



**Partneri elégedettségmérés
2016/2017 tanév**

Készítette:

Bánné Mészáros Anikó

2017. augusztus 23.

I.	Bevezető.....	3
II.	Szakmai rendezvények	3
1.	Mesterpedagógus szaktanácsadók szakmai napja.....	3
2.	Gazdaság vezetők szakmai napja	4
3.	IGI klub.....	5
4.	Óvodavezetői értekezlet	6
5.	Országjáró.....	7
6.	Hitvallás és hivatás konferencia	8
7.	Református Arany János konferencia.....	8
8.	Iskolai Közösségi Szolgálat workshopja	9
9.	Internátusi nevelők szakmai napja	9
10.	DÖK szakmai nap	10
11.	Tantárgyi szakmai napok.....	10
12.	OKM szakmai nap	11
13.	PSB képzés (Portfólió írására felkészítő képzés)	12
14.	Óvodapedagógusok szakmai találkozója.....	12
15.	Pályázati konzultációs napok.....	13
16.	Áhítatos napok	14
17.	Országlátó.....	14
18.	Nevelőtestületi előadás.....	15
19.	Tanügy-igazgatási tanácsadás	15
20.	Mérés-értékelés tanácsadás.....	16
21.	Tantárgygondozói szaktanácsadás	16
22.	Akkreditált pedagógusképzés nevelőtestületnek	17
23.	Akkreditált pedagógusképzés a MATEHETSZ-szel közösen	18
24.	Fenntarthatósági témahét képzés.....	18
25.	Katechetikai rendezvények	18
26.	Hittan digitális feladatbank	19
III.	Látogatottsági mutatók	20
IV.	Elégedettségi mutatók	24
V.	Pedagógiai-szakmai szolgáltatások	29
VI.	Szolgáltatási területek minősítése.....	46
VII.	Az RPI kommunikációja	49
VIII.	Szaktanácsadás.....	54

ELEMZÉS A REFORMÁTUS KÖZNEVELÉSI INTÉZMÉNYEK KÖRÉBEN VÉGZETT PARTNERI ELÉGEDETTSÉGMÉRÉSRŐL

I. Bevezető

A Református Pedagógiai Intézet 2017 júniusában immár negyedik alkalommal végzett on-line elégedettségmérést legfontosabb partnerei, a református köznevelési intézmények körében annak érdekében, hogy további munkája során a partneri igényeknek még inkább megfelelő szolgáltatást nyújtson.

Az on-line kérdőívet 2014-ben 28, 2015-ben 60, 2016-ban 53, 2017-ben 56 intézmény töltötte ki. Az elmúlt évek számadatai alapján megállapíthatjuk, hogy köznevelési intézményeinknek több mint 30 százaléka tölti ki a kérdőívünket.

Fejlesztési munkánkban nagyon fontos a tendenciák vizsgálata is, ezért az évente megjelenő kérdések esetében a 2014-es, a 2015-ös, a 2016-os és a 2017-es eredményeket egymás mellett közöljük. Az adott kérdések 3-as és 4-es pontjaiként meghatározott szöveges vélemények csak abban az esetben jelennek meg, ha érkezett javaslat az adott rendezvényhez. Ha nem érkezett javaslat a 3-as és a 4-es pontok nem láthatóak.

Az elemzés során az elmúlt időszakokat 2014, 2015, 2016, 2017-ként tüntetjük fel, de felhívjuk a figyelmet, hogy az adatok a felmérést megelőző tanévekre vonatkoznak, vagyis a 2013/2014-es, a 2014/2015-ös, a 2015/2016-os és a 2016/2017-es tanévekre értendők.

Kitöltők

Kitöltők	2016	2017
Óvoda	30,2%	37,5%
Általános iskola	45,3%	44,6%
Középiskola	24,5%	17,9%

2016 óta kérdésként szerepel az is a kérdőív elején, hogy a kitöltő intézmény melyik iskolafokozathoz tartozik. Az elmúlt két tanév adatai alapján jól látható, hogy, minden képzési szint intézményei megfelelő arányban vesznek részt a kérdőív kitöltésében. A középiskolák aránya a kérdőív kitöltői között kissé magasabb, mint a református intézményrendszerben meglévő arányuk. A képet árnyalja, hogy sok a két vagy még több képzési szintet is magában foglaló intézményünk, amelyek általában a legmagasabb iskolafok, vagyis középiskolaként azonosítják magukat. 2017-ben nőtt a kitöltők között az óvodák aránya. A református oktatási rendszerben az óvodahálózat bővítése az utóbbi években is tovább folytatódott.

II. Szakmai rendezvények

Az első blokkban az RPI szakmai rendezvényeivel kapcsolatos kérdéseket tettünk fel.

1. Mesterpedagógus szaktanácsadók szakmai napja

A kérdőívet kitöltő intézményekből részt vett 11 fő.

1.1. Részt vett-e az intézményük valamelyik munkatársa a mesterpedagógus szaktanácsadók szakmai napján?

Állítás	2016	2017
Részt vett	9,4%	19,6%
Nem vett részt	58,8%	48,2%
A tantestületben nincs szaktanácsadó	32,1%	32,1%

1.2. Amennyiben részt vett, kérjük, jelölje, mennyire volt elégedett a rendezvénnyel!

Állítás	2016	2017
Nagyon elégedett voltam	50%	54,6%
Elégedett voltam	50%	45,4%
Részben voltam elégedett	0%	0%
Nem voltam elégedett	0%	0%

1.3. Kérjük, írja le a rendezvényre vonatkozó javaslatait!

A mesterprogramok formai tartalmi elemei. (Ez az igény meglátásunk szerint a mesterfokozat eléréséhez szükséges mesterpályázat elkészítéséhez nyújtandó segítség iránti igényt fejezi ki.)

1.4. Kérjük, adjon további témajavaslatokat, melyeket célszerűnek tartana feldolgozni!

- Lemorzsolódás
- Az új NAT bevezetésével kapcsolatos feladatok.
- A pedagógus szakvizsgára való felkészítő két év nem jár a ped.II-be való átsorolással. Ennek a kérdésnek a pontosításáról kérnénk tájékoztatást.
- Mely területekhez kapcsolódóan javasolja az RPI a mesterprogramok írását? Hogyan tudják a mesterpedagógusok közvetlenül is segíteni az adott intézmények stratégiai és operatív terveinek megvalósítását?

2. Gazdaság vezetők szakmai napja

A kérdőívet kitöltő intézményekből részt vett 14 fő.

2.1. Részt vett-e az intézményük valamelyik munkatársa a gazdasági vezetők szakmai napján?

Állítás	2015	2016	2017
Részt vett	48%	26,4%	34%
Nem vett részt, mert			66%
- Nem érintett a témában	16%	50,9%	-
- Anyagi okokból nem vett részt	10%	-	-
- Tartalmi okokból nem vett részt	7%	-	-
- Helyszín miatt nem vett részt	7%	-	-
- Nem értesült róla időben	9%	-	-
- Egyéb	3%	22,6%	-

Az elmúlt évek során a kérdés nem ugyanúgy volt megfogalmazva, mint 2017-ben, de így is látszik, hogy a 2016-os csökkenés után az előző évhez képest nőtt a gazdasági vezetők szakmai napján résztvevők aránya.

2.2. Amennyiben részt vett, kérjük, jelölje, mennyire volt elégedett a rendezvénnyel!

Állítás	2015	2016	2017
Nagyon elégedett voltam	59%	35,7%	39%
Elégedett voltam	26%	64,3%	61%
Részben elégedett voltam	11%	0%	0%
Nem voltam elégedett	4%	0%	0%

2.3. Kérjük, írja le a rendezvényre vonatkozó javaslatait!

- Nagyon hasznosnak ítéljük és a későbbiekben is javasoljuk, hogy külső könyvvizsgáló végezze továbbra is a pénzügyi szakmai tanácsadást.
- Nagyobb teremben legyünk, vagy több helyszín és alkalom legyen. Legyen lehetőség több kérdés megbeszélésére, hallgassanak meg minden problémánkat ott a helyszínen, mert mint kiderült, sok a közös gond.
- Aktuális okkal, aktuális feladatokkal foglalkozunk
- Az aktuális jogszabályok változásairól mindig szükséges.
- Jónak tartottuk, minden évben szükség van a szakmai napra.
- Fontos volt a fenntartó kötelezettségeinek figyelemfelhívása.

2.4. Kérjük, adjon további témajavaslatot!

- Konkrétizáltabbá tenni, hogy melyik támogatási keretet mire lehet felhasználni (MÁK, működési)
- A könyvelési rendszereket célszerű lenne egységesíteni, és akkor egységes utasítások mentén dolgozhatnánk.
- A fenntartói ellenőrzések megvalósításának pontosítása. Ki végezheti az ellenőrzéseket? Milyen végzettségű dolgozó felvételére lenne szükség az intézményfenntartó egyházközségek apparátusába?

3. IGI klub

Részt vett több alkalommal 15 fő, egy alkalommal 9 fő.

3.1. Részt vett-e az intézményük valamelyik munkatársa az IGI klub rendezvényein?

Állítás	2014	2015	2016	2017
Több alkalommal részt vett	61%	52%	41,5%	26,8%
Egy alkalommal vett részt	18%	17%	17%	16,1%
Anyagi okokból nem vett részt	0%	5%	5,7%	7,1%
Tartalmi okokból nem vett részt	4%	5%	15,1%	23,2%
Helyszín miatt nem vett részt	7%	8%	17%	19,6%
Nem értesült róla időben	na	5%	3,8%	7,1%
Egyéb	11%	8%	0%	0%

3.2. Amennyiben részt vett, kérjük, jelölje, mennyire volt elégedett a rendezvénnyel!

Állítás	2014	2015	2016	2017
Nagyon elégedett voltam	63%	53%	53,3%	50,0%

Elégedett voltam	33%	43%	43,3%	45,8%
Részben voltam elégedett	4%	2%	3,3%	4,2%
Nem voltam elégedett	0%	2%	0%	0%

3.3. Kérjük, írja le a rendezvényre vonatkozó javaslatait!

- Semmit nem változtatnék rajta.
- Az alkalmak további folytatását kérjük.
- A Dunántúlra is szervezzenek ilyen programot
- Több legyen, nagyon hiányzik!
- Aktuális dolgok.
- Nem luxus körülményeket várok, de időnként nagyon kényelmetlen székek nehezítették az odafigyelést a rendezvényen.
- Jó rendben van a szervezés

3.4. Kérjük, adjon további témajavaslatokat, melyeket IGI klubban tartana célszerűnek feldolgozni!

- 9 évfolyam
- A kötelező óraszámok, a helyettesítés, illetve a túlórák szinkronba hozása a gyakorlatban. Az erdei iskolák, illetve a csendes napok nyilvántartása és rögzítése az E-naplóban.
- Aktuális tanügy igazgatási, jogi kérdések, munkajog
- Minden IGI-klub alkalmával fél órában áttekinteni az adott időszak intézményvezetést érintő törvényi változásait.
- Gazdálkodás
- Pályázatírás, pályázatfigyelés
- Az IGI-klub témái aktuálisak, segítenek a gyakorlatban.

4. Óvodavezetői értekezlet

Az óvodavezetői értekezletek látogatottsága évről-évre nő. Az óvodavezetői értekezleteken 24 fő vett részt több alkalommal és 1 fő egy alkalommal. Ez összességében magasabb szám, mint a kérdőívet kitöltő, magát óvodaként meghatározó 21 óvoda, de mint említettük, sok többcélú intézményünk van, melyek a legmagasabb iskolafokokkal szokták meghatározni az intézményük besorolását.

4.1. Részt vett-e az intézményük valamelyik munkatársa az Óvodavezetői értekezleteken?

Állítás	2014	2015	2016	2017
Több alkalommal részt vett	21%	23%	28,3%	42,9%
Egy alkalommal vett részt	4%	7%	7,5%	1,8%
Nem vagyunk érintettek a témában	n.a.	47%	45,3%	37,5%
Anyagi okokból nem vett részt	0%	2%	1,9%	0%
Tartalmi okokból nem vett részt	29%	8%	5,7%	5,4%
Helyszín miatt nem vett részt	0%	3%	1,9%	7,1%
Nem értesült róla időben	n.a.	2%	1,9%	5,3%
Egyéb	46%	8%	7,5%	5,4%

4.2. Amennyiben részt vett, kérjük jelölje, mennyire volt elégedett a rendezvénnyel!

Állítás	2014	2015	2016	2017
Nagyon elégedett voltam	75%	67%	52,6%	32%

Elégedett voltam	25%	33%	47,4%	60%
Részben elégedett voltam	0%	0%	0%	8%
Nem voltam elégedett	0%	0%	0%	0%

4.3. Kérjük, írja le a rendezvényre vonatkozó javaslatait!

- Nem ismerjük az új intézmények vezetőit, az intézmények problémáit, hogy tevőlegesen tudnánk nekik segíteni. Kevés a személyes kapcsolat. Kevesen vesznek részt az alkalmakon. A budapesti helyszín az ország minden szegletéből jobban elérhető és megközelíthető, mint a debreceni. Aktuális és az óvodai élet minden területére kiterjedő témákról kellene beszélni.
- Jó lenne, ha olyan értelmében is interaktívabb lenne a program, hogy az óvodavezetők is előadhatnának valamely témában, több idő lenne a problémák közös fölvetésére, megbeszélésére.
- A törvényeket mindenki el tudja olvasni, a gyakorlatban történő alkalmazására kellene nagyobb hangsúlyt fektetni
- a fórum mindig az aktualitásokról szól, továbbra is ezt tartom hasznosnak
- Hasznos előadásokat hallhattunk, de legtöbbit az aktuális kérdések megvitatásából tanultam! Erre nagyobb hangsúlyt lehetne fordítani az értekezletek elején.
- Jó rendben van a szervezés.

4.4. Kérjük, adjon további témajavaslatokat, melyeket Óvodavezetői értekezleten célszerűnek tartana feldolgozni!

- Az értekezlet délelőtti részében- akár egy elméleti előadást kiváltva, hiszen annak anyagát e-mailben mindig megkapjuk - biztosítani a közös kötetlen tanácskozás lehetőségét az éppen aktuális gyakorlati kérdésekről, problémákról, ez hasznosabb lenne, mert a délutáni részben erre már általában nincs idő.
- Az új generációs szülőkhöz vezető utak, szétesett családokkal mit lehet tenni, hogyan lehet még vonzóbbá tenni a hagyományos családmódot, bibliai alapú nevelési elvek összegyűjtése.
- Hétköznapi nehézségeink. református identitásunk megjelenése, építése a leghétköznapibb helyzetekben.
- szakmai kérdések, mint például: párhuzamos tevékenykedtetés; kezdeményezés a csoportokban; folyamatos reggeli; tapasztalati tanulás; differenciált dokumentáció; gyermek óvodai jogviszonyával kapcsolatos kérdések; együttnevelés, integráció kérdései, stb.
- Az adott év aktualitásai.
- A témák követik a köznevelés óvodát érintő aktuális kérdéseit, ez a jövőben is megfelelő számomra.
- Intézményi önértékelés, Hitéleti nevelés, Óvoda-Gyülekezet kapcsolat
- Az önálló óvodák és a tagintézmények működése közötti különbség. (Pl. önértékelés, mérés-értékelés, tehetséggondozás) A tagozatok egymásra épülése.

5. Országjáró

5.1. Részt vett-e az intézményünk valamelyik munkatársa a tanévkezdő Országjárón?

2017-ben egy alkalommal került sor Országjáró rendezvényre. Egy alkalommal 24 fő vett részt a kitöltő intézményeink köréből. Magas a „Helyszín miatt nem vett részt” kategória aránya, de ilyen nagyszabású rendezvényeknél nem áll módunkban Budapest, Debrecen, Miskolc mellett még több helyszínen is megrendezni, és még jobban „házhoz vinni”.

Állítás	2014	2015	2016	2017
Több alkalommal részt vett	50%	48%	30,2%	-

Egy alkalommal vett részt	32%	32%	30,2%	42,9%
Anyagi okokból nem vett részt	0%	2%	7,5%	8,9%
Tartalmi okokból nem vett részt	0%	0%	11,3%	8,9%
Helyszín miatt nem vett részt	14%	8%	13,2%	17,9%
Nem értesült róla időben	n.a.	3%	5,7%	8,9%
Egyéb	4%	7%	1,9%	12,5%

5.2. Amennyiben részt vett, kérjük, jelölje, mennyire volt elégedett a rendezvénnyel!

Állítás	2014	2015	2016	2017
Nagyon elégedett voltam	48%	59%	59,4%	65,2%
Elégedett voltam	43%	41%	37,5%	34,8%
Részben elégedett voltam	9%	0%	3,1%	0%
Nem voltam elégedett	0%	0%	0%	0%

5.3. Kérjük, írja le a rendezvényre vonatkozó javaslatait!

- A jelenlegi koncepció szerinti működését nagyon jónak tartjuk.
- Jó rendben van a szervezés.

5.4. Kérjük, adjon további témajavaslatokat, melyeket Országjáró rendezvényeken tartana célszerűnek feldolgozni!

- Konfliktuskezelés, tanulásmódszertan
- Önértékelések, tanfelületek, minősítések tapasztalatai.

6. Hitvallás és hivatás konferencia

A kitöltő intézmények közül 17-nek a munkatársai vettek részt a konferencián. A *Nem vett részt* „Egyéb” kategóriájában gyakran a pedagógusok leterheltsége, a helyettesítések megoldásának nehézségei állnak a háttérben.

6.1. Részt vett-e az intézményük valamelyik munkatársa a konferencián?

Állítás	2017
Részt vett	30,4%
Anyagi okokból nem vett részt	10,7%
Tartalmi okokból nem vett részt	5,4%
Helyszín miatt nem vett részt	16,1%
Nem értesült róla időben	8,9%
Egyéb	28,6%

6.2. Amennyiben részt vett, kérjük, jelölje, mennyire volt elégedett a rendezvénnyel!

Állítás	2017
Nagyon elégedett voltam	56,3%
Elégedett voltam	37,5%
Részben elégedett voltam	6,2%
Nem voltam elégedett	0%

7. Református Arany János konferencia

7.1. Részt vett-e az intézményük valamelyik munkatársa a konferencián?

Állítás	2017
Részt vett	10,7%
Anyagi okokból nem vett részt	8,9%
Tartalmi okokból nem vett részt	17,9%
Helyszín miatt nem vett részt	32,1%
Nem értesült róla időben	8,9%
Egyéb	21,4%

7.2. Amennyiben részt vett, kérjük, jelölje, mennyire volt elégedett a rendezvénnyel!

Állítás	2017
Nagyon elégedett voltam	80,0%
Elégedett voltam	20,0%
Részben elégedett voltam	0%
Nem voltam elégedett	0%

8. Iskolai Közösségi Szolgálat workshopja

Az IKSZ látogatottsága valamelyest csökkent az elmúlt években.

