



# **Partneri elégedettségmérés 2020/2021 tanév**

**Készítette:**  
**Bánné Mészáros Anikó, Dr. Szontagh Pál**  
2021. augusztus 24.

## Tartalom

I.	Bevezető .....	3
II.	Pedagógiai-szakmai szolgáltatások értékelése.....	4
II.1.	Pedagógiai értékelés .....	4
II.2.	Szaktanácsadás.....	5
II.3.	Pedagógiai tájékoztatás.....	6
II.4.	Tanügy-igazgatási szolgáltatás .....	8
II.5.	Pedagógusképzés és - továbbképzés.....	9
II.6.	Versenyszervezés .....	10
II.7.	Tanulótájékoztató .....	11
II.8.	Hit- és erkölcsstan oktatás segítése .....	12
	Összegzés.....	15
III.	Szolgáltatási területek minősítése.....	22
III.1.	Kiváló kategória szerint .....	22
III.2.	Kiváló és Jó kategória szerint.....	24
IV.	Az RPI kommunikációja .....	26
IV.1.	Kommunikáció udvariassága.....	26
IV.2.	Kommunikáció gyorsasága.....	26
IV.3.	Rendezvényszervezés színvonala .....	26
IV.4.	Rendezvények lebonyolítása.....	26
IV.5.	Intézményi segédanyagok színvonala, szakmai pontossága.....	26
	Összegzés.....	28
V.	Tantermen kívüli, digitális munkarend támogatása.....	32
V.1.	A digitális munkarend támogatása során végzett tevékenységek értékelése .....	32
V.2.	Az egyes területek elégedettségi mutatói .....	33
V.3.	Az online pedagógiai módszertan további támogatásával kapcsolatos kérések, javaslatok .....	38
V.4.	Digitális képzésekkel kapcsolatos egyéb észrevételek.....	38
VI.	Egyéb .....	40
VI.1.	Javuló szolgáltatási tevékenységek.....	40
VI.2.	Fejlesztésre javasolt szolgáltatási tevékenységek.....	41
VII.	Szaktanácsadás.....	42
	Szaktanácsadási igények .....	42

# ELEMZÉS A REFORMÁTUS KÖZNEVELÉSI INTÉZMÉNYEK KÖRÉBEN VÉGZETT PARTNERI ELÉGEDETTSÉGMÉRÉSRŐL

## I. Bevezető

A Református Pedagógiai Intézet 2021 júniusában immár nyolcadik alkalommal végzett online elégedettségmérést legfontosabb partnerei, a református köznevelési intézmények körében annak érdekében, hogy további munkája során a partneri igényeknek még inkább megfelelő szolgáltatást nyújthasson.

Az online kérdőívet 2014-ben 28, 2015-ben 60, 2016-ban 53, 2017-ben 56, 2018-ban 59, 2019-ben 67, 2020-ban 63 és 2021-ben 57 intézmény töltötte ki. Az elmúlt évek számadatai alapján megállapíthatjuk, hogy évek óta a köznevelési intézményeinknek több mint 30 százaléka kitölti a kérdőívünket.

Fejlesztési munkánkban nagyon fontos a tendenciák vizsgálata is, ezért az évente megjelenő eredményeket az előző évekkel összevetve prezentáljuk.

Az elemzés során az elmúlt időszakokat 2014, 2015 ... 2020 és 2021-esként tüntetjük fel, de felhívjuk a figyelmet, hogy az adatok a felmérést megelőző tanévekre vonatkoznak, vagyis a 2013/2014-es, a 2014/2015-ös ..... a 2019/2020-as és a 2020/2021-es tanévekre értendők.

A kitöltők	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Óvoda	30,2%	37,5%	32,2%	34,3%	31,7%	40,4%
Általános iskola	45,3%	44,6%	45,8%	44,8%	49,2%	40,4%
Középiskola	24,5%	17,9%	18,6%	17,9%	17,5%	17,5%
Alapfokú művészetoktatás	-	-	3,4%	3,0%	1,6%	1,8%



2016 óta rákérdezzünk arra is, hogy a kitöltő intézmény melyik iskolafokozathoz tartozik és 2018-tól már önálló kategóriaként szerepel az alapfokú művészetoktatási intézmény is. Az elmúlt évek adatai alapján jól látható, hogy minden képzési szint intézményei megfelelő arányban vesznek részt a kérdőív kitöltésében és ez az arány az évek során minimális elmozdulást mutat. A középiskolák aránya a kérdőív kitöltői között kissé magasabb, mint a

református intézményrendszerben meglévő arányuk. A képet árnyalja, hogy sok, a két vagy még több képzési szintet is magában foglaló intézményünk általában a legmagasabb iskolafok, vagyis középiskolaként azonosítja magát. A 2021-es évben jelentősen megnőtt az óvodák aránya. Ez az elmúlt években lezajlott jelentős óvodafejlesztéssel (új óvodák indításával), valamint az óvodai szolgáltatások megújításával magyarázható.

A 2018-as felméréstől kezdődően már nem kérdezzük rá külön-külön a tanév során megrendezett rendezvényeinkkel való elégedettségre, az azon való részvételre, illetve annak elmaradásának az okára. Mivel minden rendezvény végén a résztvevők elégedettségmérő lapot töltenek ki, az ott begyűjtött adatokat használjuk fel további elemzések céljára.

## II. Pedagógiai-szakmai szolgáltatások értékelése

Az egyes szolgáltatási területek értékelési kategóriái közé 2018-tól betettük a „Nem tudom megítélni” kategóriát is. Ennek oka, hogy vannak olyan szolgáltatási területek, melyek az egyes iskolafokokon kevésbé vagy egyáltalán nem jelennek meg, így az ezekről kért véleményalkotás ott nem releváns. A válaszok százalékos megoszlásának feltüntetésekor a válaszolni nem tudókat értelemszerűen nem vettük figyelembe, így a 100% a „Nagyon fontos”, „Fontos”, „Kevésbé fontos” és „Nem fontos” kategóriák között oszlik meg. (Az értékeket egészekre kerekítve adjuk meg, ezért előfordulhat, hogy a négy kategória összege nem kerek 100%-nak, hanem 99%-nak vagy 101%-nak adódik.)

### II.1. Pedagógiai értékelés

1.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Nagyon fontos	61%	57%	34%	25%	44%	40%	38%	47%
Fontos	32%	42%	64%	63%	46%	50%	52%	47%
Kevésbé fontos	7%	1%	0%	10%	10%	10%	8%	5%
Nem fontos	0%	0%	2%	2%	0%	0%	2%	0%

1.2. Kérjük, értékelje az RPI az elmúlt tanévben ezen szolgáltatási területen végzett tevékenységét! (A válaszadók 75%-a - 2020-ban 81%-a - adott érdemi választ.)

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Kiváló	61%	44%	45%	34%	56%	58%	57%	56%
Jó	21%	48%	49%	54%	35%	26%	35%	40%
Megfelelő	14%	8%	6%	12%	9%	13%	6%	5%
Nem megfelelő	4%	0%	0%	0%	0%	2%	2%	0%

1.3. Kérjük, írja le ehhez a szolgáltatási területekhez kapcsolódó bármilyen véleményét!

- Szuper volt
- Megfelelő volt.
- Kiváló
- Az vezető és az intézményi önértékeléshez szükséges értékelési feladatokban kaptunk sok és jól használható támogatást.
- Fontos a pedagógiai munka értékelése, de a rendszeres kritikai vélemény kifejtése már nem.

- Előre mutató.
- Jól szervezett
- Elégedett vagyok.
- Megfelelőnek tartom
- Minden értékelés segítségnyújtás.
- Az igazgatói értekezletek sokat segítettek.
- Időhiányban szenved mindenki, ezt figyelembe kellene venni...
- Kiváló
- A középiskolák részére szélesebb körű tájékoztatás nyújtása.
- Jól működő, hatékony.
- A tanítás-tanulás folyamatában elemzéseket, kiértékeléseket ismerhettünk meg, ami viszonyítási alapot adott az általunk végzett munka értékeléséhez.
- Az óvodapedagógusok számára továbbképzési tartalomnak javaslom.
- Mindennemű értékelés érintése fontos volt. Gondolok itt az önértékelésre, de a tanulók értékelésére is, főleg az online oktatás fényében.
- Nem tudok semmi újat javasolni, nagyon jól dolgozik az RPI.
- Szakszerű és használható, alkalmazható a megküldött értékelés. A továbbfejlődést elősegítő jellegű.
- Nagyon megköszönnénk, ha személyes konzultáció keretében bemutatkozhatnánk.
- Rendkívül kiemelkedő.
- A pedagógiai értékelés kérdőíves rendszerű kidolgozása, feldolgozása. Pozitív visszacsatolás.
- Az online továbbképzéseken nagy segítség lenne a pedagógiai értékelésben való segítség

## II.2. Szaktanácsadás

2.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Nagyon fontos	57%	54%	36%	27%	44%	46%	51%	47%
Fontos	36%	38%	56%	63%	51%	49%	44%	47%
Kevésbé fontos	7%	8%	6%	10%	5%	5%	5%	5%
Nem fontos	0%	0%	2%	0%	0%	0%	0%	0%

2.2. Kérjük értékelje az RPI előző tanévben ezen szolgáltatási területen végzett tevékenységét! (a válaszadók 91%-a, 2020-ban 84%-a adott érdemi választ.)

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Kiváló	68%	40%	45%	32%	59%	66%	70%	65%
Jó	21%	43%	42%	52%	34%	22%	19%	31%
Megfelelő	7%	13%	11%	11%	7%	10%	8%	4%
Nem megfelelő	4%	3%	2%	5%	0%	2%	4%	0%

2.3. Kérjük, írja le ehhez a szolgáltatási területekhez kapcsolódó bármilyen véleményét!

- Minden kérdésemre választ kaptam
- Segítette pedagógiai munkámat.

- Kiváló
- A szaktanácsadók elérhetőek, segítők- és naprakészek voltak.
- A minőségi munka végzéséhez nyújtott gyakorlati segítség hasznosíthatóbb, mint az elméleti tudás bővítése, bár az is fontos.
- Segítő szándékú, szakszerű.
- Széleskörű és szakszerű szervezés
- Megfelelőnek tartjuk
- Elégedett vagyok
- Nagy a választék a webináriumokból.
- Elégedett vagyok.
- Nagyon hasznos és jó tanácsokat kaptam, készséges volt a szaktanácsadó kolléga.
- Nem ismerem ezt a szolgáltatást
- Nagyon sok segítséget nyújtottak.
- Sokat segített a napi munkánkban.
- Az online szaktanácsadói webináriumok hasznosak voltak.
- Nem érintett ez évben.
- Segítséget jelent.
- Megfelelőnek tartom
- Szakmai tantárgyakhoz kapcsolódó szaktanácsadás fejlesztése.
- Jól működő, hatékony.
- Módszerekről, eszközökről és eljárásokról kaptunk hiteles tájékoztatást, ami szintén nagyban segítette nevelő-oktató munkánkat.
- Teljes mértékben elégedett vagyok
- Jó, hogy van kikhez fordulni, ha megtorpan az ember lánya egy-egy területen.
- Nem tudok semmi újat javasolni, nagyon jól dolgozik az RPI.
- Jónak ítélem meg a szaktanácsadást.
- Webináriumok lehetősége nagy segítség volt.
- Nagyon sok segítséget kaptunk.
- Magyar hagyományéltető programunkat három év alatt egészítjük ki református tartalmakkal. Ebben szeretnénk szakmai segítséget kérni.
- Rendkívül kiemelkedő.
- Műhelymunkáról szeretnénk tájékoztatást.
- Szintén az online képzéseken továbbra is szeretnénk szaktanácsokat kapni az iskolai tagozatnak megfelelően.

### II.3. Pedagógiai tájékoztatás

3.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Nagyon fontos	64%	68%	62%	54%	64%	67%	65%	68%
Fontos	36%	30%	36%	41%	36%	31%	33%	32%
Kevésbé fontos	0%	2%	0%	5%	0%	2%	2%	0%
Nem fontos	0%	0%	2%	0%	0%	0%	0%	0%

3.2. Kérjük értékelje az RPI előző tanévben ezen szolgáltatási területen végzett tevékenységét! (a válaszadók 98%-a, 2020-ban 97%-a adott érdemi választ)

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Kiváló	79%	50%	49%	46%	61%	68%	72%	63%
Jó	21%	43%	40%	45%	24%	26%	18%	27%
Megfelelő	0%	7%	11%	9%	15%	6%	8%	0%
Nem megfelelő	0%	0%	0%	0%	0%	0%	2%	0%

3.3. Kérjük, írja le az egyes szolgáltatási területekhez kapcsolódó bármilyen véleményt!

- Hatékonyak bizonyultak a webináriumok
- Mindig napra kész volt az aktuális jogszabályokkal együtt.
- Kiváló
- A napi tájékoztatás adása, naprakészsége mindig jól jött. S az is jólesett, hogy bármikor segítséget kérhettünk.
- Részletes, időben foglalkozik az aktuális problémákkal.
- Szakszerű segítségadás
- Nagyon elégedettek vagyunk a tájékoztatás gyorsaságával, hatékonyságával
- Elégedett vagyok
- Jól szervezett
- Elégedett vagyok.
- Megfelelő
- Jó, hogy van ilyen.
- Segítség
- Az igazgatói értekezleteken hasznos információk hangzottak el.
- Köszönet érte!
- Elégedettek vagyunk.
- Folyamatos volt a tájékoztatás
- Jónak ítélem
- A továbbképzés rendszerének pontosabb meghatározása.
- Jól működő, hatékony.
- A webináriumok különböző témákban segítettek, aki részt akart venni rajta minden segítséget megkapott.
- Teljes mértékben elégedett vagyok
- A DIGI-Klub működése régi hiányt fedett le.
- Nem tudok semmi újat javasolni, nagyon jól dolgozik az RPI.
- Sok területen a tájékoztatás aktuális volt és teljes körű.
- Jó volt, hogy híreket kaptunk az aktuális eseményekről.
- A szakszolgálat által küldött anyagokat, konferenciákat igyekszünk megismerni, követni.
- Rendkívül kiemelkedő.
- Minél szélesebb körben, internetes felületeken.

