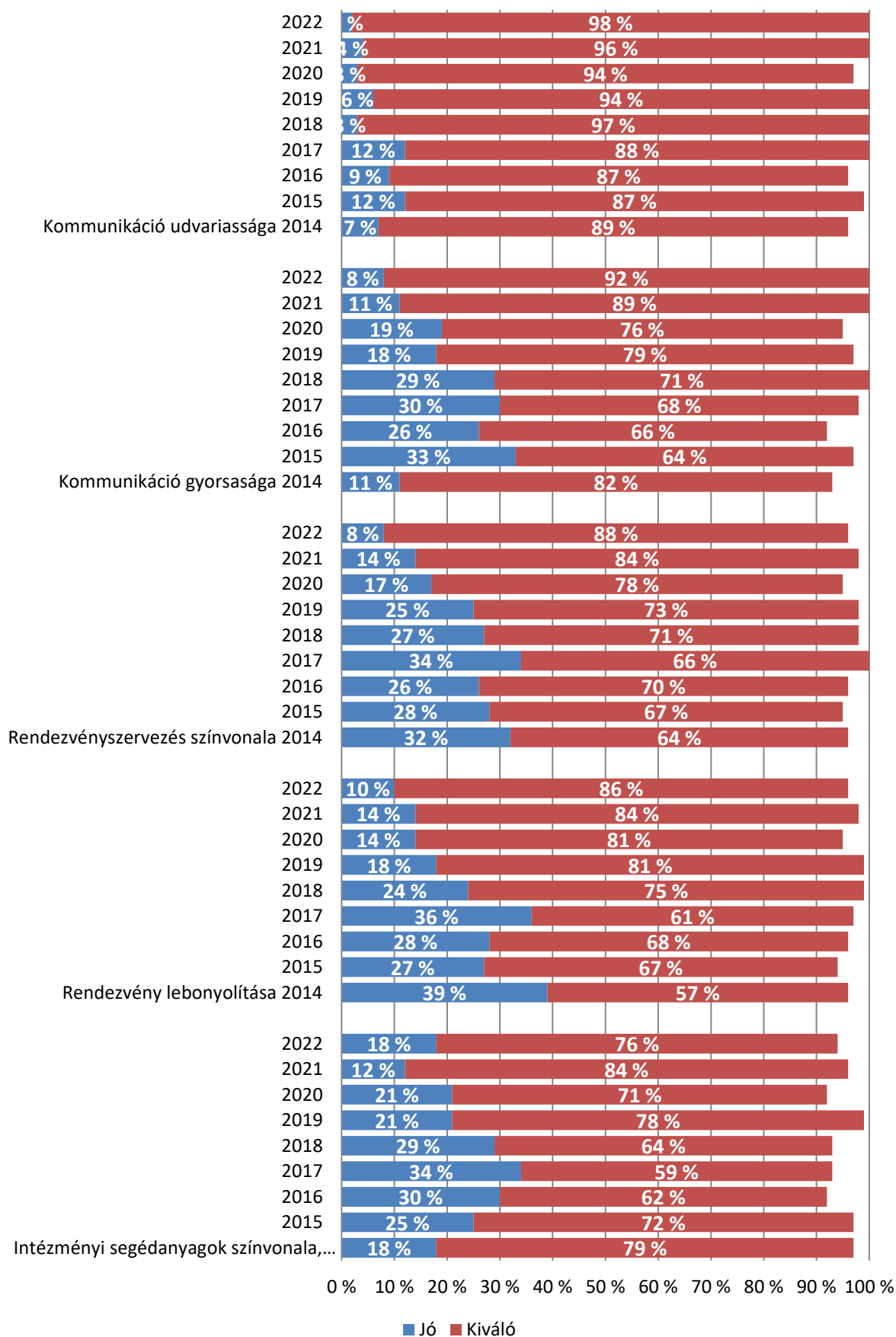
Az egyes területeken végzett szolgáltatások minőségének megítélése kapcsán a „Kiváló” kategóriák sorrendje 2022-ben a 2021-essel megegyező, az alábbi volt:

- Kommunikáció udvariassága
- Kommunikáció gyorsasága
- Rendezvényszervezés színvonala
- Rendezvények lebonyolítása
- Intézményi segédanyagok színvonala, pontossága

(Itt jegyezzük meg, hogy 2020-hoz képest a Kommunikáció gyorsasága és a Rendezvények lebonyolítása 2021-ben helyet cseréltek és ez a sorrend megmaradt 2022-ben is.)