8.1. Részt vett-e az intézményük valamelyik munkatársa az IKSZ workshopokon?

Állítás	2015	2016	2017
Részt vett	17%	-	-
- több alkalommal		7,5%	3,5%
- egy alkalommal		7,5%	10,7%
Nem érintett a témában	43%	50,9%	48,2%
Anyagi okokból nem vett részt	10%	1,9%	5,3%
Tartalmi okokból nem vett részt	9%	15,1%	14,3%
Helyszín miatt nem vett részt	4%	11,3%	5,3%
Nem értesült róla időben	7%	1,9%	1,7%
Egyéb	10%	3,8%	12,5%

8.2. Amennyiben részt vett, kérjük, jelölje, mennyire volt elégedett a rendezvénnyel!

Állítás	2015	2016	2017
Nagyon elégedett voltam	73%	75%	62,5%
Elégedett voltam	27%	25%	37,5%
Részben elégedett voltam	0%	0%	0%
Nem voltam elégedett	0%	0%	0%

9. Internátusi nevelők szakmai napja

A kérdőívet kitöltő intézményekből részt vett 3 fő. Az internátus csak néhány intézményünkben működik.

9.1. Részt vett-e az intézményük valamelyik munkatársa az internátus szakmai napon?

Állítás	2014	2015	2016	2017
Nem vagyunk érintettek a témában	-	-	71,1%	64,3%
Mindkét napon részt vett	7%	4%	3,8%	-

Egy napon vett részt	0%	0%	1,9%	3,6%
Anyagi okokból nem vett részt	4%	2%	0%	0%
Tartalmi okokból nem vett részt	32%	8%	11,3%	17,9%
Helyszín miatt nem vett részt	4%	3%	5,7%	5,1%
Nem értesült róla időben	n.a.	2%	0%	0%
Egyéb	11%	8%	5,7%	8,9%

9.2. Amennyiben részt vett, kérjük, jelölje, mennyire volt elégedett a rendezvénnyel!

Állítás	2014	2015	2016	2017
Nagyon elégedett voltam	33%	50%	100%	100%
Elégedett voltam	67%	50%	0%	0%
Részben elégedett voltam	0%	0%	0%	0%
Nem voltam elégedett	0%	0%	0%	0%

10.DÖK szakmai nap

Több alkalommal részt vett 2 fő, egy alkalommal részt vett 9 fő.

10.1. Részt vett-e az intézményük valamelyik munkatársa a DÖK szakmai napon?

Az „Egyéb” kategóriában nagyrészt a diákönkormányzatot értelemszerűen nem működtető óvodák válaszaik jelentek meg.

Állítás	2016	2017
Több alkalommal részt vett	3,8%	1,7%
Egy alkalommal vett részt	17%	14,3%
Anyagi okokból nem vett részt	7,5%	5,1%
Tartalmi okokból nem vett részt	24,5%	26,8%
Helyszín miatt nem vett részt	18,9%	16,1%
Nem értesült róla időben	3,8%	3,4%
Egyéb	24,5%	32,1%

10.2. Amennyiben részt vett, kérjük, jelölje, mennyire volt elégedett a rendezvénnyel!

Állítás	2016	2017
Nagyon elégedett voltam	70%	50%
Elégedett voltam	30%	50%
Részben elégedett voltam	0%	0%
Nem voltam elégedett	0%	0%

11.Tantárgyi szakmai napok

Az előző években a tantárgyi szakmai napokra tantárgyanként kérdeztünk rá, de mivel a számuk jelentősen megnövekedett, így a 2017-es kérdőívbe már összevontan, egyetlen kérdésként kerültek be. Emiatt nem jelennek meg a táblázatban az előző évek összehasonlító adatai.

A választ adó 56 intézmény közel feléből vettek részt egy vagy akár több szakmai napon is.

11.1. Részt vett-e az intézményük valamelyik munkatársa tantárgyi szakmai napokon?

Állítás	2017
Több szakmai napon is részt vettünk	30,4%
Egy szakmai napon vettünk részt	17,9%
Anyagi okokból nem vettünk részt	1,7%
Tartalmi okokból nem vettünk részt	21,4%
Helyszín miatt nem vettünk részt	5,1%
Nem vettünk részt, mert nem értesültünk róla időben	1,7%
Egyéb	19,6%

11.2. Amennyiben részt vett, kérjük, jelölje, mennyire volt elégedett a rendezvénnyel!

Állítás	2016	2017
Nagyon elégedett voltam	75%	64%
Elégedett voltam	25%	32%
Részben elégedett voltam	0%	4%
Nem voltam elégedett	0%	0%

11.3. Kérjük, írja le a rendezvényre vonatkozó javaslatait!

- Jól van szervezve.

11.4. Kérjük, adjon további témajavaslatokat tantárgyi szakmai napokra!

- Ez így jó volt.
- Nem érkezett hozzám javaslat.

12.OKM szakmai nap

OKM szakmai nap 2017-ben egy alkalommal került megrendezésre, így a táblázatban nincs adat a „Több alkalommal részt vett” kategóriához. Egy alkalommal a megkérdezett intézményekből 12 fő vett részt. A „Tartalmi okok” miatt nem vett rész kategória háttérében állhat az is, hogy az iskola e témáért felelős pedagógusa már az előző évek hasonló képzésein részt vett, vagy az intézmény más formában vette igénybe az RPI kompetenciaméréshez,- pedagógiai mérés-értékeléshez kapcsolódó szolgáltatásait, illetve, hogy a kitöltő óvodákban ez a téma nem releváns.

12.1. Részt vett-e az intézményük valamelyik munkatársa az OKM szakmai napon?

Állítás	2016	2017
Több alkalommal részt vett	5,7%	-
Egy alkalommal vett részt	18,9%	21,4%
Anyagi okokból nem vett részt	1,9%	3,4%
Tartalmi okokból nem vett részt	18,9%	30,4%
Helyszín miatt nem vett részt	22,6%	10,7%
Nem vettünk részt, mert nem értesültünk róla időben	11,3%	8,9%
Egyéb	20,8%	26,8%

12.2. Amennyiben részt vett, kérjük, jelölje, mennyire volt elégedett a rendezvénnyel!

Állítás	2016	2017
Nagyon elégedett voltam	53,8%	54,5%

Elégedett voltam	42,6%	45,5%
Részben elégedett voltam	0%	0%
Nem voltam elégedett	0%	0%

13.PSB képzés (Portfólió írására felkészítő képzés)

11 kitöltő intézményből több munkatárs is részt vett, 8 kitöltő intézményből pedig egy-egy munkatárs vett részt. A részvételi arány csökkent a 2016-os évhez képest. Ennek oka lehet az, hogy a pedagógusok nagy tömege már átesett a minősítésen, illetve a minősítésen átesett kollegák tantestületen belüli tudásmegosztás keretében segítik az újabb jelölteket.

13.1. Részt vett-e az intézményük valamelyik munkatársa PSB képzésen?

Állítás	2016	2017
Több munkatársunk is részt vett	20,8%	7,1%
Egy munkatársunk vett részt	15,1%	16,1%
Anyagi okokból nem vett részt	0%	12,5%
Tartalmi okokból nem vett részt	22,6%	17,9%
Helyszín miatt nem vett részt	7,5%	16,1%
Nem értesült róla időben	7,5%	5,3%
Egyéb	26,4%	25%

13.2. Amennyiben részt vett, kérjük, jelölje, mennyire volt elégedett a rendezvénnyel!

Állítás	2016	2017
Nagyon elégedett voltam	70,6%	75%
Elégedett voltam	29,4%	25%
Részben elégedett voltam	0%	0%
Nem voltam elégedett	0%	0%

13.3. Kérjük, írja le a rendezvényre vonatkozó javaslatait!

- Személyesebb segítség
- Jó rendben történt

13.4. Kérjük, adjon további témajavaslatot a képzéshez!

- Továbbra is kérjük ezt a szolgáltatást
- Reflexiók a minősítés során.

14.Óvodapedagógusok szakmai találkozója

A találkozó mindkét napján részt vett a kitöltő intézményekből 15 fő, egy napon 1 fő.

14.1. Részt vett-e az intézményük valamelyik munkatársa az Óvodapedagógusok szakmai találkozásán?

Állítás	2014	2015	2016	2017
Mindkét napon részt vett	18%	18%	24,5%	26,8%
Egy napon vett részt	4%	12%	5,7%	1,7%
Nem érintett a témában	n.a.	43%	50,9%	35,7%
Anyagi okokból nem vett részt	0%	3%	3,8%	5,3%
Tartalmi okokból nem vett részt	39%	7%	3,8%	7,1%

Helyszín miatt nem vett részt	4%	2%	5,7%	12,5%
Nem értesült róla időben	n.a.	2%	0%	1,7%
Egyéb	36%	13%	5,7%	8,9%

14.2. Amennyiben részt vett, kérjük, jelölje, mennyire volt elégedett a rendezvénnyel!

Állítás	2014	2015	2016	2017
Nagyon elégedett voltam	86%	72%	56,3%	73,3%
Elégedett voltam	14%	28%	43,8%	13,3%
Részben elégedett voltam	0%	0%	0%	13,3%
Nem voltam elégedett	0%	0%	0%	0%

14.3. Kérjük, írja le a rendezvényre vonatkozó javaslatait!

- a szervezés teljes mértékig kifogástalan. A szakmai előadások is tartalmasak, de fontos lenne a szakma keresztyén megközelítésű vizsgálata is.
- Erősíteni kellene a református identitást az óvodákban.
- Rendben volt.

14.4. Kérjük, adjon további témajavaslatokat, melyeket Óvodapedagógusok szakmai napján célszerűnek tartana feldolgozni!

- Az óvodapedagógusok fölkészítése a hitéleti nevelésre, nemcsak a hitéleti foglalkozások áhítatok megtartására, hanem a hitéleti szempontok érvényesítésére a kultúra, hétköznapi élet, szakmai tudásunk keresztyén szempontú alakítása.
- érzelmi nevelés, művészeti nevelés
- Néphagyomány éltető program
- Tehetség gondozás, mérés-értékelés

15. Pályázati konzultációs napok

Több alkalommal részt vett 1 fő, egy alkalommal részt vett 5 fő.

15.1. Részt vett-e az intézményük valamelyik munkatársa a pályázati konzultációs napokon?

Állítás	2017
Részt vett	
- több alkalommal	1,7%
- egy alkalommal	8,9%
Nem érintett a témában	10,3%
Anyagi okokból nem vett részt	8,9%
Tartalmi okokból nem vett részt	32,1%
Helyszín miatt nem vett részt	10,7%
Nem értesült róla időben	16,1%
Egyéb	12,9%

15.2. Amennyiben részt vett, kérjük, jelölje, mennyire volt elégedett a rendezvénnyel!

Állítás	2017
Nagyon elégedett voltam	33,3%
Elégedett voltam	33,3%

Részben elégedett voltam	16,7%
Nem voltam elégedett	16,7%

16.Áhítatos napok

16.1. Részt vett-e az intézményük valamelyik munkatársa az internátusok szakmai találkozásán?

Állítás	2017
Többször részt vett	8,9%
Egyszer részt vett	23,2%
Anyagi okokból nem vett részt	8,9%
Tartalmi okokból nem vett részt	1,7%
Helyszín miatt nem vett rész	17,9%
Nem vettünk részt, mert nem értesültünk róla időben	16,1%
Egyéb	23,2%

16.2. Amennyiben részt vett, kérjük, jelölje, mennyire volt elégedett a rendezvénnyel!

Állítás	2017
Nagyon elégedett voltam	70,6%
Elégedett voltam	29,4%
Részben elégedett voltam	0%
Nem voltam elégedett	0%

16.3. Kérjük, írja le a rendezvényre vonatkozó javaslatait!

- Az óvodák felé is nyitni kéne

16.4. Kérjük, adjon további témajavaslatot!

- Óvoda-iskola átmenet a hitéleti nevelés terén

17.Országglátó

A kitöltő iskolákból 5 fő vett részt.

17.1. Részt vett-e az intézményük valamelyik munkatársa az Országglátó programban?

Állítás	2016	2017
A magyarországi ütemben vett részt	7,5%	5,3%
Az erdélyi ütemben vett részt	1,9%	3,4%
Anyagi okokból nem vett részt	7,5%	9,9%
Tartalmi okokból nem vett részt	20,8%	25%
Helyszín miatt nem vett rész	7,5%	14,3%
Nem értesült róla időben	28,3%	25%
Egyéb	26,4%	17,8%

17.2. Amennyiben részt vett, kérjük, jelölje, mennyire volt elégedett a rendezvénnyel!

Állítás	2016	2017
Nagyon elégedett voltam	50%	80%

Elégedett voltam	50%	20%
Részben elégedett voltam	0%	0%
Nem voltam elégedett	0%	0%

17.3. Kérjük, írja le a rendezvényre vonatkozó javaslatait!

- Az Megint csak nem tudom, hogy ez mennyire lett volna releváns óvodák számára

17.4. Kérjük, adjon további témajavaslatot!

- Nagyon sokrétű volt, nincs.

18. Nevelőtestületi előadás

Több témában is igénybe vette 5, egy témában 7 kitöltő intézmény.

Közel 40% válaszolta, hogy anyagi okokból nem vették igénybe ezt a szolgáltatást.

18.1. Igénybe vett-e az Önök intézménye nevelőtestületi előadást?

Állítás	2014	2015	2016	2017
Több témában is igénybe vettük	11%	10%	13,2%	8,9%
Egy témában vettük igénybe	25%	33%	20,8%	12,5%
Anyagi okokból nem vettük igénybe	43%	37%	32,1%	39,3%
Tartalmi okokból nem vettük igénybe	7%	5%	9,4%	14,3%
Egyéb	14%	15%	24,5%	25,0%

18.2. Amennyiben részt vett, kérjük, jelölje, mennyire volt elégedett a rendezvénnyel!

Állítás	2014	2015	2016	2017
Nagyon elégedett voltam	50%	81%	82,4%	61,5%
Elégedett voltam	50%	19%	17,6%	38,5%
Részben elégedett voltam	0%	0%	0%	0%
Nem voltam elégedett	0%	0%	0%	0%

18.3. Kérjük, írja le a rendezvényre vonatkozó javaslatait!

- Minden rendben volt.

18.4. Kérjük, adjon további témajavaslatot!

- Egyéb foglalkozásokra vonatkozó tartalmi formai elvárások. (korrepetálás, szakkör, stb)

19. Tanügy-igazgatási tanácsadás

A tanügy-igazgatási tanácsadás ilyen formában való felmérése csak a 2017-es kérdőívben szerepelt.

Több alkalommal 1 kitöltő, egy alkalommal 6 kitöltő intézmény vette igénybe ezt a szolgáltatást.

19.1. Igénybe vett-e az Önök intézménye tanügy-igazgatási tanácsadást?

Állítás	2017
Több alkalommal is igénybe vettük	1,7%
Egy alkalommal vettük igénybe	10,7%
Anyagi okokból nem vettük igénybe	28,6%

Tartalmi okokból nem vettük igénybe	28,6%
Egyéb	27,0%

19.2. Amennyiben igénybe vettek, kérjük jelölje, mennyire volt elégedett a rendezvénnyel!

Az igénybevevő intézmények nagyfokú elégedettséget mutatnak.

Állítás	2017
Nagyon elégedett voltam	71,4%
Elégedett voltam	14,3%
Részben elégedett voltam	14,3%
Nem voltam elégedett	0%

20.Mérés-értékelés tanácsadás

5 intézmény több alkalommal, 10 intézmény egy alkalommal vette igénybe ezt a szolgáltatást. Itt is magas volt az „Anyagi okokból nem vettük igénybe” válaszok aránya.

20.1. Igénybe vett-e az Önök intézménye mérés-értékelés tanácsadást?

Állítás	2017
Több alkalommal is igénybe vettük	8,9%
Egy alkalommal vettük igénybe	17,9%
Anyagi okokból nem vettük igénybe	28,6%
Tartalmi okokból nem vettük igénybe	21,4%
Egyéb	23,2%

20.2. Amennyiben igénybe vettek, kérjük jelölje, mennyire volt elégedett a rendezvénnyel!

Az igénybevevő intézmények nagyfokú elégedettséget mutatnak. Részben elégedett kategória sem szerepelt már a válaszok között.

Állítás	2017
Nagyon elégedett voltam	61,5%
Elégedett voltam	38,5%
Részben elégedett voltam	0%
Nem voltam elégedett	0%

20.3. Kérjük, írja le a rendezvényre vonatkozó javaslatait!

- Így jó
- Minden alkalommal segítséget kaptunk. Az RPI elemzése hasznos dokumentum.

20.4. Kérjük, adjon további témajavaslatot!

- elég ennyi
- A mérési eredmények elemzésének felhasználása a gyakorlatban. (Egyéni fejlesztések.)

21.Tantárgygondozói szaktanácsadás

A kérdőívet kitöltő intézmények közül 8 intézmény igényelt tantárgygondozói szaktanácsadást.

21.1. Igénybe vett-e az Önök intézménye tantárgygondozó szaktanácsadást?

Állítás	2017
Több alkalommal is igénybe vettük	7,1%
Egy alkalommal vettük igénybe	7,1%
Anyagi okokból nem vettük igénybe	25,0%
Tartalmi okokból nem vettük igénybe	30,4%
Egyéb	28,5%

21.2. Amennyiben igénybe vettek, kérjük jelölje, mennyire volt elégedett a rendezvénnyel!

Előfordult „Nem voltam elégedett” válasz is. A 8 intézmény közül 1 adott ilyen választ.

Állítás	2017
Nagyon elégedett voltam	37,5%
Elégedett voltam	50,0%
Részben elégedett voltam	0%
Nem voltam elégedett	12,5%

21.4. Kérjük, adjon további témajavaslatot!

- A szaktanácsadók nem a konkrét felvetődő problémákra adnak választ, hanem egy bürokratikus rendszert követnek.

22. Akkreditált pedagógusképzés nevelőtestületnek

Az akkreditált pedagógusképzésre vonatkozó kérdések csak 2016 óta szerepelnek a kérdőívben. Az egyes válaszkategóriákban nincs jelentős elmozdulás 2016-hoz képest. Jelentős az „Anyagi okokból nem vettük igénybe” kategóriát választók aránya. 2017-ben ezt a kitöltő 56 intézmény fele, 28 válaszolta.

22.1. Igénybe vett-e az Önök intézménye nevelőtestületi előadást?

Állítás	2016	2017
Több témában is igénybe vettük	1,9%	1,8%
Egy témában vettük igénybe	5,7%	5,4%
Anyagi okokból nem vettük igénybe	45,3%	50%
Tartalmi okokból nem vettük igénybe	18,9%	17,9%
Egyéb	28,3%	26,8%

22.2. Amennyiben részt vett, kérjük, jelölje, mennyire volt elégedett a rendezvénnyel!

Állítás	2016	2017
Nagyon elégedett voltam	85,7%	80%
Elégedett voltam	14,3%	20%
Részben elégedett voltam	0%	0%
Nem voltam elégedett	0%	0%

22.3. Kérjük, írja le a rendezvényre vonatkozó javaslatait!

- Rendben volt.

22.4. Kérjük, adjon további témajavaslatot!

- hitoktatás az óvodában

23. Akkreditált pedagógusképzés a MATEHETSZ-szel közösen

A kitöltő intézményekből 2 fő több alkalommal, 8 fő egy alkalommal vett részt ilyen képzésen.