- Az általam elvégzett online képzéseken sikerült megfelelően tájékozódnom a többi szakközép iskolai tanár tevékenységéről és az őket érintő aktuális problémákról.

## II.4. Tanügy-igazgatási szolgáltatás

4.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Nagyon fontos	93%	72%	64%	54%	69%	64%	76%	65%
Fontos	7%	25%	32%	43%	27%	33%	22%	33%
Kevésbé fontos	0%	3%	2%	4%	3%	3%	2%	2%
Nem fontos	0%	0%	2%	0%	0%	0%	0%	0%

4.2. Kérjük értékelje az RPI előző tanévben ezen területen végzett tevékenységét! (a válaszadók 93%-a, 2020-ban 95%-a adott érdemi választ)

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Kiváló	68%	55%	51%	57%	60%	57%	70%	70%
Jó	29%	35%	34%	30%	28%	31%	20%	26%
Megfelelő	4%	10%	15%	11%	12%	11%	7%	4%
Nem megfelelő	0%	0%	0%	2%	0%	0%	3%	0%

4.3. Kérjük, írja le ehhez a szolgáltatási területhez kapcsolódó bármilyen véleményét!

- Vezetőként nagy segítséget jelentettek a segédanyagok
- Megfelelő volt.
- Kiváló
- A dokumentációk megfelelő vezetéséhez, kitöltéséhez, szakmai munkánk írásbeli részéhez adott segítségből mindig sütött a naprakészség és a magas szintű szakmai felkészültség.
- Széleskörű, hatékony.
- Időszerű jogszabályi tájékoztatás
- Elégedett vagyok
- Jól szervezett
- Elégedett vagyok.
- Megfelelő
- Nagyon fontos.
- Naprakész
- Nagyon hasznos volt, hogy hétfőnként meg tudunk beszélni mindent az IGI-klub keretében.
- Iránymutató!
- Köszönjük a mindenre kiterjedő tájékoztatást!
- Megfelelő volt
- A középiskolák működéséhez szükséges jogszabályok, rendeletek tanévenkénti összegyűjtése.
- Jól működő, hatékony.



- Az iskola működési dokumentumainak elkészítésében is nagyon sok segítséget kaptunk. Szükség szerint a megfelelő tájékoztatást elértük.
- Teljes mértékben elégedett vagyok.
- A DIGI-Klub működése itt is segített.
- Nem tudok semmi újat javasolni, nagyon jól dolgozik az RPI.
- Tanügyigazgatásban sok segítséget kaptunk.
- Nagy szükség van rá a sok változás miatt.
- Ezen a területen is igyekszünk naprakészek lenni, de megköszönjük a támogatást.
- Rendkívül aktuális információk és nagyon magas szintű szakmaiság jellemzi
- Rendeletekről naprakész tájékoztatást szeretnék.
- Mi délután tanítunk, ezért a D-Igi Klubban nem tudunk részt venni. Az e-mailben küldött emlékeztetők és figyelem felhívások hasznosak számunkra.
- Sajnos még nagyon kevés tapasztalatom van ebben a témában a jövőben keresni fogom az ehhez a témához kapcsolódó képzéseket.

## II.5. Pedagógusképzés és - továbbképzés

5.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Nagyon fontos	36%	50%	53%	50%	58%	57%	61%	53%
Fontos	57%	45%	43%	46%	36%	42%	33%	47%
Kevésbé fontos	7%	5%	2%	4%	7%	1%	6%	0%
Nem fontos	0%	0%	2%	0%	0%	0%	0%	0%

5.2. Kérjük értékelje az RPI előző tanévben ezen területen végzett tevékenységét! (a válaszadók 93%-a, 2020-ban 95%-a adott érdemi választ)

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Kiváló	50%	35%	42%	48%	45%	51%	68%	72%
Jó	21%	50%	47%	34%	37%	37%	25%	25%
Megfelelő	29%	15%	90%	18%	15%	12%	5%	4%
Nem megfelelő	0%	0%	2%	0%	3%	0%	2%	0%

5.3. Kérjük, írja le ehhez a szolgáltatási területhez kapcsolódó bármilyen véleményét!

- Várom a jelenléti képzéseket
- Köszönet a továbbképzések sokszínűségéért. A webinarium jó lehetőség volt arra, hogy több továbbképzésen tudtam részt venni és az intézményemnek sem kellett egész napra hiányolnia.
- Pedagógus továbbképzések szervezése
- Kiváló
- A továbbképzések, képzések online formában valósultak meg a helyzethez alkalmazkodva. Így is nagyon széles skáláról válogathattunk.
- Napjaink eseményei, problémái mellett, már az is sokat segített, hogy teljes bizalommal, odafordulással egymás felé, beszélgethettünk. Megbeszélhettük a felmerülő problémákat, nehézségeinket egymás között.
- A pedagógusok igényeire épülő.

- Hatékonyság jellemzi
- Az óvodapedagógusok számára igény lenne a képzési kínálat bővítésére
- Elégedett vagyok. Igaz a jelenléti kapcsolatot mellőznünk kellett, de az online kapcsolatnak is van előnye, mert nem kell utazni, kevesebb időt vesz igénybe.
- Jól szervezett
- Elégedett vagyok.
- Sok képzés van, így minden pedagógusnak van lehetősége választani a képzések között.
- Túl soknak éreztem, nagyon aktuálisak voltak a képzések, de nagyon sok volt, belefáradtak a kollégák, hogy szinte minden héten volt. A kevesebb több. Van idő elmélyülni.
- A meghirdetett képzések magas színvonalúak voltak, az itt tanultakat jól lehet alkalmazni.
- A kollégák véleménye szerint a továbbképzések témája érdekes volt.
- Nem érintett ez évben.
- Sok érdekes és hasznos továbbképzést szerveznek.
- Maximálisan alkalmazkodtak a kialakult helyzethez, digitálisan nagyon jól működött
- Sokrétű
- A továbbképzés rendszerének pontosabb meghatározása, továbbképzési kínálat bővítése közismereti oktatóknak.
- Jól működő, hatékony.
- Az elektronikusan kiküldött továbbképzések, illetve a napra kész pedagógus képzések listáját időben megkaptuk. A feltétel és a követelmény rendszer felvázolása kielégítő volt.
- Teljes mértékben elégedett vagyok.
- Jó, hogy a képzést az igényekhez igyekeznek igazítani
- Nem tudok semmi újat javasolni, nagyon jól dolgozik az RPI.
- Bő kínálat volt a pedagógus továbbképzések terén.
- Érdekes, hasznos előadások webináriumok
- Sok lehetőség volt, talán túlzás is ennyi lehetőséget egyszerre ajánlani, mert mind érdekes, aktuális, de az időbe nem fér bele ennyi minden.
- Nagyon kiemelt terület. Fontosnak érzem, hogy a tudásmegújítás a pedagógusi hivatás szerves része legyen.
- Több közismereti továbbképzést szeretnénk abszolválni.
- Továbbra is nyitott vagyok az intézményük által szervezett online képzési formákra.

## II.6. Versenyszervezés

6.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Nagyon fontos	21%	22%	15%	29%	10%	22%	30%	21%
Fontos	46%	65%	62%	34%	51%	51%	38%	49%
Kevésbé fontos	32%	12%	15%	28%	31%	24%	22%	25%
Nem fontos	0%	1%	8%	9%	8%	3%	10%	5%

6.2. Kérjük értékelje az RPI előző tanévben ezen területen végzett tevékenységét!  
(A válaszadók 68%-a, 2020-ban 73%-a adott érdemi választ.)

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Kiváló	43%	30%	34%	41%	54%	49%	61%	51%
Jó	29%	52%	43%	40%	33%	34%	30%	36%
Megfelelő	25%	17%	19%	14%	10%	17%	7%	13%
Nem megfelelő	4%	1%	4%	5%	3%	0%	2%	0%

6.3. Kérjük, írja le ehhez a szolgáltatási területhez kapcsolódó bármilyen véleményét!

- Gördülékeny volt
- Megfelelő
- Kiváló
- Pontos, részletes információkat nyújt.
- Széleskörűen megszervezett
- Jól szervezett
- Elégedett vagyok.
- Hasznosnak tartom, nem vettünk még részt ilyen versenyben.
- Sok, nagyon jó verseny volt.
- Sajnos ez az online térre korlátozódott, de számos versenyre lehetett jelentkezni.
- A versenyek szervezésében nyújtott segítség az intézményünk számára nagyon hasznos volt.
- Köszönet érte.
- Több lehetőség a szakmai országos versenyek megrendezésére.
- Jól működő, hatékony.
- A szervező munka menete és dokumentumai mindenki számára elérhető és érthető volt. A kialakított rendbe a kisiskolák is be tudtak kapcsolódni. Rugalmasan kezelték a vírus okozta nehéz helyzetet is.
- Nem tudok semmi újat javasolni, nagyon jól dolgozik az RPI.
- Nagyon sok verseny meg volt hirdetve.
- Nagyon jó versenyek vannak minden területen.
- Versenyszervezés területén nem vagyunk aktívak.
- Az elmúlt évben kevés tapasztalatot sikerült szerezni.
- Még nincs tapasztalatom az Önök által szervezett képzéseken belül erről a témakörrel.

## II.7. Tanulótájékoztató

7.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Nagyon fontos	18%	19%	17%	13%	12%	19%	27%	21%
Fontos	39%	48%	51%	41%	34%	42%	38%	40%
Kevésbé fontos	43%	30%	28%	37%	42%	27%	24%	25%
Nem fontos	0%	3%	4%	9%	12%	12%	11%	14%

7.2. Kérjük, értékelje az RPI előző tanévben ezen területen végzett tevékenységét!  
(A válaszadók csupán 49%-a, 2020-ban 59%-a adott érdemi választ.)

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Kiváló	32%	17%	26%	21%	26%	43%	30%	51%
Jó	36%	50%	47%	52%	40%	32%	62%	39%
Megfelelő	21%	30%	23%	23%	30%	24%	5%	11%
Nem megfelelő	11%	3%	4%	4%	4%	0%	3%	0%

7.3. Kérjük, írja le az ehhez a szolgáltatási területhez kapcsolódó bármilyen véleményét!

- A DÖK-rendezvények nagyon hasznosak voltak
- Jó
- Megfelelő időben történik.
- Jól szervezett
- Elégedett vagyok.
- Korrekt
- Nagyon hasznos a pályaorientációs segítségnyújtás, a tanulók mérése és tájékoztatása, a tanácsadás.
- Az iskolában hasznos.
- Összefoglaló kiadvány megjelentetése.
- Jól működő, hatékony.
- A diákönkormányzatokat érintő kérdésekre is választ kaphattunk, bár talán ebben a részben egy kicsit alaposabb tájékoztatás hasznos lenne.
- Nem tudok semmi újat javasolni, nagyon jól dolgozik az RPI.
- A tanulók tájékoztatása jó volt
- A korosztályból adódóan nem kiemelt jelentőségű (ha jól értelmezem).
- Szélesebb körben történjen.
- Remélem a jövőben sikerül ebben a témakörben több ismeretet szerezniem.

## II.8. Hit- és erkölcsstan oktatás segítése

8.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Nagyon fontos	nincs adat	62%	47%	62%	61%	61%	72%	60%
Fontos	nincs adat	33%	47%	36%	36%	36%	22%	33%
Kevésbé fontos	nincs adat	5%	4%	2%	3%	2%	6%	7%
Nem fontos	nincs adat	0%	2%	0%	0%	1%	0%	0%

8.2. Kérjük, értékelje az RPI előző tanévben ezen területen végzett tevékenységét!  
(A válaszadók 86%-a, 2020-ban 95%-a adott érdemi választ.)