A 2022-es mérésben partnereink túlnyomó többsége „Kiváló”-ra értékelte a szolgáltatásaink biztosításának körülményeit. A sort évek óta a **Kommunikáció udvariassága** vezeti (98%). Ezt követi a **Kommunikáció gyorsasága** (92%). A további két terület is 90% közeli értékeket kapott a **Rendezvényszervezés színvonala**, (88%) a **Rendezvények lebonyolítása** (86%), míg az **Intézményi segédanyagok színvonala** ezektől lemaradva 76%-ot ért el.

## Az RPI kommunikációjának megítélése az elmúlt 9 tanévben



A diagramról leolvasható, hogy az RPI kommunikációjának megítélése az egyes szolgáltatási területeken – évenkénti minimális ingadozással – nagyon magas elégedettségi szinten áll. Az elégedettséget döntően a „Kiváló” és a „Jó” kategória határozza meg. Ezek összesített aránya évekre visszamenőleg a válaszok 92-100%-át teszi ki. 2022-ben A **Kommunikáció udvariassága** és a **Kommunikáció gyorsasága** területeken csak ezeket a kategóriákat jelölték be a válaszadók. A másik három területen 2%-2% arányban előfordul a „Megfelelő” kategória is. A „Nem megfelelő” kategóriát egyetlen kitöltő sem jelölte be.

2022-ben a legmagasabb értéket, a maximális 100%-ot érte el a **Kommunikáció udvariassága** és a **Kommunikáció gyorsasága**. Ezt követte a **Rendezvényszervezés színvonala** és a **Rendezvények lebonyolítása** 96%-96%-kal. Az **Intézményi segédanyagok színvonala, pontossága** zárta a sort a szintén nagyon magas, 94%-os aránnyal. Ez utóbbi három területen az előző évihez képest számszakilag 2%-kal csökkent a kiválóság megítélése, de ilyen magas arányoknál ennek ellenére nem beszélhetünk érdemi csökkenésről.

## V. Egyéb

Kérdőívünk utolsó blokkjában skáláktól és kategóriáktól független szubjektív, szöveges választ kértünk a partnereinktől arról, hogy megítélésük szerint melyik három szolgáltatási területen javult az RPI tevékenysége az előző évihez képest, illetve mely területeken kellene javulnia. Nagyon sok érdemi választ kaptunk.

A „*Javulnia szükséges*” kérdésnél közreadjuk a szintén információval bíró „Nem tudok ilyet” „Nincs ilyen” tartalmú válaszokat is, mely válaszok az előző kérdéseknél a nagyon nagy arányú elégedettségi adatokra rímelnek.

A válaszokat témájuk szerint csoportosítva adjuk közre.

*(Az itt felsorolásra került javuló színvonalú szolgáltatási területek megítélése a kérdőív más kérdéseinél a kiválóság %-os arányának növekedésénél is tetten érhető.)*

### V.1. Javuló szolgáltatási tevékenységek

**Soroljon fel három olyan szolgáltatási tevékenységet, amelyben megítélése szerint javult az RPI tevékenységének színvonala az előző évekhez képest!**

- Pedagógiai tájékoztatás, kommunikáció – 15 említés (ezen belül külön nevesítve a vezetői tájékoztatás – 8)
- Szaktanácsadás, módszertani támogatás – 13 említés
- Pedagógusképzés- és továbbképzés – 12 említés
- Tanügyigazgatás – 7 említés
- Online szolgáltatások – 6 említés
- Hit- és erkölcsstan segítése – 4 említés
- Óvodapedagógusoknak szervezett munkacsoportok – 1 említés
- Versenyszervezés – 1 említés
- Segédanyagok – 1 említés
- Egyéb válaszok:
  - Több terület, szakmaiság, precizitás.
  - Elégedett vagyok bármelyikkel
  - Folyamatosan magas színvonalon végzik a szolgáltatást
  - Nem tudok ilyen sorrendet, mert az engem érintő területek mind jó színvonalúak
  - Szerintem eddig is naprakész volt mindenben az RPI
  - Nincs még viszonyítási alapom
  - Nincs tapasztalatom az előző évekről
  - Erről nincs tapasztalatom
  - Még csak második éve tartozunk a közösséghez
  - Mivel csak egy éve működünk, nincs összehasonlítási alapom. Nagyon elégedett vagyok az RPI tevékenységének színvonalával
  - Nincs tapasztalatom a korábbi évek tevékenységéről
  - Református Tananyagfejlesztő Csoport kiadványai bővültek, csodaszépek, szakmailag kiválóak (Megjegyzés: a dicsérő szavakat továbbítjuk a Református Tananyagfejlesztő Csoportnak.)