23.1. Igénybe vettek-e a tehetséggondozás témában meghirdetett pedagógusképzést?

Állítás	2017
Több alkalommal is igénybe vettük	3,6%
Egy alkalommal vettük igénybe	14,3%
Anyagi okokból nem vettük igénybe	32,1%
Tartalmi okokból nem vettük igénybe	25%
Egyéb	26,8%

23.2. Amennyiben igénybe vettek, kérjük jelölje, mennyire volt elégedett a rendezvénnyel!

Állítás	2017
Nagyon elégedett voltam	55,6%
Elégedett voltam	44,4%
Részben elégedett voltam	0%
Nem voltam elégedett	0%

23.4. Kérjük, adjon további témajavaslatot!

- Az Értékkeremtő Gazdagító PILOT Programmal kapcsolatos tapasztalások, eredmények, további lehetőségek.

24. Fenntarthatósági témahét képzés

A kitöltő intézményekből csupán 2 pedagógus vett részt a képzésen. Mindkét esetben az „Elégedett” kategóriát jelölték be.

24.1. Igénybe vettek-e a tehetséggondozás témában meghirdetett pedagógusképzést?

Állítás	2017
Több kolléga is igénybe vette	0%
Egy kolléga vette igénybe	5,3%
Anyagi okokból nem vettük igénybe	26,8%
Tartalmi okokból nem vettük igénybe	41,1%
Egyéb	26,8%

24.2. Amennyiben igénybe vettek, kérjük jelölje, mennyire volt elégedett a rendezvénnyel!

Állítás	2017
Nagyon elégedett voltam	0%
Elégedett voltam	100%
Részben elégedett voltam	0%
Nem voltam elégedett	0%

25. Katechetikai rendezvények

5 intézményből több rendezvényen is részt vettek, 15 intézményből 1-1 rendezvényen vettek részt. A 2016-os arányokhoz képest nem történt lényeges változás.

25.1. Részt vett-e az intézményük valamelyik munkatársa katechetikai szakmai rendezvényen?

2016-tól azt a válaszlehetőséget, hogy nem érintettek a témában - nem ajánlottuk fel.

Állítás	2015	2016	2017
Több rendezvényen részt vett	9%	11,3%	8,9%
Egy rendezvényen vett részt	19%	22,6%	26,8%
Nem érintett a témában	16%	-	-
Anyagi okokból nem vett részt	16%	5,7%	12,5%
Tartalmi okokból nem vett részt	5%	17%	7,1%
Helyszín miatt nem vett részt	14%	9,4%	19,6%
Nem értesült róla időben	12%	17%	5,3%
Egyéb	9%	17%	19,6%

25.2. Amennyiben részt vett, kérjük, jelölje, mennyire volt elégedett a rendezvénnyel!

Állítás	2015	2016	2017
Nagyon elégedett voltam	60%	61,1%	68,4%
Elégedett voltam	40%	38,9%	26,3%
Részben elégedett voltam	0%	0%	5,3%
Nem voltam elégedett	0%	0%	0%

26.Hittan digitális feladatbank

A Hittan digitális feladatbank új fejlesztés, erre vonatkozó kérdés első ízben a 2017-es kérdőívbe került be. A válaszadó 56 intézmény közül 13-ban használják rendszeresen vagy néha a feladatbankot.

26.1. Használja-e intézményük valamely munkatársa a hittan digitális feladatbankot?

Állítás	2017
Igen, rendszeresen használjuk	10,7%
Igen, néha használjuk	12,5%
Nem, abszolút nem használjuk	16,1%
Hallottunk róla, de még nem használjuk	21,4%
Nem hallottunk még róla, de érdekesen hangzik	21,4%
Nem hallottunk még róla és nem is érdekel	0%
Nem érint bennünket a kérdés	8,9%
Nincs információnk	1,7%
Egyéb	5,3%

26.2. Amennyiben a feladatbank felhasználója, kérjük jelölje, hogy mennyire elégedett vele!

Az „Elégedett” kategória után a „Részben elégedett vagyok”-ot választották a legnagyobb arányban. Nagyon elégedett a használók 23%-a.

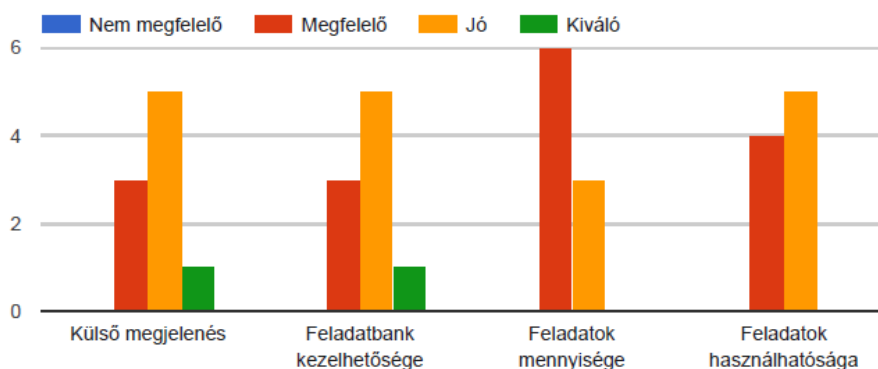
Állítás	2017
Nagyon elégedett vagyok	23,1%
Elégedett vagyok	46,2%

Részben elégedett vagyok	30,8%
Nem vagyok elégedett	0%

26.3. Amennyiben a digitális feladatbank felhasználója, kérjük, hogy értékelje azt a következő szempontok alapján!

A Digitális feladatbankot használóknak 13 intézmény vallotta magát, de a Feladatbank megítélésére már csak 9 intézmény vállalkozott.

A Nem megfelelő - Kiváló kategóriák mentén értékelve a külső megjelenésre és a feladatbank kezelhetőségére adtak Kiváló minősítéseket. A feladatok használhatóságának megítélése a legegységesebb.



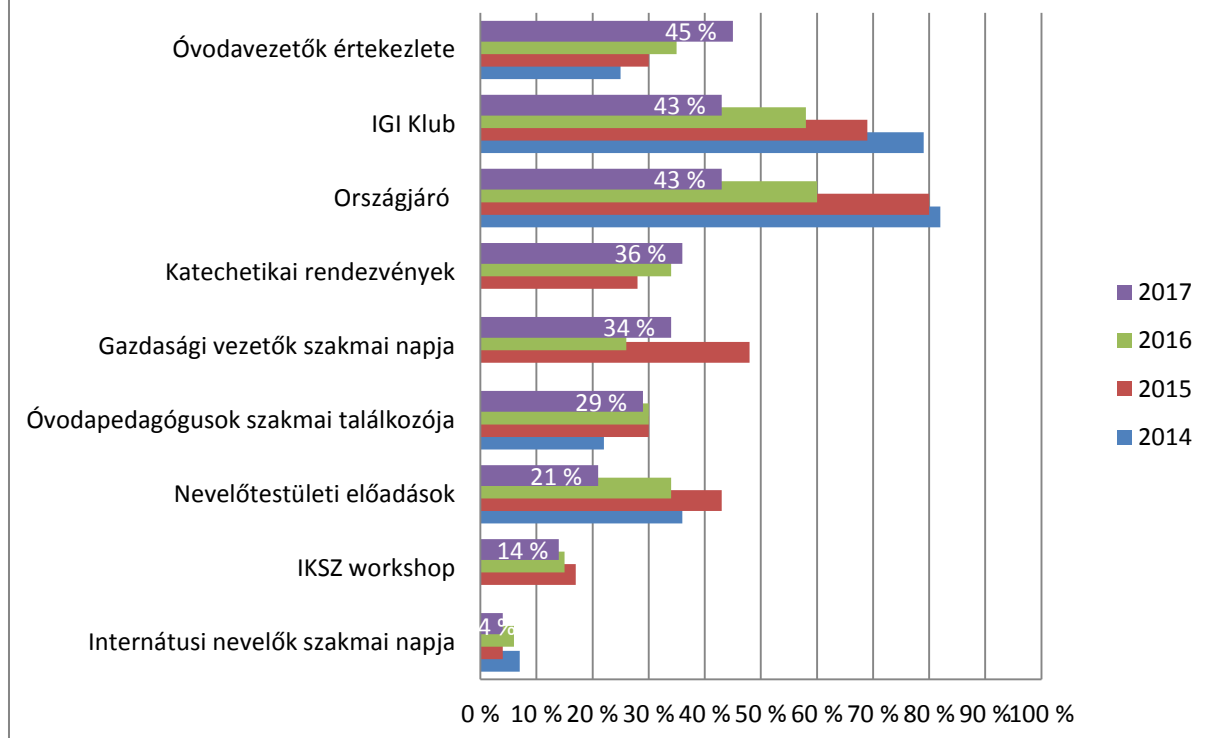
Nem megfelelő	0	0	0	0
Megfelelő	3	3	6	4
Jó	5	5	3	5
Kiváló	1	1	0	0

III. Látogatottsági mutatók

Ha a tantárgyi szakmai napokat egyféle rendezvénynek tekintjük, akkor a 2013/2014-es tanévben 12 féle, a 2014/2015-ös tanévben 20 féle, a 2015/2016-os tanévben 22 féle, a 2016/2017-es tanévben pedig 26 féle rendezvény szerepelt a kínálatunkban. A szakmai tantárgyi rendezvények 25 féle tantárgyban, témában kerültek megrendezésre, de ezek egyenkénti mérése aránytalanul hosszúvá tette volna a kérdőívet, ezért döntöttünk ezek együttes felmérése mellett. (Az egyes rendezvények végén papíralapon mindig történik elégedettségmérés, tehát részletes adatokkal is rendelkezünk ezekről a rendezvényekről.)

Évente megtartott rendezvényeink látogatottság szerinti sorrendje az elmúlt tanévekben

(A válaszadók hány százaléka vett részt az adott rendezvényen.)



Az RPI aktualitásokra való érzékenységét és megújuló képességét jól tükrözi, hogy a 26 féle rendezvény közül 9 olyan volt, amelyek már három vagy akár négy tanéve is szerepelnek a kínálatunkban. 6 olyan rendezvényünk is volt, amely már a második tanévben szerepelt a kínálatban és 11 új rendezvényt, képzést indítottunk a 2016/2017-es tanévben.

A 2016/2017-es tanévben az Országjáró mellett még két konferenciát is szerveztünk. (*Hitvallás és hivatás*, valamint *Református Arany János Konferencia*.)

Az egyes rendezvények látogatottságát nagymértékben befolyásolta az a tény, hogy mennyire széles rétegeket szólít meg. A hagyományos rendezvényeink (három vagy négy tanéve futnak) látogatottság szerinti sorrendje a fenti ábrán látható.

2017-ben a sort a havonta megrendezésre kerülő Óvodavezetők értekezlete vezeti (45%). A református oktatási rendszerben az elmúlt években is folyamatosan nő az óvodák száma, és így a különböző rendezvényeken való részvételi arányuk.

Kissé lemaradva, az évente több alkalommal megrendezésre kerülő IGI klub áll a második helyen 43%-kal. Ezek látogatottsága folyamatosan csökkent az évek során. Ennek hátterében az állhat, hogy a köznevelést érintő, az IGI-klubban feldolgozott témák már 2015-re némileg nyugvópontra kerültek, és évről-évre kevesebb olyan aktuális téma adódik, amit kommunikálni kellene az intézményvezetők felé.

Az Országjáró aktuális plenáris témáival és sokrétű szekciókínálatával minden intézménytípus részvevőjéhez szólt. Ebben a tanévben – valószínűleg a témák specifikussága miatt- kissé veszített a látogatottságából. Az Országjáró a 2016/2017-es tanévben is csak egy alkalommal került megrendezésre, ez is okozhatja a tavalyi vezető helyéről történő kiszorulását. Az IGI klub témáihoz hasonlóan, 3-4 évvel ezelőtt az Országjáró esetében is a közoktatás átalakításának napi problémái adták a plenáris előadások témáit ezek azonban az utóbbi időben nyugvópontra kerültek.

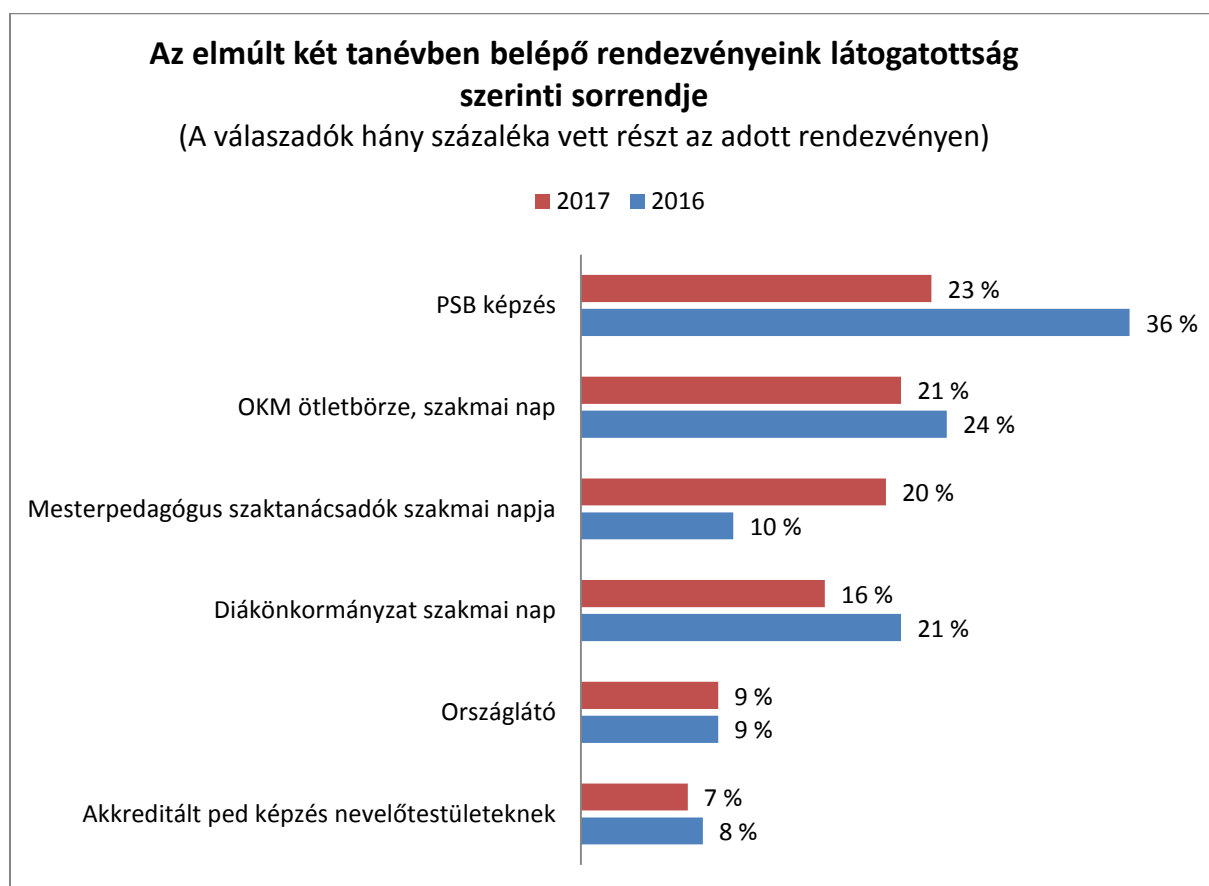
A katechetikai rendezvények látogatottsága folyamatosan nőtt az elmúlt években. A látogatottság aránya a 2016/2017-es tanévben már 36% volt.

A **gazdaságvezetők szakmai napja** a 2016-os visszaesés után ismét nagyobb látogatottságnak örvendett.

Az **Óvodapedagógusok szakmai** rendezvényének látogatottsága már harmadik tanéve 30% körüli értéket mutat. Az összehasonlítást árnyalja, hogy intézményeink közel 1/3 óvoda, és a kérdőívet kitöltők között is ilyen arányban jelentek meg (2017-ben a kitöltők 37,5% -a óvoda volt.)

A **nevelőtestületi előadásokon** az intézmények pedagógusai továbbra is jó arányban vannak jelen, bár arányuk jelentősen csökkent a tavalyi évhez képest. Míg az előző tanévekben a pedagógusminősítés, portfólióírás és a belső önértékelés témakörökben több iskola igényelt ilyen szolgáltatást, addig 2017-ben a konkrét pedagógiai-szakmai témák irányába mozdult el az érdeklődés.

Az **IKSZ workshop** csak a középiskolákat érintő téma, míg az **internátusi nevelők szakmai napja** egy ennél is szűkebb réteget érint, így adódott a csekély arányú látogatottsági mutató, mely az előző tanévhez képest kismértékben tovább csökkent.



A már két tanéve megrendezésre kerülő rendezvények közül a PSB képzés volt 23%-kal a leglátogatottabb a 2016/2017-es tanévben. A **PSB képzés** a pedagógusok személyes előmenetelét biztosító pedagógusminősítés részét képező portfólió írásához, feltöltéséhez adott segítséget az érintetteknek. Az előző évihez képest csökkent a résztvevők aránya, de ez természetes folyamat, hiszen egyre szűkebb az a réteg, akik még a minősítés előtt állnak.

Az **OKM** ötletbörze, szakmai nap az intézményekben folyó pedagógiai mérés-értékelés témában adott segítséget az intézményi országos kompetenciamérés intézkedési tervének elkészítéséhez és ennek megvalósításához. Ez a téma intézményenként 1-2 főt, a mérés-értékelési csoport tagjait érintette, így a 21%-os látogatottság megfelelőnek mondható.

A **mesterpedagógus szaktanácsadók** szakmai napja csak az ebben érintett kb. 40 fő pedagógust célozta meg. A rendezvény jelenléti íve szerint a valós részvétel az itt mutatkozó aránynál és létszámnál

lényegesen több volt, de mivel ezt az intézményi kérdőívet az iskolavezetés töltötte ki -számukra valószínűleg már elfelejtődött a munkatársuk által látogatott ezen rendezvény. Mindezek ellenére a 2016-os évről a 2017-re történő lényeges emelkedés oka lehet, hogy a szaktanácsadó mesterpedagógusok saját tantestületben elfoglalt pozíciója is nőtt, már a vezetőség is jobban „számol” velük.

A **diákönkormányzati** szakmai nap az előző tanévben indított, hiánypótló rendezvényünk volt. 2017-ben kisebb arányban ugyan, de szintén volt rá igény.

A nevelőtestületnek szóló akkreditált pedagógusképzés látogatottsága 2017-ben is 10 % alatt maradt. A részletes válaszoknál (22. kérdés) az intézmények többféle okkal is magyarázzák, hogy miért nem veszik igénybe ezt a képzést.



A **tantárgyi szakmai napok** voltak a leglátogatottabb rendezvényeink. Ez a kategória az előző évek különböző tantárgyi napjainak összefoglaló kategóriájaként jelent meg, amely pontosan 25 db szakmai napot takar. Ezeket a rendezvényeket a szaktanácsadóink közreműködésével szerveztük és rendeztük meg és intézményeinkből az érintett szakos tanárok vettek részt rajtuk.