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Kiváló	nincs adat	49%	45%	46%	55%	53%	65%	69%
Jó	nincs adat	43%	37%	38%	27%	33%	25%	22%
Megfelelő	nincs adat	8%	17%	16%	18%	12%	7%	8%
Nem megfelelő	nincs adat	0%	0%	0%	0%	2%	3%	0%

8.3. Kérjük, írja le az ehhez a szolgáltatási területhez kapcsolódó bármilyen véleményét!

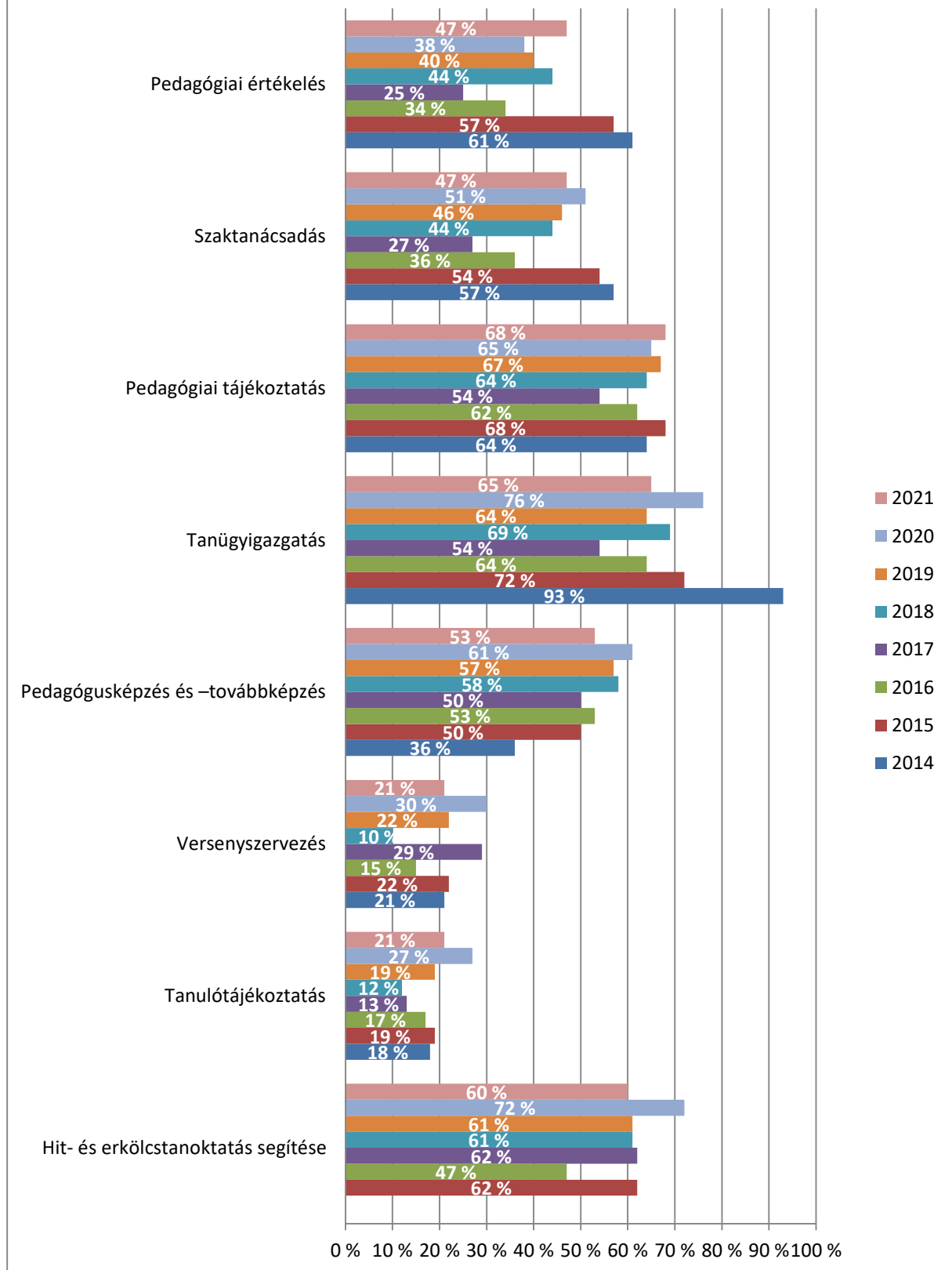
- A hitoktatói segédanyagokat használtam tanításaim során
- Magas színvonalú előadások voltak. Interaktív, lelki közösség.
- Az óvodai szervezésben szuper munkálatok kezdődtek
- Kiváló
- A hitoktató nagyon elégedett a segítséggel. Nagyon hálás amiatt, hogy sok támpontot és segítséget kap.
- Nem csak azért tartom fontosnak, mert egyházi intézményként a keresztyén szellemiség építése kiemelt jelentőséggel bír életünkben, hanem azért is, mert napjaink nehézségei közepette hitünk sok mindenben átsegíthet bennünket.
- Jó gyakorlatok megtekintése
- Nagyon fontosnak tartjuk annak kidolgozását, hogy az óvodás korosztály számára (köztük a kiscsoportos 3 éves gyermekek számára is) érthető módon, az életkori sajátosságok figyelembe vételével el hogyan lehet a hitoktatás tartalmát közvetíteni. A hitoktatókat (főleg az óvodai módszertanban kevésbé járatos külsős hitoktatók), valamint a hitoktatók és óvodapedagógusok együttműködését nagy mértékben segíthetné egy módszertani javaslat közzététele az óvodai hitéleti foglalkozások szervezési és tartalmi feltételeiről. (A foglalkozások időtartama, módszerei, nyelvezete, tartalma, az egyes életkorokban javasolt bibliai történetek feldolgozásának módja, stb.)
- Örülök a segítségnek.
- Jól szervezett
- Elégedett vagyok.
- Kollégáim vették igénybe, elégedettek voltak.
- Nagyon sokat segített a tanulóknak is.
- Lehetőség van erre a szolgáltatásra, nincs visszajelzésem róla. Nekem személy szerint fontos, elgondolkodtató és hasznos volt az iskolalelkészekről készült kérdőív és annak az értékelése.
- A munkacsoport nagyszerű!
- Új és hasznos információkat, segítséget kaptunk.
- Jónak ítélem
- A hittant oktatók ellátása korszerű IT-anyagokkal.
- Jól működő, hatékony.
- Minden lényeges eleme érintett volt. Itt az oktatói képzéstől kezdve a tankönyv ellátásig, a szakmai megsegítésig.
- A múlt tanév legnagyobb segítsége volt számomra a sok elérhető tartalom.
- Nem tudok semmi újat javasolni, nagyon jól dolgozik az RPI.
- Jónak ítélem meg a hit - és erkölcsstan oktatásának segítségét, főleg a továbbképzési lehetőséget.
- Fontos!
- Az intézmény helyzetéből adódóan (fenntartóváltás 2021 szeptemberében) az eddigi fakultatív formát, az órarendszerű hitoktatás vette át. A Benkő István Református Általános Iskola és Gimnázium nagy segítséget nyújt nekünk ezen területen, de örömmel vesszünk további útmutatásokat is.
- Lelki gyakorlatok, továbbképzések szervezése az oktatók részére.

- A magam nevében örülnék több hittannal kapcsolatos online továbbképzési lehetőségnek.

## Összegzés

### Szolgáltatási területek fontosságának megítélése az elmúlt 8 tanévben

(A "Nagyon fontos" kategória alapján)



A szolgáltatási területek fontosságának megítélése az elmúlt nyolc év során jelentős változáson ment keresztül. A **Tanügyigazgatás**, a **Szaktanácsadás** és a **Pedagógiai értékelési** területek fontosságának megítélése 2014-től 2017-ig folyamatos és nagy mértékben csökkent, míg 2018-ban mindhárom területnek jelentősen „megugrott” a fontossága. Az ezt követő években a **Tanügyigazgatás** fontosságának megítélése évenkénti ingadozást mutat. 2019-ben némileg csökkent (64%-ra), ami 2020-ban 76%-ra ugrott és 2021-ben visszatért a két évvel ezelőtti szintre, 65%-ra.

A **Szaktanácsadás** fontosságának megítélése 2019-2020 közötti években enyhén emelkedett (44%-ról 51%-ig), majd 2021-ben némi csökkenés következett be, mert a válaszadók 47%-a jelölte meg ezt a területet „nagyon fontos”-nak.

A **Pedagógiai értékelést** 2018-ban a válaszadók 44%-a sorolta a „Nagyon fontos” kategóriába. 2018 és 2020 között ezen terület fontosságának megítélése némileg csökkent, 2020-ban 38% volt. 2021-ben viszont a már jelentősebb 47%-ot kapta. A terület értékeléséhez fűzött szöveges válaszok alapján vélelmezhető, hogy a válaszadók a pedagógiai értékelés feladatai körébe értik az intézményi önértékelési feladatokat is és ez most az öt éves önértékelési ciklus zárásakor nagyobb jelentőséget kapott.

**Pedagógiai tájékoztatás** fontosságának megítélése szintén 2017-ben volt a „mélyponton”. 2019-től két éves ciklusban 65-70% körüli értékeket kap, vagyis a válaszadók kétharmada nagyon fontos területnek tartja a pedagógiai tájékoztatást. Az elmúlt időszak rendkívüli helyzetében a tájékoztatás és tájékozódás szerepe és jelentősége megnövekedett.

A **Pedagógusképzés- és továbbképzés** fontosságának megítélése 2017-et követően minden évben stabilan 50% feletti volt. A legmagasabb arányt 2020-ban kapta (61%), ami 2021-ben némileg visszaesett, 53%-ra. Ez a visszaesés nyilván nem független a kontakt képzések elmaradásától.

A **Versenyszervezés** fontosságának megítélése továbbra is a leginkább ingadozó a szolgáltatási területek között. 2014-ben és 2015-ben kapott 20% körüli érték 2017-ben 29%-ra ugrott, majd a 2017-es visszaesést (10%) követően 22%-ra, majd 30%-ra nőtt. 2021-ben újra visszaesés következett be. A kitöltők 21%-a tartja nagyon fontos területnek a versenyszervezést.

A **Tanulótájékoztatást** 2014-2018 között a válaszadók csupán kis hányada (12-19%-a) sorolta a „Nagyon fontos” területek közé. 2020-ban ez az arány 27%-ra ugrott, majd 2021-ben az elmúlt évekre jellemzőbb, 20% körüli értékre állt vissza.

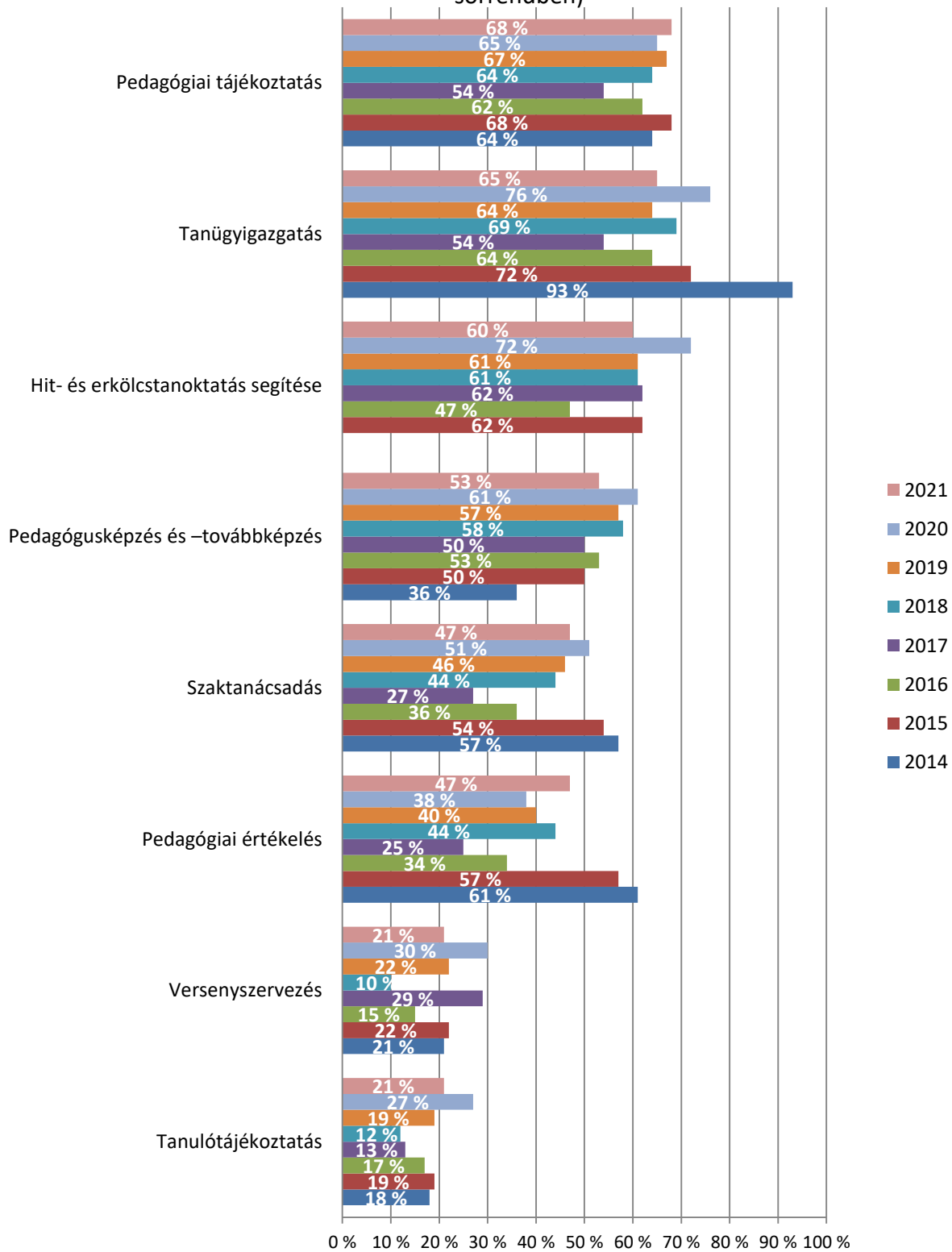
A **Hit- és erkölcsstan oktatása segítése** fontosságának megítélése mutatja az évek során a legkisebb ingadozást. A 2016-os évet kivéve 60-62% között volt a fontosságának megítélése. A 2020-as évben kiugróan magas, 72%-ot kapott. Ez a 2020 tavaszán, az online oktatás során nyújtott – akkor újszerű – jelentős szakmai segítségnyújtással volt magyarázható. 2021-ben az előző években megszokott 60%-ot érte el.

Az egyes szolgáltatási területek a kérdőívben egymástól függetlenül kerülnek értékelésre. Kitöltés során a válaszadók nem követik azt, hogy az egyes területeket melyik kategóriával jellemezték, és nem is kell fontossági sorrendet felállítaniuk a szolgáltatási területek között.