### V.2. Fejlesztésre javasolt szolgáltatási tevékenységek

**Soroljon fel három olyan szolgáltatási tevékenységet, amelyben megítélése szerint az RPI-nek *javulnia* szükséges a jövőben!**

*(Az RPI jövőbeni munkájára vonatkozó konkrét javaslatokat dőlt betűvel kiemeltük.)*

14 kitöltő írta azt, hogy nem tud ilyen terület(ek)et felsorolni.

- Nem ismerek ilyen területet, elégedett vagyok
- Elégedett vagyok a szolgáltatásokkal
- Csak ismételni tudnám az előzőekben adott választ (Előző válasz: Szerintem eddig is naprakész volt mindenben az RPI.)
- Az online megvalósulási forma mellett, kihozták a maximumot a lehetőségeikből
- Erről nincs tapasztalatom
- Még csak második éve tartozunk a közösséghez
- Mindig lehet fejlődni, de jelenleg is magas a színvonal
- Munkatársak munkaszervezése, munkaidő adminisztrálása - tájékoztatás, feladatkörök
- *A középiskolák számára történő szolgáltatás-bővítést szívesen látnánk*
- *Tanügyigazgatás*

### V.3. Online pedagógiai módszertan

**Van-e javaslat, kérése az online pedagógiai módszertan további támogatásával kapcsolatban? Kérjük, írja le!**

17 kitöltő jelezte, hogy ehhez a témához nincs javaslat.

- *Online továbbképzések maradjanak meg. Elég lenne ha egy-egy webinarium 60 perces lenne, és kezdődhetne 15.00-tól*
- *Pedagógusi közvetlen tájékoztatás elérhető képzésekről.*
- *A pályázatos laptopok használatához vállaltuk továbbképzés(ek) elvégzését, amit szeretnénk, ha Önök is indítanának és ezt a tanítás mellett online formában is el tudnánk végezni, esetleg ingyenes formában*
- *A digitális világ mélyebb megismerésének segítése. Az informatikai eszközök gördülékenyebb használatának segítése. Programok sokrétűbb használata mellett*
- *Az online módszertan, bár többek számára elérhető, azonban úgy érzem nem hatékony.*
- *A személyes jelenlétet támogatom inkább, mivel volt alkalmam mind kettőt megtapasztalni.*
  
- *Gyakorlati tapasztalatok bemutatása*
- *Több gyakorlati bemutatót szeretnénk*
- *Esetleg, lehetne olyan módszertani kurzus, amely a tanulási eredmények méréséhez, értékeléséhez, monitoringozásához EGYSZERŰ, de látványos diagramokat, szerkezeti ábrákat, táblázati rendszereket és egyéb képi- vizuális szemléltető módokat tanulhatnánk.*  
*Sokféle pályázat, iskolai és egyéb dokumentumok, összegző statisztikák, elemzések során jó lenne ezekkel "színesíteni" érdekessé és szemléletessé tenni a sokszor monoton írásokat.*
  
- *Megfelelőnek tartom*
- *Nagyon kielégítő számomra, maradjon továbbra is!*
- *Elégedett vagyok.*
- *Teljes mértékben meg vagyok elégedve, mindannyiunk számára elérhető.*
- *Erről nincs tapasztalatom*

### V.4. Egyéb észrevételek

**Írja le bármely észrevétele, megjegyzése van!**

10 kitöltő írta, hogy nincs egyéb észrevétele.