Az **Áhítatos napok** a katechetikai csoport rendezvénye. A magas (32%) látogatottsági mutató szerint az intézményeink igénylik ezt a rendezvényt.

A 2016/2017-es tanévben két konferenciát rendeztünk. A Hitvallás és hivatás látogatottsága 30% volt, míg a Nagykőrösön megrendezett Református Arany János Konferenciáé 11%. Ez utóbbi esetben a csekélyebb látogatottság oka lehet a helyszín Dél-Alföldi fekvése, nehezebb megközelíthetősége.

A **mérés-értékelés tanácsadás** az intézményi önértékelés előtérbe kerülésével vált fontossá. Az intézmények közel harmada élt a lehetőséggel, hogy a telefonos, napi tanácsadásokon túl formálisan is segítséget kapjon az intézményi mérés-értékelési feladatok szakszerűbb elvégzéséhez.

A **Hittan digitális feladatbank**-ot intézményeink negyede használja. Egy újonnan induló projektnél ez jó aránynak mondható.

Az **akkreditált pedagógusképzés a MATEHETSZ-szel** a 18%-os látogatottsággal kis aránynak tűnik, de a képzésen részt vevők létszáma korlátozott volt, intézményeink ilyen arányban képviseltethették magukat.

A **tantárgygondozói szaktanácsadás** az elvárhatónál kisebb arányban, csupán 14%-ban van jelen. Az intézményeink körében szükséges ezt még jobban propagálni, ki kell alakítani az igényt az ilyen jellegű segítségnyújtásra is.

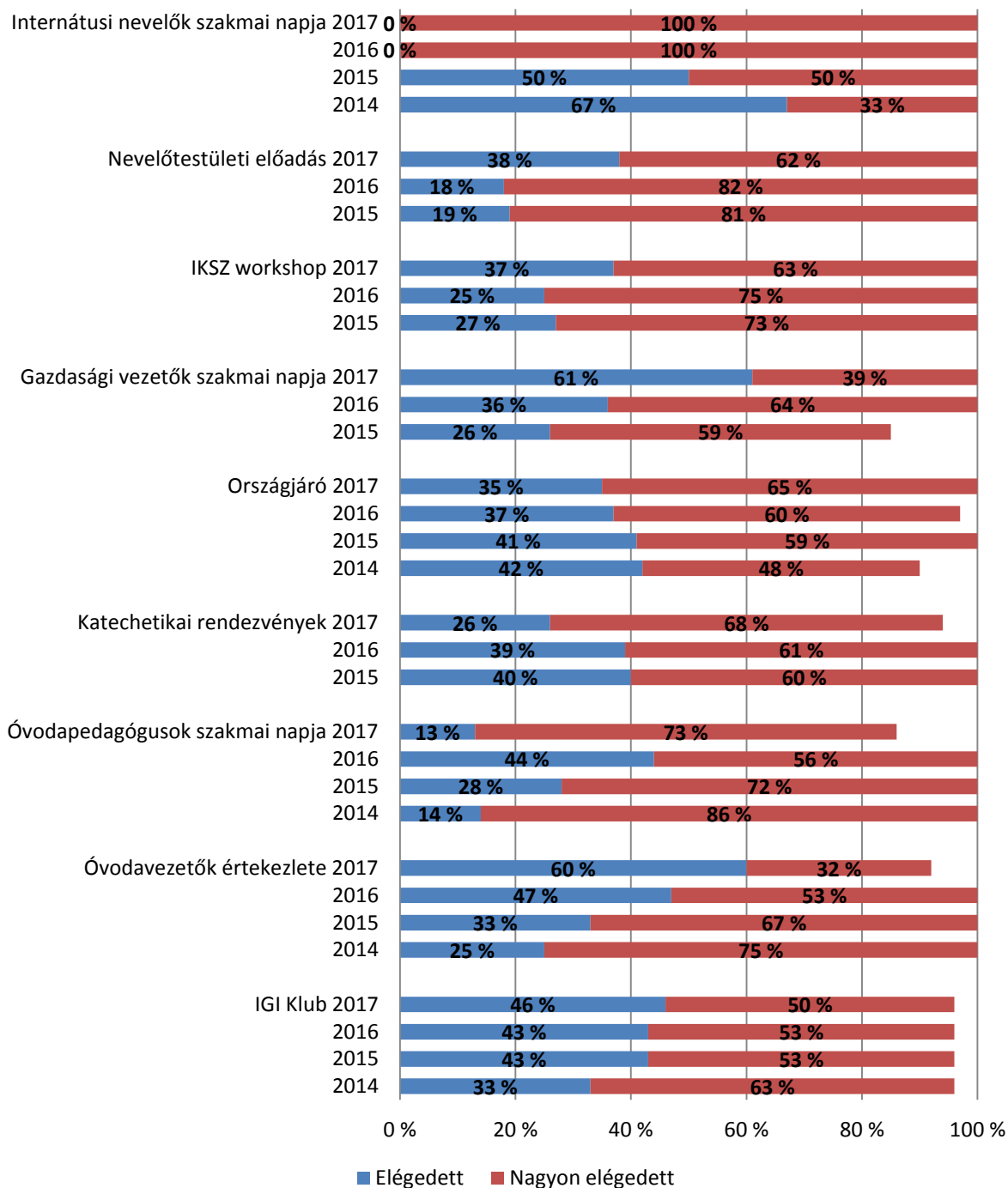
A **tanügy-igazgatási tanácsadás** leginkább az intézményi önértékelési rendszer kialakításához, működtetéséhez és az iskolai dokumentumok koherenciájának vizsgálatához kapcsolódott a napi telefonos tanácsadáson túl.

A **pályázati konzultációs napok** látogatottsága csupán 11% volt, de itt is limitált volt a résztvevők létszáma.

A **Fenntarthatósági témahét** képzés csak egy szűkebb réteghez ért el. A kérdőívet kitöltő intézmények 5%-avett részt rajta.

IV. Elégedettségi mutatók

A hagyományosan (3-4 tanéve) megrendezésre kerülő rendezvényeinek elégedettségi mutatói



A hagyományosnak mondható (3-4 tanéve megrendezésre kerülő) alkalmaink elégedettségi mutatói nagyfokú elégedettségről tanúskodnak.

A diagramon az „Elégedett” és a „Nagyon elégedett” kategóriát is megjelenítjük.

Az Elégedett és a Nagyon elégedett válaszok összegzése 2017-ben csak néhány esetben nem adja ki a 100%-ot: **Katechetikai rendezvények, Óvodapedagógusok szakmai napja, Óvodavezetők értekezlete, IGI-klub.**

Az **internátusi nevelők szakmai napján** résztvevő néhány fő (3 fő) maximálisan elégedett volt a rendezvénnyel.

A nevelőtestületi előadások megítélése némileg gyengébb, mint az előző években. Ennek oka lehet, hogy az előadás megrendelésekor esetleg nem pontos a témamegjelölés, az intézményvezető kimondatlanul másra számít.

Az **IKSZ workshop** megítélése szintén nagyon kedvező. Ez a rendezvény is csak az iskoláink szűk rétegét érintette.

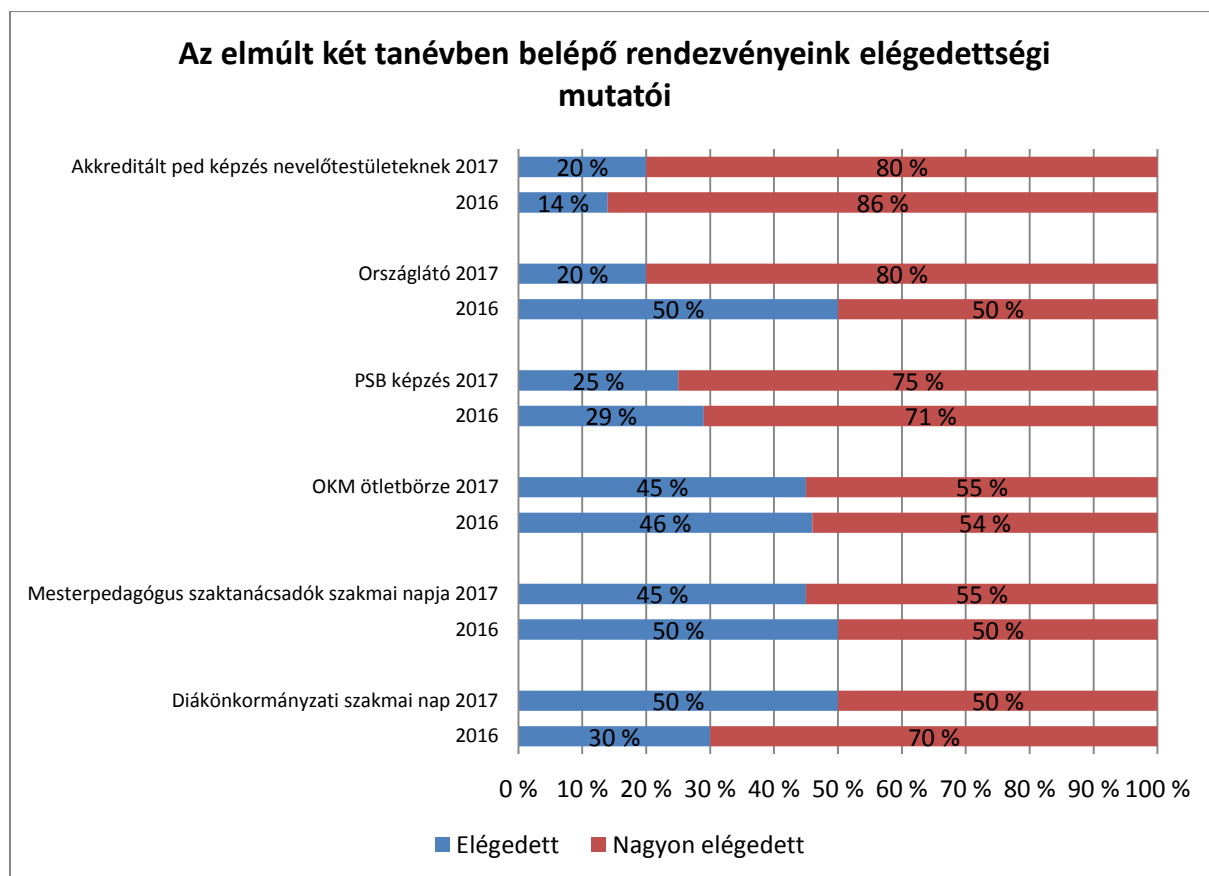
A **gazdaságvezetők szakmai napjának** csökkent az elégedettségi mutatója. A megjelentek a konkrét, aktuális problémáikra szerettek volna a helyszínen választ kapni.

Az **Országjáró** elégedettségi mutatói az előző évekéhez hasonlóan alakultak. Nagyobb arányban vannak a „Nagyon elégedett” kategóriát választók, mint az „Elégedett”-ek

A **katechetikai rendezvényeknél** megjelent a „Kevésbé elégedett” kategória is, így az összesített „Nagyon elégedett” és „Elégedett” kategóriák összege 94,7 %-ot tesz ki (25. kérdés).

Az **Óvodavezetők szakmai napja** és az **Óvodavezetők értekezlete** megítélése az előző évekhez képest kedvezőtlenebb lett. Mindkét rendezvényen megjelent a „Részben elégedett voltam” kategória (4. és 14. kérdés).

Az **IGI klub** indulása óta összesen 96%-os elégedettséget mutat. 2017-ben az arány kissé eltolódott az „Elégedett” kategória felé.



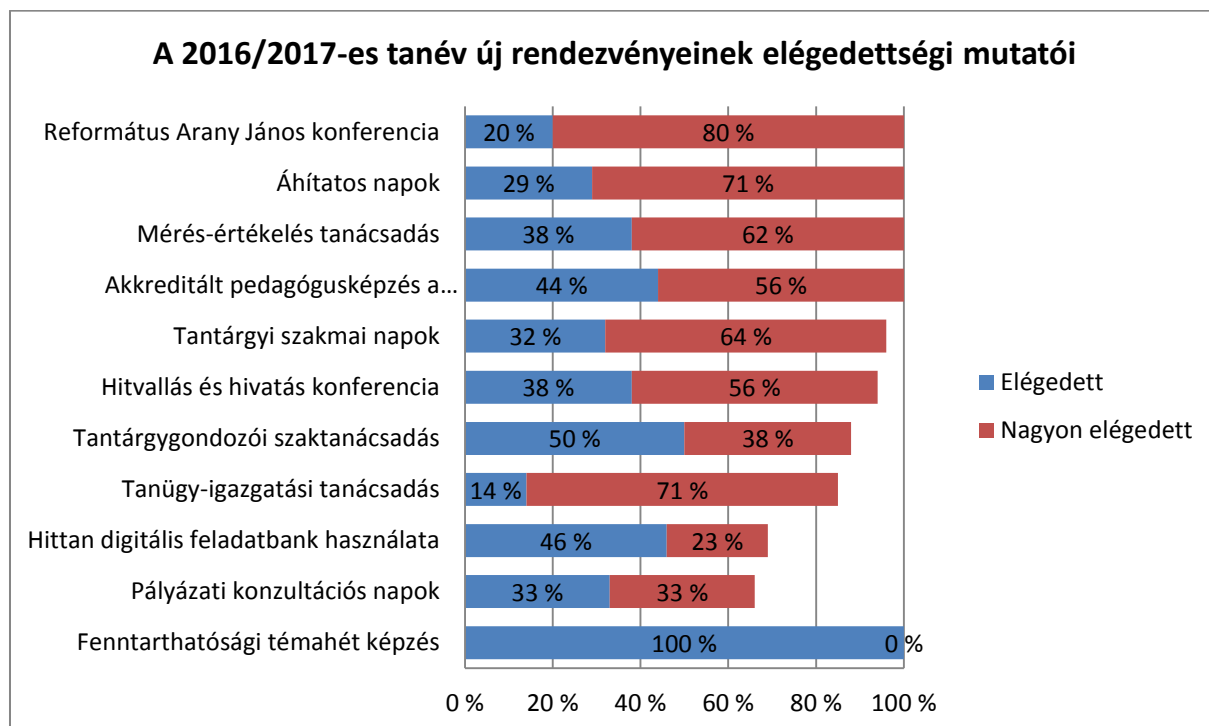
6 db olyan rendezvényünk volt, melyeket két tanévvel ezelőtt indítottunk el. Ezekkel kapcsolatban elmondható, hogy újfent nagyfokú elégedettséget váltottak ki. Az „Elégedett” és „Nagyon elégedett” kategórián kívül más kategóriát nem is választottak a válaszadók.

Az **Országlátó** és az **akkreditált pedagógusképzés nevelőtestületeknek** vezető a sort a 80%-os „Nagyon elégedett” kategóriával. Az **Országlátó** tanárcsere programban jellege miatt kevesen ve(he)ttek részt, így erről is kevesen jeleztek csak vissza (5 fő, 17. kérdés).

A **PSB képzés** elégedettsége tovább nőtt 71%-ról 75%-ra.

Az **OKM képzések** és a **Mesterpedagógusok szakmai napjának** elégedettsége némileg nőtt a 2016-os méréshez képest, de mindkettőnél közel fele-fele a „Nagyon elégedett” és az „Elégedett” kategóriák aránya.

Diákönkormányzati szakmai nap elégedettségénél jelentősen csökken a „Nagyon elégedett” kategória aránya. Ennél az értéknél is érdemes figyelembe venni azt, hogy erre a kérdésre csak csekély számú válasz érkezett. (10. kérdés: több alaklommal részt vettek 2 intézményből, egy alkalommal részt vettek 9 intézményből.)

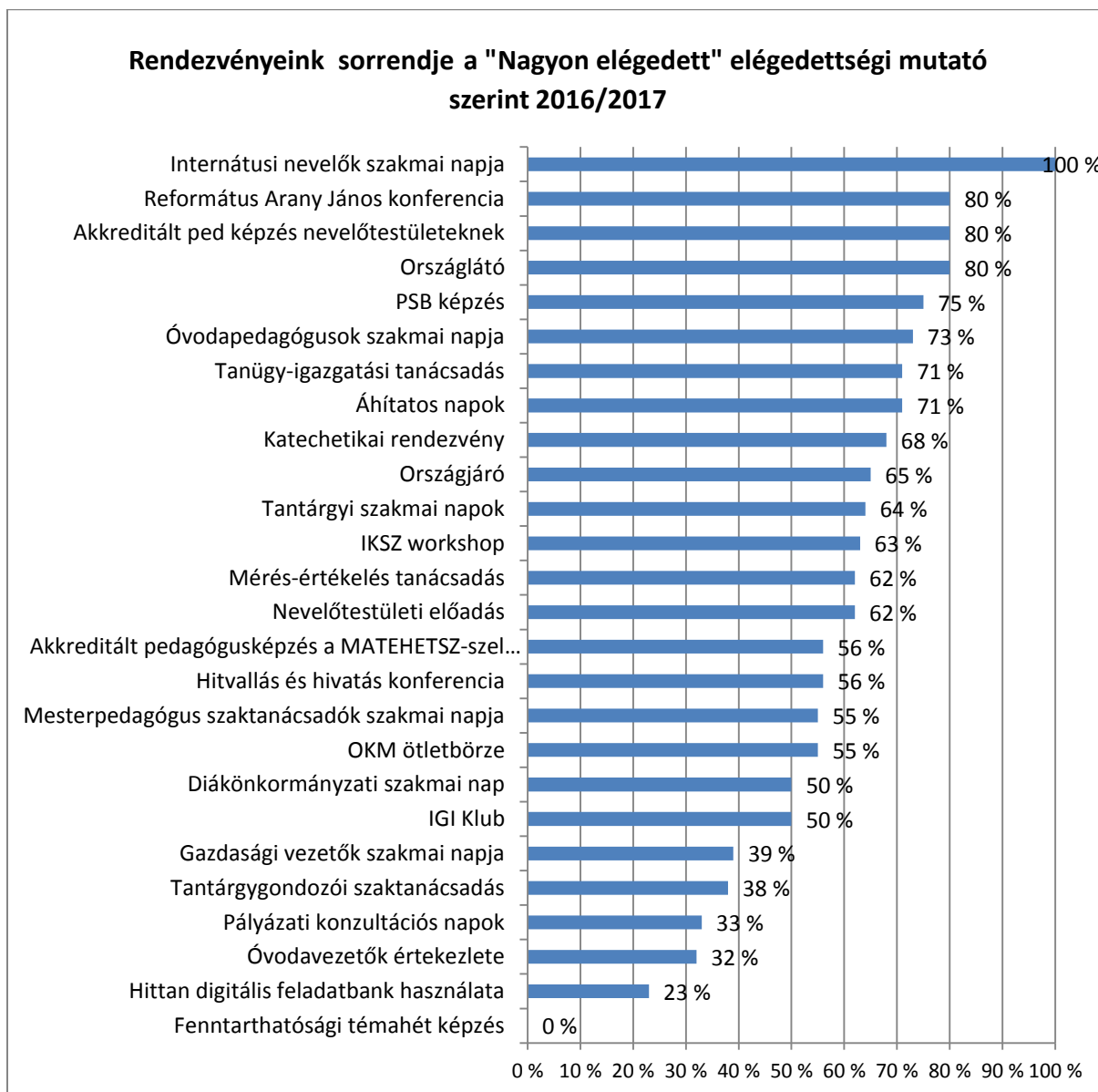


A 11 db új rendezvényünk között két konferencia is volt. Ezek műfajukban ugyan nem, de témájukban újak voltak, így az új rendezvények közé kerültek.