## Szolgáltatási területek fontosságának megítélése az elmúlt 8 tanévben

(A "Nagyon fontos" kategória alapján a 2021-es adatok szerinti *csökkenő*  
sorrendben)



A 2021-es mérésben az egyes szolgáltatási területek megítélése a „Nagyon fontos” kategória alapján az alábbiak szerint alakult:

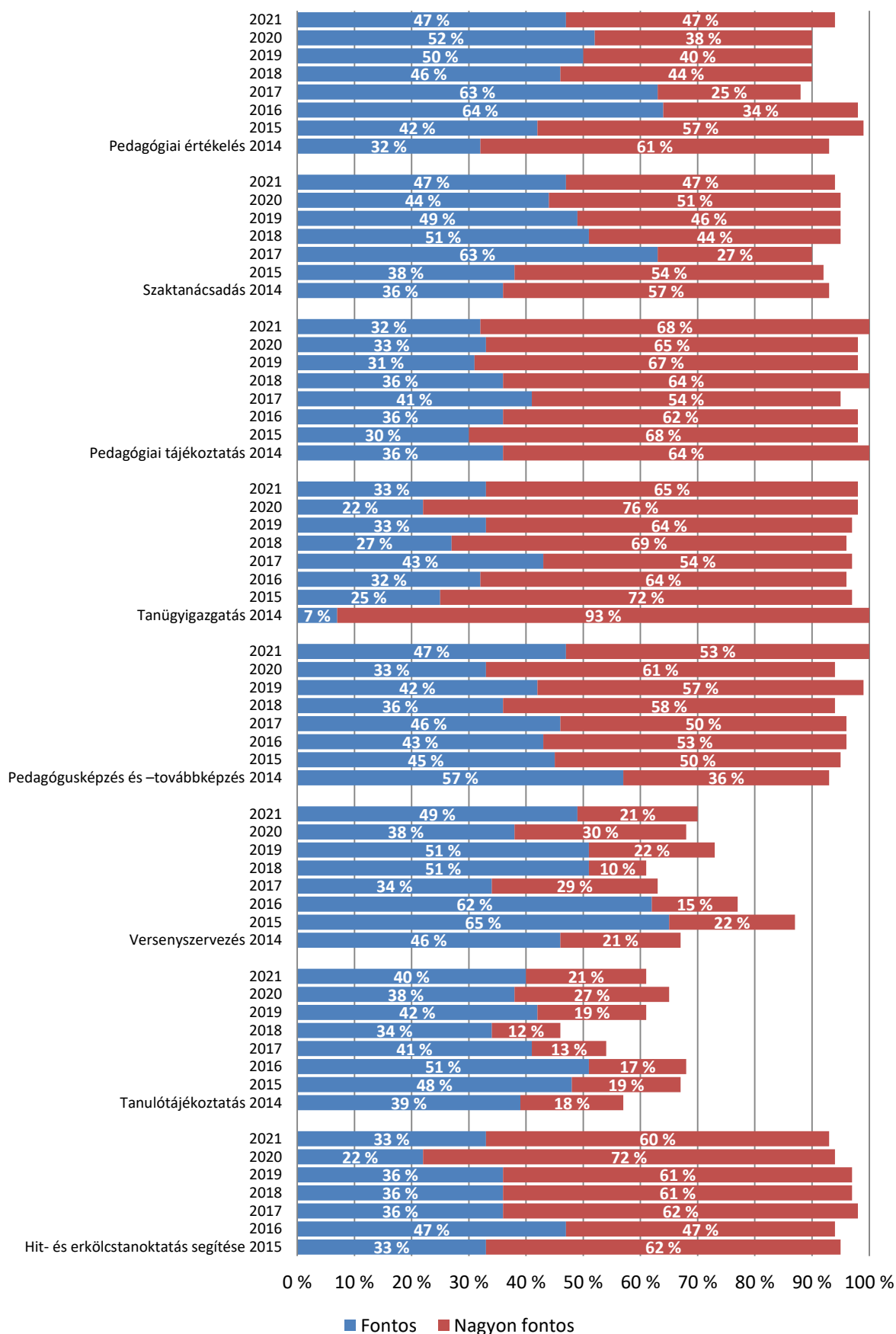
Legmagasabb értéket A **Pedagógiai tájékoztatás** érte el 68%-kal. (Itt jegyezzük meg, hogy 2020-ban a legmagasabb érték 76% volt, amit akkor a Tanügyigazgatás kapott.) A második helyre a **Tanügyigazgatás** került 65%-kal. Ezen területek fontossága a járványhelyzetben folyamatosan és hektikusan változó külső körülmények között jelentősen felértékelődött.

Ettől alig elmaradva a **Hit- és erkölcsstanoktatás segítése** következik 60%-kal. A **Pedagógusképzés- és továbbképzést** is a kitöltők több mint fele (53%) nagyon fontosnak ítéli.

Két terület van még, amit 50%-hoz közeli arányban nagyon fontosnak tartottak a kitöltők. Ez a **Szaktanácsadás** (47%) és a **Pedagógiai értékelés** (szintén 47%).

A sort - az előző évekhez hasonlóan - ezektől lényegesen lemaradva a **Versenyszervezés** és a **Tanulótájékoztatás** zárja 21-21%-kal. A tantermen kívüli digitális munkarendben értelemszerűen ezek a területek háttérbe szorulnak.

**A szolgáltatások fontosságának megítélése**  
(A **Fontos** és a **Nagyon fontos** kategóriák összesítésével)



A szolgáltatási területek fontosságának megítélése úgy teljes, ha a „Nagyon fontos” kategória mellett számba vesszük a hangsúlyosan jelen lévő „Fontos” kategóriát is.

A nyolc szolgáltatási terület közül 6 (a területek 75%-a) esetében évekre visszamenőleg 90-100% között van a „Fontos” és a „Nagyon fontos” kategóriák összege.

A **Pedagógiai értékelés** terület 2018-2020 között összesen 90%-os „Fontos” és „Nagyon fontos” kategória besorolásokat ért el. 2021-ben ez a „nagyon fontos” kategória növekedésével tovább nőtt, 94%-ra.

A **Pedagógiai értékelés** egyik területe az országos kompetenciamérés intézkedési tervének frissítése, felülvizsgálata továbbra is évenkénti elvárás az intézmények felé. A kérdőív utolsó részében a szaktanácsadói igények előzetes jelzésénél ez évben is jelentős számú mérés-értékelés igény érkezett, illetve ez a terület kapcsolódik az intézményi önértékelési folyamathoz is, melynek aktualitása az utóbbi időben megnőtt.

**Szaktanácsadás** területén 2018-tól a két kategória összege minden évben 94-95% volt, úgy hogy 2021-ben a „Nagyon fontos” és a „Fontos” megítélés kiegyenlítetté vált.

Az új típusú szaktanácsadás a 2015/2016-os tanévtől érhető el az intézmények számára. A széles körű elfogadtatása és elterjedése érdekében még mindig van tennivaló, de úgy tűnik, hogy a tendencia jó és egy stabil, nagy arányú elfogadás állt be.

A **Pedagógiai tájékoztatás** fontosságának megítélése az elmúlt években a két kategória mentén 95-100% között mozgott. A 2020-as 33%-nyi „Fontos” és a 65%-nyi „Nagyon fontos” kategóriák aránya minimálisan változott és összességében elérte a maximális 100%-ot.

A Pedagógiai tájékoztatás mellett a **Tanügyigazgatás** a másik terület, ahol a két kategória összesítése minden évben 100%, vagy ahhoz közeli érték (95-98%) volt, úgy, hogy a „Fontos” és a „Nagyon fontos” kategóriák tág határok között mozogtak az egyes években. 2020-ban a megoszlás 22-76%, összesen 98% volt. 2021-ben csökkent a „Nagyon fontos” (65%-ra), de emellett nőtt „Fontos” kategória aránya (33%-ra).

E két területre sorolhatók az intézmények mindennapi működéséhez kapcsolódó szakmai kérdések, problémák, melyek megoldására az intézmények a Pedagógiai Intézettől várnak és rendszeresen kapnak segédanyagokat, megoldási stratégiákat. A 2021 tavaszán újfent országosan elrendelt – illetve már egyes osztályok vagy iskolák esetében októbertől márciusig előforduló - karantén időszakban ezek jelentősége még inkább felértékelődött.

A **Pedagógus képzés és –továbbképzés** terület fontosságának megítélése évek óta változatlanul 95% körüli értéken (2019-ben kiugróan magas, 99%-on) mozgott. 2021-ben 47%-53%-os megoszlással elérte a maximális 100%-ot.

A **Versenyszervezést** 2021-ben a kitöltők 70%-a tartotta Fontosnak vagy Nagyon fontosnak. Ez az előző évitől néhány %-kal magasabb, de az eltérés nem jelentő. Ez a terület a 2019-2021 közötti években viszonylag stabil arányokat mutat.

A 2020/2021-es tanévben - egy-két kivételtől eltekintve - a versenyeket online formában szervezték meg, melyek lebonyolítása mindenkit új kihívások elé állított. Az óvodák körét ez a szolgáltatás nem vagy csak kismértékben érinti, így ők a fontosság megítélésében is hátrébb sorolják ezt – negatívan befolyásolva ezzel a terület globális megítélését.

A **Tanulótájékoztatás** terület fontossága 2019-2021 között valamivel 60% fölötti értéken stagnált és ezen belül a „Fontos” és a „Nagyon fontos” kategóriák aránya sem mutat nagy elmozdulást.

A **Hit- és erkölcsoktatás segítésének** fontossága a Pedagógiai tájékoztatás és a Tanügyigazgatás mellett a harmadik olyan szolgáltatási terület, melynek fontosságát a kitöltők

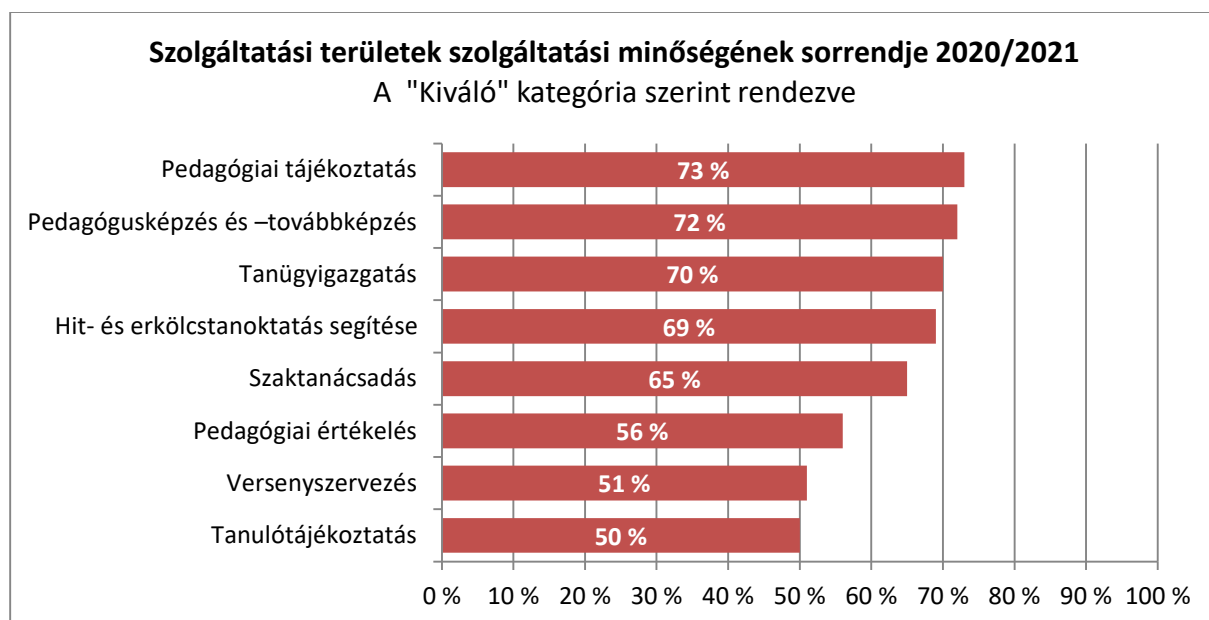
évről-évre 100% közeli értékre (93%-98%) teszik. Bár 2019-től egy minimális csökkenés tapasztalható 2021-ben is 93% volt a „Fontos” és a „Nagyon fontos” kategóriák összege. 2020-ban a „Nagyon fontos” kategória aránya 72% volt, ami 2021-ben az előző években megszokott 61%-ra állt vissza.

A terület fontosságának elismerése magyarázható a 2021-es karantén időszakában a Hit- és erkölcsoktatás megsegítéséhez a Katechetikai Műhely által kiadott, sokszínű és színvonalas oktatási segédanyagok népszerűségével.

### III. Szolgáltatási területek minősítése

Felmértük az egyes területeken végzett szolgáltatások minőségének megítélését is. Itt a „Nem megfelelő”, „Megfelelő”, „Jó” és „Kiváló” kategóriák közül választhattak a kitöltők. A területeket rangsoroltuk a „Kiváló”, majd a „Jó” és „Kiváló” kategóriák összesített eredménye alapján is.

#### III.1. Kiváló kategória szerint



Az egyes szolgáltatási területeken végzett szolgáltatások minőségének megítélése kapcsán a „Kiváló” kategóriákat figyelembe véve a **2019-es és a 2020-as sorrend** megegyezett, ami az alábbi volt

- Pedagógiai tájékoztatás,
- Tanügyigazgatás,
- Hit- és erkölcsoktatás segítése,
- Pedagógusképzés- és továbbképzés,
- Pedagógiai értékelés,
- Szaktanácsadás,
- Versenyszervezés,
- Tanulótájékoztatás.