- *Köszönöm az RPI minden munkatársának a tanévben végzett színvonalas munkáját.*
- *Gratulálok a színvonalas munkához, továbbra is számítunk a szakmai támogatásra.*
- *Köszönet minden RPI-s munkatársnak ezévi segítségéért, munkájáért, türelméért.*
- *Köszönjük a szervezőknek, szaktanácsadóknak az egész éves támogató munkáját!*  
*Áldás, Békesség*
- *Köszönjük a munkájukat!*
- *Köszönöm munkájukat, Isten áldását kívánom életükre, munkájukra!*
- *Köszönöm a lehetőséget!*



- Köszönettel és tisztelettel ismerem el szolgálatukat, melyre kérem Isten áldását a következő nevelési évben is.
- Szívesen veszem online fórumokkal, kiadványokkal való segítségnyújtásukat
- Nagyon jó forma az online továbbképzés! Az utazás megspórolható.
- *Ez nem közvetlenül az RPI szolgáltatásaihoz kapcsolódó észrevétel, kérdés: Mint - a közeljövőben - nyugdíjba vonuló pedagógust, foglalkoztat az a kérdés, hogy miért tesznek különbséget az állami és az egyházi fenntartású intézmények dolgozói között a tekintetben, hogy nyugdíjazáskor jár-e felmentési idő, végkielégítés, hiszen ugyanazt a feladatot végzi. Lehet esetleg ezért közbenjárni?*

## VI. Szaktanácsadás

A következő tanév szaktanácsadásra vonatkozó igényeket is összegyűjtöttük. Egy-egy kitöltő intézmények 4 különböző igényt is jelezhetett a felületen. Összesen 63 igény érkezett. Ez a tavalyi 58-hoz képest némi növekedést jelent. (Itt jegyezzük meg, hogy ez csak előzetes igényfelmérés, a ténylegesen igényelt alkalmak ezektől a számoktól jelentősen eltér(het)nek.)

Szaktanácsadási terület	Darabszám	Évfolyam	Óvoda	Ált. isk.	Közéisk.
Digitális - IKT eszközök használata	22	A tantárgyi évfolyamok külön táblázatban találhatóak.	15	6	1
Kiemelt figyelmet igénylő gyermek, tanuló nevelésének, oktatásának segítése (tehetséggondozás és SNI is)	13		6	7	
Pedagógiai mérés-értékelés	12		8	3	1
Intézményfejlesztési szaktanácsadás	6		3	3	-
Hátrányos helyzetű gyermek, tanuló nevelésének, oktatásának segítése	4		2	2	-
Önértékelési folyamat és minősítésre felkészülés segítése	2		-	2	-
Szaktanácsadás óvodában	1		1	-	-
Tanító	2		-	2	-
Informatika	1		-	1	-

Összesítve: 9 féle igény 35 26 2  
 Alkalmak összesen: 63  
 4 féle szaktárgyi szaktanácsadás

A beérkezett válaszok alapján 9 féle szaktanácsadási területre van igény, eltérő igényszámmal. Ezek közül 4 szaktárgyi szaktanácsadás.

A legnagyobb igény a Digitális - IKT szaktárgyi szaktanácsadásra van. A 22 db jelzés kétharmad része óvodáktól érkezett. (Az előző évben csupán 6 ilyen volt, közülük 3 óvodáktól.)

Ezt követi a kiemelt figyelmet igénylő gyermek, tanuló nevelésének, oktatásának segítése (13 db), mely szám a tavalyihoz képest 4-gyel nőtt.

A pedagógiai mérés-értékelés területre szintén jelentős számú, 12 előzetes igény érkezett, melyek nagyobb része óvodáktól származik.

Az Intézményfejlesztési szaktanácsadásra továbbra is igény van, de a tavalyi évhez képest már kisebb arányban (Tavaly 14, most 6 igénylés).

A Hátrányos helyzetű gyermek, tanuló nevelésének, oktatásának segítéséhez területen két óvoda és két általános iskola jelezte a szaktanácsadói igényét.

Két általános iskola szeretne majd az önértékelési folyamatához segítséget kérni, valamint egy óvoda az óvodai neveléshez.

Kifejezetten tantárgyi szaktanácsadás csak tanító (2 igény) és informatika (1 igény) tantárgyakból fogalmazódott meg.

2022-ben az óvodáktól érkezett a legtöbb előzetes igény (35 db). A felmérésben részt vevő négy középiskolától csupán 2, az általános iskoláktól 26 érkezett.

Budapest, 2022. szeptember 6.

Készítette: Bánné Mészáros Anikó, Dr. Szontagh Pál