Az új rendezvények közül 4 nagyfokú elégedettséget váltott ki, míg a többinél viszonylag kis arányban, de a „Kevésbé elégedett” kategóriát is választották a kérdőív kitöltői.

A **Pályázati konzultációs napok** a 16,7%-os „Részben elégedett” mellett 16,7%-ban „Nem voltam elégedett” választ is kapott, így ez mondható a legkevésbé sikeres új rendezvényünknek. A Pályázati konzultációs napok rendezvény nem RPI fejlesztés volt, csupán a szervezése és a lebonyolítása volt RPI feladat.

A **Fenntarthatósági témahét** képzés „Nagyon elégedett” visszajelzést egyáltalán nem kapott. Ez esetben a résztvevők létszáma volt minimális, aminek következtében nem túl árnyaltak a beérkezett értékelések.



A 2016/2017-es tanév 26 rendezvényét csak a „Nagyon elégedett” kategória alapján rangsorolva egy szűk csoportot megszólító rendezvény vezet a sort: **Az internátusi nevelők szakmai napja.**

A **Református Arany János konferencia** elégedettsége megelőzi a Hivatás és hitvallás konferenciáét. Az előbbi konferencián kevesebb résztvevő, de speciálisabb érdeklődéssel vett részt, és így talán jobban sikerült megfelelni az elvárásainak.

Az **Akkreditált pedagógusképzés nevelőtestületeknek** és az **Országglátó** elégedettsége 80-80%-os volt. Ezeket követi 70% feletti „Nagyon elégedett” mutatóval a **PSB képzés, az Óvodapedagógusok szakmai napja, a Tanügy-igazgatási tanácsadás** és az **Áhítatos napok**. Ezek a rendezvények az intézmények széles körének szólnak, így valószínűleg a kérdőívet kitöltő intézményvezetők/helyettesek is jól tájékozottak a rendezvényekről.

60-70% közötti „Nagyon elégedett” válasszal következnek a **Katechetikai rendezvények, az Országjáró, a Tantárgyi szakmai napok, az IKSZ workshop, a Mérés-értékelés tanácsadás** és a **Nevelőtestületi előadások**.

A Katechetikai rendezvények 71%-os és 68%-os „Nagyon elégedett” mutatója azt is jelezheti, hogy erre a területre nincs teljes rálátása az intézményvezetőknek, hiszen ez jellemzően inkább az iskolalelkész és a hittan (vallás) tanárok szakmai területe.

Általában szűkebb réteget érintő rendezvények sorakoznak még 55% feletti nagy elégedettséggel. (Ez alól kivétel a Hivatás és hitvallás konferencia.) Ilyenek az **Akkreditált pedagógusképzés a MATEHETSZ-szel, a Mesterpedagógusok szakmai napja, illetve az OKM ötletbörze.**

A **DÖK szakmai nap** és az **IGI klub** 50%-os „Nagyon elégedett” kategóriát ért el.

A további 5 rendezvény 40% alatti „Nagyon elégedett” értékelést kapott.

Az **Óvodavezetők értekezlete** „Nagyon elégedett” kategóriája évek óta folyamatosan csökken. 2014-es mérés: 75%, 2015-ös mérés: 67%, 2016-os mérés: 53% és 2017-es mérés: 32%. (Lásd: „A hagyományosan (3-4 tanéve) megrendezésre kerülő rendezvényeinek elégedettségi mutatói” diagramot.) 2017-ben az értékeléseknél megjelent a „Részben elégedett voltam” kategória is, így javasolt a rendezvény koncepciójának átgondolása.

A **Gazdaságvezetők szakmai napjánál** a kitöltők megfogalmazták, hogy személyes, egyéni problémáikra vártak volna választ. Kérdéses, hogy ezt az igényt mennyire elégítheti ki egy sokrészstvevős szakmai nap.

A **Tantárgygondozó szaktanácsadás** új mért területünk. Az igények látogatás előtti pontosabb felméréssel, a látogatási protokoll előzetes ismertetésével ez az arány reménység szerint növekedni fog.

Úgy tűnik, hogy a **Pályázati konzultációs napok** esetében sem sikerült a résztvevők elvárásaihoz igazítani a tematikát.

A **Hittan digitális feladatbank** szintén új szolgáltatás, fejlesztése és még inkább a felhasználói igényekhez való igazítása még folyamatban van.

A **Fenntarthatósági témahét képzés** „Nagyon elégedett” értékelést egyetlen – a témában érintett kitöltőtől sem kapott – így az utolsó helyre került. (24. kérdés, 2 fő töltötte ki.)

A kérdőív kitöltése kapcsán minden rendezvényhez kapcsolódóan most is kértünk további javaslatokat, témajavaslatokat. Ezekhez kevesebb válasz érkezett, mint az előző években. A válaszok egy része témákat javasol, másik része a rendezvény helyszínével kapcsolatos kérdés, és egy része nem konkrét ötlet, hanem az elismerés, a köszönet szöveges megnyilvánulása.

V. Pedagógiai-szakmai szolgáltatások

A második blokkban az RPI által nyújtott, jogszabályokban meghatározott pedagógiai-szakmai szolgáltatásokkal kapcsolatos kérdéseket tettünk fel.

1. Pedagógiai értékelés

1.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2014	2015	2016	2017
Nagyon fontos	61%	57%	34%	25%
Fontos	32%	42%	64%	63%
Kevésbé fontos	7%	1%	0%	10%
Nem fontos	0%	0%	2%	2%

1.2. Kérjük értékelje az RPI az elmúlt tanévben ezen szolgáltatási területen végzett tevékenységét!

Állítás	2014	2015	2016	2017
Kiváló	61%	44%	45%	34%

Jó	21%	48%	49%	54%
Megfelelő	14%	8%	6%	12%
Nem megfelelő	4%	0%	0%	0%

1.3.Kérjük, írja le ehhez a szolgáltatási területekhez kapcsolódó bárminemű véleményét!

- Nem tudok érdemben nyilatkozni
- nem vettük igénybe, nincs véleményem
- megfelelő
- Elégedett vagyok vele
- megfelelő
- jó
- Fontosnak tartom
- Nincs vélemény
- Több óvodapedagógusokat érintő, szakmai kérdésben eligazító és elmélyítő továbbképzést szeretnénk, a ref. intézményekben dolgozóknak olcsóbban - a jelenleg kínáltaknál.
- Nincs
- Nincs tapasztalatunk.
- A tapasztalatok alapján jónak tartom a szolgáltatás színvonalát.
- Minden rendben volt
- nincs
- megfelelő
- A RPI működésének minden területére igaz, hogy megfelelő szakemberek nyújtanak segítséget. Nagyon jónak tartom, hogy telefonon, e-mailen keresztül is felvilágosítást adnak, segítőkészek és pontos, gyors választ kapok a kérdéseimre.
- Kiemelten fontosnak tartjuk ezt a területet.
- Elengedhetetlen a naprakész felkészülés teljesítéséhez.
- Nem sokat tudok róla
- Átfogó
- Nincs.
- Az oktatás egyik fontos feladata a pedagógiai értékelés.
- nincs
- tárgyilagos
- Megfelelő
- megfelelő segítségnyújtás
- Fontos lesz a következő években.
- Sok segítséget kaptunk személyes megkereséseink során.
- Részletesebb tájékoztatásra lenne szükség a szolgáltatással kapcsolatban.
- A felmerült problémákra gyors segítséget kaptunk.

- nincs tapasztalatunk
- A pedagógus kompetenciaterületek alapján történő értékelést tartjuk hasznosnak.
- Megfelelő színvonalú.
- Drágák a szolgáltatások.
- Az értékelés kultúrája még fejlesztésre szorul.
- Nincs megfelelő információm.
- jó véleménnyel vagyok
- Nagyon jól használható segédanyagok találhatóak a honlapon.
- nincs tapasztalatom
- Hasznos, előre vivő.
- A szolgáltatási területek értékelésénél bejelöltük a "jó" választ. Mivel nem vettünk részt, így nem tudjuk megítélni.
- Nagyon sok hasznos szempontot ismerhettünk meg a rendezvényeken.
- jó
- Hasznos számunkra.
- A korábbi években igénybe vettük a szolgáltatást és hasznos volt a tantestület számára.

2. Szaktanácsadás

2.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2014	2015	2016	2017
Nagyon fontos	57%	54%	36%	27%
Fontos	36%	38%	56%	63%
Kevésbé fontos	7%	8%	6%	10%
Nem fontos	0%	0%	2%	0%

2.2. Kérjük értékelje az RPI előző tanévben ezen szolgáltatási területen végzett tevékenységét!

Állítás	2014	2015	2016	2017
Kiváló	68%	40%	45%	32%
Jó	21%	43%	42%	52%
Megfelelő	7%	13%	11%	11%
Nem megfelelő	4%	3%	2%	0%

2.3. Kérjük, írja le ehhez a szolgáltatási területekhez kapcsolódó bármilyen véleményét!

- Nem tudok nyilatkozni
- igénybe vettük, hasznosnak látjuk
- megfelelő
- Elégedett vagyok vele
- még nem vettük igénybe

- jó
- Bizonyos helyzetekben elkerülhetetlen.
- Körültekintő.
- Nem vettünk igénybe szaktanácsadást, mert szakértő kollégánk tudott személyre szabottan segíteni az intézményünkön belül. ezen kívül a munkaközösségekbe és szakmai műhelyekbe meghívott vendégeink, az adott terület kiválóságai, és tőlük tanulva frissítjük a megszerzett tudásunkat.
- Nincs
- Nincs tapasztalatunk.
- A szaktanácsadók nagyon rugalmasak voltak, és minden alkalommal hasznos volt a jelenlétük a látogatott kollégánál.
- Minden rendben volt
- nincs
- megfelelő, bár óvodai területen kevés a szaktanácsadó
- A RPI működésének minden területére igaz, hogy megfelelő szakemberek nyújtanak segítséget. Nagyon jónak tartom, hogy telefonon, e-mailen keresztül is felvilágosítást adnak, segítőkészek és pontos, gyors választ kapok a kérdéseimre.
- Intézményünkben még nem történt szaktanácsadás.
- Az intézményben dolgozó szakértők segítik ez irányú tevékenységünket.
- Úgy gondolom, ha szüksége van rá elérhetem az intézménynél
- Széles választék
- Nincs.
- A kollégák segítése fontos feladat.
- nincs
- alapos
- Megfelelő
- Szükséges
- Az igazgatók munkáját feltétlenül segítheti.
- Szintén.
- Részletesebb tájékoztatásra lenne szükség a szolgáltatással kapcsolatban.
- Ezt a területet még kevésbé vettük igénybe.
- nincs tapasztalatunk
- Szakmailag felkészült és empatikus szaktanácsadókkal találkoztunk és dolgoztunk együtt.
- Megfelelő színvonalú.
- Az igénybevétel mikéntjéről kérünk szépen egy emlékeztetőt.
- Anyagi források hiány miatt nem elérhető számunkra jelenleg.
- Bánné Mészáros Anikó segítő tevékenysége kiváló

- jó véleménnyel vagyok
- A kollégáink nem igényelték, bár a kínálat sokszínű.
- szeretném igénybe venni
- Fontos az egyes személyek fejlődésében.
- A szolgáltatási területek értékelésénél bejelöltük a "jó" választ. Mivel nem vettünk részt, így nem tudjuk megítélni.
- Nem élünk a lehetőséggel.
- remek
- Két alkalommal szereztünk tapasztalatot. Egyik alkalommal sem kaptunk konkrét segítséget. A szaktanácsadók egy bürokratikus rendet követnek. Nem adnak konkrét választ a felvetett szakmai kérdésekre.
- Régebben élünk a lehetőséggel és bár nem volt konfliktusmentes, de előre vitte a szakmai munkát.

3. Pedagógiai tájékoztatás

3.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2014	2015	2016	2017
Nagyon fontos	64%	68%	62%	54%
Fontos	36%	30%	36%	41%
Kevésbé fontos	0%	2%	0%	5%
Nem fontos	0%	0%	2%	0%

3.2. Kérjük értékelje az RPI előző tanévben ezen szolgáltatási területen végzett tevékenységét!

Állítás	2014	2015	2016	2017
Kiváló	79%	50%	49%	46%
Jó	21%	43%	40%	45%
Megfelelő	0%	7%	11%	9%
Nem megfelelő	0%	0%	0%	0%

3.3. Kérjük, írja le az egyes szolgáltatási területekhez kapcsolódó bármilyen véleményét!

- Nem tudok nyilatkozni
- igénybe vettük, hasznosnak látjuk
- jól működik
- Elégedett vagyok vele
- nem ismerem
- kiváló
- Nem tartom a PEDI legfontosabb területének.
- Kielégítő.
- Telefonos segítséget kértünk már több ízben is, és kielégítő választ kaptunk.
- Nincs
- Az előző tanévben volt jó tapasztalatunk, az idén nem vettük igénybe ezt a szolgáltatást.
- Nagyra értékeljük az ez irányú törekvést és jónak és hasznosnak tartjuk a szolgáltatást.

- Minden rendben volt
- nincs
- megfelelő
- A RPI működésének minden területére igaz, hogy megfelelő szakemberek nyújtanak segítséget. Nagyon jónak tartom, hogy telefonon, e-mailen keresztül is felvilágosítást adnak, segítőkészek és pontos, gyors választ kapok a kérdéseimre.
- A mindig változó jogi környezetben nagyon fontosnak tartjuk.
- Az információk átadása érdekében fontos.
- Szoktunk kapni tájékoztató leveleket, azoknak nagyon örülünk, de sokszor érzem azt, hogy az óvodáknak nem releváns. Valójában nem tudom, hogy mit takar ez a szolgáltatás. vagy az óvodavezetői értekezletek lennének számunkra ebbe a körbe tartozók?
- naprakész
- Nincs.
- Napra kész információ biztosítása minden intézmény számára elengedhetetlen.
- megfelelő
- sokszínű
- Megfelelő
- Megfelelő
- A szakmai irányok ismerete fontos.
- Óvodavezetői értekezletek keretein belül jól tájékozódhattunk az aktualitásokról.
- Részletesebb tájékoztatásra lenne szükség a szolgáltatással kapcsolatban. A helyszínek nem elérhetőek minden intézmény számára (vagy csak nagyon nehezen).
- Minden témában korrekt és napra kész.
- sokszínű tájékoztatást kaptunk
- A tájékoztatás minden területre kiterjedő, alapos.
- Megfelelő színvonalú.
- Az egyes újítások és mérési eredmények, jó gyakorlatok megosztása szükséges.
- Megfelelő mértékű tájékoztatást kapunk.
- jó véleménnyel vagyok
- Hasznos és szükséges.
- elégedett vagyok
- Fontos, néha nem veszünk észre fontos dolgot.
- A szolgáltatási területek értékelésénél bejelöltük a "jó" választ. Mivel nem vettünk részt, így nem tudjuk megítélni.
- Sok segítséget kaptunk, pl. jogszabályváltozás esetén.
- lehetne precízebb
- Mindig magas színvonalú, segítőkész.
- Az RPI részéről mindig korrekt tájékoztatásokat kapunk, melyeket beépítünk a mindennapi gyakorlatunkba.

4. Tanügy-igazgatási szolgáltatás

4.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2014	2015	2016	2017
Nagyon fontos	93%	72%	64%	54%
Fontos	7%	25%	32%	43%
Kevésbé fontos	0%	3%	2%	4%
Nem fontos	0%	0%	2%	0%

4.2. Kérjük értékelje az RPI előző tanévben ezen területen végzett tevékenységét!

Állítás	2014	2015	2016	2017
Kiváló	68%	55%	51%	57%
Jó	29%	35%	34%	30%
Megfelelő	4%	10%	15%	11%
Nem megfelelő	0%	0%	0%	2%

4.3. Kérjük, írja le ehhez a szolgáltatási területhez kapcsolódó bármilyen véleményét!

- Nem tudok nyilatkozni
- fontosnak tartom, igénybe fogjuk venni
- megfelelő
- Elégedett vagyok vele
- nem ismerem
- jó
- Mivel a rendszer még nem "állt be" rendkívül fontos ez a szolgáltatás.
- Lehetne naprakészebb és központosított tájékoztatás. Dokumentum sablon, amibe a helyi sajátosságokat behelyettesíthetnénk.
- Telefonos segítséget kértünk már több ízben is, és sok segítséget kaptunk.
- Nincs
- Sokrétű segítséget kaptunk minden kérdésben.
- Sok esetben nehéz az eligazodás ezért hasznos és jó, sőt egyes esetekben szükséges a segítség.
- Minden rendben volt
- nincs
- megfelelő
- A RPI működésének minden területére igaz, hogy megfelelő szakemberek nyújtanak segítséget. Nagyon jónak tartom, hogy telefonon, e-mailen keresztül is felvilágosítást adnak, segítőkészek és pontos, gyors választ kapok a kérdéseimre.
- Sokszor az állami céghez tudunk fordulni (OH, Kormányhivatal).
- A jogszabályi változások követése, azok pontos alkalmazása érdekében kiemelten hasznos.
- elérhető
- Nincs.
- Napra kész információ biztosítása minden intézmény számára elengedhetetlen.
- megfelelő
- sokszínű
- Megfelelő
- Támogató-segítő
- Az igazgató munkáját segíti.
- Részletesebb tájékoztatásra lenne szükség a szolgáltatással kapcsolatban. A helyszínek nem elérhetőek minden intézmény számára (vagy csak nagyon nehezen).
- Köszönjük a pontos és gyors információkat.
- nincs tapasztalatunk
- Tapasztalatunk szerint naprakész és aktuális ismeretekkel látja el az intézményvezetőket.
- Megfelelő színvonalú.
- A vidéken található kis intézmények elszigetelt jellegéből adódóan az intézményvezetés e területe megerősítés igényel.
- Távolság, anyagi és személyi erőforrások hiánya miatt nem tudtunk a felkínált lehetőségekkel élni.

- jó véleménnyel vagyok
- Nagyon sok segítséget kaptunk.
- elégedett vagyok
- Nagyon fontos, segít eligazodni.
- A szolgáltatási területek értékelésénél bejelöltük a "jó" választ. Mivel nem vettünk részt, így nem tudjuk megítélni.
- Sok hasznos segítséget kaptunk jogszabályváltozás, új eljárások (pl. minősítés, tanfelügyelet) kapcsán ill. egyéni kérdésekben.
- jó
- Remek előadások, felkészült előadók!
- Telefonos segítségnyújtás volt. Maximálisan segítőkészek a munkatársak. Drága a szolgáltatás megrendelése.
- Hasznosak a körlevélben megkapott tájékoztató anyagok.