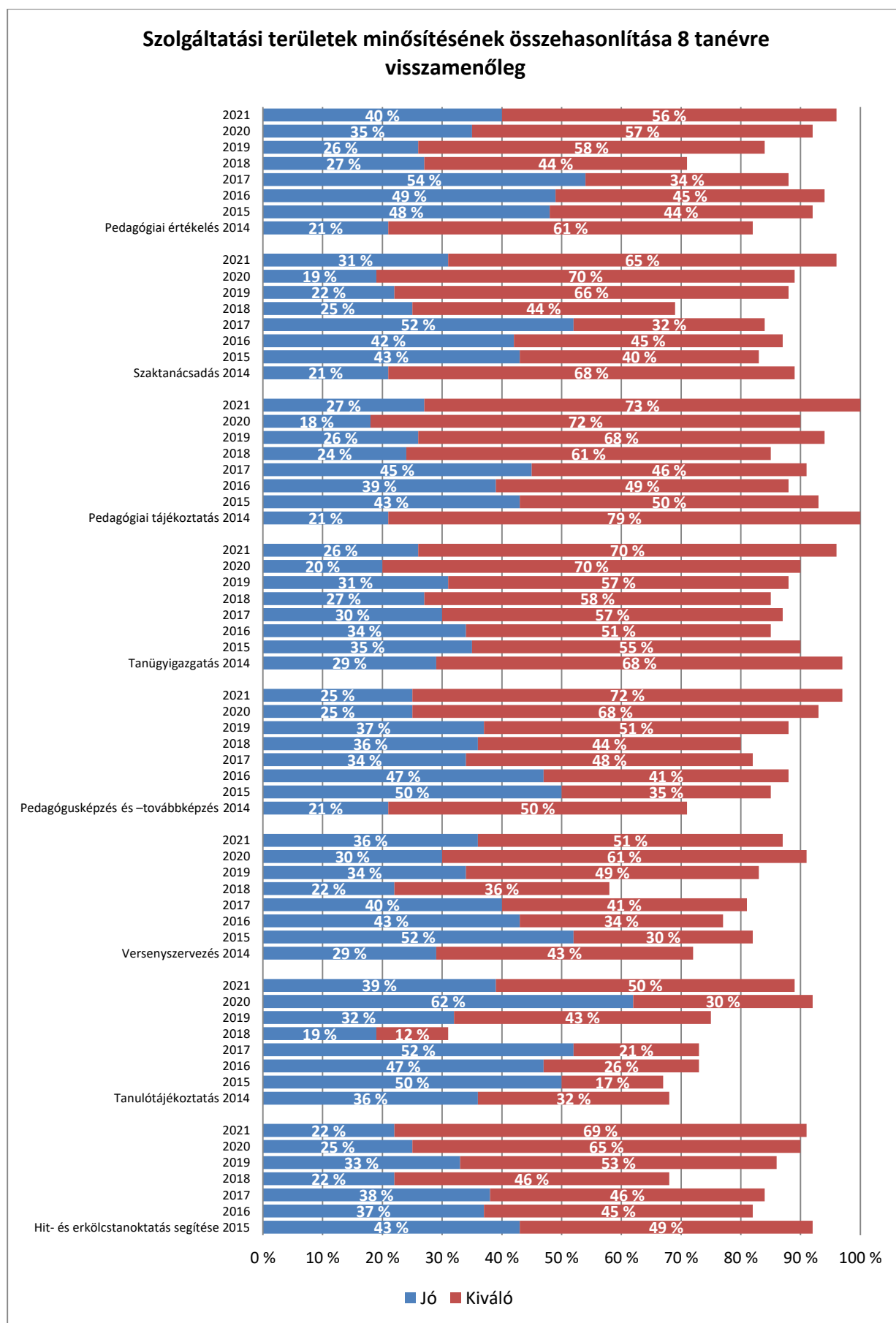
A **2021-es felmérés** során némileg átrendeződött ez a sorrend. A sor elején álló területeken továbbra is 70% körüli vagy akár a feletti értékeket látunk, tehát 10 kitöltőből 7 kiválónak ítélte az adott területen az RPI munkáját. Továbbra is a Pedagógiai tájékoztatás maradt az élen, 73%-kal. Második helyre a Pedagógusképzés és –továbbképzés került 72%-kal és a harmadik helyre a Tanügyigazgatás 70%-kal. A Hit- és erkölcsoktatás segítése ettől alig elmaradva 69%-kal került a 4. helyre. Ez az előző évekhez képest bekövetkező sorrendváltozás nagyon viszonylagos, hiszen csupán 1-2%-on múlt, vagyis elmondhatjuk, hogy az itt felsoroltak a négy legkiválóbban teljesítő szolgáltatási terület.

A további területek ezektől kissé lemaradva következnek. a Szaktanácsadás 65%-kal, de a 2020-as megítéléshez képest jobb eredménnyel, mert akkor a kitöltők 61%-a ítélte kiválónak ezt a területet. A Pedagógiai értékelés 56%-ban kapott kiváló minősítést, tehát minden

második kitöltő maximálisan elégedett a szolgáltatásokkal, de 2020-hoz képest is jelentős csökkenés volt tapasztalható (akkor 65% volt).

A szolgáltatásokat a „Kiváló” kategória szerint rendezve a sort évek óta a Versenyszervezés és a Tanulótájékoztató zárja. A Versenyszervezés 51%-ot ért el (a 2020-as 57% után ez némi visszaesés) és a sort most is a Tanulótájékoztató zárja 50%-kal, ami viszont a 2020-as 30%-hoz képest jelentős fejlődést jelent – köszönhetően az online térben megszervezett tanulótámogatási alkalmaknak.

### III.2. Kiváló és Jó kategória szerint





Ha a „Kiváló” kategória mellett a „Jó” kategóriát is figyelembe vesszük és így tekintjük át a szolgáltatások minőségének megítélését, akkor az évek során jelentős változásokat figyelhetünk meg. A 2014-2017 között mért értékek 2018-ban minden területen (néhol csak kis mértékben, de) visszaestek, majd ezt követően 2019-től minden területen évről-évre növekedés figyelhető meg.

A **Tanügyigazgatás**, a **Pedagógus képzés és –továbbképzés**, valamint a **Pedagógiai tájékoztatás** területeken a 2018-as visszaesés csak kismértékű volt (2017-hez képest rendre 2%, 2% és 6%). A **Szaktanácsadás**, a **Hit- és erkölcsstan oktatás segítése**, a **Pedagógiai értékelés** területeken 2018-ban ennél nagyobb mértékű, 15-17%-os csökkenést láttunk. A **Versenyszervezés** „Jó” és „Kiváló” kategóriák tekintetében a 2017-es értékektől 23%-kal, a **Tanulótájékoztatás** 42%-kal kisebb értéket kapott.

2019-ben minden terület megítélésében lényegesen megugrottak ezek az értékek és 2020-ban, majd (A Versenyszervezés és a Tanulótájékoztatás kivételével) 2021-ben is tovább nőttek.

A 2021-es mérésben az összesített kategóriák értékei minden szolgáltatási területen magasak. Jellemző a 90% vagy a feletti arány. Ettől csupán a **Versenyszervezés** és a **Tanulótájékoztatás** marad el néhány %-kal.

2021-ben a **Pedagógiai tájékoztatás** vezeti a sort a maximális 100%-kal. Ennek a területnek a megítélése a 2020-as értékhez képest jelentősen, 10%-kal nőtt.

Ezt követi 97%-kal a **Pedagógus képzés és –továbbképzés**, ami az előző év 93%-os eredményéhez képest 4%-os emelkedést jelent. A terület megítéléséhez nagyban hozzájárulhatott a 2020/2021-es tanévben szervezett széles spektrumú webináriumok képzéskínálat és a képzések színvonalas megvalósítása.

A **Pedagógiai értékelés**, a **Tanügyigazgatás** és a **Szaktanácsadás** területek 96%-os eredménnyel a harmadik helyen állnak. A Pedagógiai értékelés megítélése az előző évhez képest 4%-kal, a Tanügyigazgatásé 6%-kal, míg a Szaktanácsadásé 7%-kal nőtt.

A **Hit- és erkölcsstan oktatás segítése** a 2020-as 90%-ról 2021-ben minimális mértékben, 91%-ra nőtt.

A sort ebben az összehasonlításban is a **Tanulótájékoztatás** és a **Versenyszervezés** zárja. Mindkét terület szolgáltatási minőségének megítélése 2020-hoz képest néhány %-ot csökkent. A Tanulótájékoztatás 92%-ról 89%-ra, a Versenyszervezés 91%-ról 87%-ra. Ennek oka feltehetően az, hogy ez a két terület a tanulók aktív részvételét igényli, amire a vizsgált időszak döntő részében a tantermen kívüli digitális munkarend miatt nem volt lehetőség.

#### IV. Az RPI kommunikációja

A kérdőív negyedik blokkjában az RPI kommunikációjával kapcsolatban kérdeztük meg partnereinket.

##### IV.1. Kommunikáció udvariassága

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Kiváló	89%	87%	87%	88%	97 %	94%	94%	96%
Jó	7%	12%	9%	12%	3%	6%	3%	4%
Megfelelő	4%	1%	4%	0%	0%	0%	3%	0%
Nem megfelelő	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

##### IV.2. Kommunikáció gyorsasága

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Kiváló	82%	64%	66%	68%	71%	94%	76%	89%
Jó	11%	33%	26%	30%	29%	6%	19%	11%
Megfelelő	4%	3%	8%	2%	0%	0%	5%	0%
Nem megfelelő	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

##### IV.3. Rendezvényszervezés színvonala

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Kiváló	64%	67%	70%	66%	71%	73%	76%	84%
Jó	32%	28%	26%	34%	29%	25%	19%	14%
Megfelelő	4%	5%	4%	0%	0%	1%	5%	2%
Nem megfelelő	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

##### IV.4. Rendezvények lebonyolítása

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Kiváló	57%	67%	68%	61%	71%	73%	76%	84%
Jó	39%	27%	28%	36%	29%	25%	19%	14%
Megfelelő	4%	6%	4%	3%	0%	1%	5%	2%
Nem megfelelő	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

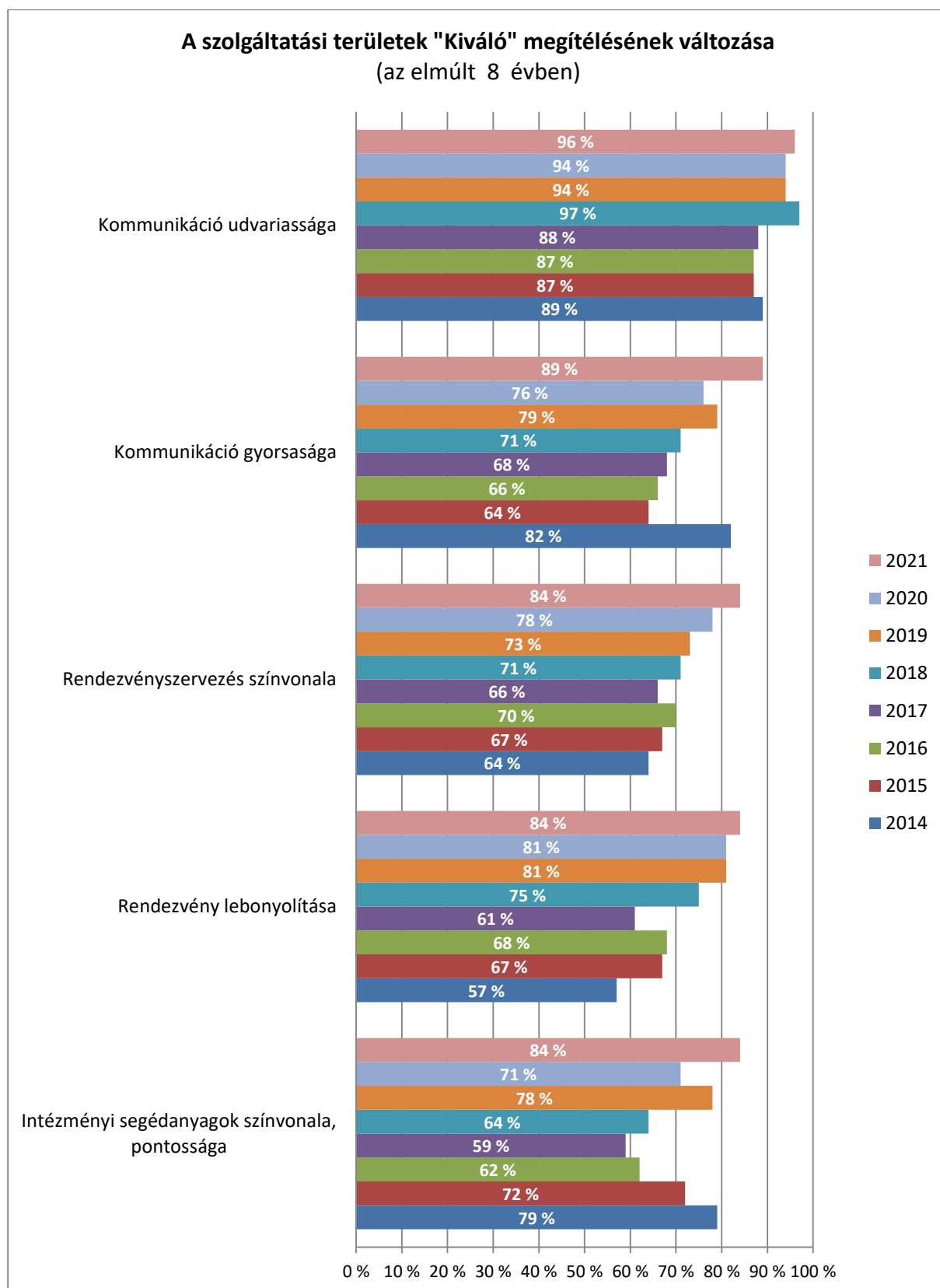
##### IV.5. Intézményi segédanyagok színvonala, szakmai pontossága