5. Pedagógusképzés, -továbbképzés

5.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2014	2015	2016	2017
Nagyon fontos	36%	50%	53%	50%
Fontos	57%	45%	43%	46%
Kevésbé fontos	7%	5%	2%	4%
Nem fontos	0%	0%	2%	0%

5.2. Kérjük értékelje az RPI előző tanévben ezen területen végzett tevékenységét!

Állítás	2014	2015	2016	2017
Kiváló	50%	35%	42%	48%
Jó	21%	50%	47%	34%
Megfelelő	29%	15%	9%	18%
Nem megfelelő	0%	0%	2%	0%

5.3. Kérjük, írja le ehhez a szolgáltatási területhez kapcsolódó bármilyen véleményét!

- Nem tudok nyilatkozni
- ha szükség lesz rá, igénybe vesszük
- kevés az óvodapedagógusoknak szóló
- Nagyon fontosnak tartom, óvodai nevelés szakterületén több választható lehetőséget igényelnénk.
- költséges
- Felekezeti szempontok szempontjából nagyon fontos.
- Nincs vélemény.
- Kevés az óvodapedagógiát érintő, elérhető árban meghirdetett képzés.
- Nincs
- Nevelési értekezlet keretében vettük igénybe, összességében meg voltunk elégedve. Szívesen válogatnánk bővebb listából.
- Ez a terület kiemelten fontos, de sajnos a továbbképzési kínálat az esetek többségében nem fedti az intézményi igényeket.
- Minden rendben volt
- nincs
- óvodapedagógusok számára meglehetősen kevés az egyházon belüli továbbképzés

- A RPI működésének minden területére igaz, hogy megfelelő szakemberek nyújtanak segítséget. Nagyon jónak tartom, hogy telefonon, e-mailen keresztül is felvilágosítást adnak, segítőkészek és pontos, gyors választ kapok a kérdéseimre.
- Sajnos anyagi okokból korlátozott számban tudjuk igénybe venni.
- A pedagógusok szakmai megújulásának egyik fontos és hasznos lehetősége.
- Az óvodát kissé mostohagyereknek érzem.
- jó
- Nincs.
- Napra kész információ biztosítása minden intézmény számára elengedhetetlen.
- jó
- minden területre kiterjedő
- Megfelelő
- Van választék
- Tanítani is kell! Nehezen összeegyeztethető, mert a helyettesítés gondot jelent. (Szünetben, nyáron, szombaton!) A pedagógus érdeke, hogy időben megtegye.
- Szeretnénk az óvodai hitoktatáshoz több segítséget, szakmai felfrissítést kapni. Ezt már több fórumon jeleztük.
- Részletesebb tájékoztatásra lenne szükség a szolgáltatással kapcsolatban.
- Az előadók személyisége, hozzáállása, elkötelezettsége az általunk választott témában pozitív érzést vált ki belőlünk. A mindennapokban visszatérünk az elhangzottakra, ebből merítünk erőt egy-egy nehezebben feldolgozható esemény megértéséhez. Köszönjük!
- nincs tapasztalatunk
- Szakmailag hasznosítható változatos témákat kínáltak.
- Ez a legfontosabb terület. Nem tartom jónak, hogy az előadó nem kap tiszteletdíjat, hanem ugyanazt az 5 pontos tanúsítványt, mint a résztvevők, akik fizetnek a képzésért.
- Megfelelő színvonalú.
- Hasznos és szükséges.
- A képzések, továbbképzések tartalmilag kiválóak, egyéb okok miatt nem éltünk vele ez évben.
- jó véleményel vagyok
- A kolléganő nagyon elégedett volt.
- tervezzük
- Nagyon fontos a pedagógusok részére a református lelkületű továbbképzés.
- A szolgáltatási terület értékelésénél bejelöltük a "jó" választ. Mivel nem vettünk részt, így nem tudjuk megítélni.
- Igen hasznosak a helybe hozott képzések.
- kevés a kimondottan óvodapedagógusoknak meghirdetett képzés
- jó
- egyre szélesedő kínálat- nagyon jó!!!!
- Nagyon elégedettek voltunk.
- Széles választékú és korszerű a szolgáltatás, melyet igyekezni fogunk rendszeresebben igénybe venni.

6. Versenyszervezés

6.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2014	2015	2016	2017
Nagyon fontos	21%	22%	15%	29%
Fontos	46%	65%	62%	34%
Kevésbé fontos	32%	12%	15%	28%

Nem fontos	0%	1%	8%	9%
------------	----	----	----	----

6.2. Kérjük értékelje az RPI előző tanévben ezen területen végzett tevékenységét!

Állítás	2014	2015	2016	2017
Kiváló	43%	30%	34%	41%
Jó	29%	52%	43%	39%
Megfelelő	25%	17%	19%	15%
Nem megfelelő	4%	1%	4%	5%

6.3. Kérjük, írja le ehhez a szolgáltatási területhez kapcsolódó bármilyen véleményét!

- Jónak gondolom azt, hogy versenynaptárban összegyűjtik a lehetőségeket.
- nem tartom szükségesnek
- óvodai területen nem annyira fontos
- Nem érint, de fontosnak tartom.
- nem érinti az intézményt
- Nem érzem fontosnak. Gyülekezetek és egyházmegyéék dolga lenne.
- Nem vagyunk érintettek.
- Nem jellemző, hogy külsős versenyekre járunk. A gyerekek életkori sajátossága miatt. Gondolkoztunk már a budapesti óvodák számára meghirdetendő komplex versenyen (biblia ismeret, mozgás, ügyesség) de az RPI csak régiókban meghirdetett versenyeket támogat. Óvodások számára a túl nagy távolságot jelent. És az anyagi támogatást, a jutalmakra lehetne fordítani, ami szintén nem segíti a verseny szervezésével járó kiadások csökkentését.
- Nincs
- Messzemenőkig elégedettek vagyunk.
- Köszönettel vesszük a versenyszervezésben és rendezésben nyújtott segítséget, a pályázati formát igen hasznosnak tartjuk.
- Minden rendben volt
- nincs
- az óvoda nem érintett
- A RPI működésének minden területére igaz, hogy megfelelő szakemberek nyújtanak segítséget. Nagyon jónak tartom, hogy telefonon, e-mailen keresztül is felvilágosítást adnak, segítőkészek és pontos, gyors választ kapok a kérdéseimre.
- Nem vettünk részt RPI szervezte versenyen, de a továbbiakban nyitottak vagyunk azokra.
- A versenyek áttekintésének és sikeres lebonyolításának hasznos feltétele.
- Óvodában nem tarom relevánsnak.
- sokoldalú
- Nincs.
- Diákjaink versenyeztetése, meg mérettetése minden intézmény számára fontos.
- nem tudom
- precíz
- Óvodát nem érinti
- Jól összefogja a versenyeket
- Csak legyen kinek! Egyre kevesebb azon tanulók száma, akik felvállalják a versenyig vezető felkészülést.
- A versenyek helyszínei nem minden intézménynek elérhetőek.
- Esetleg lehetne az óvodásokra vonatkozó kisebb verseny is.
- Ebben nem vettünk részt
- nincs tapasztalatunk

- Alapos előkészítő munkával és a részletekre is kiterjedő korrekt szervező munkával találkoztunk.
- Megfelelő színvonalú.
- Hasznos és szükséges.
- A meghirdetett versenytámogatási pályázat kiírásával éltünk, következő évre is pályázunk. Ez kiváló lehetőség és nagy segítség az intézményeknek. Köszönjük.
- jó véleménnyel vagyok
- Pontos, korrekt tájékoztatást kapunk.
- nem érint
- Fontos, mert sok iskola egyedül nehezen tudná megszervezni, a tájékoztatásokat mindenki számára elérhetővé tenni.
- Jó lenne, ha a tanév elején (a versenyidőszak megkezdése előtt) az RPI kiadna egy részletes református versenyeket tartalmazó füzetet.
- Nagyon jól összefogják a versenyszervezést.
- nem vagyunk érintettek
- remek
- jó a tájékoztatás, hasznosnak tartjuk!
- Túl sok a verseny a hálózatban.
- Mindig időben értesültünk a versenyekről és a számunkra fontosakat beépítettük a munkatervünkbe.

7. Tanulótájékoztatás

7.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2014	2015	2016	2017
Nagyon fontos	18%	19%	17%	13%
Fontos	39%	48%	51%	41%
Kevésbé fontos	43%	30%	28%	37%
Nem fontos	0%	3%	4%	9%

7.2. Kérjük, értékelje az RPI előző tanévben ezen területen végzett tevékenységét!

Állítás	2014	2015	2016	2017
Kiváló	32%	17%	26%	21%
Jó	36%	50%	47%	52%
Megfelelő	21%	30%	3%	23%
Nem megfelelő	11%	3%	4%	4%

7.3. Kérjük, írja le az ehhez a szolgáltatási területhez kapcsolódó bármilyen véleményét!

- Nem tudok nyilatkozni
- fontos
- nincs róla információ
- Nem érint, de fontosnak tartom
- nem érint bennünket
- Nincs rálátásom
- Nincs vélemény.
- Nincs
- Nem vettük igénybe.
- Jó színvonalú szolgáltatás.

- Minden rendben volt
- nincs
- az óvoda nem érintett
- A RPI működésének minden területére igaz, hogy megfelelő szakemberek nyújtanak segítséget. Nagyon jónak tartom, hogy telefonon, e-mailen keresztül is felvilágosítást adnak, segítőkészek és pontos, gyors választ kapok a kérdéseimre.
- A tanuló tájékoztatás lehetőségeit talán jobban ki lehetne használni.
- Általános iskolában elsősorban a pályaeorientáció, a helyes és sikeres továbbtanulás megalapozását segíti.
- Óvodában ez alatt mit kellene értenünk?
 - jó
 - Nincs.
 - Fontos a tanulók számára.
 - nem tudom
 - széleskörű
 - Óvodát nem érinti
 - Kevés tapasztalat
 - Konkrét terület? Bőven tájékozódnak ők!
 - Részletesebb tájékoztatásra lenne szükség a szolgáltatással kapcsolatban.
 - Az óvodai szinten ez nem releváns
 - Nem kísérjük figyelemmel.
 - nincs tapasztalatunk
 - Korrekt és alapos.
 - Megfelelő színvonalú.
 - Hasznos és szükséges.
 - információ hiányában nem tudok véleményt alkotni.
 - jó véleménnyel vagyok
 - Fontos terület, de a diákság véleményét nem ismerjük ezen a területen.
 - nem érint
 - Talán nem annyira fontos, legalább is eddig nem nagyon láttam hasznát. Esetleg a közösségi munkával kapcsolatban.
 - A szolgáltatási területek értékelésénél bejelöltük a "jó" választ. Mivel nem vettünk részt, így nem tudjuk megítélni.
 - Nem vettünk igénybe ilyen jellegű szolgáltatást.
 - nem vagyunk érintettek
 - jó
 - Nem vettük igénybe.
 - A tanulókra vonatkozó tájékoztatásokat továbbítottuk a diákönkormányzat részére.

8. Hit- és erkölcsstan oktatás segítése

8.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!

Állítás	2015	2016	2017
Nagyon fontos	62%	47%	62%
Fontos	33%	47%	36%
Kevésbé fontos	5%	4%	2%
Nem fontos	0%	2%	0%

8.2. Kérjük, értékelje az RPI előző tanévben ezen területen végzett tevékenységét!

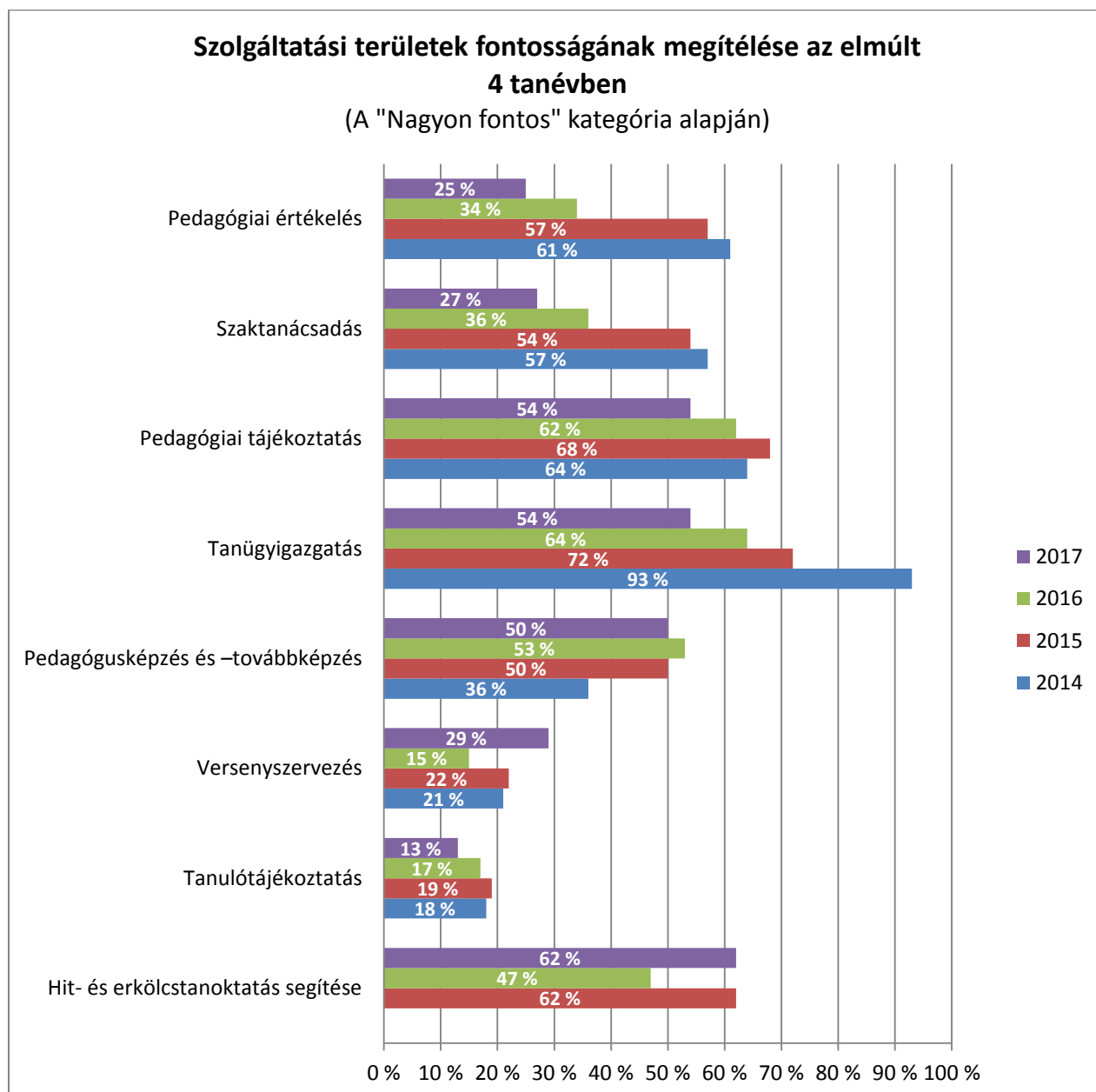
Állítás	2015	2016	2017
Kiváló	49%	45%	46%
Jó	43%	38%	38%
Megfelelő	8%	17%	16%
Nem megfelelő	0%	0%	0%

8.3. Kérjük, írja le az ehhez a szolgáltatási területhez kapcsolódó bármilyen véleményét!

- Nem tudok nyilatkozni
- nagyon fontos terület, de még nem vettük igénybe
- jól működő
- Nagyon fontosnak tartom, minden felkínált módszertani segítséget szeretettel fogadunk.
- nem érint bennünket
- Kulcsfontosságú ez a szolgálat.
- Nincs tapasztalat.
- Nincs
- A tankönyveket használjuk, amiket jónak találunk.
- A szakterület sok kihívással küzd mindennemű segítség lényeges, köszönjük a kiváló szolgáltatást.
- Minden rendben volt
- nincs
- kiváló
- A RPI működésének minden területére igaz, hogy megfelelő szakemberek nyújtanak segítséget. Nagyon jónak tartom, hogy telefonon, e-mailen keresztül is felvilágosítást adnak, segítőkészek és pontos, gyors választ kapok a kérdéseimre.
- Hittan tanárunk minden ilyen jellegű segítségnek örül, nyitott a továbbiakra is.
- Fontos lenne az 1 - 8. évfolyamra vonatkozóan egy olyan tanmenetjavaslat, amely segítené hitoktatás egységességét.
- Örülünk, hogy a honlapon már vannak óvodai tartalmak is.
- újszerű
- Nincs.
- Óvodai anyagra és eszközökre is szükség lenne.
- Minden egyházi intézmény számára fontos feladat.
- nem tudom
- egyre magasabb szintű
- Megfelelő
- Jó konzultációs alkalmak
- Lehetne egy minimum és egységes formula. Változatos a kép és félő, hogy a katolikusok megértőbb és humánusabb módszere csábító a még felekezethez nem kötődő diák és családja számára. Nem biztos, hogy jó a tantárgyi osztályozás és követelmény többihez hasonló metódusa. Nem a szakterületem, de nem látok jelentős változást.
- Az óvodai hitéleti nevelés segítése!!!
- Részletesebb tájékoztatásra lenne szükség a szolgáltatással kapcsolatban.
- Egy-egy továbbképzés után sok lelki többletet kapunk.
- nincs tapasztalatunk
- Ebben a témában kitöltött kérdőívet eljuttattuk.
- Megfelelő színvonalú.

- Sok segítséget nyújtanak az újabban kidolgozott, átdolgozott tankönyvek, egyéb segédanyagok.
- Az óvodai keresztyén nevelés területén több segítségre volna igényünk.
- jó véleménnyel vagyok
- A kérdőív során értesültek a kollégák, hogy létezik feladatbank.
- szeretnénk igénybe venni
- Ez is fontos, kell hogy megújuljunk mindannyian.
- A szolgáltatási területek értékelésénél bejelöltük a "jó" választ. Mivel nem vettünk részt, így nem tudjuk megítélni.
- Jó lenne ezen a téren is többet tanulni az intézményeknek egymástól.
- kiváló
- Nagyon magas színvonalú.
- A jövőben igyekezni fogunk képviseltetni magunkat az alkalmakon.

Összegzés



A szolgáltatási területek fontosságának megítélése az elmúlt négy év során jelentős változáson ment keresztül. A **Tanügyigazgatás**, a **Szaktanácsadás** és a **Pedagógiai értékelési** területek fontosságának megítélése 2014-től, a **Pedagógiai tájékoztatás** és a **Tanulótájékoztatás** fontosságának megítélése 2016-tól folyamatosan csökkent.

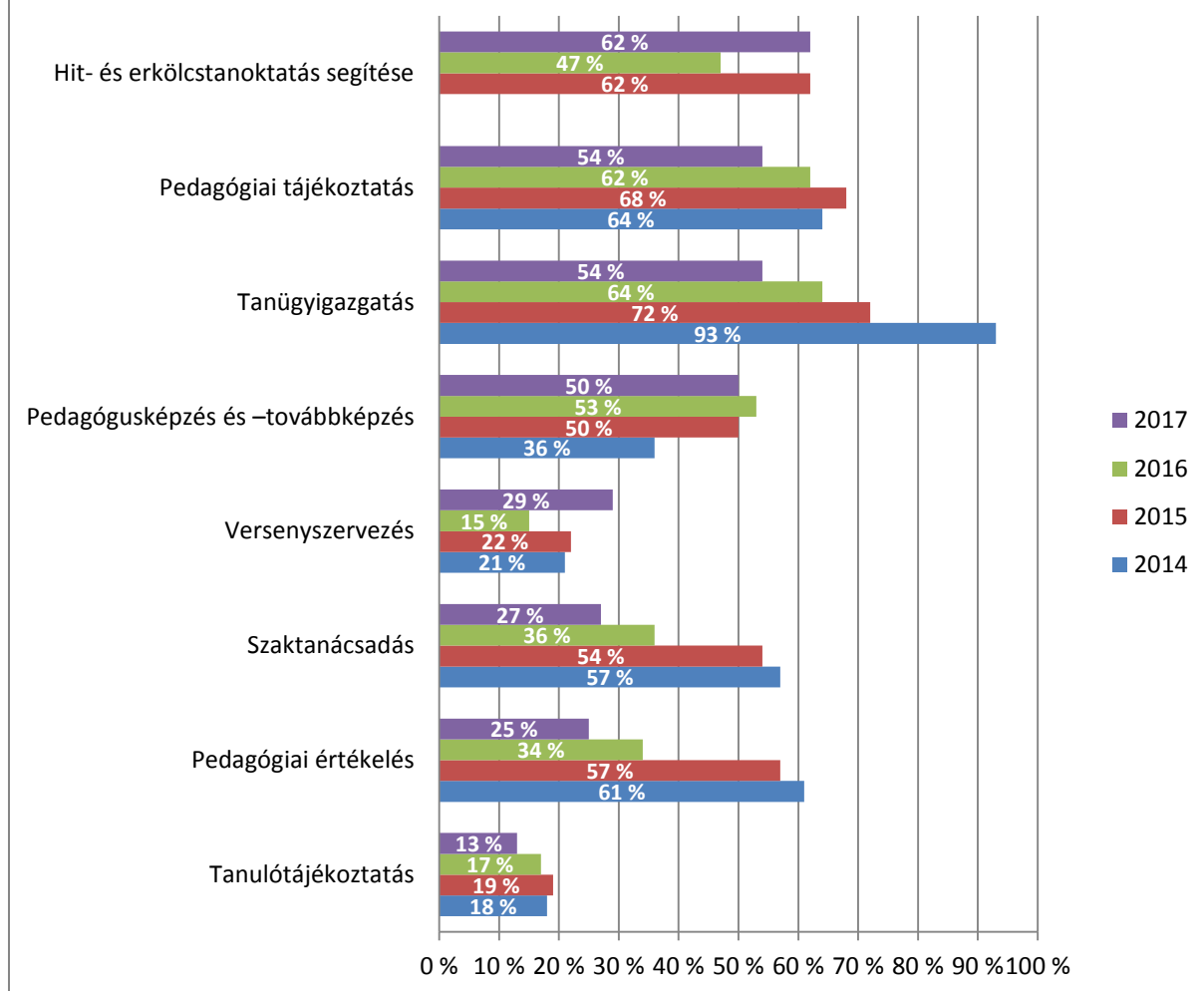
A **Pedagógusképzés- és továbbképzés** fontossága a 2017-es minimális csökkenéssel is 3 évre visszamenőleg az 50% körüli értéken áll.

A **Versenyszervezés** és a **Hit- és erkölcsoktatás segítése** fontosságának megítélése a 2016-os mélypont után újra az előző évek szintjére ugrott vissza.

Az egyes szolgáltatási területek a kérdőívben egymástól függetlenül kerülnek értékelésre. Kitöltés során a kitöltők nem követik azt, hogy az egyes területeket melyik kategóriával jellemezték, és nem is kell fontossági sorrendet felállítaniuk a szolgáltatási területek között.

Szolgáltatási területek fontosságának megítélése az elmúlt 4 tanévben

(A "Nagyon fontos" kategória alapján a 2017-es adatok szerinti csökkenő sorrendben)



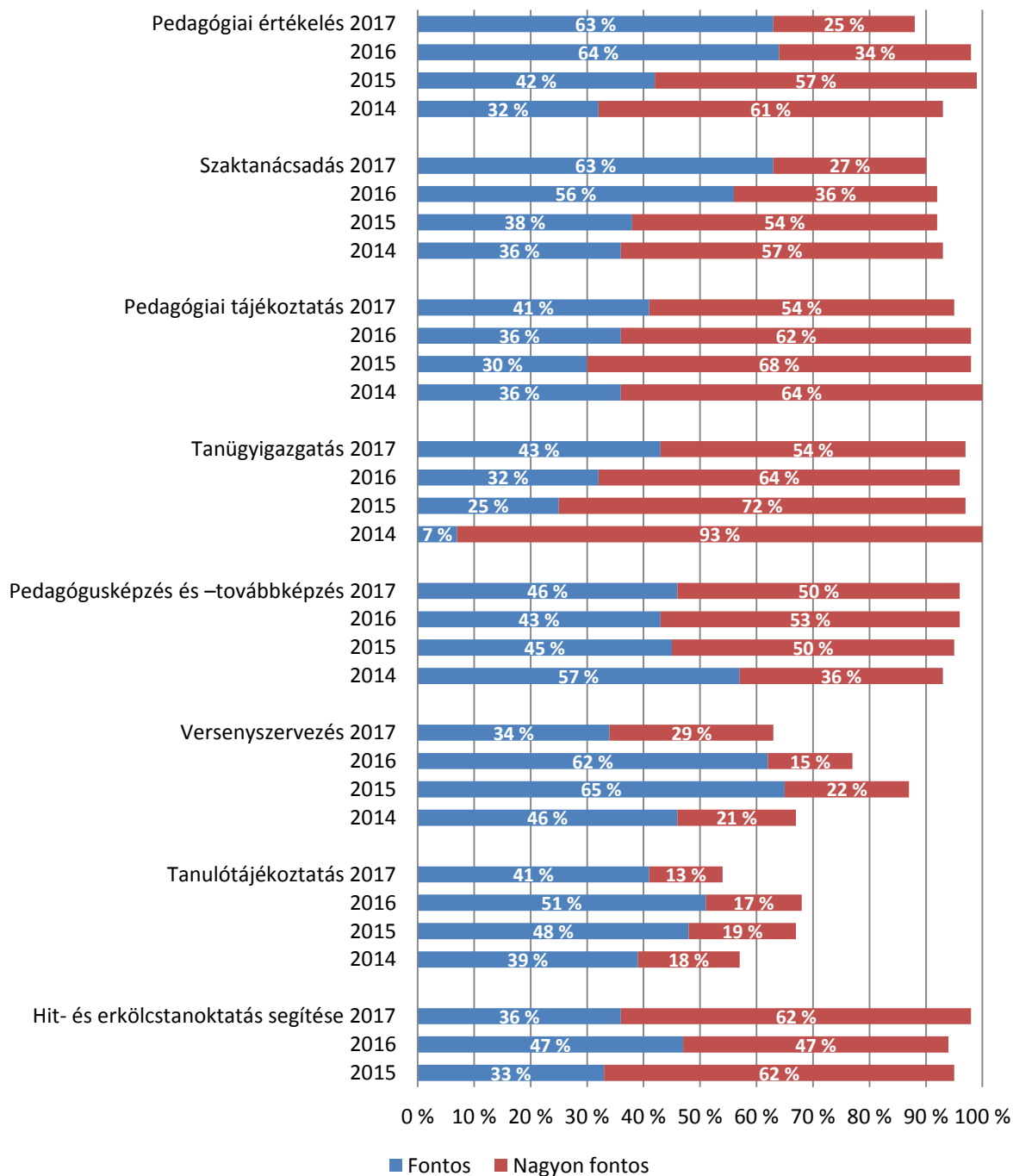
A 2017-es mérésben az egyes szolgáltatási területek megítélése a „Nagyon fontos” kategória szerint az alábbiak szerint alakult:

Legmagasabb értéket a **Hit- és erkölcsoktatás segítése** ért el 62%-kal. Ezt követi a **Pedagógiai tájékoztatás** és a **Tanügyigazgatás** 54%-kal.

A **pedagógusképzés- és továbbképzés** 50%-ban kapott „Nagyon fontos” jellemzőt. A többi szolgáltatási terület ezektől lemaradva, **Versenyszervezés** 29%, **Szaktanácsadás** 27%, **Pedagógiai értékelés** 25% „Nagyon fontos” besorolást kapott. A sort a **Tanulótájékoztatás** zárja 13%-kal.

A szolgáltatások fontosságának megítélése

(A *Fontos* és a *Nagyon fontos* kategóriák összesítésével)



A szolgáltatási területek fontosságának megítélése úgy teljes, ha a „Nagyon fontos” kategória mellett számba vesszük a hangsúlyosan jelen lévő „Fontos” kategóriát is.

A **Tanügyigazgatás**, a **Szaktanácsadás** és a **Pedagógiai tájékoztatás** területeken is az elmúlt évek során fokozatosan eltolódott a megítélés a „Nagyon fontos” kategóriából a „Fontos” irányába.

Továbbra is a **Tanügyigazgatás** a legfontosabbnak jelölt terület (97%), amelyet a **Pedagógusképzés- és továbbképzés** követ 96%-kal.

A **Pedagógiai tájékoztatás** 95%-kal a 3. helyen áll. A Tanügyigazgatás mellett e területre sorolhatók az intézmények mindennapi működéséhez kapcsolódó szakmai kérdések, problémák, melyek megoldására az intézmények a Pedagógiai Intézettől várnak és rendszeresen kapnak segédanyagokat, megoldási stratégiákat.

A **Szaktanácsadás** 90%-kal a 4. helyen áll. Az új típusú szaktanácsadás a 2015/2016-os tanévtől érhető el az intézmények számára. A széles körű elfogadtatása és elterjedése érdekében még van tennivaló.

A **Pedagógus képzés –és továbbképzés** fontosságának megítélése évek óta változatlan.

A **Pedagógiai értékelés** a kitöltők válasza alapján vesztett a fontosságából és ez a „Nagyon fontos” kategóriát választók arányának csökkenése miatt szembeötlő.

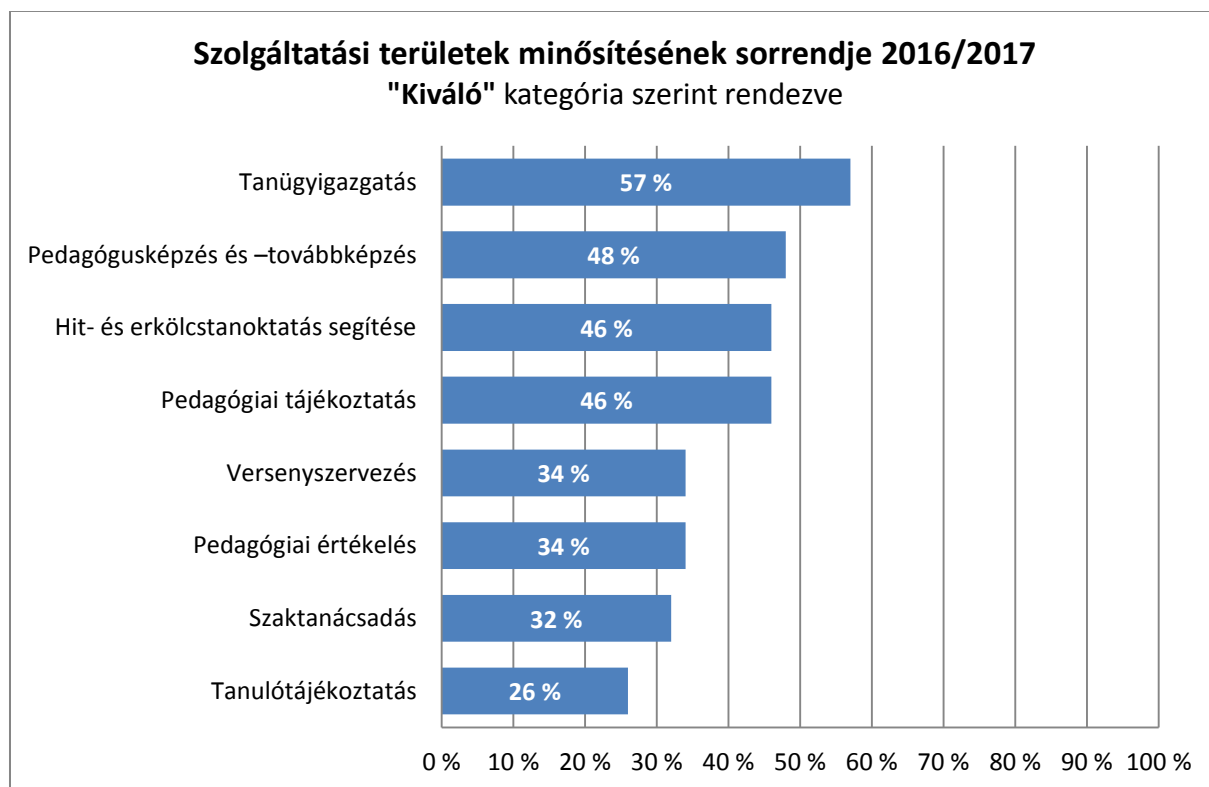
A Pedagógiai értékelés fontossága csökkent annak ellenére, hogy az országos kompetenciamérés intézkedési tervének frissítése, felülvizsgálata továbbra is évenkénti elvárás az intézmények felé, és ez csak egyik területe ennek a témakörnek. A csökkenésnek ellentmondani látszik az a tény, hogy a kérdőív utolsó részében a szaktanácsadási igények előzetes jelzésénél ez évben is jelentős számú mérés-értékelés igény érkezett, közülük sok óvodáktól.

A **Versenyszervezés** megítélésében a kedvezőbb „Nagyon fontos” kategória aránya nőtt, de ezzel együtt a „Fontos” kategória pedig csökkent, így az összesített megítélés kisebb lett. Az intézmények sokszor a gyakorlati életben sem érzik a versenyekkel kapcsolatos adatszolgáltatás, a más versenyekkel való összehangolás fontosságát, a református rendszerben működés előnyeit.

A **Tanulótájékoztatás**nál mindkét kategóriában csökkentek az értékek, az elmúlt 4 év során 2017-ben lett a legalacsonyabb az érték.

A **Hit- és erkölcsoktatás segítésének** fontossága növekedett. Nőtt a válaszok aránya a „Nagyon fontos” kategóriában, és a tavalyi „fontos” kategória sok válasza is „átkerült” a „Nagyon fontos” kategóriába. Ez magyarázható az elmúlt évek taneszköz-fejlesztésének és a Hittan digitális feladatbank beindulásának eredményeként is.

VI. Szolgáltatási területek minősítése

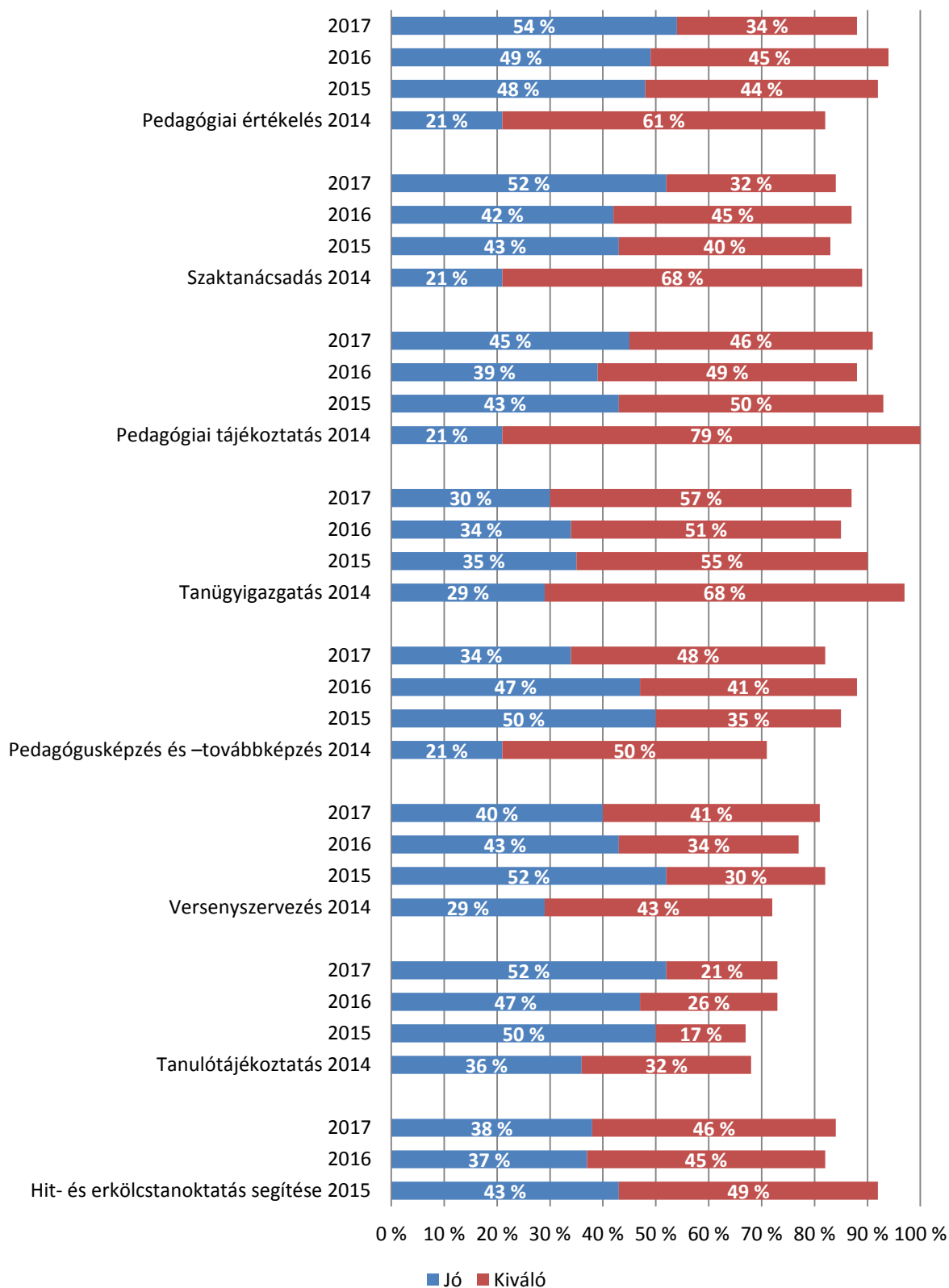


Az egyes szolgáltatási területek végzett szolgáltatások minőségének megítélése kapcsán a „Kiváló” kategóriákat figyelembe véve a 2016/2017-es évben a **Tanügyigazgatás** került az élre 57%-kal. Ez követik a **Pedagógusképzés- és továbbképzés**, a **Hit- és erkölcsstanoktatás** segítése és a **Pedagógiai tájékoztatás** 48%-46%-46%-kal. Így elmondhatjuk, hogy ezeken a területeken a kérdőívet kitöltők közel fele a legjobb minősítést adta ezekre a szolgáltatásokra.