Állítás	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Kiváló	79%	72%	62%	59%	71%	73%	76%	84%
Jó	18%	25%	30%	34%	29%	25%	19%	12%
Megfelelő	4%	3%	8%	7%	0%	1%	5%	2%
Nem megfelelő	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

## **Kérjük, írja le egyéb észrevételeit, véleményét!**

- Köszönöm, hogy munkájukkal segítik a munkámat. Igazi keresztyén közösség. Nagyon hálás vagyok érte.
- Az események, programok szervezőinek nemcsak a maximális felkészültsége tetszett nagyon, hanem az is, amilyen kedvességgel, szeretettel, hittel, segítőkészséggel fordultak felénk. S ez süttött minden egyes szavukból, megnyilatkozásukból. Jó volt együtt.
- Az online térben is számos lehetőséget biztosítottak valamennyi pedagógus számára.
- Kiváló szakmaiság
- Elégedett vagyok.
- A segédanyagok, tananyagfejlesztés anyagai különösen színvonalasak, igényesek.
- A dajkák napja rendkívüli volt, áradoztak róla!
- Köszönjük a segítséget!
- Elégedett és hálás vagyok.
- Teljes mértékben elégedett vagyok.
- Az intézményvezetők online kapcsolattartását kérném szépen megtartani, mert gyors információcserét indukált. Az amúgy is jó megbeszélések eredményességét emelné, ha az egyes témákhoz való hozzászólások idejét maximálnánk. A pedagógusok ugyanis, velem együtt, sokat szeretnek beszélni.
- Nem tudok semmi újat javasolni, nagyon jól dolgozik az RPI.
- A jövőben igyekszem rendszeresen részt venni a Pedagógiai Intézet által szervezett fórumokon.

## Összegzés



RPI kommunikációjával kapcsolatos területek megítélése évek óta igen kedvező. A „Kiváló” kategória 2014-2017 között egyes területeken előfordul – viszonylag alacsony - 60-70%-os

aránya a további években egyenletesen emelkedett és 2020-ban már a vizsgált öt terület mindegyikén 70% fölötti, 2021-ben pedig 80% fölötti arányt látunk.

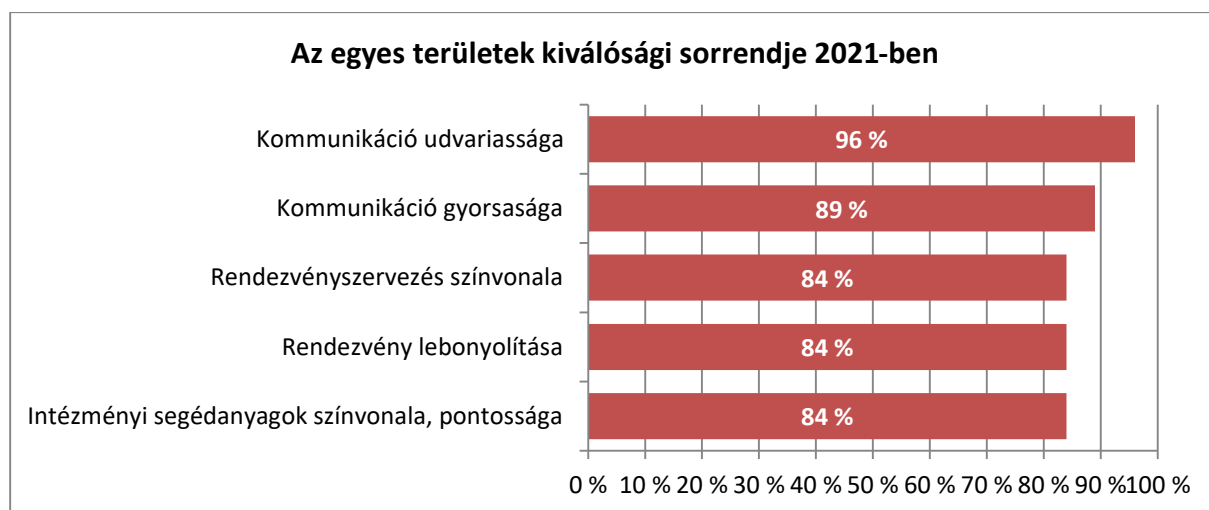
A **Kommunikáció udvariassága** továbbra is őrzi vezető helyét. Az elmúlt évek 94%-os szintjét 2021-ben még további 2%-kal javította.

A **Kommunikáció gyorsasága** a második legmagasabb arányt elért terület. A 2015-től tartó folyamatos emelkedést követően 2020-ban néhány %-nyi visszaesés volt tapasztalható, de 2021-ben jelentősen - az előző évihez képest 13%-kal - megnőtt az erre a területre „Kiváló” minősítést adók aránya.

A **Rendezvények színvonalának** megítélése az elmúlt években szintén folyamatosan javult. A 2020-as 78%-os érték jelentős mértékben, 84%-ra nőtt.

A **Rendezvények lebonyolítása** szintén 84%-ot ért el. Ez néhány %-kal magasabb, mint az előző két évben mért (akkor 81% volt) érték.

Az **Intézményi segédanyagok színvonala, pontossága** – kiválóra minősítése 2017-től 2019-ig folyamatosan nőtt, egészen 78%-ig. 2020-ban ez némileg visszaesett, 71%-ra, majd 2021-ben ennek a területnek a megítélése is nagyot ugrott (13%-ot) és a kitöltők 84%-a mondta azt, hogy az RPI kiválóan teljesít ezen a területen.

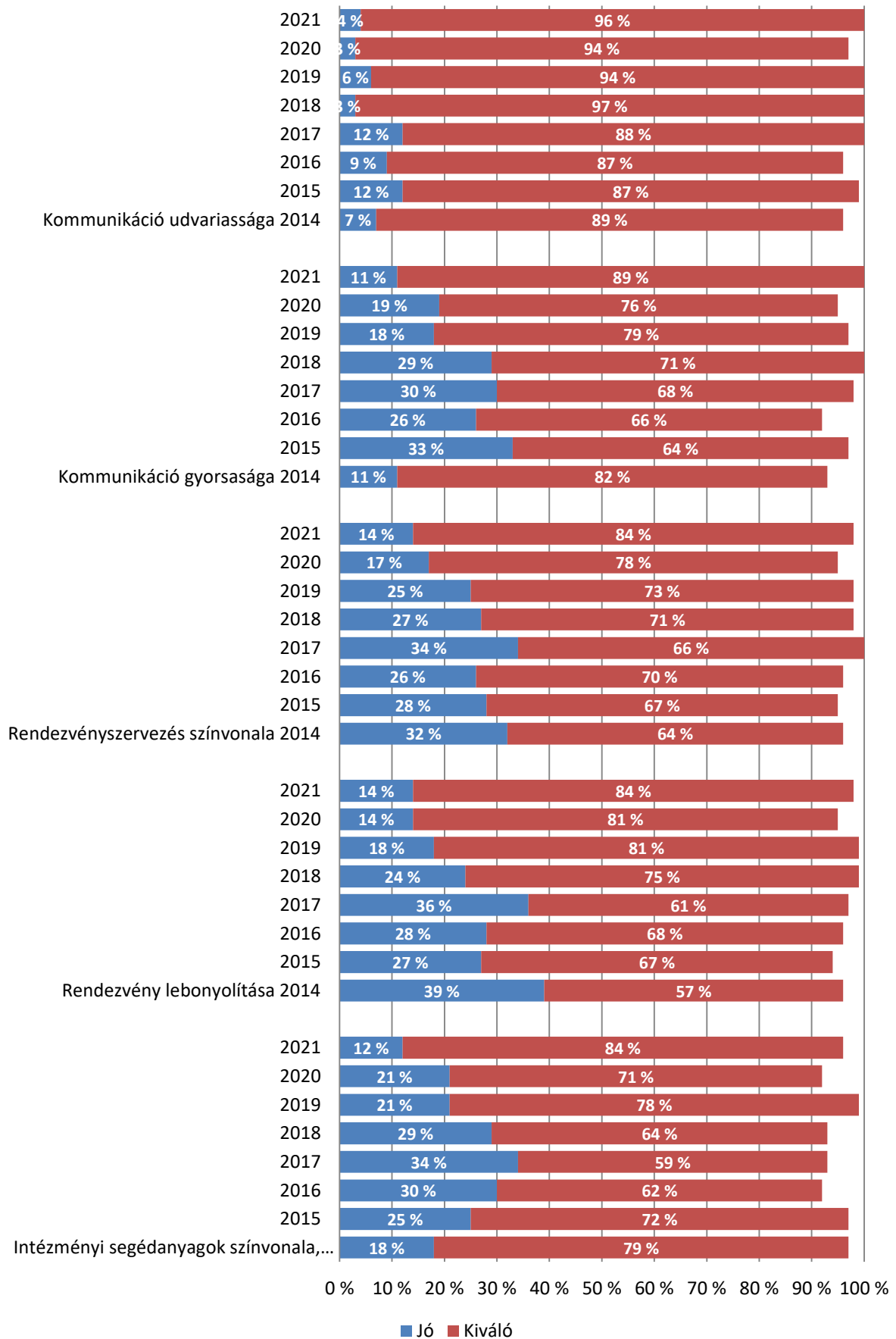


Az egyes területeken végzett szolgáltatások minőségének megítélése kapcsán a „Kiváló” kategóriák sorrendje **2020-ban** az alábbi volt:

- Kommunikáció udvariassága
- Rendezvények lebonyolítása
- Rendezvényszervezés színvonala
- Kommunikáció gyorsasága
- Intézményi segédanyagok színvonala, pontossága

A 2021-es mérésben partnereink túlnyomó többsége „Kiváló”-ra értékelte a szolgáltatásaink biztosításának körülményeit. A sort évek óta a **Kommunikáció udvariassága** vezet (96%). Ezt követi a **Kommunikáció gyorsasága** (89%). A további három területet a **Rendezvényszervezés színvonala**, a **Rendezvények lebonyolítása** és az **Intézményi segédanyagok színvonala** - azonos arányban - a kitöltők 84%-a értékelte kiválóra.

### Az RPI kommunikációjának megítélése az elmúlt 8 tanévben



A diagramról leolvasható, hogy az RPI kommunikációjának megítélése az egyes szolgáltatási területeken – évenkénti minimális ingadozással – magas elégedettségi szinten áll. Az elégedettséget döntően a „Kiváló” és a „Jó” kategória határozza meg. Ezek összesített aránya évekre visszamenőleg a válaszok 92-100%-át teszi ki. 2021-ben a **Kommunikáció udvariassága** és a **Kommunikáció gyorsasága** területeken csak ezeket a kategóriákat jelölték be a válaszadók. A másik három területen 2%-2% arányban előfordul a „megfelelő” kategória is. A „Nem megfelelő” kategóriát egyetlen kitöltő sem jelölte be.

2021-ben a legmagasabb értéket, a maximális 100%-ot érte el a **Kommunikáció udvariassága** és a **Kommunikáció gyorsasága**. Ezt követte a **Rendezvényszervezés színvonala** és a **Rendezvények lebonyolítása** 98%-98%-kal. Az **Intézményi segédanyagok színvonala, pontossága** zárta a sort a szintén nagyon magas, 96%-os aránnyal.

A 2020-as évhez mért javuló tendencia oka lehet, hogy a pandémiás helyzet okozta online ügyintézésnek, rendezvényszervezésnek a 2020/2021-es évre már kialakult intézményi rutinja és ennek elismerése mutatkozik meg a visszajelzésekben.

## V. Tantermen kívüli, digitális munkarend támogatása

Az iskolákban 2020. március 16-tól bevezetett digitális munkarendre reagálva intézetünk is próbált segítséget adni a megváltozott körülmények között végzett oktatás segítésére. Mivel a digitális oktatás – időszakonként egyes osztályokat, iskolákat, majd az ország minden iskoláját érintve – a 2020/2021-es tanévben is napjaink része volt, így kérdőívünk V. blokkjában ez évben is felmértük az ezzel való elégedettséget. Ezeken a területeken két évre visszamenőleg rendelkezünk adatokkal és ezeket hasonlítjuk össze egymással.

### V.1. A digitális munkarend támogatása során végzett tevékenységek értékelése

A digitális munkarenddel kapcsolatban feltett 11 kérdésre a válaszadók nagy többsége érdemben válaszolt, vagyis a „Nem tudom megítélni”-től különböző kategóriát jelölt be. Az egyes kérdéseknél az érdemi válaszok aránya a következőképpen alakult:

Mennyire volt megelégedve	Érdemi választ adók aránya	
	2020	2021
az RPI reagálásával a megváltozott körülményekre?	90 %	95 %
az RPI kommunikációjának naprakészségével?	90 %	95 %
az RPI által közreadott digitális tananyagokkal?	75 %	77 %
az RPI honlapján közzétett segédanyagokkal?	78 %	88 %
az RPI facebook oldalán közzétett segédanyagokkal?	48 %	67 %
a digitális módszertant segítő webináriumokkal?	73 %	96 %
a tanügy-igazgatási webináriumokkal (D-IGI Klub; Óvodavezetői értekezletek)?	68 %	95 %
az online mentálhigiénés alkalmakkal (Ötóra tea; Péntek8, Digi-DÖK)?	-	63 %
az online szaktanácsadással?	56 %	75 %
a visszatérést segítő online rendezvényekkel („Szóba hozzuk...”; testnevelők szakmai napja)?	-	61 %
az RPI Bázisintézményeinek online szakmai rendezvényeivel?	-	68 %

Az érdemben válaszoló aránya a legtöbb területen 2020-ban is magas volt, 68%-90% között mozgott (kivétel az online szaktanácsadásról és a facebook oldalon közzétett segédanyagokról adott visszajelzések aránya, ami 56% és 48%-nyi volt csupán). 2021-ben minden területről a kitöltők még nagyobb hányada mondott véleményt (61%-96%). A legkevésbé „véleményezett” területek a kérdőívbe (és az RPI rendezvényei körébe) újonnan bekerült területek (mentálhigiénés alkalmak, visszatérést segítő online rendezvények, Bázisintézményi rendezvények) voltak.

A digitális módszertant segítő és a tanügy-igazgatási webináriumokról a kitöltők majdnem mindegyike (95-96%) véleményt formált, csakúgy, mint az RPI reagálásáról és a kommunikációjának naprakészségéről (95-95%). Az online szaktanácsadás is valószínűsíthető, hogy több intézményt „elért”, mert a 2020-as 56%-os arány helyett 2021-ben már a kitöltők háromnegyedének volt véleménye erről a területről.

A honlapon közzétett segédanyagok és a közreadott digitális tananyagok tekintetében is a kitöltők legalább háromnegyedének volt határozott véleménye (88% és 77% az érdemi választ adók aránya).



A facebookon közzétett segédanyagokról 2020-ban a kitöltők alig felének, 2021-ben már kétharmadának volt véleménye – vagyis feltehetően ismerik és alkalmazták ezeket az anyagokat.

A legalacsonyabb arányban az újonnan bevezetett területekre érkeztek válaszok, de még ezek mindegyike is magasabb, mint 60%. (Bázisintézmények rendezvényei 68%, mentálhigiénés alkalmak 63% és a visszatérést segítő online rendezvények 61%.) Az előző év kitöltési tapasztalata alapján némi időre (akár egy tanévre is) szükség van ahhoz, hogy egy-egy új rendezvénytípus „átmenjen a köztudatba”, sokakhoz eljusson és felelősen véleményt tudjanak róla formálni.

## V.2. Az egyes területek elégedettségi mutatói

2.1. Mennyire volt megelégedve az RPI reagálásával a megváltozott körülményekre?

Állítás	2020	2021
Kiváló	70%	80%
Jó	21%	17%
Megfelelő	7%	4%
Nem megfelelő	2%	0%

2.2. Mennyire volt megelégedve az RPI kommunikációjának naprakésziségeivel?

Állítás	2020	2021
Kiváló	72%	76%
Jó	23%	20%
Megfelelő	4%	4%
Nem megfelelő	2%	0%

2.3. Mennyire elégedett az RPI által közreadott digitális hitoktatási tananyagokkal?

Állítás	2020	2021
Kiváló	53%	75%
Jó	36%	16%
Megfelelő	9%	9%
Nem megfelelő	2%	0%

2.4. Mennyire elégedett az RPI honlapján közzétett segédanyagokkal?

Állítás	2020	2021
Kiváló	53%	80%
Jó	35%	16%
Megfelelő	10%	4%
Nem megfelelő	2%	0%

2.5. Mennyire elégedett az RPI facebook oldalán közzétett segédanyagokkal?

Állítás	2020	2021
Kiváló	53%	71%
Jó	35%	24%
Megfelelő	10%	5%

Nem megfelelő	2%	0%
---------------	----	----

2.6. Mennyire volt megelégedve a digitális módszertant segítő webináriumokkal?

Állítás	2020	2021
Kiváló	53%	73%
Jó	35%	25%
Megfelelő	10%	2%
Nem megfelelő	2%	0%

2.7. Mennyire volt megelégedve a tanügy-igazgatási webináriumokkal (D-IGI Klub; Óvodavezetői értekezletek)?

Állítás	2020	2021
Kiváló	53%	80%
Jó	35%	17%
Megfelelő	10%	4%
Nem megfelelő	2%	0%

2.8. Mennyire volt megelégedve az online mentálhigiénés alkalmakkal (Ötóra tea; Péntek8, Digi-DÖK)?

Állítás	2021
Kiváló	75%
Jó	22%
Megfelelő	3%
Nem megfelelő	0%

2.9. Mennyire volt megelégedve az online szaktanácsadással?

Állítás	2020	2021
Kiváló	66%	70%
Jó	26%	28%
Megfelelő	6%	2%
Nem megfelelő	3%	0%

2.10. Mennyire volt megelégedve a visszatérést segítő online rendezvényekkel („Szóba hozzuk...”; testnevelők szakmai napja)?

Állítás	2021
Kiváló	77%
Jó	20%
Megfelelő	3%
Nem megfelelő	0%

2.11. Mennyire volt megelégedve az RPI Bázisintézményeinek online szakmai rendezvényeivel?

Állítás	2021
Kiváló	74%
Jó	21%

Megfelelő	5%
Nem megfelelő	0%

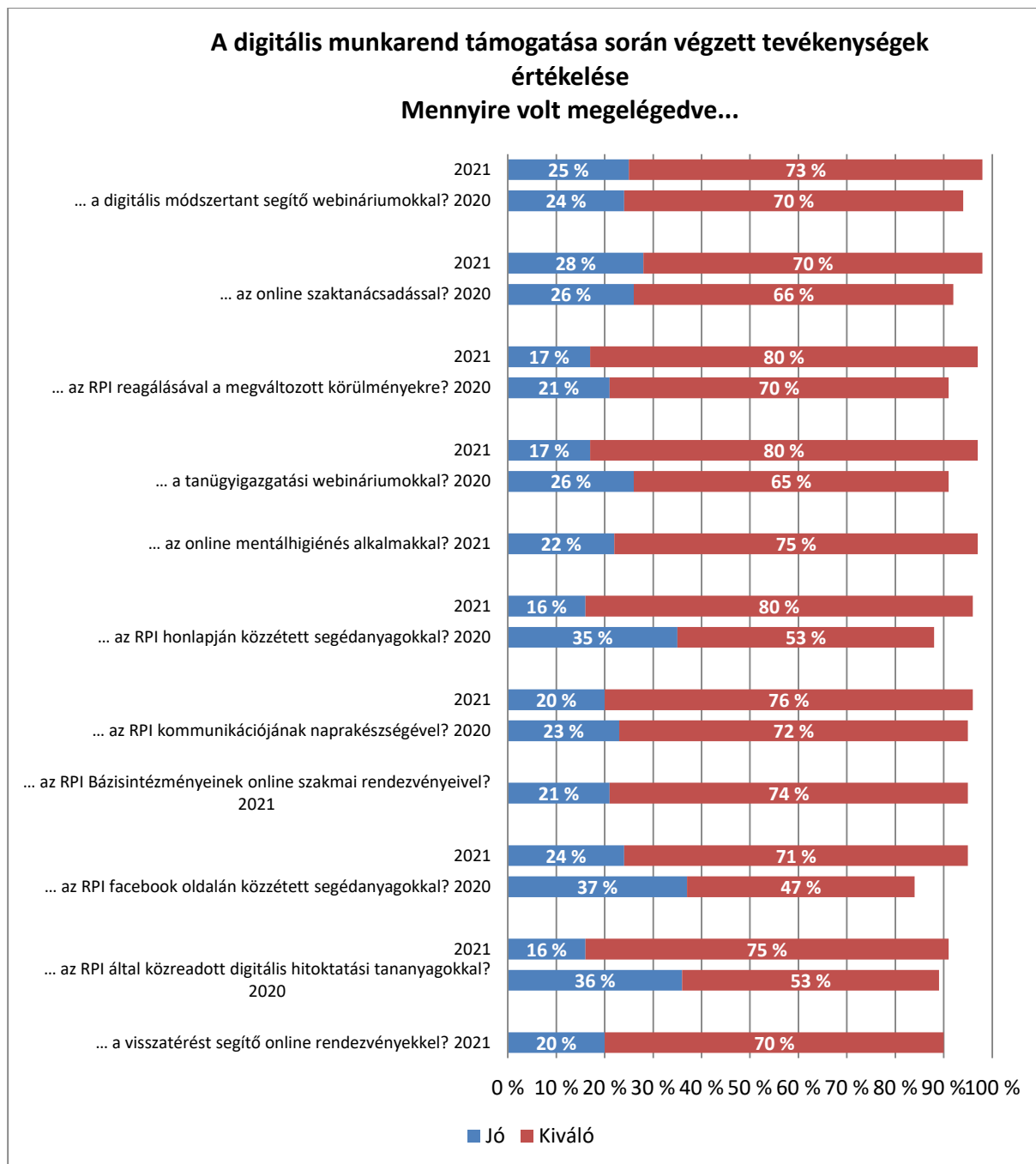


A digitális munkarend támogatása során végzett tevékenységek minőségének megítélése kapcsán a „Kiváló” kategóriákat sorrendje **2020-ban** az alábbi volt:

- Kommunikáció naprakészsége (72%)
- Digitális módszertant segítő webináriumok és az RPI reagálása a megváltozott körülményekre (70%-70%)
- Online szaktanácsadás (66%)
- Tanügy-igazgatási webináriumok (65%)
- RPI honlapján közzétett segédanyagok és az RPI által közreadott digitális segédanyagok (53%-53%)
- az RPI facebook oldalán közzétett segédanyagok (47%)

A digitális munkarend támogatása során végzett tevékenységek megítélése kapcsán a „Kiváló” kategóriát figyelembe véve **2021-ben** a felmért 11 terület nagyon szorosan követte egymást. A legmagasabb arányban „kiváló” minősítést kapott terület(ek)nél az arány 80%, míg a legkisebb arányt felmutató rendezvényeknél is 70% volt a kiválósági arány. Ezeket az arányokat látva feltételezhetjük, hogy partnereink az online segítségnyújtás minden területével nagymértékben elégedettek voltak. A kitöltők 80%-ban is kiválóra értékelték három területet: a **honlapon közzétett segédanyagokat**, a **tanügy-igazgatási webináriumokat** és az **RPI reagálását a megváltozott körülményekre**. Ezekről alig lemaradva következtek a **kommunikáció naprakészsége (76%)**, a **közreadott digitális hitoktatási tananyagok (75%)** és az **online mentálhigiénés alkalmak (75%)**. Ezekről megint csupán 1-2%-kal elmaradva következnek a sorban a **Bázisintézmények online szakmai napjai (74%)**, a **digitális módszertant segítő webináriumok (73%)** és az **RPI facebook oldalán közzétett**

**segédanyagai.** A sort holtversenyben a **visszatérést segítő online rendezvények** és az **online szaktanácsadás** zárta 70%-70%-kal.



A „Jó” és Kiváló” kategóriák összesített értéke mentén áttekintve a digitális munkarend támogatásához kapcsolódó 11 területet azt látjuk, hogy az elégedettség nagyfokú volt. A két kategória összege 95-98% között mozgott, vagyis a „Megfelelő” kategóriát csak néhány %-ban jelölték a válaszadók, a „Nem megfelelő” kategória pedig egyáltalán nem szerepelt a választások között. (33-34. oldal táblázata)

A **Digitális módszertant segítő webináriumok** és az **Online szaktanácsadás** vezeti a sort 98%-98%-kal. 2020-hoz képest mindkét terület megítélése a „Jó” és a „Kiváló kategóriában is nőtt néhány %-kal.

97%-os összesített eredménnyel az **RPI reagálása a megváltozott körülményekre**, a **tanügy-igazgatási webináriumokkal** és az **online mentálhigiénés alkalmak** következnek. Az előző kettő megítélése 2020-hoz képest nőtt. A növekedés a „Kiváló” kategóriában jelenik meg hangsúlyosan (10-15%-os növekedés). Az online mentálhigiénés alkalmak a 2020/2021-es tanévben elindított rendezvények voltak, esetükben nem rendelkezünk előző évi adatokkal. 96%-os elégedettséget tapasztalunk az **RPI honlapján közzétett segédanyagok** és az **RPI kommunikációjának naprakészségével** kapcsolatban. A segédanyagok 2020-as 35% „Jó” és 53% „Kiváló” kategóriája 2021-ben 16% „Jó” és 80% „Kiváló” arányra módosult, ami nagymértékű minőségjavulást jelez vissza, hiszen a „Kiváló” kategória aránya 27%-kal nőtt. A **Bázisintézmények online szakmai rendezvényei** is összesítve 95%-os elégedettséget értek el. Az **RPI facebook oldalán közzétett segédanyagok** megítélése is sokat javult. A 2020-as összesített 84%-ról 95%-ra emelkedett. Itt is csökkent a „Jó” és jelentősen nőtt (24%-kal) a területet „Kiváló”-ra értékelők aránya.

Az **RPI által közreadott digitális hitoktatási tananyagok** minősítésében összességében 91%-ot ért el a „Jó” és a „Kiváló” kategóriák aránya. Ez a harmadik olyan terület, ahol 2020-hoz képest jelentős áttrendeződés történt. A 2020-as 36% „Jó” és 53% „Kiváló” területek aránya jelentősen eltolódott a „Kiváló” felé, ami 2021-ben már 75%-ot ért el (miközben a „Jó” aránya 16%-ra csökkent).

**A visszatérést segítő online rendezvények** új elemként jelentek meg 2021-ben. A kitöltők 20%-a „Jó”-nak, 70%-a „Kiváló”-nak minősítette ezeket, így ez a terület összesítve 90%-os aránnyal került a nagyon szoros „versenyben” az utolsó helyre.