A **Versenyszervezés**, a **Pedagógiai értékelés** és a **Szaktanácsadás** területeken is a kitöltők több mint harmada maximálisan elégedett a szolgáltatással (34%-34%-32%).

A sort a **Tanulótájékoztatás** zárja, amely csupán 26%-ot ért el.

Szolgáltatási területek minősítésének összehasonlítása 4 tanévre visszamenőleg



Ha a „Kiváló” kategória mellett a „Jó” kategóriát is figyelembe vesszük és így tekintjük át a szolgáltatások minőségének megítélését, akkor az évek során jelentős változásokat tapasztalhatunk.

A **Tanulótájékoztató** minőségének megítélése egyre jobb. A **Versenyszervezés** és a **Hit- és erkölcstanoktatás** segítségének megítélése is a 2016-os enyhe visszaesés után egyre jobb.

A **Pedagógusképzés- és továbbképzés**, a **Szaktanácsadás** és a **Pedagógiai értékelés** területeken kismértékű visszaesés tapasztalható, bár a Pedagógiai értékelés még így is a 90% körüli szinten mozog.

A **Pedagógiai tájékoztató** és a **Tanügyigazgatás** a 2016-os visszaesés után újra a 90%-os szint körül van.

VII. Az RPI kommunikációja

1. Kommunikáció udvariassága

Állítás	2014	2015	2016	2017
Kiváló	89%	87%	87 %	88 %
Jó	7%	12%	9 %	12 %
Megfelelő	4%	1%	4 %	0 %
Nem megfelelő	0%	0%	0 %	0 %

2. Kommunikáció gyorsasága

Állítás	2014	2015	2016	2017
Kiváló	82%	64%	66 %	68 %
Jó	11%	33%	26 %	30 %
Megfelelő	4%	3%	8 %	2 %
Nem megfelelő	4%	0%	0 %	0 %

3. Rendezvényszervezés színvonala

Állítás	2014	2015	2016	2017
Kiváló	64%	67%	70 %	66 %
Jó	32%	28%	26 %	34 %
Megfelelő	4%	5%	4 %	0 %
Nem megfelelő	0%	0%	0 %	0 %

4. Rendezvények lebonyolítása

Állítás	2014	2015	2016	2017
Kiváló	57%	67%	68 %	61 %
Jó	39%	27%	28 %	36 %
Megfelelő	4%	6%	4 %	3 %
Nem megfelelő	0%	0%	0 %	0 %

5. Intézményi segédanyagok színvonala, szakmai pontossága

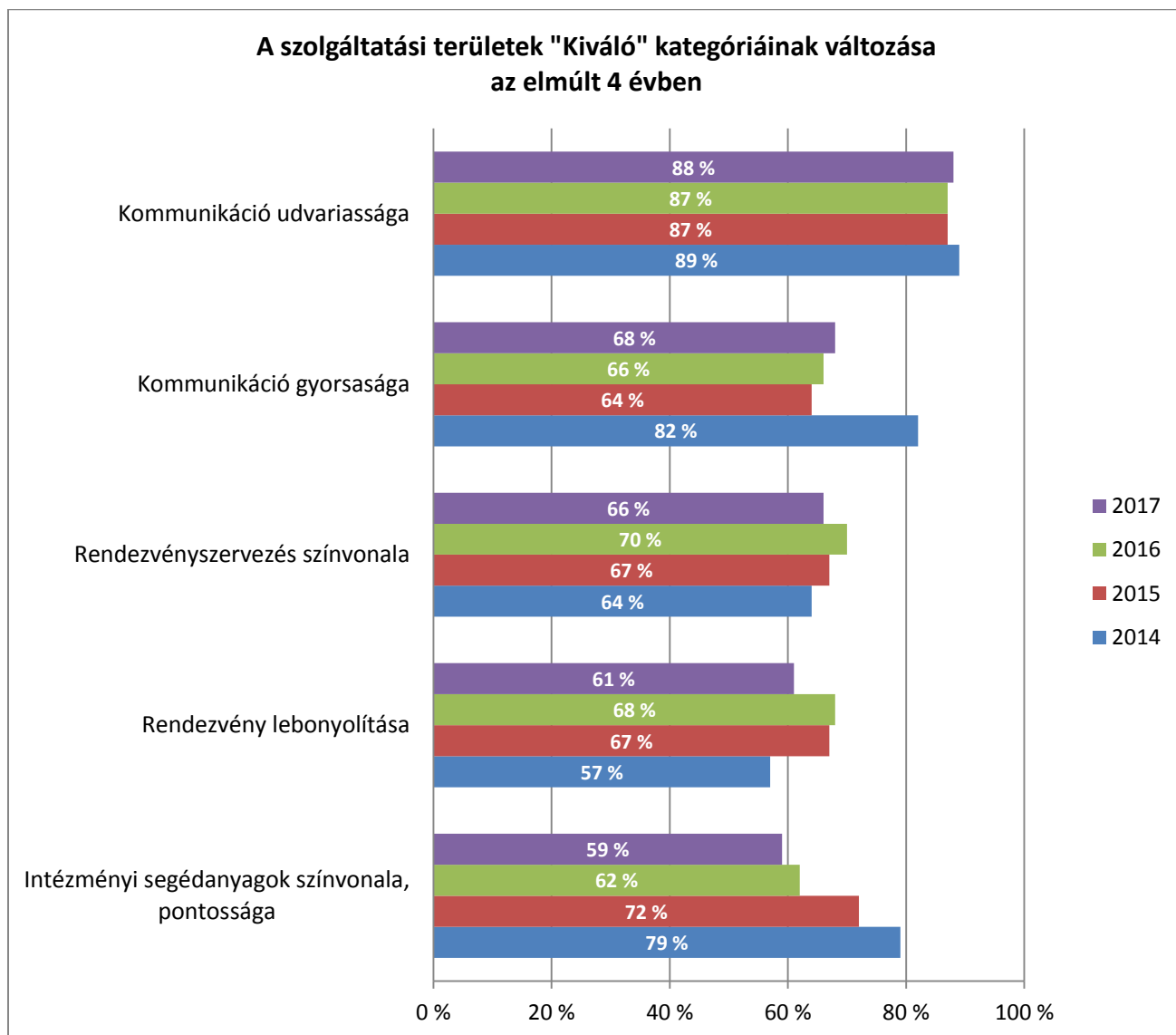
Állítás	2014	2015	2016	2017
Kiváló	79%	72%	62 %	59 %

Jó	18%	25%	30 %	34 %
Megfelelő	4%	3%	8 %	7 %
Nem megfelelő	0%	0%	0 %	0 %

6. Kérjük, írja le egyéb észrevételeit, véleményét!

- Több szünetre lenne szükség. Nem lehet 3-4 órát egybe tartani.
- nincs
- Közvetlen kedves munkatársakkal dolgoznak.
- A Dunántúlon működő iskolákat segítené az RPI-nek egy dunántúli tagintézménye.
- Ezt a kérdőívet kellene megváltoztatni, mert én mint óvoda a 3/4 részével nem találkozom de a kötelező elemeket oldalanként ki kell töltenem és az egyes szolgáltatásokra sincs rálátásom, amit csak úgy enged a kérdőív tovább lépni, ha valamit beírok, amit nem is tudok, nincsenek ismereteim! Tehát nem hitelek a beírt állításaim minden esetben! Köszönöm
- A kommunikációjukat megfelelőnek tartom
- El kellene érni, hogy a tanároknak legyen ideje a jól szervezett programokra eljutni. Egészségre ártalmas az a terhelés, ami jelenleg a pedagógusokra hárul. Elnőiesedett a pálya és az édesanyáknak az iskola mellett a gyerekekkel és a szüleikkel is kell törődni! Néha már azt élem meg, hogy egyre többen hiányoznak, munkaidőben kell intézniük a dolgaikat! A tanári állások betöltése egyre nagyobb gondot jelent majd az egyházi iskolában. Stb.
- Külső helyszíneken egy-egy esetben akadtak hiányosságok, pl. informatikai háttér biztosítása.
- Az intézményünk óvodai egységének (személyi és anyagi) nehézségeiből adódóan nem mindig tudunk részt venni a felkínált alkalmakon, amelyek pedig mindig hasznosak és mindig segítettek munkánkat. A tájékoztató anyagok internetes hozzáférése jó lehetőség, amellyel földrajzi és egyéb nehézségek áthidalhatók. A személyes részvételt nem helyettesíti hatásában ezt tudjuk. A jövőben szeretnénk élni a nevelőtestületek számára felkínált képzés lehetőségével. A következő évi Református Óvodák Szakmai Napjára is feltétlenül el kívánunk menni, valamint az Óvodavezetők Szakmai Napjára is igyekszem rendszeresen eljutni. Munkájukat megköszönve és áldáskívánással:
- Csak pozitív élményem volt eddig.
- Az RPI szakmai színvonala az elmúlt években nagyon sokat fejlődött. Köszönjük szépen a szolgáltatásokat.

Összegzés

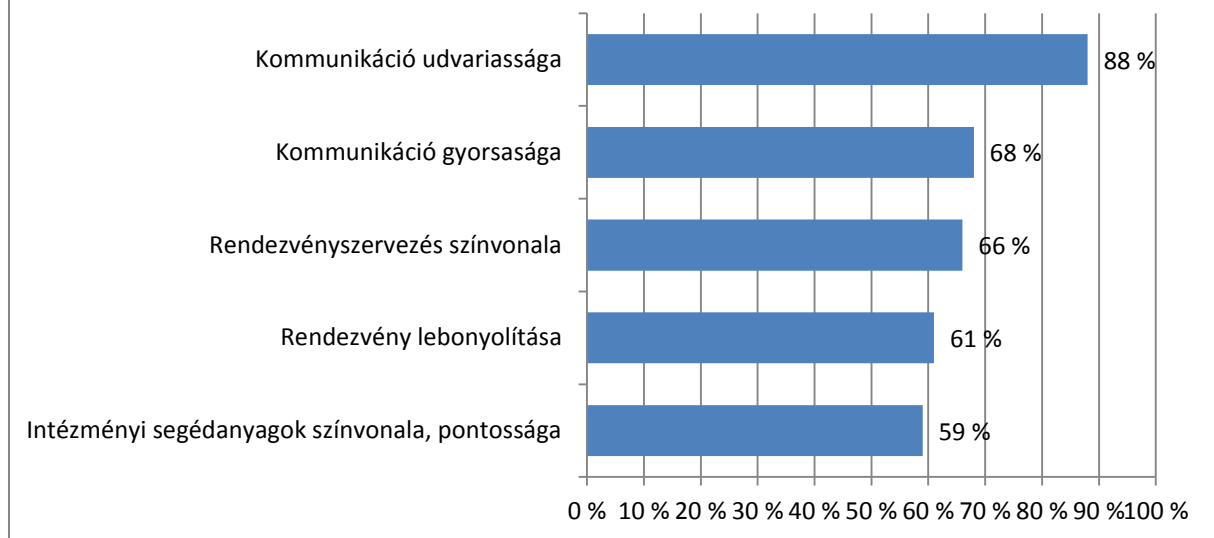


Az öt szolgáltatási terület elmúlt 4 éves adatait összevetve azt tapasztaljuk, hogy a **Kommunikáció udvariassága** megőrizte a vezető helyét és szinte minden évben közel 90%-ban „Kiválóra” értékelték partnereink. A **Kommunikáció gyorsasága** a 2014-es mérést követően 65%-körüli értékre állt be, mely 2017-ben kis mértékben bár, de növekedett és így megközelíti a 70%-ot.

A **Rendezvények színvonala** és a **Rendezvények lebonyolítása** 70% körüli értékre állt be az évek során, bár a 2017-es mérésben mindkét érték valamelyest csökkenést mutat az előző évekhez képest.

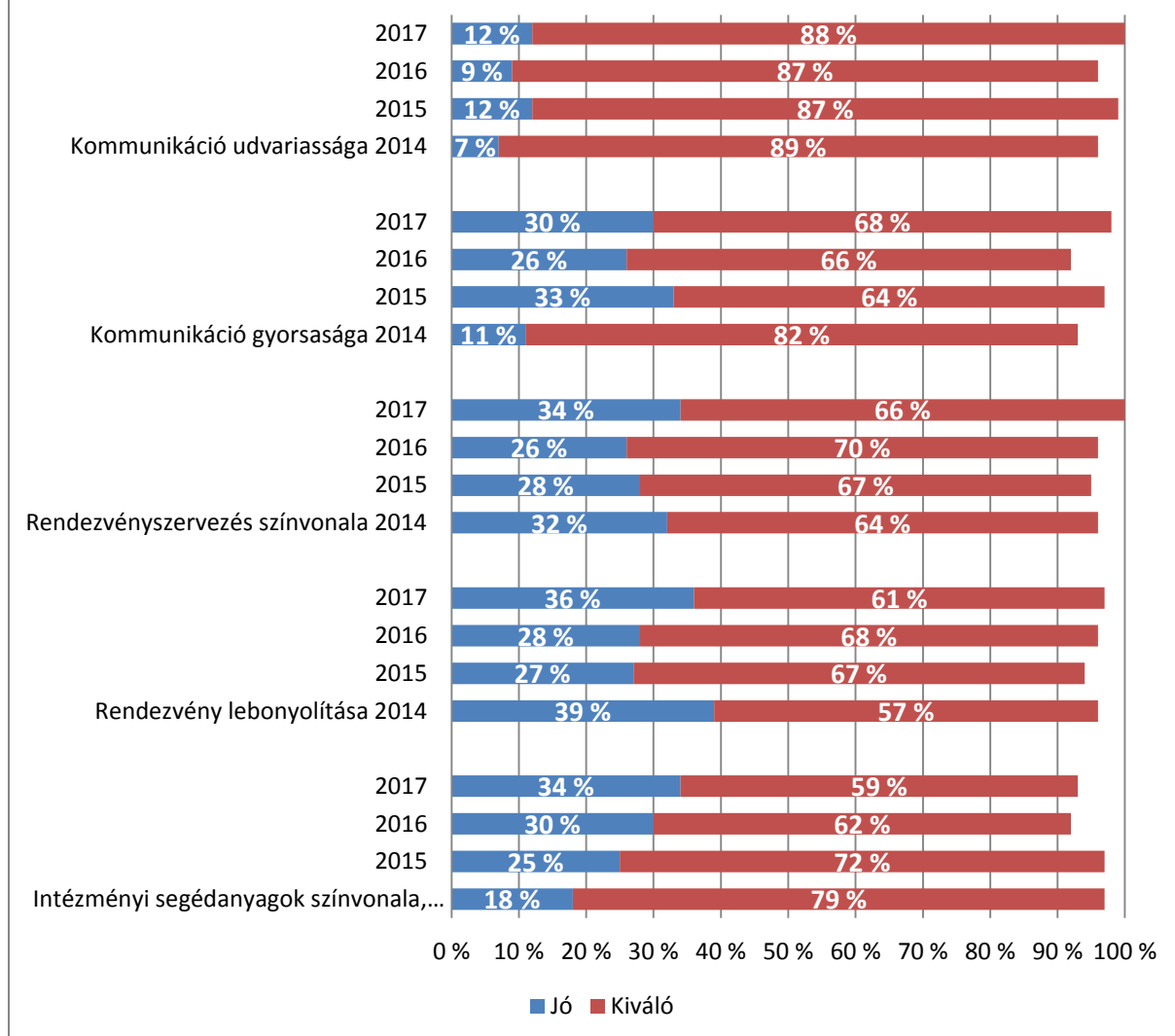
Az **Intézményi segédanyagok színvonala, pontossága** – kiválóra minősítése a négy év alatt folyamatos csökkenést mutat. Meglátásunk szerint a segédanyagoknak leginkább a mennyisége csökkent az elmúlt években, hiszen a köznevelésben folyó változások nyugvópontra jutásával egyre kevesebb kiküldött segédanyagokra volt szükség és igény.

Az egyes területek kiválósági sorrendje a 2017-ben



A 2017-es mérésben partnereink túlnyomó többsége „Kiválóra” értékelte a szolgáltatásaink biztosításának körülményeit. Évek óta vezet a **Kommunikáció udvariassága (88%)**. Ezt követi a **Kommunikáció gyorsasága (68%)**, majd a **Rendezvények színvonala (66%)** és a **Rendezvények lebonyolítása (61%)**. Az **intézményi segédanyagok színvonala** zárja a sort 59%-kal.

Az RPI kommunikációjának megítélése az elmúlt 4 tanévben



A diagramról jól látható, hogy az elégedettséget a „Kiváló” és a „Jó” kategória határozza meg. A **Kommunikáció udvariassága** és a **Rendezvényszervezés színvonala** a Jó és Kiváló kategóriák összességében elérte a 100%-ot.

A többi területen is elhanyagolhatóan alacsony az ettől eltérő („Megfelelő”) válaszok aránya. „Nem megfelelő” kategóriát egyetlen területnél sem jelöltek be a válaszadók.

Az elmúlt négy év eredményeit összehasonlítva látható, hogy az egyes szolgáltatási területek évenkénti ingadozással, de magas elégedettségi szintre álltak be, és ezt a szintet 2017-ben sikerült még tovább emelni.

A rendezvényszervezést segíti a 2014/2015-ös tanévtől bevezetésre került on-line jelentkezési felület, a színvonal tekintetében pedig már kialakult a szokásos helyszínekkel való együttműködés rutinja.

VIII. Szaktanácsadás

A következő tanév szaktanácsadásra vonatkozó igényeket is összegyűjtöttük. Az intézmények 4 különböző igényt is jelezhettek a felületen. Összesen 42 igény érkezett.

A beérkezett válaszok alapján 16 féle szaktanácsadói területre van igény, eltérő igényszámmal. Ezek közül 11 szaktárgyi szaktanácsadás, 2 óvodai neveléssel kapcsolatos szaktanácsadási igény.

A legnagyobb igény a pedagógiai értékelést segítő szaktanácsadói támogatásra van, 11 db. Ezt követi az intézményfejlesztési szaktanácsadás 9 igényvel. Az IKT eszközök használatához a kitöltők közül 6 intézménynek lesz szüksége támogatásra.

	Darabszám	Évfolyam	Óvoda	Iskola	Középiskola		
Pedagógiai mérés-értékelés	11	A tantárgyi évfolyamok külön fájlban találhatóak.	6	4	1		
Intézményfejlesztési szaktanácsadás	9		3	5	1		
IKT eszközök használata	6		2	4			
Önértékelés	1		1				
Óvodai nevelés	2		2				
Értő olvasás	1					1	5. évf.-hoz kér
Tanító	1				1		
Katechetika	2				2		
Matematika	2				1	1	5. évf.-hoz kér
Idegen nyelv	1				1		
Történelem	1				1		
Magyar nyelv	1				1		
Kémia	1				1		
Rajz	1				1		
Ének-zene	1				1		
Informatika	1				1		