### **V.3. Az online pedagógiai módszertan további támogatásával kapcsolatos kérések, javaslatok**

- Fontos a személyes kapcsolat, de a webinárium jó lehetőség a naprakész információ átadásra, a gyakoribb, szorosabb kapcsolattartásra. Javasolom a jövőben a kettő ötvözését. Köszönöm, hogy ebben a nehéz időszakban ennyi támogatást nyújtottak.
- A jó gyakorlat folytatását kérem. Köszönöm a gazdag lehetőséget.
- A "Szóba hozzuk..." más időpontokban történő megvalósításával gyakrabban bekapcsolódhatnánk. Ettől függetlenül minden egyes alkalom igen hasznos volt szakmai továbbfejlődésem (s nemcsak ebben) szempontjából.
- Maradjon ez a színvonal
- A munkaszervezés miatt a délutáni alkalmakat preferáljuk továbbra is.
- Elégedett vagyok
- Elégedett vagyok.
- Nagyon sokszor időhiányban szenvedünk, rövid, tömörebb alkalmakat jobban be tudnánk illeszteni a menetrendbe.
- Szerintem teljes körű a lehetőség.
- Rugalmasság, odafordulás, segítőkészség, naprakész információk...
- Köszönjük nincs.
- Tantárgyankénti további segédanyagok
- Több középiskolai közismereti oktatóknak szóló továbbképzés és módszertani javaslat.
- Kaptunk kellő mennyiségű módszertani ajánlásokat, tanulószervezési megoldásokat!
- Teljes mértékben elégedett vagyok mindennel.
- A gyors reagálás nagyban segített minden területen.
- Minden jól működött.
- Továbbra is számítunk a különböző segítségnyújtásra e téren.
- A DIGI-Klub kezdési időpontját javasolnám 14.00 órára tenni.
- Az online oktatást segítő stratégiák további előadásainak szívesen lennék online hallgatója.

### **V.4. Digitális képzésekkel kapcsolatos egyéb észrevételek**

- Köszönjük a támogató segítséget.
- Végig nagyon jónak és hasznosnak éreztem a találkozókat, bár sokszor rövid volt az idő.
- Rendkívül jó csapat kapcsolódott a DIGI-Klub résztvevői között. A szakmai anyagok és a tapasztalatcsere hatalmas segítséget jelentett minden igazgató számára. Igazi segítő barátokra leltünk egymásban Márkus Gábor és Kelemen Gabriella vezetésével. Hálás köszönet!
- Elérhetőség mindenki számára
- Nagyon segítőkészek a munkatársak, sok segítséget kaptam, programok és lehetőségek segítik munkánkat.
- Nagyon jó, hogy pl. az IGI Klub online, nem kell utazni, de elég volna minden szinten kéthetente.
- Köszönjük az útmutatást!
- Köszönjük, nincs.

- Hálásan köszönöm az RPI munkatársak szolgálatát.
- Bár nem vettünk mindent igénybe, de nyomon követtük a meghirdetett, online módon megküldött folyamatokat!
- Teljes mértékben elégedett vagyok mindennel.
- Köszönöm, de nincs észrevételem
- Az IGI-KLUB-ok óriási segítséget jelentettek mind az információ, mind a lelki támogatás terén.

## VI. Egyéb

Kérdőívünk utolsó blokkjában skáláktól és kategóriáktól független szubjektív, szöveges választ kértünk a partnereinktől arról, hogy megítélésük szerint melyik három szolgáltatási területen javult az RPI tevékenysége az előző évihez képest, illetve mely területeken kellene javulnia. Nagyon sok érdemi választ kaptunk.

A „*Javulnia szükséges*” kérdésnél közreadjuk a szintén információval bíró „Nem tudok ilyet” „Nincs ilyen” tartalmú válaszokat is, mely válaszok az előző kérdéseknél a nagyon nagy arányú elégedettségi adatokat tekintve validnak tűnik.

### VI.1. Javuló szolgáltatási tevékenységek

**Soroljon fel három olyan szolgáltatási tevékenységet, amelyben megítélése szerint javult az RPI tevékenységének színvonala az előző évekhez képest!**

- Versenyszervezés; szaktanácsadás, képzésszervezés
- IGI klub, gyorsaság, aktualitás
- On-line értekezletek megszervezése
- Témaválasztás hasznossága, szakmai színvonal, előadások színvonala.
- Munkacsoportok szervezése, szaktanácsadás, mindennapok megsegítése
- Mindig színvonalas volt.
- Szaktanácsadói hálózat bővülése, igazgatók tanügyi támogatása
- Nem igazán tudom megítélni, hiszen csak most kapcsolódtam be. Ugyanakkor úgy látom, hogy olyan alkalmakat sikerült szervezniük, amelyek nagyon hasznosak voltak. Nemcsak szakmai szempontból, hanem a lelki megerősödés szempontjából is. Hihetetlen módon sikerült a maximumot kihozni az online életből. A pedagógusok mentálhigiénéjére való odafigyelés is nagyon jól esett. A munkacsoportok kialakítását is nagyon jónak tartottam, így segítve az úgymond gyerekcipőben járó intézmények keresztyén szellemiségének erősítését. Az óvodákra való nagyobb odafigyelés (saját oldal) létrehozása is tetszik.
- Webináriumok szervezése, szaktanácsadás, továbbképzések
- Vezetői segítségadás, péntek 8, jó gyakorlatok
- Online rendezvények, Tájékoztatás, Intézmények egymás közötti kommunikációja
- Online szakmai alkalmak, hitélet segítése, kötetlen beszélgetések
- A digitális oktatás során nyújtott segítség. Rugalmasság. Az IGI-klubok ventillálási lehetőségének biztosítása.
- Pedagógiai tájékoztatás, Tanügyiigazgatás, Szaktanácsadás
- Online webináriumok
- Nincs tapasztalatom tavalyról.
- Nincs ismeretem a korábbi évekről.
- Nem tudok
- Az online értekezletek, webináriumok, nagyon hasznosak, időtakarékosak. Nagyon jók a képzések. A Tananyagfejlesztés magas színvonalú.
- Online webináriumok
- Digitális segédanyagok, értekezletek, versenyek
- Versenyszervezés, tanügyiigazgatás, pedagógiai tájékoztatás
- Nincs elég rálátásom...



- Igazgatói tájékoztatók, elérhető, letölthető szakmai dokumentumok.
- Kommunikáció, naprakészség, online fórumok
- Nem tudom
- Pedagógiai tájékoztatás, pedagógusképzés, -továbbképzés, Pedagógiai értékelés
- Jó gyakorlatok bemutatása
- Igazgatói megbeszélések, szaktanácsadás, digitális hittan tananyagok.
- Jól működő, hatékony volt minden terület.
- Versenyszervezés, tájékoztatás, tanácsadás
- Kommunikáció naprakészsége.
- Tanügyigazgatás segítése, szaktanácsadás, mentálhigiénés alkalmak
- Mindenki az előző évhez képest minden területen fejlődött, így az RPI is.
- Tanügyigazgatás, továbbképzések szervezése, Versenyek kínálata
- Szaktanácsadás, mintadokumentumok, IGI Klub
- Webináriumok szervezése, online elérhetőség
- Online kapcsolattartás, kommunikáció, pályázatok
- Tanügyigazgatás, pedagógiai jellegű szolgáltatások, szaktanácsadás
- Csak egy éve csatlakozott az intézmény.
- Szaktanácsadás, bázisintézmények szakmai tevékenysége
- Webinárium
- Képzések szervezésének gyorsasága, Képzések idejének rugalmas szervezése, képzések pontos lebonyolítása
- D-IGI klub
- Teljesen elégedett vagyok minden szolgáltatási tevékenységgel, az RPI munkatársaitól minden segítséget megkapunk.
- Szaktanácsadás, pedagógiai tájékoztatás, tanügy igazgatás támogatás

## **VI.2. Fejlesztésre javasolt szolgáltatási tevékenységek**

**Soroljon fel három olyan szolgáltatási tevékenységet, amelyben megítélése szerint az RPI-nek *javulnia szükséges* a jövőben!**

- Versenyszervezés; szaktanácsadás, képzésszervezés
- Nem tudok ilyet
- Nem tudok ilyet megfogalmazni. Látni a törekvéseket és köszönet érte.
- Nem látok ilyet.
- Jelen pillanatban nem látom, hogy miben kellene még erősödnie az RPI-nek. Olyan ötletekkel jöttek ebben a nevelési évben (a felmerülő nehézségek ellenére), s olyan kreatívak, vállalkozó szelleműek voltak; a rengeteg segítségnyújtás mellett, hogy ettől többet ilyen körülmények között már nemigen lehetne tenni. De jó ötletnek tartanám (ha több fiatal lenne a pályán) összehozni fiatal pedagógusokat, régebben pályán lévőkkel egy jó kis ötletelésre, szakmai eszmecserére.
- Több jó gyakorlat megtekintése az egész testületnek
- Óvodai hitéleti nevelés módszertanának kidolgozása
- Nem tudok
- Nem tudok ilyent.
- Nincs

- Esetenként az internet akadozik, de ez szolgáltató hiba leginkább.
- Nincs ilyen
- Nem tudok
- Szaktanácsadás. A látogatásokat kellene szorgalmazni, nem a miniképzéseket.
- Nincs ilyen
- Hit- és erköstanoktatás segítése, Pedagógusképzés, -továbbképzés, szaktanácsadás
- Óvodavezetői értekezlet - valódi reális, ellenőrzött információk
- Szerintem nincs ilyen tevékenység.
- Nem tudok
- Nem tudom
- Nincs ilyen
- Az óvodai hitéleti nevelést segítő szakmai segédanyagokhoz való hozzáférés segítése.
- Középiskolai közismereti továbbképzések palettájának színesítése, szakmai oktatók részére digitális tananyagok nyújtása.
- Jól működő, hatékony volt minden terület.
- Nem találok ilyen
- Pedagógiai értékelés.
- Nincs ilyen
- Nem tudok semmi újat javasolni, nagyon jól dolgozik az RPI.
- Szaktanácsadás, Tanulótájékoztatás
- Elég lenne az IGI Klub kéthetente, és rövidebb időtartamra tervezve, csak a lényegi elemeket megtartva. (időhiány, sok vezetői tennivaló miatt)
- Továbbképzések sokszínűsége
- Nem tudok ilyen területet mondani
- Csak egy éve csatlakozott az intézmény.
- Nincs
- Kisebb időtartalmú képzések inkább többszöri alkalommal való megtartása, több számítógép kezeléssel kapcsolatos képzés szervezése, több tanárok kiegészét akadályozó rendezvény megszervezése lelki gyakorlattal

## **VII. Szaktanácsadás**

### **Szaktanácsadási igények**

A következő tanév szaktanácsadásra vonatkozó igényeket is összegyűjtöttük. Az intézmények 4 különböző igényt is jelezhettek a felületen. Összesen 58 igény érkezett.

A beérkezett válaszok alapján 12 féle szaktanácsadói területre van igény, eltérő igényszámmal. Ezek közül 20 különféle szaktárgyi szaktanácsadás, melyekből 9 db óvodai neveléssel kapcsolatos. (Ez az előző évihez képest jelentős növekedést mutat.)

A legnagyobb igény az intézményfejlesztési szaktanácsadásra mutatkozik (14 db). Ezt követi a kiemelt figyelmet igénylő gyermek, tanuló nevelésének, oktatásának segítése (9 db) és a pedagógiai mérés-értékelés terület (8 igénylés).

Az IKT eszközök használatához nyújtott segítségre továbbra is van igény, de a tavalyi évhez képest már kisebb arányban (6 igénylés).

Egy középiskola igényelt szaktanácsadói segítséget a Hátrányos helyzetű gyermek, tanuló nevelésének, oktatásának segítéséhez.

A tantárgyi szaktanácsadás igénylése az előző évekhez képest némileg visszaesett. (Itt jegyezzük meg, hogy ez csak előzetes igényfelmérés, a ténylegesen igényelt alkalmak ezektől a számoktól jelentősen eltérhetnek.)

2021-ben az óvodáktól érkezett a legtöbb előzetes igény (28 db). A középiskolák a református oktatási rendszerben betöltött arányukhoz képest több előzetes igényt jeleztek, mint az általános iskolák. Az alapfokú művészetoktatási intézményektől nem érkeztek igények.

Szaktanácsadási terület	Darabszám	Évfolyam	Óvoda	Ált. isk.	Középisk.	Műv. okt.
Intézményfejlesztési szaktanácsadás	14		8	4	2	0
Kiemelt figyelmet igénylő gyermek, tanuló nevelésének, oktatásának segítése (tehetséggondozás és SNI is)	9		5	2	2	0
Ped. mérés-értékelés	8		3	3	2	0
IKT eszközök használata	6		3	1	2	0
Hátrányos helyzetű gyermek, tanuló nevelésének, oktatásának segítése	1		0	0	1	0
Szaktanácsadás óvodában	9		9	-	-	-
Tanító	3	A tantárgyi évfolyamok külön táblázatban láthatók.	-	2	1	-
Magyar nyelv és irodalom	1		-	1	0	-
Természettudomány	2		-	2	0	-
Kémia	2		-	2	0	-
Biológia	2		-	2	0	-
Informatika	1		-	1	0	-
				-		

**Összesítve:** 12féle igény **28** **20** **10** **0**  
**Alkalmak összesen:** **58**

Ebből 11 szaktárgyi szaktanácsadási alkalom

Budapest, 2021. augusztus 24.

Készítette: Bánné Mészáros Anikó, Dr. Szontagh Pál